

办案普法双管下 多元调解解千结

河南焦作:探索普法新模式

本报记者 刘熠博 本报通讯员 刘春润 文/图



金融系统工作人员参加法院“公众开放日”活动。

沉浸式体验 提升普法吸引力

“现在开庭,提被告人‘韦小双’到庭。”
“我叫‘韦小双’,2023年4月因寻衅滋事罪被刑事拘留。”
“被告人‘韦小双’的法定代理人是否到庭?”
……
模拟法庭上,来自焦作市环南一小二年级的三名学生身穿法袍,坐在审判台上有序地提问。坐在下面的“被告人”一字一句地陈述“案情”。旁听席上,50多名同学睁大眼睛观看庭审全过程。旁边,边审边普法化身

“现场导演”把控着每一个环节。
“这样的模拟庭审真实生动,比我们苦口婆心地说教更有说服力。”带班老师姚明静一边看一边说。
“这一堂法治教育课,孩子们一辈子都不会忘掉。”
“寓教于乐,大人小孩都受益,值得点赞!”
“庭审”结束后,家长们你一言我一句,直到整场“公众开放日”活动结束后还沉浸其中。
该模拟庭审安排在焦作市中级人民法院“法护未来”青少年保护基地内,每周一次,审判法庭圆形桌椅,颜色柔

和,温馨接地气,和标准审判庭有明显区别,是涉少案件开庭场所,更是未成年人的普法阵地。每次“公众开放日”,该院都要设置模拟庭审环节,组织师生沉浸式体验庭审流程,深入了解证据质证、法庭辩论等诉讼环节,推动法治理念和法治教育走深走实,入脑入心,有效减少了学生欺凌,促进校园和谐,深受广大师生喜爱。
2025年1月,该院精心打造的“法佑青春 筑梦未来”党建品牌,被最高人民法院评为党建业务深度融合案例三等奖。

互动式交流 增强法治感染力

“问题少年离不开问题家庭,问题家庭催生问题少年。”
“有什么样的家庭就会有什么样的孩子。”
“父母的法治观念和家庭意识培养必须常抓不懈。”
这是党的十八代表、全国模范法官、焦作中院家事审判工作室负责人李玉香多年来一直关注、探讨和极力推动的话题。
2016年家事审判工作室成立以来,全市法院家事类案件从3000起增长到4000起,历时三年,增速很快,其中离婚案件占比75%以上。

如何降低离婚率,如何最大程度降低父母离婚给家庭给孩子带来的负面影响。2019年,经多次协调,焦作中院联合焦作市妇联成立家庭教育指导中心,举办家庭教育法治课堂,每个一个课题,“公众开放日”当天,妇联干部、心理咨询师、专家教授和未成年人家长共同探究问题所在、总结育儿心得、学习法律法规。课堂最后,李玉香都要从父母的价值取向、生活习惯、对子女的抚养方式、对待双方亲属的态度、对家庭事务的处理方式等方面给予正向指导。
良好家风家教的养成需要合力,更

需要耐力。受法治课堂启发,该院从律师、退休教师、老党员、心理咨询师、志愿者中选聘调解员,成立44家社区农村家事调解工作站,在全市范围构建化解家事纠纷的“减压阀”。焦作中院与山阳区成丰路社区联合组建的“冬香好妈妈工作站”被授予“全国先进基层党组织”“全国三八红旗集体”称号。
“公众开放日”是参观交流的平台,是法治正能量输出的媒介,更是助力基层高效能治理的一把金钥匙。2019年以来,焦作全域家事审判类案件增速放缓,离婚纠纷占比降至55%左右,更多家庭直观感受到司法的智慧和温暖。

近年来,河南省焦作市中级人民法院依托宪法文化广场、焦作法治文化馆、“法护未来”青少年保护基地、家庭教育指导中心等一大批法治文化阵地,探索形成“沉浸式体验、互动式普法、联动式共建”三位一体普法模式,促进社会和谐。

联动式共建 展示法院形象

近年来,焦作中院组建专班,深度挖掘中华优秀传统文化和本土历史文化资源,投入资金500余万元,先后建成宪法文化广场和焦作法治文化馆,辅以文物展陈、多媒体互动、场景还原等形式,工作日全天开放,展示焦作法院独特的文化魅力和良好形象。
参观学习、交流座谈,聊机关党建、谈审判管理、话法院发展。最高人民法院第四巡回法庭和焦作中院是党建共建单位,两个单位每年都要组织一次主题党日。
2024年8月,四巡党员干部联合河南省高级人民法院部分党员,参加焦作中院组织的主题党日,在讲解员的引领下,党员们先后参观党建园地、诉讼服务中心、执行指挥中心、云融中心、图

