

草原上有个“牧人茶室”



内蒙古自治区乌拉特后旗人民法院牧区人民法庭,位于乌拉特后旗潮格温都尔镇,辖区面积20407平方公里,边境线长近195公里,是典型的少数民族地区法庭。

全国模范法官、牧区法庭庭长巴音那木拉,考虑到辖区区域特点和审判工作现状,总结多年的调解工作经验,巧用牧区各族群众饮用奶茶的民族习俗融入调解工作,独创“三杯茶”调解法,即喝一杯“暖心茶”,舒缓双方对立情绪,营造轻松氛围。敬一杯“交心茶”,引导双方在茶叙中平等对话,在交流中搭建解决问题的桥梁。碰一杯“定心茶”,推动双方当事人解开心结、握手言和。“三杯茶”调解法,以柔性的调解方式化解矛盾纠纷,实现矛盾纠纷实质性化解,为群众提供良好的司法服务,获得了各族群众的好评。

◀牧区法庭法官在“牧人茶室”里进行调解。

温情调解,帮助老友解开心结

“在‘牧人茶室’里边喝茶边调解,真有一种以前和朋友在家聊天的感觉,心情也平静了很多。”牧民布某某说。

老牧民孟某某与布某某是相识多年的老友,几年前,布某某受雇开始为孟某某饲养骆驼,然而未到期限便以看病为由提前离开。后来双方因工钱及丢失骆驼的赔偿款、预支的钱款等问题,闹得不可开交,互不相让。

为缓和矛盾,案件承办法官邀请双方到牧区法庭的“牧人茶室”进行调解。“牧人茶室”的布置,就是按照少数民族群众的习俗来安排的。踏入茶室,茶香悠悠,熟悉的环境,让双方情绪都有所缓和,承办法官依照蒙古族传统习俗,亲自为双方沏上热腾腾的奶茶。

随后,在品茶的氛围中,法官耐心倾听双方诉求,一边和细雨般地引导双方换位思考,回忆在草原上一同放牧、一起对抗风雨的日子,让彼此内心深处那份久违的友谊慢慢复苏,一边严谨地为双方剖析案件背后的法律关系,以及一旦走上诉讼道路可能产生的利弊得失,促使双方认真审视自己的处境。经过法官耐心细致地调解,双方最终放下执念,握手言和。

从刚进茶室时的针锋相对、剑拔弩张,到后来双方心平气和地坐下来沟通,直至矛盾纠纷的成功化解,与“牧人茶室”和“三

杯茶”调解法的温情化解密不可分。

联动调解,化解邻里土地纠纷

牧区法庭,日常审理的大多是离婚纠纷、邻里矛盾、民间借贷、草场纠纷等民事案件。办好这类案件,除了重事实、重法律,有时还要考虑当事人的亲情、感情,在办理好案件的同时,维系当事人之间的和谐关系,才能更好地实现案结事了人和。

2023年,家住在获各琦苏木的巴某和朝某,因纠缠多年的草场界限纠纷找到了牧区法庭。巴某和朝某两家是邻居,多年前关系十分融洽,在二轮土地承包后,巴某日常放牧、外出需要经过朝某的草场。刚开始并没有什么,后来随着放牧规模的扩大,朝某出于保护自家草场和放牧权益的考虑,不同意巴某通行。巴某提出用自家相应面积的草场置换一条新路,然而双方在置换条件、通行方式等方面始终未能达成共识。承办法官把两家当事人叫到一起调解时,双方情绪都很激动,吵得不可开交,因为通行和草场保护的问题互不相让。

承办法官在充分了解案情后,认真审查相关证据,考虑到双方虽矛盾重重,但作为邻居已和睦相处了几十年。单纯地以调查到的土地界限为依据判处案件,虽从法律的角度看并无不妥,但是不利于问题的彻底解决,还可能导致矛盾激化。从情理法兼顾的角度,法官决定邀请双方当事人到“牧人茶室”调解。

