

## [综合新闻]

**上海静安商事纠纷平均调解周期缩短至三十二天**

越来越多的企业选择通过商事调解中心解决争议

本报讯 (记者 张巧雨 通讯员 范婷婷) 商事调解员、外商投资企业协会专家在互联网的这头，双方当事人在互联网的那头，“现在，我们开始调解……”这一幕，近日出现在上海市静安区人民法院商事调解中心。

不久前，某跨国软件公司将合作伙伴某科创公司诉至静安区法院。案件尚未正式审理，某科创公司代理人刘先生来到法院咨询：“我们只是因为一时资金周转不开拖欠了软件服务费，实际上我们愿意付款，但不愿出现涉诉信息，更不愿意成为判决书、调解书中的被告。”

原来，某科创公司正在为科创板上市做前期准备工作，担心有涉诉信息可能会影响后续经营发展。而且被告一直使用原告开发的软件，双方还有继续合作的可能。

承办法官黄亮经过初步研判，考虑到某跨国软件公司的外资背景，决定引入静安区外商投资企业协会和清梦数字经济调解中心进行联合调解。

2025年上海市高级人民法院与上海市司法局联合发布《关于提升商事调解服务质量 助力优化营商环境的工作方案》，明确支持商事调解组织市场化运作。静安区法院积极响应，成立商事调解中心，制定商事案件多元解纷工作指引，建立商事案件委派调解机制。

静安区外商投资企业协会充分发挥其熟悉外资企业需求的行业优势，清梦数字经济调解中心充分利用其商事调解的专业经验，经过多轮磋商，被告公司同意在十日内付清软件服务费，双方最终达成调解协议，并请法院进行司法确认，原、被告双方握手言和并表示将继续合作。

如今，越来越多的企业选择通过商事调解中心解决争议。静安区法院商事调解中心自试运行以来，累计委托调解1646件，成功调解544件，平均调解周期缩短至32天。

**甘肃陇南启动庭审观摩评议活动**

本报讯 为进一步深化庭审实质化与规范化建设，全面提升法官审判业务能力，近日，甘肃省陇南市中级人民法院启动为期数月的庭审观摩评议活动，聚焦庭审核心环节，通过系统化的现场观摩与精准评议，着力夯实审判工作基础，为审判工作高质量发展注入新动能。

陇南中院党组高度重视，“一把手”审定活动方案并主持召开专题会议进行部署。根据《陇南市中级人民法院庭审观摩活动实施方案》，活动自2025年11月起开展至2026年3月，覆盖全院员额法官，包含刑事、民事、行政等审判领域。

为确保活动取得实效，陇南中院制定详尽的观摩庭审评分议表，围绕优秀庭审具备的合规性、专业性、示范性，从庭审准备、程序推进、庭审驾驭能力到司法形象等多个维度设定量化评价标准，确保示范庭审有章可循、有尺可量。

观摩评议采用“即时评议+集中研讨”的创新模式，优先选取社会关注度高、审理难度大的典型案例，着力构建“观摩—评议—总结—提升”的全链条工作机制。同时，打破部门及案件类型壁垒，每场观摩邀请院领导、审判委员会委员及来自不同审判团队的法官参与打分评议，全程记录庭审亮点与改进空间。评议会于庭审后即时召开，评议组与合议庭成员面对面深入交流，既肯定推广优秀做法，也直指问题短板并提出建设性意见，形成发现问题、分析问题、整改提升的闭环管理。

截至11月25日，已成功组织8场观摩活动，成效初步显现。年轻法官快速学习掌握驾驭复杂庭审的实战技巧，资深法官也在评议中进一步梳理优化审判思路与裁判方法，实现教学相长。

陇南中院相关负责人表示，要以此次活动为契机，持续探索并完善司法能力建设的长效机制，努力将学习观摩成果转化成为法官公正司法的实际办案能力。  
(伊廷峰 赵泽荣)

**湖南郴州“三步工作流程”一体推进示范文本与先行调解**

本报讯 (记者 陶琛 通讯员 何伦波) “在法院工作人员的帮助下，我填写了要素式起诉状，没想到老板欠我的工资很快就追回来了！”近日，陈某拿到了经过湖南省临武县人民法院司法确认的调解文书。

11月6日，临武法院受理陈某追索劳动报酬案件后，经双方当事人同意，将案件委至调解组织。调解员随即运用郴州市中级人民法院创新推出的“两状”示范文本先行调解“三步工作流程”——通过要素式起诉状锁定关键事实、比对要素式“两状”锁定实质争议、精准为双方推送定制化纠纷化解方案，开展先行调解工作。

运用“三步工作流程”，调解员依托“两状”示范文本迅速锁定案件核心事实，并明确案件化解结症：承包方认可欠薪事实，双方争议集中于支付期限。随后，在法官指导下，调解员向双方精准推送了“部分当场支付+余款限期付清”的调解方案，最终促成双方达成调解协议。临武法院同步完成司法确认。至此，案件得到妥善化解。

