

以法为盾，构筑优质营商环境

福建晋江：护航陶瓷品牌向优向好

本报记者 林 泳 本报通讯员 黄美文

晋江法院磁灶法庭在晋江国际家装建材博览会上向参展企业分发宣传手册。
林建新 摄

“千年窑火，生生不息。”磁灶窑址是福建省晋江市规模最大的一组古窑址，也是磁灶镇1500多年制陶历史的有力见证。如今，磁灶镇拥有民营企业5700多家，其中建陶企业350多家，先进生产线300多条，年交易额达150亿元，现已跻身晋江市建材千亿集群产业。

晋江市人民法院立足产业特色，因地制宜，努力探索民商事纠纷解决路径，以“营商”促“赢商”，全力护航陶瓷品牌健康发展。

基层调解 画出解纷“同心圆”

“没想到在‘家门口’就能解决法律问题，多谢法官。”5月20日，陈某等十名工人坐在法官工作室纷纷感慨。

法官工作室是磁灶法庭在磁灶镇基层治理中心设立的下沉指导调解、化解矛盾纠纷的场所。法庭派驻蔡燕萍、杨燕萍两名法官定期集中办公，开展诉前调解指导、纠纷化解工作。

作为全国四大建陶生产基地之一，磁灶镇从事建陶劳务的工人占全部就业人员六成左右，每年因窑砖搬运、窑炉施工、建材安装等受伤的工人众多。

在前期调研走访中，李金玲发现，很多工人与用人单位发生纠纷首先想到的是去镇里解决，而法院诉讼

案件往往在基层治理中心早已显露萌芽，因此把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，法官尽早介入基层纠纷的解决，防止矛盾升级激化，确有必要。

“蔡法官，我们这里有一件劳动争议纠纷，十名工人拿不到工资，在政府闹着不走，说准备起诉……”5月16日，接到基层治理中心的来电，蔡燕萍火速赶到工作室。因用人单位泉州某搬运公司的实际经营者林某避而不见，难以联系，调解陷入僵局。

蔡燕萍通过基层治理中心的智慧网格服务管理平台查询到林某的住址，与网格员取得联系，由网格员实地入户找到林某，通知林某到工作室协商。在蔡燕萍的指导下，基层治理中心劳动人事争议调解中心调解员、

人民调解委员会调解员最终成功促成双方达成调解，林某同意向十名工人支付大部分工资。

调解后，工人们心安了！但网格员仍将继续负责督促林某履行调解协议。这也是法官工作室配套的“法庭+网格”工作机制的具体操作。

自2023年以来，磁灶法庭共参与指导多元化化解纠纷3200余起，诉前化解纠纷比例达88.15%。今年新收案件同比下降18.22%，成效显著。

“磁灶法庭为老百姓办好事、办实事、解难事，这个做法很好，真正让我们群众在处理纠纷时少跑路、少交钱、少等待，结果也早兑现、早解决、早心安。”磁灶镇大埔村书记、省人大代表吴金程评价道。

法商联调 跑出解纷“加速度”

4月，春和景明之时。福建省晋江市人民法院磁灶人民法庭法商诉调工作室里，传来当事双方爽朗的笑声，原本剑拔弩张的原告晋江某陶瓷有限公司负责人与被告吴某、王某在调解后握手言和。

这是一起涉案金额高达1300万余元的买卖合同纠纷，磁灶法庭仅用时19天就实现案结事了人和。

“这起案件双方合作关系长达15年，如果通过诉讼方式解决问题耗时耗力。”今年4月9日受理案件后，磁灶法庭庭长李金玲认真翻阅卷宗材料，凭借多年的办案经验，她判断该

案存在调解的空间。于是，李金玲邀请磁灶商会会长吴声团参与调解，调解过程中，在吴声团专业的行业判断和李金玲对案件的分析下，当事人达成协议。

这种高效率得益于磁灶法庭法商“联动、联调、联防”三联诉调对接机制的畅通运转和导诉窗口的熟练操作。

“磁灶商会在全国异地商会担任会长共48人、副会长450人，法庭立足商会组织力量强大的特点，吸收了20名来自各行业协会口碑好、威望高的企业家和商会人员联动送达、调解，快速高效。”李金玲介绍。

自2020年6月创立以来，这种“以商会商”对话模式促进80%涉企纠纷通过法商诉调工作室化解，涉案金额5493万余元，调解率达70%，调撤率提高13.9%，直接送达率上升15.2%，审理周期缩短11天。

