

重庆九龙坡：“一降一升”巧解千家心结

本报记者 刘 洋 本报通讯员 唐舒楠 范翼瑶 周旭丹

深入贯彻习近平法治思想

居民安居 物业乐业

吉林通化：『赔偿款收到了』

本报记者 柏巍 本报通讯员 房树鑫

8月中旬,骄阳似火。家住吉林省通化县的老李站在通化县人民法院二密人民法庭大门口,不时朝里张望。

看到法官田博嘉走出来,老李连忙迎上去:“田法官,赔偿款收到了,我是来当面致谢的!”

面对老李,田博嘉的思绪回到了这件持续了一年多的劳资纠纷案……

眼睛受伤心更凉

2024年年初,张某某新房装修,瓦匠朋友刘某答应帮忙,但双方未就工期和报酬进行明确约定,只说“看着行情给就行”。后来因装修缺人手,刘某找到了老李协助干活。

谁知装修现场突发意外:老李使用电镐清理内墙砖时,飞溅的物体一下击中老李的右眼,鲜血直流。紧急送医后,老李被诊断为巩膜与眼睑裂伤。经手术治疗,老李的病情有所好转,但是8万多元的手术费压得他喘不过气。

老李的妻子因病常年在家休养,没有劳动能力。眼睛受伤后,干不了重活的老李收入断崖式下降,日子过得捉襟见肘。

病情稳定后,老李多次尝试找张某、刘某要求赔偿,却都不欢而散。“之前处得好好的,怎么都翻脸不认人呢?”一年多的拉扯让老李感到心凉。

一筹莫展的老李,最终敲开了二密法庭的大门。

面对田博嘉,老李心中的委屈涌上心头:“他俩互相推诿,谁也不想负责。”老李抹了下泛红的眼眶,声音沙哑地说道:“唉,我真是跑断了腿、磨破了嘴,碰了一鼻子灰。”

一句嘱托千斤重

“法官,我实在没辙了,请您帮帮我吧。”老李拿着住院单据的手指掐得发白,眼里满是真诚的渴望。

田博嘉收案后,看着厚厚的住院单据,又想到老李家里的困境,深知这起纠纷不能再拖下去了。而且这案子各方说法不一,要是走诉讼程序,不仅耗时久,当事人还得投入不少精力和费用,调解无疑是更合适的方式。

于是,田博嘉马上联系了张某和刘某,在电话里耐心倾听他们的想法,详细记录他们的诉求和理由。

梳理了各方意见后,田博嘉认为案子的焦点在于张某与刘某之间是雇佣关系还是承揽关系。综合张某与刘某之间没有签订合同、开工前也没有明确约定完工日期和报酬计算方式等情况,可以断定本案不符合承揽关系的法律要件,且根据案件基本事实可以确定张某对于装修进度、时限均有实际控制力。因此,二人之间应认定为雇佣关系更为妥当。

案情研究到这里,田博嘉快速打开办案日志,一条清晰的调解思路跃然纸上。

将心比心厘责任

调解室里,田博嘉以事实为依据,耐心释法:“老李,你在操作过程中没有按规定做好防护措施,存在疏忽大意,这也是事故发生的主要原因,所以你自己得承担大头。另外,张某作为雇主,刘某作为现场组织者,都有安全保障义务……”

没等田博嘉说完,张某和刘某就坐不住了,站起来滔滔不绝,各说各理。

田博嘉耐心地等待他们说完:“我理解你们的立场,但咱们要按法律来说话。张某,你作为雇主,提供劳动场所和工作任务,对劳动者的安全就有保障义务,这是跑不了的。刘某,你作为现场组织者,负责安排工作、协调分工,就得监督好现场的安全情况,应该及时提醒佩戴护具,所以你也有一定的责任。”

田博嘉见张某和刘某的情绪有所缓和,又趁热打铁:“大家都不容易,出了意外尽快解决,大家也都安生了。”

最终,各方当事人签订调解协议:张某承担34%的责任,刘某承担6%的责任,老李承担60%的责任。至此,一场矛盾尖锐的纠纷在法官的调解下迎刃而解……

务公司收不上钱,服务质量一落千丈,居民怨气更盛,陷入“服务差——不缴费——服务更差”的恶性循环。物业服务公司遂将所有欠费业主诉至法院。

作为该案的承办法官,马依婷首次入户摸底时,刚进地库就被刺鼻的腐臭味熏到了——垃圾堆积成“山”,污水横流,消防设施缺损,门禁形同虚设。物业服务公司经理老张捏着一沓催缴单,满脸愁容:“缴费率才41%,员工工资拖欠数月,维修都要打白条……”