今年以来，郴州市两级法院坚持将示范文本运用与加强先行调解一体推进、一体落实，做实定分止争，取得积极成效。截至11月底，郴州法院先行调解成功11265件。

**深入贯彻习近平法治思想**

持续推进起诉状、答辩状示范文本应用

**教“怎么做”，更教明“为何做”**  
——国家法官学院“如何做一名好法官”思政课见闻

本报记者 陈小康

11月20日，晴，国家法官学院教学楼603教室。

“如何做一名好法官？”在刑事案件涉案财物处置专题研修班主题论坛上，173名全国一线刑事法官与3位主讲人在思想和业务的双重求索中进行了一场头脑风暴。

**要办好案更要帮到人**

王国侠，上海市第二中级人民法院立案庭副庭长，她的分享不拘于案件本身，而是跳出案子来看“人”：“做一名法官，要有慈悲心和同理心。”

换位思考是她的“窍门”：“在法庭上，我不会苛求当事人具备丰富的法律常识，尽量多理解他们的难处。”

“判决和调解是法院化解矛盾的方式。我会尽力去实质性化解矛盾。”从基层法院到中院，立案庭、刑庭等多岗位历练，王国侠始终把自己定位为“解决问题的人”。“不能只埋头于卷宗法条，要看见案件背后的‘人’，体察他们的人生百态、悲欢离合、急难愁盼，去理解处于纠纷困境中的个体，才能做到‘如我在诉’。牢记初心是当好法官的方向。”

在一起幼童坠楼案中，合议庭讨论认为涉案公寓管理者责任比例为10%，公寓方只认几万元人道主义赔偿，当事人索赔150万余元，分歧巨大。王国侠理解丧子之痛，她多次走访现场，发现楼梯栏杆间距是33厘米。“消防部门表示外接消防门不锁符合消防要求，但楼梯横栏间距是否符合建筑行业标准不清楚。”王国侠在网

上搜索未果，“最终在建交委查到：横栏间距不能超过11厘米。”有了这个标准依据，公寓管理者愿意让步，双方最终坐下来协商并达成调解协议。

充证据函100余份……

“有时我也在想，坚持的东西对不对。但如果让公正蒙尘，就是失职啊。”

**要理性更有韧性**

李世锋，湖南省高级人民法院刑二庭副庭长，长期从事刑事审判，30年工作经验让他总结出办案信条：不让正义有歧义、不让法律留死角、不让公正染尘埃。

刀要磨到什么程度才叫快？答案是100%，因为“裁判上的1%错误有时可以否定99%的正确”。

在办理一起抢劫杀人案二审时，作案现场被清理，作案工具未找到，案件陷入困境。媒体报道、被害人和被告人双方亲友上访、社会多方关注……“法官是人，压力很具体。如果依法发回重审，当事人可能面临漫长的诉讼程序。”

“面对如此残忍的作案手段，不将罪犯绳之以法，作为法官我心有不甘。”李世锋重新梳理审理方向，在间接证据链组合上下功夫，最终在被害人手机最后通话号码上找到突破口，补充提取到被害人手机串号，将间接证据链完整衔接起来。“我写了近2万字的审理报告，对作案工具下落、手机通话指向等问题一一回应，获合议庭一致认同，将被告人定罪，发挥好了二审的把关作用。”

理性、韧性成了李世锋的标签。为了查案，他会查阅案发地过去三年的气温记录、动物品种……以此排除被害人其他致死可能；为了弥补证据缺陷，向侦查机关发出补

**要真实更要专业**

刘健，长期在法院新闻舆论一线工作，作为重庆市高级人民法院宣传处处长，她习惯从舆论场的视角来观察审判。

“真实和专业是法官的必修课。”做一名好法官，承载着法院人最坚定的初心、最直观的激励以及老百姓对司法最殷切的想象。来京前，刘健专门和几位刑事法官沟通，“业务能力是他们的标签，但他们也时常面临着案件质效压力、职业评价的焦虑。我想重新走近他们，听一听他们心中是如何定义好法官的”。

课堂上，刘健结合工作中的典型案例进行了交流，并分享几位法官的访谈视频：为查清杀人动机，法官李莉读了被告人几十本日记。在一起毒品犯罪案件中，法官赵甫查看被告人接受讯问的视频近100小时。法官邹小莉是重庆法院首创的命案被害方权益保护机制的积极推动者，“刑事审判需要更加依法审慎，尽量避免案案生”。法官王桂英认为，只要法律适用过关、事实清楚，充分关照了诉讼各方权利，舆论应该不会给出否定评价。

“几个小时的访谈，法官都觉得经常听闻反馈是必要的。”刘健特别提到“100-1=0”，舆论场对实体正义、程序正义以及司法获得感有着强烈的感知。刑事案件无小事，强烈的责任心是刑事法官面对舆

