

# 江苏：“法院+综治中心”为解纷按下“加速键”

本报记者 郑卫平 本报通讯员 尹 扬



涟水法院特邀调解员陈卫斌（中）在涟水县综治中心调解纠纷。  
张曙光 摄



连云港市赣榆区人民法院法官与赣榆区综治中心专家库专家在现场调解纠纷。  
郑梦超 摄



苏州市吴江区法院法官对吴江区综治中心分流的未调成纠纷进行现场指导调解。  
史晓丹 摄

近年来,江苏法院深度融入综治中心规范化建设,全省109家基层法院全部入驻综治中心,1300余名法院干警在综治中心开展指导调解、诉调对接、司法确认、民事立案以及速裁快审等工作,推动大量矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。前不久,记者走进了几家综治中心,实地了解“法院+综治中心”这一解纷“新动能”带来的“新‘枫’景”。

## 从被动接受到主动作为

2025年9月11日上午,涟水县综治中心陈卫斌调解室里,13名工人正围坐在桌旁,专注地清点着刚刚领到的工资。

9天前,为了讨回被拖欠近一年的工资,这13名工人走进了涟水县综治中心。面对焦虑而又愤怒的工人,综治中心导引台工作人员迅速将他们引导至法律援助中心,由当天的值班律师毛利负责接待,帮他们整理好所有证据材料,并将工人的诉求反馈回综治中心导引台。很快,纠纷被分流至涟水县人民法院特邀调解员陈卫斌处,纠纷信息也被同步发送至县劳动争议仲裁委员会,双方开展分工合作:县劳动争议仲裁委员会迅速厘清该起纠纷中的用工关系、工资数额和拖欠事实;陈卫斌两次组织线上调解。仅3天时间,拖欠工人工资的老板便同意与13名工人达成线上调解协议,约定分三个月还清欠款。

涟水法院立案庭庭长张健介绍,涟水县综治中心建设初期,纠纷分流调解机制远未成熟,一些单位仅派一名工作人员到此值班,纠纷经综治中心统一分配后,仍需带回原单位处理,沟通不畅、信息不通,导致纠纷的调解耗时普遍较长、效果不佳。

面对这一问题,涟水法院主动排

查并梳理了纠纷分流、信息共享、矛盾联调等衔接环节存在的堵点、难点,形成分析报告向县委政法委汇报,并提出针对性优化建议。县委政法委坚持问题导向,牵头法院及其他13家单位制定《涟水县矛盾纠纷多元化解“一站式”平台工作指引》等机制文件,清晰划定了各纠纷类型的处置流程与责任主体。如今,涟水县综治中心各个环节无缝衔接,就像一套精密运行的机械,沉稳而高效地运转着。2025年1月至10月,涟水县综治中心前端参与指导分流调解纠纷4805件,分流率48.56%。

涟水法院党组书记、院长袁爱军对综治中心规范化建设深有感触:“党委牵头建立分流调解机制后,矛盾纠纷化解就有了一条‘高速路’。哪个纠纷该往哪里去、由谁接、何时结,都清清楚楚、明明白白,矛盾纠纷化解在前端成效显著。”

## 从“分别开方”到“专家会诊”

“就是他们家打药导致树木不长了,他们必须赔那么多!”

“我家打药哪能影响那么大,你这是在讹人!”

这是连云港市赣榆区人民法院受理的一起因喷洒农药引发的林木损害赔偿纠纷案。原告王某坚持要求被告李某赔偿其损失11000元,但李某仅同意赔偿500元。

赣榆区法院速裁庭法官李伟综合

研判该案诉讼标的额、双方争点等信息,认为如果该案按照传统审理模式启动司法鉴定,较高的鉴定费 and 较长的鉴定周期可能使得该案判决效果不尽理想。于是,李伟向双方释明诉讼进程并对比先行调解的优势,在征得双方当事人同意的情况下,依托赣榆区综治中心多元解纷机制,迅速在专家库中找到农业技术专家王怀忠组成“法官+专家”调解团队,共赴现场对纠纷展开调解。

勘验过程中,王怀忠仔细查验树苗根系和生长状况,作出专业判断:农药影响有限,树苗未达到严重损伤阈值,且根系生理活性未受实质损伤。李伟结合王怀忠提供的专业意见,从证据规则、诉讼风险和常见市场价值角度向双方当事人释法明理。听了专家意见与法律解读后,当事人最终达成一致调解意见。