马依婷没有就案办案,而是三进小区,测量积水深度,拍摄消防器材失效状态,详细记录37处楼道灯损坏情况……扎实固定证据。“判决不是‘和稀泥’,服务质量打折,收费就必须打折。”马依婷说道。

2023年7月23日,一份“打折判决”出炉:因物业服务存在重大瑕疵,依据“质价相符”原则,判决物业费标准降低20%,从2.4元/月/平方米降到1.92元/月/平方米;欠费业主按八折标准补缴物业费。

然而,判决不是终点。超大城市的治理,

归根结底是为了让生活在其中的老百姓过上更加美好的生活。

为此,马依婷和办案团队主动跟进,多次组织业主和物业服务公司座谈,认真听取意见建议,梳理问题清单,引入第三方评估机构,督促物业服务公司把整改落到实处。

半年后,马依婷带队“突袭”回访。物业办公室的墙上,物业服务标准执行清单和维修进度电子屏格外醒目。“我们听了您的建议,引入第三方机构评估。”物业服务公司经理老张递上报表,“经过评估和核算成本,从上个月开始,我们又恢复到2.4元/月/平方米的收费标准了,一开始还十分忐忑,但没想到缴费率反而从41%升到76%了!”

更让马依婷感到欣喜的是居民态度的转变。曾经坚决拒缴物业费的周老伯态度发生了彻底转变:“服务好了,钱我们愿意交。”

真正的“蝶变”,在2025年8月的回访中展现得淋漓尽致。

“张经理,近来怎么样?”马依婷笑问。“我们最近按照2.4元/月/平方米的合同标

准,起诉了几户欠费业主,这次法院认为我们的服务已达标,判决支持物业费恢复原价,不再打折了!”老张欣喜地说道,“当然,我们也会严守服务标准,不让打草惊蛇再次出现!”

个案的成功,催生了区域层面纠纷化解的机制创新。九龙坡区法院系统总结提炼,构建起“示范判决引导——纠纷智能分类——调解资源动态调配——司法确认保障”的全链条物业纠纷化解新模式。2024年以来,该院共发出371份示范判决,成为辖区150余个小区的“治理工具包”,成功化解物业纠纷1696起。

“物业费的‘一降一升’,不仅是价格的回调,更是服务的提质、信任的重塑和社区生态的涅槃重生,成为超大城市精细化治理在微观社区的生动实践。”重庆市高级人民法院民一庭庭长孙玉涛表示,当下,重庆正在积极探索超大城市现代化治理新路子,全市法院将深度融入物业纠纷多元化解机制建设,充分发挥司法职能,助力提升治理水平,优化小区物业管理,让人民生活更加美好。



浙江慈溪法院：

巡回审理非法狩猎案

近日,浙江省慈溪市人民法院在杭州湾国家湿地公园巡回审理一起非法狩猎案,部分市人大代表、政协委员旁听庭审。庭审结束后,承办法官结合案情向现场公众普法,强调非法狩猎不仅危害野生动物,更损害人类共同生存的家园,呼吁群众自觉抵制破坏生态行为。图为巡回审理现场。 陈露佳 摄



河南南阳高新区法院：

定点帮扶村学生参观法院

8月20日,河南省南阳高新技术产业开发区人民法院以“法治护航青春 共筑成长之路”为主题举办法院开放日活动,特邀来自结对定点帮扶村的30余名学生走进法院。

学生在干警的引导下,参观了诉讼服务大厅,详细了解从立案到执行的全流程以及各功能区域的划分。在专题普法讲座上,干警聚焦学生欺凌、网络诈骗等与青少年相关的热点问题和典型案例进行解读,护航未成年人健康成长。 王宪 薛怡 摄



湖南娄底中院：

庭审观摩活动突出针对性

8月20日,湖南省娄底市中级人民法院组织开展庭审观摩活动,来自市人社局、市总工会等单位职工,经开区企业家代表,媒体记者等20余人旁听庭审。本次选取的案件兼具企业关注度与普法典型性,旨在进一步推动民法典学习宣传工作走深走实。图为庭前,法官发放典型案例选编、企业用工法律风险防范手册等资料。

李 果 梁成文 陈晓明 摄



陕西洋县法院：

开展反诈普法宣传活动

近日,陕西省洋县人民法院组织干警在县城开明广场开展反诈普法宣传活动。干警向过往群众发放宣传手册、典型案例选编,并结合“刷单返利”“虚假投资”“冒充客服退款”等典型电信网络诈骗案例,揭露诈骗手段,让群众直观认识到诈骗的隐蔽性和危害性。图为干警向群众讲解反诈知识。 鲁 冲 摄

