

在定分止争中做实全链条提质增效

徐延成

今年4月,《求是》杂志发表了习近平总书记的重要文章《树立和践行正确政绩观》。文章强调,政绩观问题是一个根本性问题,关乎立党为公、执政为民。只有不断以良好政绩推动党和国家事业发展、造福人民,才能践行好党的宗旨,也才能完成党的历史使命。最高人民法院院长张军在最高人民法院党组理论学习中心组(扩大)集体学习研讨时强调,要以学习教育为契机,把“九分落实”进一步落到实处,把正确政绩观融入审判执行全过程各方面。我们要做深做实为大局服务、为人民司法,履行定分止争核心职能,推动司法审判全链条提质增效,为民造福、科学决策、真抓实干,在新征程中更好回应人民群众的司法需求。

坚持为民造福,践行“如我在诉”。张军院长指出,要聚焦百姓所急所盼,以“如我在诉”意识办好民生案,持续增强人民群众对司法公正的获得感。我们要深入贯彻落实《最高人民法院关于在审判工作中促进提质增效 推动实质性化解矛盾纠纷的指导意见》,在立审执破全过程中下功夫,秉持为民造福的初心,将公平正义送到老百姓面前。首先,要推动纠纷源头预防、就地化解。坚持和发展新时代“枫桥经验”,树牢“抓前端、治未病”理念,主动将司法触角向前延伸,向下扎根。选派精干力量积极参与综治中心实体化运行,通过风险预警、案例指导、示范调解等方式,不断完善联动机制,打造多元纠纷解决平台。积极促推解纷资源整合,聚焦容易激化矛盾的婚姻家庭纠纷等领域,协同妇联、公安、街道等力量合力共治,共同把矛盾纠纷解决在萌芽状态。其次,要在审判阶段完善流程,促进案结事了。用心用情做好案件开庭、文书制作、判后答疑等工作,把释法说理贯穿诉讼程序的全过程。要以服判息诉为

只有不断以良好政绩推动党和国家事业发展、造福人民,才能践行好党的宗旨,也才能完成党的历史使命。我们要做深做实为大局服务、为人民司法,履行定分止争核心职能,推动司法审判全链条提质增效,为民造福、科学决策、真抓实干,在新征程中更好回应人民群众的司法需求。

最终目的,用老百姓听得懂的语言讲清法理、讲明事理、讲透情理,力争“事心双解”。再次,要在执行阶段巩固效果,积极兑现胜诉权益。持续打好“切实解决执行难”组合拳,积极推进“立审执破一体化”,在立案、审判阶段通盘考虑可能出现的执行问题,将财产保全提示前移,完善判后督促履行工作。加强失信与失信群体甄别与分类处理,统筹推进强制执行与善意文明执行,大力加强打击拒执犯罪力度,全面推进交叉执行破解“骨头案”,充分保障当事人兑现胜诉权益。例如,通过法院积极践行“如我在诉”意识,开展执破融合工作,帮助辖区内33家企业实现“涅槃重生”,有效化解债务29.79亿元;坚持能重整不清算,在全区率先实现重整房企普通债权全额清偿,盘活在建及新开发房屋43.53万平方米,新增产值近25亿元,有力维护行业稳定、促进经济发展。

坚持科学决策,精准提质增效。习近平总书记强调,要强化精准思维,坚持“致广大而尽精微”。这一要求为人民法院工作提供了科学的方法论,我们要运用“精准思维”贯穿于立审执全流程,统筹大局、辩证思考、科学决策,努力促进审判工作提质增效。首先,要发挥“关键少数”表率作用。推动院庭长带头办案,层层压实责任,实现审判执行工作质效提升。充分发挥审判委员会、专业法官会议作用,统一裁判尺度,总结审判经验。积极履行中级法院监督指导责任,强化案件业务讲评,发布类案审判报告,引导干