书阅览室、荣誉室、文体活动室、焦作法治文化馆等,一路走一路看,一路看一路问,所到之处,都要长时间停留,深层次探讨,不知不觉将时间拉长了一个小时。
焦作市委统战部副部长、市工商联党组书记康晓东率部分民营企业及商会代表参加“开放日”活动后,当场建议有实力的企业要向法院学习,打造企业文化,激发员工激情,把民营企业做强做大。
法院的高质量发展离不开法律职业共同体建设,尤其是律师群体的感受和建议。该院一年两次邀请律师代表走进法院,固定路线参观环节结束后,法官和律师面对面谈工作感受、找对方不足、提意见建议,梳理先后建立了联席会议、同堂培训、学术研讨、

交流互访的长效机制,2023年9月,在全省率先推广的电子律师调查令就是法官与律师交流互动后推出的务实便利举措。
注重社会监督与“公众开放日”等普法工作相结合,2024年以来,全市法院累计邀请人大代表、政协委员889人次走进法院,代表委员围绕审判质效提升、数字法院建设、社会治理等建言献策,共办结建议提案12件,依法办理代表委员关注案件14件,有力推动法院工作高质量发展。十四届全国人大代表、焦作市政协副主席、焦作大学校长霍晓丽深有感触地说:“焦作法院第一时间回应代表委员的意见建议,及时完善制度机制,方便群众诉讼,值得点赞。”



模拟法庭让未成年人学法“零距离”。

江苏无锡新吴:“小程序”推动“大治理”

庞遵美 王成英

力重塑社情民意洞察模式。
“看,这就是咱们的‘数字瞭望塔’!”江溪法庭庭长戴雷轻点屏幕,司法指数分析模块瞬间铺满数据图谱,“法院立案系统与‘小程序’是相连的,立案时录入的当事人住址会把案件‘钉’在对应的社区网格。看!像万裕苑二区这样的‘毛细血管’级数据都能实时抓取。”随着页面跳转,江溪街道、梅村街道下辖的23个社区矛盾纠纷数据矩阵徐徐展开,仿佛一幅动态的基层治理“全息地图”。
在坊前社区数据面板上,跳动的数字勾勒出鲜明的纠纷画像:2025年买卖合同纠纷14件、不动产纠纷3件……结合1.08万人口基数,系统自动生成26.91的万人成讼率。
“就像给社区做CT扫描,连‘亚健康’状态都能捕捉。”戴雷点击鼠标放大页面,结案方式、当事人信息等细节层层穿透,“有了这些数据做支撑,普法宣传该往哪儿发力、调解资源该如何调配,答案一目了然。”
梅村街道泰伯一社区网格员陈铜同样深有感触:“以前调解邻里纠纷全凭经验,现在对应着‘小程序’给出的万人成讼率和纠纷类型分布,有针对性地向专业法官学习法律专业知识和调解技巧,上门开展工作,群众心服口服!”
“平台还可以动态演示过往案件的分布情况。”戴雷滑动时间轴,过去三年的纠纷走势曲线即刻生成,季节性矛盾高发点、新兴风险苗头跃然屏上:每年梅雨季节房屋漏水纠纷激增、老旧小区加装电梯争议随政策推进浮现……
戴雷说:“这些隐藏在海量数据中的规律,也为我们预测化解矛盾风险提供了方向。”江溪街道春暖第一社区网格员肖余金对此深有体会:“上个月,对照‘小程序’预警的物业纠纷趋势,我们提前组织物业公司与业主召

开恳谈会,成功将3起潜在矛盾纠纷化解在萌芽状态。”
助力科学决策 推动基层治理新格局
“平台会定期将各街道、社区的万人成讼率、突发矛盾纠纷、多发高发矛盾类型等司法指数自动生成,并形成分析报告反馈给党委政府。”戴雷介绍。
当数据“开口说话”,基层治理正从“经验驱动”迈向“数据赋能”。
作为智慧司法的“中枢大脑”,“伯读善治”小程序深度整合法院立案、审判、执行全流程数据,通过大数据分析,将海量司法案件转化为可视化“治理密码”。
“这些数据不是简单的数字堆砌,而是参与基层治理的‘导航图’。”戴雷介绍,系统通过关联案件当事人住址、行业属性、矛盾焦点等多维信息,精准定位基层治理的“病灶”。
以春城农贸市场为例。数据显示,近期该市场商户起诉货款的案件有明显上升趋势。江溪法庭迅速行动,联合市场监督管理方开展“法律门诊进市场”走访调研,在排查发现此类案件存在账期周期长、账目