论场时必不可少的条件。

**要成为“有情怀”“有担当”的法官**

在互动环节，学员蔡智玉提问道：“现在案子多，刑事案件办理需慎之又慎，案件宣传有时候会引发舆论误读。有没有破局之道？”刘健认为，法官要习惯与舆论场“共舞”，重塑法官在舆论场的叙事方式是破局关键，让真实和共情成为主流基调。舆论场对好法官的期待，兼具人民性和专业性。讲好办案故事，传递公平正义，法官和法官同样使命在肩、任重道远。

“需要补充证据时，可能会影响一些考核指标，跟其他机关如何沟通？”对于学员杨玲的提问，李世锋毫不藏私：“要在审限内积极沟通，要善于抓重点，提问题要提在七寸上，让对方一眼看出是影响案件定性的关键证据。”

回应学员关于调解的困惑时，王国侠说：“可从小的共识做起，汇聚成大的共识。适当跳出案情来审视整个事件，找到能做主的人参与调解，可能事半功倍。”

学员李河强、任娟表示：“课程将法治信仰理念融入涉案财物处置工作，不只教‘怎么做’，更教明‘为何做’。”“培训不仅教我成为‘有能力’的法官，还指引我们成长为‘有情怀’‘有担当’的法官。”

国家法官学院坚持思政课程和课程思政同向同行，积极推进政治素质、业务素质、职业道德素质课程建设，今年推出的“如何做一名好法官”系列思政课已累计开课5期，受训一线法官近千名。

郑州航空港经济综合实验区法院：  
**上好宪法实践课**

靳哲文图



近日，河南省郑州市明新中学60余名师生代表应邀走进郑州航空港经济综合实验区人民法院，开展宪法学习实践活动。师生们先后观看了庄严的宪法宣誓仪式，聆听了生动的宪法主题宣讲，并参与模拟法庭体验活动，在沉浸式、互动式参与中，切身感受法治文化，进一步增强宪法意识和法治观念。

图①：模拟庭审现场。  
图②：干警与学生进行互动。



近日，安徽省铜陵市中级人民法院举办“铜娃学法·宪护未来”法治成长营活动。法官用通俗易懂的语言向50名小学生讲解宪法知识，学生们结合“宪法护航”“守法光荣”等理念制作非遗青花陶瓷画。

图为法官带领学生们向国旗敬礼。

本报记者 周瑞平 本报通讯员 宋云摄

安徽铜陵中院：  
**向国旗敬礼**



近日，广东省台山市人民法院三合人民法庭法官黄慧媚成功调解一起农用地承包合同纠纷。2021年，黄某承包某农村经济合作社农用地23亩，合同明确载明该地属于耕地，不能用于种树、鱼塘等其他用途。今年10月，合作社发现黄某违约，在该地块建塘养虾，遂诉至法院，要求黄某将土地恢复原状。法官迅速介入调解，向黄某耐心解读土地承包流转、土地修复保护等法律知识，促使黄某意识到自身错误。黄某表示将尽快恢复土地，合作社申请撤回起诉。

图为法官向当事人释法说理。  
关艳莹 摄

广东台山法院三合法庭：  
**调结农地承包纠纷**

**部门协作从“整合”到“融合”质变****福建建瓯“一站式”调解63起物业纠纷**

日，市法院、检察院、公安局、司法局、城管局等单位正式入驻综治中心，但也面临着共同的协作难题：信息共享不顺畅、矛盾联调机制不健全、派单人员专业能力不足，且存在机械设置统一下答时限等。

为破解这一难题，在建瓯市委政法委统筹指导下，9月，建瓯法院牵头市检察院、公安局、司法局、城管局等6家常驻单位，联合制定《工作指引》。这份《工作指引》覆盖金融借贷、物业、劳动争议等高频纠纷类型，既明确标准化处置流程、责任主体及

弹性办理时限，又建立跨部门信息互通渠道、联调联动细则及派单人员专业适配机制，有效打破各部门间协作壁垒，推动矛盾纠纷化解工作提质增效。

同时，为提升调解的专业性和成功率，建瓯法院双管齐下：一方面组建22人的“调解人才库”，吸纳农业、林业领域专家及人大代表、退休法官等力量，聚合多元纠纷资源；另一方面推动人民法院案例库“落户”综治中心，引导调解员“遇纠纷难题查人民法院案例库”。调解员通过援引类案阐

明法理、引导当事人合理预期，案件调解成功率由应用前的45%提升至81%，推动同类纠纷快速化解。

《工作指引》全面推行以来，解纷实效持续凸显。据统计，截至11月，建瓯法院在综治中心先行调解209件矛盾纠纷，成功化解纠纷数量较9月增长46%；多部门协同化解纠纷平均时长从之前的15天缩短至8天，真正实现了部门协作从“整合”到“融合”的质变，让群众在家门口就能快速解决矛盾。

“我们将持续完善相关指引、拓展覆盖范围，重点围绕本地五大特色产业，新增涉茶、涉茶、涉物流等领域纠纷类型，为营商环境保驾护航。”建瓯法院立案庭负责人范晓璐表示，下一步还将通过法律培训、案例研讨、跟班学习等方式，强化调解员专业能力，真正实现“到综治中心能解决问题”的目标，切实提升群众的司法获得感。