警深度把握实质法律关系,深度体会法治精神,深度感悟法理情的有机统一。其次,要坚持做实符合司法规律的审判管理。将“有序放权”与“有效管理”相结合,合理规划运用审判质量管理指标体系,坚持质量优先、兼顾效率、注重效果,一体推进案件管理、审判监督指导和全员考核工作。持续开展审判数据分析研判会商,坚持数据驱动、实现科学管理。例如,通过法院以“靶向攻坚 提质增效”专项行动为抓手,针对数量占比大、上诉率高的类型案件,总结提炼审判经验,提升类案质量,一审服判息诉率上升至91.32%,民事裁判申请执行率下降至37.97%。再次,要进一步强化数字赋能。拓展数字技术司法应用场景,充分释放司法大数据辅助审判、助力管理、促推治理的价值。紧跟数字化发展趋势,加强审判执行领域技术创新,将现代科技融入到审判执行、诉讼服务、审判管理等各项工作中,打造协同高效、普惠便捷的数字司法新模式。

坚持真抓实干,淬炼法院队伍。习近平总书记指出,在我们这么一个有着14亿人口的国家,每个人出一份力就能汇聚成排山倒海的磅礴力量,每个人做成一件事、干好一件工作,党和国家事业就能向前推进一步。做好新时代审判工作,最终靠的是一支践行正确政绩观的法院队伍。我们要坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重,锻造队伍整体素质更高、能力更强、干劲更足。首先,要坚持严管底色不动摇。持续巩固深化中央八项规定精神学习教育成果,深入开展树立和践行正确政绩观学习教育,引

导干警敬畏、守底线。持之以恒加强纪律作风建设,紧盯要害部门、关键领域和重点领域,重点事项,推进监督执纪全覆盖。其次,要坚持厚爱关怀不动摇。健全干警职业保障机制,拓宽职业发展通道,让干警安心、安身、安业。大力选树宣传实绩突出的先进典型,营造比学赶超、争先创优的浓厚氛围。关心关爱干警身心健康,努力帮助干警解决工作中的实际困难,有效增强队伍凝聚力和向心力。再次,要坚持锤炼本领不动摇。强化实战练兵,通过技能竞赛、文书评比、案例研讨、传帮带等方式,全面提升干警的各项能力。坚持在审判执行主战场、服务群众第一线考察识别干部,构建人岗相宜、任人唯贤的选拔任用体系,引导干警树立和践行正确政绩观。近年来,通过法院大力弘扬“蒙古马精神”,主动把实干担当和为民情怀融入审判执行工作,先后涌现出全国人民满意的公务员王爱林,全国模范法官、北疆楷模蒋青春,全国优秀法官顾顺等,他们勇于拼搏、无私奉献,在平凡岗位上做出了不平凡的业绩,得到了组织和广大人民群众的认可。

道阻且长,行则将至。我们将始终深入践行习近平法治思想,持续树立和践行正确政绩观,紧紧围绕“公正与效率”工作主题,以“为民造福”的初心、“科学决策”的匠心、“真抓实干”的恒心,做深做实安全链条提质增效,努力让人民群众的司法获得感成色更足、底色更暖,为实现“十五五”良好开局提供更加坚强有力的司法保障。

(作者系内蒙古自治区通辽市中级人民法院院长)



全面推进依法治国

司法观澜

以“如我在诉”意识,厘清“心结”之症、把准“心结”成因、开出“心药”良方,这是妥善解决矛盾纠纷的重要举措,也是学习贯彻习近平法治思想、提高人民群众司法获得感的积极实践。

习近平总书记指出:“法律不应该是冷冰冰的,司法工作也是做群众工作。一纸判决,或许能够给当事人正义,却不一定能解开当事人的‘心结’。”“心结”没有解开,案件也就没有真正了结。“心结”多是因情失控、理失度、利失衡、和失睦而生,是矛盾之源和纠纷化解的痛点,是案件没有真正了结的关键所在。以“如我在诉”意识,厘清“心结”之症、把准“心结”成因、开出“心药”良方,这是妥善解决矛盾纠纷的重要举措,也是学习贯彻习近平法治思想、提高人民群众司法获得感的积极实践。