不清楚、主体不明确等共性的基础上,选取市场商户任某起诉张某某货款案作为示范裁判,到市场进行巡回审判,并结合案情向商户进行普法,提醒商户培养合同意识、证据意识及对账意识。同时,指导管理方在市场增设了3处普法宣传栏,同类投诉纠纷明显减少。
“过去制定治理方案凭经验,现在打开手机就能看到司法指数报告,治理短板一目了然,靠数据说话,群众的满意度明显提升。”江溪街道中海社区书记钱春苑在试用“伯读善治”小程序后连连点赞。
依托“小程序”强大的数据监测与智能分析功能,平台能精准捕捉到物业纠纷数据的异常波动。今年3月底,江溪法庭根据平台预警的物业纠纷激增趋势及分析报告,向新吴区住建局发送了定制化司法建议,直指产生矛盾纠纷的四大症结,并提出五项改进举措。住建局采纳后,推动出台《物业服务标准化管理办法》,建立分类分级监管机制,实现了物业纠纷从个案审理到源头治理的跨越。
从被动审理案件到主动参与治理,江溪法庭正以“伯读善治”小程序为纽带,将司法智慧转化为基层治理效能。

江苏省无锡市新吴区人民法院江溪人民法庭将“礼让谦和”的精神内核融入基层司法实践,孕育出独具魅力的“伯读善治”司法品牌。2025年1月,该庭自主研发的“服务基层社会治理小程序”惊艳亮相,一场智慧司法赋能基层治理的变革由此启航。

左图:法官利用小程序线上指导调解员调解纠纷。
王成英 摄
右图:法官及网格员在农贸市场走访。
黄河 摄



强化多方联动 跑出矛盾纠纷化解“加速度”

“哗啦——”深夜,某小区501室水管突然爆裂,水流倾泻而下。因为泡水,楼下401室的实木地板鼓包变形,墙皮也一块块脱落。由于双方对损失数额分歧较大,居委会多次组织调解未成,遂将纠纷相关情况提交至“伯读善治”司法服务“小程序”中。
新吴区人民法院江溪人民法庭法官娄从英看到提交的请求后,立即发起视频连线“云端指导”。社区调解员小张还反映:“301、402室也有不同程度受损,只是401室比较严重。”娄从英意识到,眼前只是一起纠纷,但背后还有多个受损业主在观望,如处理不当,极有可能加剧邻里矛盾,不利于社区和谐建设。
娄从英点开小张上传的现场勘验照片,查看泡水受损情况,了解赔偿诉求,并详细询问了401业主装修时间、装修花费等,确认双方对受损范围争议不大,但对受损赔偿金额差距较大。
针对双方争议的焦点,娄从英通

过“小程序”开启“背对背调解”,分别与当事人视频沟通:“您看,泡水受损是现实存在的,但要求赔偿呢,也要考虑使用时间、做相应折旧……”经过1小时的“云协商”,双方的赔偿差距逐渐缩小,最终达成了一致调解意见。
401室调解方案达成后,娄从英当即与小张展开了“复盘”,向小张讲解处理此类财产损失赔偿案件的法律规定、处理思路和调解技巧。娄从英鼓励小张:“301、402室的赔偿事宜,可以尝试着用同样的方式来处理。”小张现学现用,连夜制定出301、402室的调解方案,第二天就上门开展调解工作。
“本来以为要打一场持久战,没想到在娄法官的远程指导下,仅用半天时间就促成了另外两户的和解!”小张笑着说。
这场由“小程序”串联起的“解纷接力赛”,不仅24小时内化解了3起潜在纠纷,更通过“线上培训+实战演练”模式,为社区培育了一支带不走的调解队伍。
新吴区法院江溪法庭充分利用坐落泰伯故里,伯读河畔的地理优势,以

深化数据应用 搭建了解社情民意新平台

“以前矛盾排查像大海捞针,现在登录‘小程序’,哪个社区‘上火’了,哪类纠纷冒头了,一清二楚!”提到“小程序”的司法指数分析可视化平台,梅村街道政法和社会治理办公室主任顾明语气里满是惊喜。这个让基层工作者直呼“给力”的智慧平台,正以数据之