除了法商联动送达、联合调解，法庭和商会还在联防治理上下功夫。针对建陶企业砂肺、尘肺等职业病多发、工伤保险待遇纠纷居高不下的现象，法官深入企业，引导企业为员工体检、依规缴纳工伤保险，近年来职业病纠纷明显下降，2021年至今涉职业病案件仅1起。

行业调解 抓出解纷“新合力”

作为“中国陶瓷名镇”，磁灶镇现已逐步发展成为国家级星火区域性陶瓷建材支柱产业区、国家级技术创新陶瓷工业示范基地。数十年辉煌成绩的取得尤为不易，更需各方保驾护航，助其行稳致远。

2023年2月，晋江市建材陶瓷行业协会政协委员履职解纷室在磁灶镇率先成立，由9位在建材陶瓷行业领域颇具威望的省、市、县三级政协委员共同参与行业类纠纷调解工作。

该解纷室在成立的当天，就邀请政协委员王警泽参与了一起窑砖定制纠纷的调解。

晋江某建材有限公司与北京某科技有限公司于2021年3月签订《产品

购销合同》，北京某科技有限公司向晋江某建材有限公司定制金额为500余万元的陶瓷专用产品。在交付过程中，双方因质量问题产生争议，案涉产品滞留在晋江某建材有限公司。晋江某建材有限公司诉至晋江法院，请求北京某科技有限公司继续履行合同。

审理期间，北京某科技有限公司以产品存在严重质量问题提起反诉要求解除合同，并返还预付款和赔偿损失。因案涉产品系定制产品且压印有该公司的商标标识，若解除合同，晋江某建材有限公司无法自行对外销售案涉产品，将遭受重大损失。

“我们泡一壶茶，心平气和地从头看下这个事情。”作为建陶行业家里

手，王警泽凭借多年行业经验，从企业利益最大化角度出发，指出若走鉴定程序将扩大双方的损失，损害商业信誉且双方今后可能再无合作等弊端，并提出一个“双赢”的方案。经过一个多小时的调解，剑拔弩张的双方最终达成协议，双方折价结算，握手言和。

磁灶法庭充分发挥政协委员在建陶陶瓷行业专业性强、影响力广、信度高优势，推动建材陶瓷产业的纠纷化解，让矛盾纠纷化解在萌芽。自政协委员履职解纷室成立以来，共调解诉讼纠纷111件，标的额4359万余元，深得群众好评。此后，晋江市企业行业、晋江市泳装行业协会政协委员履职解纷室也相继成立。

在晋江市建材陶瓷行业协会政协委员履职解纷室里，一起窑砖定制合同纠纷经调解达成和解协议。
杨燕萍 摄

湖南郴州：优化服务助力产业发展

李 果 何伦波 文/图

今年以来,湖南省郴州市两级法院紧盯市场主体需求,以“提效率、降成本、优服务”为目标,在优化营商环境上出实招,为企业办实事、解难题,切实提高企业获得感,激发经营主体发展活力,护航经济高质量发展。

右图:郴州中院党组书记、院长王雨田(左二)带队到湖南万华生态板业公司调研。

下图:郴州中院法官到中非经贸合作企业走访调研,了解企业司法需求。



问需于企 持续优化涉企司法服务

问需于企，察企之困，做好精准服务，是郴州两级法院优化营商环境的重要举措。今年以来，郴州两级法院大力推进“三高四新·法治护航”专项行动，通过深入调研，推出务实举措真心实意帮助企业解决实际问题，赢得了企业的高度肯定。

今年4月，郴州市中级人民法院党组书记、院长王雨田深入万华生态板业公司、湖南生平米业公司进行走访调研，郴州中院调研组会同市工商联到郴州粮机、湖南格瑞普等高新技术企业走访调研，详细了解企业生产经营、创新成果转化等方面的情况。通过调研形成了《破产处置府院协调机制运行情况报告》等高质量调研报告12份，并及时转化成果，联合府院协调机制成员单位出台打击逃废

债、防范虚假诉讼、规范民事执行等制度性文件8件。

“在法院的帮助下，我们成功避免了许多法律风险。今年1至5月，我公司实现产值14.1亿元，缴税2590万元，安排就业人员920人。”湖南华信稀贵公司董事长周军万向法院真诚感谢。