坚持感同身受,帮助当事人缓和对立情绪。人有七情六欲,情感因素是影响双方沟通和纠纷解决的关键因素。案件审理,特别是对涉亲情感类纠纷,如何安顿好双方情绪、帮助双方算好交情账,从而正确对待矛盾纠纷、司法诉讼和双方关系,就显得尤为重要。一方面要抚平情绪,引导当事人理性对待矛盾纠纷。一般而言,发生矛盾后双方都会直接或间接进行沟通以求自行解决,沟通不成才诉至法院。也因此,对簿公堂的诉讼被认为是关系“撕破脸”的表现和最后的纠纷解决手段。加之诉讼不可避免的对抗性,使得双方情绪化矛盾、观点等不同产生矛盾属正常现象,也要让双方明白矛盾是社会肌体生病的表现,于己于人都会有所损伤,所以不应意气用事激化矛盾,而努力寻求纠纷解决之道。同时还要让双方知道司法诉讼是在法院主持下,通过摆事实、讲道理等方式,进行沟通说理和解决纠纷的一种方式,双方应抛弃斗争博弈思想,积极配合法院共同努力早日查清事实、解决矛盾。另一方面要分清是非,引导当事人心甘情愿算好交情账。人是社会关系的总和,不仅在情感上需要有人陪伴、相互温暖,在生产生活中也离不开他人的配合与支持。矛盾因当事人站在自己的立场只看到一时一事或眼前的利益而产生和持续,会因情绪激动作出非理性行为而加剧。对此,法官应充分利用法律程序的时空“冷却”机制对矛盾冲突降温,引导双方按规定、依程序通过起诉状、答辩状、证据、代理意见等方式理性表达意见。让当事人不仅要看到眼前的事和利,还要看到双方之前的交易和感情,不要因当前的矛盾而否定过去的一切,更要展望未来,从而让双方意识到相互尊重、包容、包容的好处。

坚持以理服人,规范当事人言行不越界。做事要讲理,但理贵在有“度”,否则就会产生矛盾。然而实践中有的当事人自以为是无理取闹,也有的当事人初始在情理、后续却得理不饶人。如无理一方为一己私利故意躲避、拖延与对方沟通,或恶意利用法律程序“维权”,或提供虚假证据企图蒙混过关;有理一方仗着自己有理锱铢必较、寸土不让、不依不饶,甚至要求置对方于“死地”。如果一方“越界”势必会损害对方权利,进而使矛盾持续乃至加剧。讲道理、守边界,这是为人处事的基本原则,也应该是解决矛盾纠纷的起码遵循。面对以上情况,法官作为纠纷的居中裁决者,秉持同理心既要“如我在诉”的结合案情、事境、法理体察双方当事人,帮助他们依法维权,还要“给事说清、将理讲透、把度拿准”,引导双方“如我是你”般的换位思考,遇事少一点决绝和冷酷,多一些理解和宽容。一方面对无理取闹者要旗帜鲜明地依法处罚,另一方面也要给得理不饶人者理所应当的适度惩戒。情理相融、软硬兼施、赏罚并举,让双方真正明白理在有“度”、过犹不及的道理,以利害得失使双方切身感受到言行无状、不讲道理、不守边界的后果。

坚持以利为导,引导当事人辩证看待得失。马克思说:“人们奋斗所争取的一切,都同他们的利益有关。”矛盾牵涉双方利益,从功利的角度以利益引导双方辩证看待得失,有利于解开“心结”,妥善解决矛盾纠纷。首先,实事求是,引导当事人但求应得,不存非分之想。矛盾纠纷产生的一个深层次原因是当事人对利益的企求超过了其应得之界以及对他人利益有非分之想。此时应告诫当事人遵守法律和契约,根据自己的付出实事求是问收获,对非分之举依法依约不能让其得偿所愿。其次,得意不形,引导当事人换位思考,多给他人方便。尺有所短寸有所长,每个人都有自己的相对优势,也有需要别人帮助的地方。人情相近、人性相通,一般都会投桃报李懂得回馈,而且从第三方客观中立的肯定评价中还能看到“意外”收获。要让当事人明白,在自己有理有利的时候“落井下石”反而帮别人一把,这何尝不是在“积德行善”帮助自己。再次,失去不失意,告诉当事人得失会易形,吃亏也是福。老子云:“有无相生,难易相成,长短相形,高下相倾,音声相和,前后相随,恒也。”以此,得失也会相互转化。面对矛盾中的冲突,若是一味对抗,双方难免要付出更大的成本代价。吃亏是福,在无原则性问题的情况下,适当作出让步,初看是放对方一马,实则自己也会少许多精神内耗和成本付出,进而可以把有限的精力投身于更有意义的事。