“以前,你们两家人是不是也经常像今天这样串门、喝茶、聊天呢?”调解开始时,承办法官开玩笑似的一句话,让双方开始沉默。家住牧区,有时候近邻确实比远亲更熟悉,过去他们两家人也是经常来往,只是因为土地纠纷问题,好久没有坐到一起了。

调解过程中,承办法官晓之以情,动之以理,解释相关法律的同时,劝说双方要珍惜这份来之不易的邻里关系。法官又邀请了苏木镇政府、司法所、草原监管部门的工作人员一起来想办法。在多方共同努力下,双方当事人最终达成调解协议,通过用部分草场置换的方式,明确了双方的草场界限。这样一来,解决了双方土地纠纷的同时,也避免了老阿妈的潜在损失,双方这份几十年的邻里关系也得以维护。

情理法兼顾,修复家庭亲情关系

2024年1月,一位80多岁的老人由其小女儿搀扶着走进了牧区法庭。老人身患阿尔茨海默病,长年离不开人照顾。老人的六个子女因老人的赡养问题矛盾重重,最后小女儿将老人接到牧区家中赡养,但老人其他子女不同意支付赡养费,小女儿无奈带着老母亲来到法庭寻求帮助。

了解到案件的来龙去脉后,承办法官意识到该案涉及家庭矛盾和亲情关系,宜调不宜判,本着“调解一个案件、维系一个家庭”的原则,为尽早解决老人的生活问题,同时维系好当事人兄弟姐妹间的手足亲情,承办法官向老人的小女儿要了老人所有子女的联系电话和

住址,多次电话联系沟通,并前往老人子女们家中做他们思想工作。经过努力,老人的几个子女同意进行调解。

调解工作在牧区法庭的“牧人茶室”进行,经过法官的劝说,好久不联系的兄弟姐妹六人,又像他们小时候一样跟母亲围坐在茶桌前喝起了奶茶。调解过程中,法官从“情、理、法”三方面对老人的几个子女进行劝解,指出老人养育子女成人非常不易,从感情上来讲,儿女应让老人老有所依、老有所养,尽其所能够孝敬老人、善待老人;从法理上来说,子女对父母有法定的赡养义务,不能找各种理由逃避赡养义务。最终在法官的耐心调解下,老人的子女们签订了赡养协议,老人由小女儿继续赡养,其余子女支付赡养费,同时也要经常来看望老人。曾经破碎的家庭亲情关系在牧区法庭法官的努力下得以修复,老人的赡养问题得以圆满解决。

牧区法庭平时审理的案件大多是家长里短的小案子,但如何在兼顾法理的同时,最大限度地化解矛盾纠纷,让当事人感受到司法温度,实现“三个效果”的有机统一,一直都是牧区法庭法官们执着的追求。近年来,牧区法庭的法官们运用“三杯茶”调解法,通过将奶茶文化习俗与矛盾纠纷调处紧密结合,让基层法庭成为了矛盾纠纷的“终结地”,此举也是新时代“枫桥经验”中“非诉解纷”现代司法理念的生动体现。截至目前,牧区法庭累计化解各类矛盾纠纷380起,成功率达95%。牧区法庭历年审理的各类案件中,约90%的案件以调解、撤诉方式结案。

“今儿这瓜甜得很!”

□ 张瀚之/文 蔡中媛/图

近日,山西省曲沃县人民法院法官来到一起离婚案件当事人家中回访,了解案涉家庭孩子们的近况。

两个月前,曲沃法院法官进行线上远程开庭时,作为被告的丈夫刚一上线,就发泄着对妻子的不满:“凭什么她说今天开庭就今天,我不同意。她离开家两年对孩子不管不问,我还没找她事呢,她还要离婚?”