赣榆区综治中心主任徐宾表示,在综治中心规范化建设过程中,他们发现,一些棘手纠纷无法仅靠各单位“各显神通”“各自开方”来解决,关键时刻还要有“专家会诊”。于是,赣榆区综治中心整合了120名来自法律、医疗、农业、心理咨询、建设工程等领域的专家,建立起解纷专家库,有效应对调解人员在一些专业领域知识储备不足的问题,有力推进了不少复杂纠纷的解决。

赣榆区法院党组书记、院长杜兴森表示:“过去我们面对专业领域的纠纷,往往只能‘单打独斗’。现在通过综治中心,我们纵向贯通15个镇,横向联动16家调解组织、14个特色调解工作室、120名专家,实现了从‘单科门诊’到‘专家会诊’的转变,大大提升了纠纷化解的精准度。”

2025年以来,赣榆区法院借助赣榆区综治中心提供的专家力量,化解医疗、建设工程等领域疑难复杂纠纷案件196件。

## 从力量整合到压实责任

“我都这把年纪了,去纸厂里干体力活不容易,现在工资终于有

眉目了!”苏州市吴江区综治中心调解室内,徐大爷显得有些激动,签字时,因为皴裂缠着胶布的手止不住地颤抖。

时间回到半个月前。徐大爷工作的纸业公司因为经营不善停业,徐大爷和13名工友都没有拿到工资,便相约来到吴江区综治中心,想要讨个说法。吴江区人力资源和社会保障局将此情况反映到了综治中心内由吴江区人民法院、人社局、总工会、司法局联合成立的劳动人事争议联合调处中心。在法官、仲裁员的指导下,联调中心调解员有序开展纠纷调处工作,最终促成14名劳动者与纸业公司达成调解协议。

“以前,对于这类纠纷,各个职能部门各司其职、按流程操作,虽然纠纷最终也能解决,但效率不高,群众解纷体验感不佳。”吴江区法院诉讼服务中心主任吴龙章表示。

同时,为了来自不同部门的人在遇事时都能心往一处想、劲往一处使,吴江区综治中心在压实责任上下足了功夫,通过细化纠纷调处流程节点,提高28个人驻部门的整体作战能力,确保纠纷在收到后七日内完成首次处理。对于初次调解不成的纠纷,吴江区法院与吴江区综治中心在七日内开展会商研判。如今,分流纠纷调处期间被压缩至30日内,真正让责任具体化、可视化。吴江区综治中心还牵头协助法院协调各职能部门,成立或引入劳动人事争议联合调处中心、金融纠纷调解工作室等7个类型化纠纷专业调解组织,大大提升了相关纠纷的调解效率。

吴江区法院党组书记、院长袁实介绍,在参与综治中心规范化建设过程中,吴江区法院主动配合职能部门履行责任,同时不断强化自身“四个责任”:以“引导群众科学选择解纷路径”做实源头治理;以“全程跟踪研判解纷进展”做实指导调解;以“严格落实立案登记制”做实权利保障;以“联动防控社会风险”做实协同共治。让老百姓找到更合适更高效的解纷路径。2025年1月至10月,吴江区综治中心共分流调解纠纷10208件,分流率从年初的33.74%提升至73.64%。

# 湖北十堰：提升审判质效，让公平正义可感可触

本报记者 蔡 蕾 本报通讯员 袁伊璇

全市法院审限内结案率达97.39%,二审改判—发回重审比、再审改判—发回重审比较同期均有下降……这是湖北省十堰市中级人民法院2025年一至三季度交出的审判质效“成绩单”——审判质效大幅优化,创历史最优水平,一大批积案得到有效化解。

2025年以来,十堰市两级法院紧扣中心大局,聚焦审判管理关键环节,以深化司法责任制改革为抓手,通过强化审判组织监管、细化数据会商、锻造专业审判队伍等举措,推动审判工作质效持续提升,让公平正义变得可感可触。

## 做实监管:从“形式备案”到“实质介入”

审判管理是提升人民法院司法公信力的“指挥棒”。十堰中院审判管理办公室里,一份借款合同纠纷案的阅卷意见表格外引人注目——庭长批注一栏“该案法律适用存在分歧,建议补充类案检索”的详细意见,这正是十堰中院持续强化审判管理的生动写照。