坚持以和为贵,促成当事人握手言和。矛盾纠纷的产生是当事人之间的关系失和,还可能是当事人自身的不合。因此,妥善解决矛盾纠纷,既要帮助处理好双方关系,也要重点关注当事人的个人自洽。一方面要劝导当事人不要走极端。人有时最难过的还是自己那一关。实践中时有即使甘愿赔偿相关损失,而甲因乙一句话或一个行为拒不接受,并坚持将诉讼进行到底的情况。对此,法官在对乙依法惩戒处罚和保障甲合法权益的同时,还要特别劝导甲,帮助甲提高认知、调整心态,明白成年人的世界难有对他人的改变,不要过于因别人的过错让自己不高兴,也无必要因此让自己内耗或与对方互耗,否则可能会失去更多。要明白在己合的基础上才会有更多的天合地合人合,也才能有更多的健康、成功和幸福。另一方面要促成双方关系和顺。法院是解决争议主持正义的地方,面对矛盾纠纷,法官应以事实为依据、以法律为准绳,坚持公开公平公正公道,弘扬和气和解合作和谐,引导双方以互谅互让精神处分分歧,以对话协商方式凝聚共识,以合作共赢态度促进发展,以面向未来眼光解决问题。和气修身、和气生财、和气致祥。既让双方真正明白人和气顺才会更人好福来财旺,让双方体验到和则两利的好处,又要依法适当惩戒无正当理由不接受合理和缓或调解方案者,让其切身感受到斗则两伤的痛楚。

(作者单位:广东省深圳前海合作区人民法院)

解开「心结」才能打开矛盾之锁

陈雅凌

订单取消,网约车司机倒地身亡是否属于“职业伤害”

本报记者 刘洋 本报通讯员 张碧娟 熊璨



图为周芳(化名)为重庆市永川区人民法院的法官送来锦旗。张碧娟 摄

2026年4月1日,春日的阳光洒在重庆市永川区人民法院大门上,周芳(化名)捧着一面印着“法理融情解民忧 司法温度暖人心”的锦旗,眼眶微微泛红,握着法官的手久久不愿松开。“谢谢法官,给了我们家活下去的希望。”简单的一句话,承载着她历经绝望后的重生与感恩。

周芳的丈夫刘强(化名)生前是一名网约车司机。为了家庭生计,他常年早出晚归,像无数奔波在城市街头的劳动者一样,用方向盘丈量着每一天的辛劳。

“他早上7点出门,晚上10点左右才回家,中午有时回家歇一会儿,有时就在车上眯一觉。”周芳回忆着丈夫生前的日常,声音低沉,“那天早上,他还抱了抱孩子,中午在微信里问我晚上要不要去吃

上接第一版

“应该是合作为主的积极稳定,应该是竞争有度的良性稳定,应该是分歧可控的常态稳定,应该是和平时期的持久稳定。”和而不同、求同存异,这一大国关系新定位,饱含智慧、彰显担当。

人们注意到,10多家美国知名企业的高管随团访华,苹果公司、英伟达公司、特斯拉公司、波音公司……涉及互联网、科技、航空等多个前沿领域,他们用实际行动诠释理性务实的选择。