看着屏幕里的被告,法官语气平和:“开庭时间是法院定的。你在工地工作很辛苦,法院准你

远程开庭,就是想让你不用来回奔波,也能把心里话跟孩子妈、跟法官说清楚。”

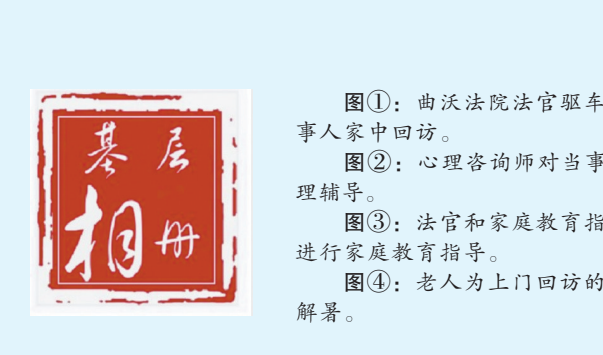
庭审中,被告虽同意解除婚姻关系,却在两个未成年女儿的抚养权问题上寸步不让。而父母长年在外务工,关爱长期缺位的时光里,两个女儿的成长都偏离了正常轨道。

为了有效化解矛盾,法官耐心地释法说理。从早上到中午,妻子终于把拉黑两年的丈夫重新加了微信,双方在充分考虑孩子意愿的基础上达成了调解,大女儿跟了妈妈,二女儿跟了爸爸。

庭审结束后,承办法官对庭审中两个泪流满面的孩子放心不下。她再次翻看了当事人大女儿的心理评估报告和二女儿辍学档案记录后,决定为当事人大女儿找心理咨询师跟进治疗,同时为当事人二女儿联系学校复课,并定期家访,给两个孩子的家长做好家庭教育指导。与此同时,法官还给当事人双方制发了关爱未成年人提示卡,又开出家庭教育指导令,提示卡上列着父母的责任和义务,指导令上明确了心理干预、学业帮扶等具体指引。

此次回访,法官把当事人大女儿也约到了奶奶家,并再次约请心理咨询师对其做进一步的心理辅导,之后又对陪住的孩子奶奶进行家庭教育指导。回访中,法官们发现,经过多方两个月来的专业介入,大女儿的状态显著改善,她开始和家人分享学校的生活,眼睛里也有了光。孩子的家长也学会了“倾听代替说教”,家里的欢笑多了起来。得知二女儿也成功复课,法官十分欣慰。

回访当日,暑热难当,孩子奶奶切了一个西瓜,绯红的瓜瓤淌着汁水,她将瓜块递给法官时,眼角的笑意比瓜瓤更甜:“尝尝吧,今儿这瓜甜得很!”



图①:曲沃法院法官驱车来到离婚案件当事人家中回访。

图②:心理咨询师对当事人大女儿开展心理辅导。

图③:法官和家庭教育指导师对孩子奶奶进行家庭教育指导。

图④:老人为上门回访的法官热情地切瓜解暑。

黑龙江铁力开展“法润少年”模拟法庭活动

本报讯 近日,黑龙江省铁力市人民法院联合市关心下一代工作委员会、市职业技术教育中心学校在铁力法院铁林人民法庭开展“法润少年”模拟法庭活动,学生们从“旁观者”转变为“参与者”,沉浸式体验一起未成年人侵权纠纷案件。

案件原型来自铁林法庭审理的一起真实案件,两名中学生因“争老大”斗殴,一方家长介入后升级为家庭冲突,最终导致受害方住院49天。在法官、关工委代表和专业律师的指导下,学生们分别扮演审判长、审判员、书记员、原告、被告及代理人等角色,在角色代入中深刻理解法律条文背后的逻辑、诉讼程序的严谨以及违法行为的后果。多方力量共同参与的“模拟法庭”,编织起“家庭—学校—社会—司法”四位一体的防护网,以“润物细无声”的方式,有效填补了青少年法律实践认知的空白,提升了预防犯罪的针对性和实效性。(孙永佳)

山东济南长清“法院+金融”共促金融领域纠纷治理

本报讯 为进一步凝聚金融纠纷预防化解合力,有效防范化解金融风险。近日,山东省济南市长清区人民法院召开“法院+金融”金融领域纠纷治理工作座谈会,8家金融机构应邀参加。