细致入微的审判监管,是十堰中院提升审判质效的关键。翻开审判管理通报,全市法院审判质效持续向好的态势清晰可见,而这一成效源于一套环环相扣的审判责任落实机制。

“阅核不是简单签字,而是要通过实质性把关确保案件质量。”十堰中院行政审判庭庭长余敬海表示,目前该院通过随机抽查阅卷和重点核阅双管齐下,既对普通案件随机抽查,又对重点案件实行全流程跟踪,这为案件监督实现全覆盖提供了有力支撑。

针对长期未结案件,十堰中院

## 智慧赋能:从“经验决策”到“数据驱动”

“现在打开内网,就能实时查看最新的《审判管理数据快报》,各庭室的结案进度、长期未结案情况一目了然。要是数据出现异常,还会有专人提醒。有了这些,办案方向也更清晰了。”近日,在月度质效分析会上,十堰中院未审结案件综合审判庭副庭长祝家兴感慨道。

“过去分析发改案件得手动翻卷宗,现在有智能系统辅助生成‘病例本’了。”十堰中院审管办干警的话,道出了其中的变化。数据背后的审判变革,是十堰中院用智能化手段“撬动”审判管理的生动缩影。

2025年以来,十堰中院以数字法院系统为基础,依托“云策”数据分析系统,通过数据穿透式分析、异常动态监测、高频闭环通报等举措,深度挖掘数据价值,全面准确分析研判全市法院审判运行态势,推动审判管理从“经验决策”向“数据驱动”转型升级。

“我们建立了专业的数据分析团队,由数据专员负责数据提取与筛选,分析专员进行深度研判。”十堰中院审判管理办公室负责人代欢介绍道。2025年以来,十堰中院通过电话、微信、通报等形式,针对清理未结案件等工作开展督促提醒100余次,目前督促提醒已形成常态化机制。

为确保数据发挥最大效用,十堰中院还建立了高频次的数据连环通报机制。每周发布的《审判管理数据快报》如同法官的“体检报告”,通过法官内网群、业务庭室负责人群、中院主页等多渠道推送,有效增强了法官办案的紧迫感;每月编制《十堰审判管理咨询》,以“不间断”式连续通报,形成“一周一分析、一月一汇总、一季一会商”的机制,实现全方位、无死角的数据覆盖,为各法院提供精准的决策参考。

## 淬炼队伍:从“办案能手”到“审判专家”

“感谢十堰法院这支既有温度又有力量!感谢他们为中小微企业发展保驾护航!”2025年5月,一名原告代理人在案件成功化解后,特地在微信朋友圈写下这样一段话,还专程送锦旗到受理案件的法庭,为法庭高效专业化解纠纷的举措点赞。

该案件是一起买卖合同纠纷案件,被告企业因资金周转困难拖欠货款37万元,面对催讨却始终避而不见。丹江口市人民法院受理案件后,立即启动涉企案件绿色通道,通过快保全、快调解、快解封等举措,仅用三个工作日便实质性解决了纠纷。这起案件的成功化解,正是十堰中院系统强化队伍能力建设的生动体现。

干事创业,关键在人。审判质效实现“双升”,关键在队伍。2025年以来,为打造一支既“会办案”又能“办好案”的审判尖兵队伍,十堰中院以“提升能力作风服务支点建设”为主线,实施“三精”培养计划:精准识别人才,建立青年法官成长档案;精细培养能力,开设执行、破产等专业审判“微课堂”;精心搭建平台,让优秀干警在重大案件中“挑大梁”。

当前,十堰中院正积极主动践行“如我在诉”意识推进审判能力建设,通过树立鲜明用人导向、开展评比活动等措施,营造比学赶超的浓厚氛围;同时,在急难险重任务中精准选拔优秀人才,对冲锋在前、实绩突出的干警“多看一眼、厚爱一分”,激发干警干事创业的热情。

“案件质量是司法办案的生命线,是法官的立身之本,也是所有法官的尊严和荣誉所在。”十堰中院党组书记、代理院长苏江如是说。

公正司法永远在路上,提升审判质效没有休止符。当数据赋能遇上铁腕监管,当专业素养碰撞为民初心,审判质效提升的方程式便有了最优解。站在新的起点上,十堰法院人正以“永远在路上”的执着与担当,让公平正义的阳光照亮每一个司法案件,为法治中国建设持续贡献更多力量。



湖北高院在十堰中院召开民事审判监督指导调研工作会。资料图片



十堰市茅箭区人民法院召开法官联席会议,讨论疑难复杂案件。资料图片



十堰中院书记员在数据加工中心学习使用智能流转机器人。资料图片