“我们邀请的是全球排名前三十的企业领袖,他们一致同意参加,我不接受企业的二把手、三把手,只要一把手。”会谈期间,特朗普总统逐一向习近平主席介绍随团企业家。

就在前一天,中美经贸团队在韩国举行第七轮经贸磋商,“达成了总体平衡积极的成果”。

“这对两国老百姓和世界都是好消息。”习近平主席说,“中美经贸关系的本质是互利共赢,面对分歧和摩擦,平等协商是唯一正确选择。”

串串。”谁能想到,这句再平常不过的家常话,竟成了再也无法兑现的约定。

当晚10时许,刘强驾车前往接乘客途中发生交通事故。就在他下车处理事故的过程中,平台订单被取消。不久后,刘强突然倒地,经抢救无效死亡。一个40岁出头、正值壮年的男人,就这样倒在了深夜的路边,留下妻子、孩子和年迈的老人。

悲痛未平,一盆冷水又浇在了周芳身上。有关部门认为,刘强的订单已被取消,不符合《新业态从业人员职业伤害保障办法(试行)》中关于“在执行平台订单任务期间”突发疾病死亡的规定,决定不予确认为职业伤害。

“他明明是在接单的路上出的事,怎么能因为订单取消,就否定他辛苦工作

方欢迎美国对华加强互利合作。”这种胸怀和善意,也体现在大国外交礼仪的一个个细节中。

会谈前,习近平主席在人民大会堂东门外广场为特朗普总统举行欢迎仪式:礼炮齐鸣,礼兵致敬,国歌奏响,分列式整齐雄健……

还有一个细节:中国人民解放军军乐团演奏了美国作曲家创作于19世纪末的一首进行曲《越过海洋的握手》。

还有一幕场景:欢迎仪式结束,两国元首沿着人民大会堂东门台阶拾级而上。在台阶中间平台上,习近平主席同特朗普总统转过身来,向东望向宏伟的天安门广场。视野所及,天地开阔,古今交汇,气象万千。天安门城楼,人民英雄纪念碑,毛主席纪念馆,国家博物馆……习近平主席遥指远处,一向特朗普总统介绍标志性建筑。

两年前,纵贯南北的北京中轴线,以“中国理想都城秩序的杰作”之名,被列入《世界遗产名录》。9年前,两国元首4个小时故宫之行,思考探讨着历史的经验和文明的启示。

4月14日,习近平主席同特朗普总统走进位于北京中轴线南段的天安门。

的事实?”周芳无法接受这个结果,她向永川区法院提起行政诉讼,请求撤销该不予认定决定。

3月17日,该案在永川区法院公开开庭审理。法庭上,周芳谈及丈夫出事时“手机屏幕上还亮着那个未完成的订单”,再也抑制不住情绪,失声落泪。被告行政机关代理人当庭陈述了不予认定的理由:订单取消即意味着任务结束,这是平台运营的明确规则,也是对相关法律法规的解读,并无不当。

“‘任务期间’四个字,能不能简单等同于平台系统上‘订单结束’的那一秒?”审判长苏福的一句追问,直指案件核心争议。随后,他结合案件事实逐层拆解:一是刘强已出发前往接单地点,出发行为本身就是执行订单的组成部分;二是下车处理事故系接单引发,过程与订单直接相关,未脱离工作范畴;三是乘客取消订单仅改变合同关系,无法抹除事故已发生的客观事实。

“职业伤害保障制度的出台初衷,就是为新业态形态劳动者的每一次辛劳、每一份风险托底。”法庭教育环节,苏福强调,网约车司机工作场景具有流动性,在途性,风险伴随接单、驾送、送驾全过程,若机械解读“订单结束”即“任务终止”,会背离制度初衷,让千万劳动者权益失去保障。

经合议庭释法明理,被告当庭表示撤回原不予认定决定,重新作出行政行为,周芳也当庭申请撤回起诉,案件圆满落幕。

案件虽已撤诉结案,但法官们对周芳一家的牵挂从未停止。合议庭成员郑双主动拨通周芳的电话回访,细致询问她的生活状况,孩子的学习情况,耐心叮嘱她保重身体:“慢慢来,别着急,孩子还指望你呢,有什么困难,可以跟法院说。”