全民反诈在行动

反诈是门必修课,筑牢防线守好责



铜川印台：发布营商环境分析报告

本报讯 近日,陕西省铜川市印台区人民法院发布营商环境数据分析报告暨典型案例,系统呈现近五年来印台区法院在护航区域经济发展、优化法治化营商环境中的司法实践成效。

报告显示,2021年至2025年上半年,印台区法院共受理涉企案件3351件,审结3209件;受理涉企执行案件995件,执结699件。其中以调解和撤诉方式结案占比69.70%,各项优化营商环境举措成效显著,多元化解矛盾纠纷取得实效。

报告分为涉企案件基本情况、工作举措、防范风险提示、下一步规划及典型案例五部分,全面介绍了印台区法院在完善诉讼服务机制、推进数字法院建设、强化审判质效管理、加强执行攻坚等方面的工作。印台区法院通过设立涉企绿色通道、优化立案流程、推广在线诉讼服务、定期开展企业法律咨询等措施,为企业提供高效便捷的司法服务,有力推动了区域经济的健康发展。

(刘 丹)

吉安吉州：弱势群体维权有了“绿色通道”

本报讯 近日,江西省吉安市吉州区人民法院立案庭办案团队一次性调解10起劳务合同纠纷,切实解决“讨薪难”问题。

肖某等10人先后通过企业招聘、劳务派遣等方式,进入江西某电子公司从事产品质检等工作。后该公司拖欠工资,肖某等10人陆续起诉该公司。在立案庭法官的主持下,9起案件达成调解协议,1起案件撤回起诉。

据悉,吉州区法院深耕“吉诉即调 实质解纷”工作品牌,着力构建“先行调解在前+即时履行优先+诉讼审判断后”的弱势群体维权“绿色通道”,在窗口咨询和立案受理环节实行“快速识别、优先分流”工作机制,并联合区检察院搭建支持起诉“绿色通道”,将符合条件的纠纷分别推送区检察院支持起诉、综治中心和办案团队分流调处,实现“快立快调快审”,保障弱势群体合法权益。

(万 玥 龚嘉钰)

微新闻

【广东江门蓬江区法院】

强化家事审判“1+3”工作模式

本报讯 近日,广东省江门市蓬江区人民法院联合区妇联,依托家事纠纷联调工作室,成功调解一起抚养权纠纷案,促成双方当事人就抚养费、抚养权等问题达成一致。

据介绍,蓬江区法院在区委政法委的统筹下,联合区妇联以维护婚姻家庭稳定,保护妇女、儿童和老年人等群体合法权益为核心,积极探索家事审判方式与工作机制改革创新。蓬江区法院秉承以“和”为主题的家事审判理念,通过“法院+社区”“法院+妇联”“法院+协会”的“1+3”工作模式,强化“家事特邀调解员+家事协理员+家事纠纷心理辅导员”机制效能,打造“启明星”特色审判品牌,通过专业化审理、家庭教育指导等方式妥善化解家庭矛盾,守护家庭和谐。

(邱媛媛)

【广西宾阳县法院】

诉讼服务“全县通办”

本报讯 近日,广西壮族自治区宾阳县人民法院黎塘人民法庭干警为辖区一起案件的当事人王某提供就近立案诉讼服务,减少群众诉累。

干警了解王某诉求后,引导其将立案材料进行扫描,并上传至“人民法院在线服务”微信小程序,通过网上提交材料的方式完成了立案。

据悉,宾阳法院全面升级全域诉讼服务,对该院管辖的案件,当事人及其代理人可就近向法院本部或黎塘、甘棠、武陵、思恩等任意一个法庭申请提供立案、材料流转、阅卷、开庭等诉讼服务。今年8月以来,共有17件案件完成跨乡镇立案办理,实现诉讼服务就近能办、“全县通办”,努力打造家门口的诉讼服务新模式。 (覃钰雯)

【海南陵水黎族自治县法院】

开展法治护航自贸港宣传活动

本报讯 为助力海南自贸港封关运作顺利推进,近日,海南省陵水黎族自治县人民法院联合县委宣传部、县委政法委等单位,在雅居乐体育广场开展以“法治护航自贸港·同心共筑封关路”为主题的法律法规及政策宣传活动。

工作人员通过设立咨询台、发放宣传手册、现场讲解等形式,向群众重点解读海南自贸港建设相关法律法规及封关运作配套政策,涵盖投资贸易、税收优惠、市场监管等内容;现场解答群众关于政策适用、权益保障等问题,引导群众自觉遵守法律法规,积极参与自贸港建设,进一步提升群众对海南自贸港政策与法律法规的知晓率和理解度。

(李子健)