会上,长清法院有关负责人通报了2025年上半年涉金融纠纷案件特点以及立案、审判工作情况,介绍了在审理金融纠纷中的创新举措与成效。随后,与会人员围绕金融纠纷源头治理、凝聚解纷合力、压降纠纷体量等内容展开深入交流。与会各方表示,将全面落实“法院+金融”沟通协作机制,持续强化金融风险源头预防,从源头上减少金融纠纷产生风险。进一步完善金融纠纷多元化解机制,充分利用综治中心平台,优化“调”与“诉”程序衔接,节约解纷成本,推动金融纠纷就地化解、实质化解。

(刘建国 刘丹)

河南洛阳偃师“扫一扫”“解千结”,纠纷快速解

本报讯 “扫一扫,纠纷不隔夜。”在河南省洛阳市偃师区顾县镇,村民老白的200棵五角枫被误砍,涉及三方赔偿纠纷。他本打算打官司,后在村调解员的指导下扫二维码上报。洛阳市偃师区人民法院顾县人民法庭联合派出所、村委会现场勘查,仅用三天便促成三方达成赔偿协议。这是该院在践行河南省委提出的“五基四化”基层治理体系中的具体实践。

据了解,该二维码名叫“枫桥码”,是偃师区法院探索建立的解纷平台。群众有纠纷扫码上报后,纠纷信息直达镇综治中心,由网格员初步核实,简单矛盾由村调解员就地化解,复杂案件则由法庭牵头,联合派出所、司法所、行业协会等组建专班。该平台自2024年7月设立至今,群众通过“扫码”反映80余起纠纷,各方合力化解纠纷近60起。从“扫一扫”到“解千结”,从“对簿公堂”到“握手言和”,偃师区法院用实际行动描绘出了在基层治理工作中的生动图景。(蒋焕晓)

武汉铁路运输法院做实多元解纷 保障重点高铁项目建设

本报讯 近年来,武汉铁路运输法院积极探索创新做实多元解纷,通过处理涉国家大型铁路建设项目纠纷,快捷有效解决工程款相关问题,充分保障劳动者切身利益,为“轨道上的湖北”建设筑牢坚实法治根基。

该院通过打造涉铁案件调解室,建立与涉铁企业的专线对接渠道,案件发生后立即启动高效的沟通协调机制,确保案件得到及时妥善处理。建立专门“绿色通道”,让劳动者能以最快的速度拿到劳务报酬。同时,将企业自评环节前置,使调解员能够精准把握企业实际情况,制定更贴合实际、更具针对性的调解策略。构建民商事涉铁类案示范库,突出司法建议在前端治理中的作用,引导企业加强内部管理,提升合同履行规范化水平。同时,武铁法院深入贯彻“抓前端、治未病”理念,多形式开展普法宣传,帮助企业增强法律意识和风险防范能力,从源头上预防和减少纠纷发生。

(张莉 黄鹤 费洁瑜)

广东惠州大亚湾经开区“五步法”高效化解物业纠纷

本报讯 近日,一场聚焦基层治理创新实践的现场会在广东省惠州市大亚湾经济技术开发区人民法院举行。惠州市中级人民法院、惠州部分基层法院、住建部门和物业协会等十余家单位负责人及业务骨干齐聚一堂,共同见证“五步法”物业解纷模式的推广。

针对物业收费不透明、服务“缩水”、新旧物业交接难等痛点,大亚湾经开区法院自2022年起构建“普法+整改+调解+信用+联动”五步递进工作体系,将治理端口前移至社区网格,通过定期普法消除信息盲区,建立服务质量整改清单,引入行业调解、信用惩戒等多元手段,形成“预防—化解—巩固”的治理闭环。“五步法”物业解纷模式实施后,区域物业诉讼收案量显著下降,2024年同比下降35.26%,实现了物业纠纷化解从被动受案转向主动治理、个案处理升级系统施策、司法独奏转为多元共治三大转变。

(陈育敏 章婷)