如今,刘强已被正式确认为职业伤害,周芳已向相关部门提交了职业伤害待遇申报材料,这个破碎的家庭,

彩色琉璃,重檐斗拱,榭廊藻井,雕梁画栋……始建于明永乐年间的天坛已有600多年历史。

“天坛和故宫同龄,寓意‘天圆地方’”,习近平主席向特朗普总统娓娓道来。中国古代建筑一砖一瓦的营造逻辑里,凝结着中国人传承数千年的宇宙观与处世哲学。

在去过50多年中美交往的历史上,多少美国友人在天坛驻足凝望,曾十余次到访天坛的美国前国务卿基辛格于此留言感慨:“一个有着伟大历史的国家,将拥有更加辉煌的未来。”

文明的力量,如静水深流。特朗普总统对9年前的故宫之行记忆犹新。此次在天坛深入感受中国古典建筑艺术的精美与传统文化的博大精深,他再度由衷感叹:“精妙绝伦!中国太美了!”

两国元首沿圆形汉白玉基座自西向南缓步而行,在轩朗开阔的祈年殿广场合影留念。阳光下,金顶蓝瓦的祈年殿气势恢宏,重檐流光。

在司法温情的呵护下,重新找到了前行的力量。

“司法是维护公平正义的最后一道防线,但对群众而言,他们需要的不仅是一纸公正的判决,更是一份能支撑他们继续前行的希望。”苏福坦言,“法律从来不是冰冷的条文,解读‘任务期间’‘订单结束’这些概念时,我们首先要看到的,是一个个为了家庭生计深夜奔波的普通人,是无数在平凡岗位上认真生活、努力打拼的劳动者。”

全国有数百万名网约车司机,数百万名外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者,他们的工作场景流动分散,传统劳动法中“工作时间”“工作场所”的固定概念,已难以适配其职业特点。2025年以来,国家持续扩大新业态从业人员职业伤害保障试点范围,逐步实现出行、即时配送等行业平台企业“每单必保、每人必保”,就是为了填补这一权益保障空白,为新就业形态劳动者筑牢安全底线。

“制度的生命力,不在于条文本身,而在于如何理解和适用。”苏福表示,若机械套用“订单取消即任务终止”,大量新就业形态劳动者在途作业的风险将被排除在保障范围之外,职业伤害保障制度的初衷也将落空。

这起案件的妥善化解,不仅实质性解决了一桩行政争议,更彰显了新时代司法裁判的价值取向——立足客观事实、恪守法律本意,在条文适用与现实生活之间寻求平衡,让职业伤害保障制度真正惠及每一位奔波奋斗的劳动者。司法以温度守护权益,以公正回应期盼,为新就业形态劳动者织密法治保护网。



文明的民本思想,始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,得到人民的坚定支持和衷心拥护。

历史,总是在特殊的节点给人以深刻的启迪。风雨雨,起伏跌宕,中美建交近半个世纪的历程,凝结着一条核心的规律性认识:“能不能做到相互尊重、和平共处、合作共赢是双边关系能否稳定发展的关键所在。”

14日晚,人民大会堂金色大厅华灯璀璨。中美两国政要,为中美关系作出重要贡献的友好人士,长期研究中美关系的专家学者,致力于两国务实合作的工商界人士……济济一堂,气氛热烈。

习近平主席在欢迎宴会的致辞中,深刻道出历史大势和人心所向:“今年是中国‘十五五’开局之年,14亿多中国人民立足5000多年中华文明深厚基础,正在以高质量发展全面推进中国式现代化。今年也是美国独立250周年,3亿多美国人民正在重返爱国、创新、开拓精神,推动美国发展迈向新征程。”

“中美两国人民都是伟大的人民,实现中华民族伟大复兴和让美国再次伟大,完全可以并行不悖、相互成就、造福世界。”

(新华社北京5月14日电)