今年6月13日，郴州中院分管民事商事院的院领导率调研组回访了破产重整企业华信稀贵公司，了解企业破产重整后的运行现状，并为企业今后生产经营进行了法律指导。

郴州法院积极延伸审判职能，高质量开展送法进企业、研提司法建议等工作。截至今年6月底，全市法院共开展送法进企业等活动87场次，提出完善公司内部治理和防御风险建议1012条，回访丰越环保、腾胜置业等破产重整企业15次，帮助224家企业修复了信用。

以减诉累为核心 让企业更有获得感

今年以来，郴州市委、市政府出台以降成本为核心的优化营商环境若干措施，郴州法院积极响应、主动作为，推出“胜诉即退费”等务实举措，努力让各类市场主体真切感受到司法的力度与温度。

“感谢法院的快捷网上立案服务，让我们足不出户就办好了立案手续，免去了来回奔波之苦。”在安仁县人民法院诉讼服务中心，当事人张某给法官送上了一面印有“怀爱民之心，办利民之事”的锦旗。

聚焦抓实“公正与效率”主题，郴州两级法院均建立绿色通道，为涉诉企业提供“快立、快审、快执”司法服务，取得良好成效。今年上半年，郴州法院涉企案件简易程序适用率达83.62%，平均结案周期同比缩

短11天，诉讼服务满意度达85.48%。

“今年我院与工商联建立了多元解纷机制，一批优秀商会调解人员入驻法院调解工作站，实质性开展工作。截至目前，已诉前化解涉企纠纷785件。”郴州中院立案信访局局长李程说。

郴州法院在全省法院率先推出“胜诉即退费”诉讼服务改革，按照“主动退、全额退、一次退”的标准，为胜诉当事人退还诉讼费。

“郴州法院的‘胜诉即退费’改革服务真好，为我们节省不少成本。”某企业负责人在判决生效后收到法院主动退付的诉讼费时说。

今年以来，全市两级法院已为胜诉企业及时退费349.33万元。近期我们又优化了退费流程，平均退费时间又缩短了13%。”郴州中院司法装备技术室主任雷林娟介绍。

缩短财产处置期限，是破解执行难题的重要措施。为全面提升执行案件财产处置效率，郴州法院大力推行“169执行模式”，通过“专人办专事”方式提升执行财产处置效率。

今年4月12日，郴州法院为68家中小企业集中兑现案款1.46亿元，这场“及时雨”让企业切实感受到了司法获得感。

护航产业发展 助力发展新质生产力

郴州素有“有色金属之乡”的美誉。目前，郴州已探明与锂电新能源产业发展密切相关的矿产资源有近10种，以临武县最为丰富。郴州两级法院正在紧紧围绕郴州市委打造“电池产业之都”的中心任务，充分发挥审判职能作用，服务锂电产业高质量发展，助力发展新质生产力。

“感谢法院为我们排忧解难，通过多轮调解为我们化解了这起纠纷。”某电池材料公司负责人刘某感谢道。近日，临武县人民法院依法妥善化解了一起涉锂电产业发展的买卖合同纠纷。

2023年7月，临武县工业园工作站收到一起涉锂电企业纠纷。临武法院驻站人员迅速了解案件情况及双方当事人诉求。“办理该案不能简单‘一判了之’，必须从根本上解决问题，做到‘案结事了’。”接到该案后，临武法院审判委员会专职委员曾碧丹表示。

经过多轮调解，最终双方当事人达成和解协议。“该起纠纷通过调解方式化解，既减轻了当事人诉累，又节约了诉讼成本。”临武法院党组书记、院长李小平说。

在护航新质生产力发展的步伐中，郴州两级法院一方面对侵害知识产权的

行为依法进行严惩，一方面积极凝聚市场监督管理、海关等部门合力，全力保护科技创新成果。同时，努力探寻“双赢多赢共赢”纠纷解决方式，助力企业安心经营，健康发展。

得益于良好的营商环境，上海安能、内蒙大中矿业等公司纷纷入驻郴州临武，科力远、威领股份等上市公司把总部搬迁至郴州。截至2023年底，郴州市锂电产业集群规模企业已达178家，发展锂电新能源产业其势已成，为因地制宜培育和发展彰显湖南特色的新质生产力积极贡献了郴州力量。

“营商环境没有最好，只有更好。今后，郴州法院将拿出更多务实举措和实际行动，助力郴州打造‘身在郴州、办事无忧’营商环境品牌，为推进中国式现代化郴州实践提供有力司法服务和保障！”王雨田说。

