



全国人大代表张俊杰、苗伟、闫宏伟谈“有信必复”工作——

## 做好信访源头治理 筑牢人民群众“连心桥”

本报记者 张 孟



民有所呼，我有所应。

群众来信是人民法院直接听取民声、了解民意的重要渠道。2023年4月，最高人民法院召开党组会研究落实“有信必复”工作，会议强调，要以“就是头拱地也要把人民的事办好”的决心和力气做好这项工作，把习近平法治思想、坚持人民至上落到实处。

## 涉及多领域的复杂信访件实施联合接访

长期工作在临床一线的全国人大代表、江苏省南京市第一医院副院长张俊杰，一直很关注老百姓的诉求与心声。

“人民法院‘有信必复’工作已成为观察司法改革成效的一扇重要窗口。通过再造信访流程、压实领导责任和科技赋能，这项工作不断发展完善，彰显了新时代司法机关践行‘人民至上’理念的制度创新。”张俊杰告诉记者。

张俊杰表示，近年来，人民法院进一步规范群众来信登记、分流、办理、监督等流程，畅通群众诉求表达通道。

张俊杰特别关注领导包案制度的深化实施。“2024年，为推动信访矛盾实质性化解，最高人民法院常态化开展院领导包案工作，院领导带头包案化解21件疑难复杂信访案件，已经化解或基本化解13件，累计向26家高级人民法院交办107件重点信访案件。”

张俊杰  
代表苗伟  
代表闫宏伟  
代表

同时，张俊杰在履职过程中发现，人民法院仍存在基层人员配备不足、跨部门协调机制不畅等问题。

“构建省级统筹的信访人才库，通过交叉评查提升基层办案质量；开发智能辅助系统，运用自然语言处理技术自动生成法律依据和类案参照；建立府院联动‘信访吹哨’机制，对涉及多领域的复杂信访案件实施联合接访；完善信访办理质量评价体系，引入第三方评估和当事人满意度回访，将‘案结事了’纳入司法责任考核。”张俊杰建议从以上四个方面对信访工作进一步深化完善，并通过制度创新与技术赋能的叠加效应，真正实现民有所呼、我有所应。

## 增强人民群众对司法工作的信任感

全面推进信访工作法治化是党中央的重大决策部署，关系党心民心，关系国家长治久安。“有信必复”这一看似简单的承诺，不仅是人民法

院践行司法为民宗旨的生动注脚，更是连接人民群众的坚实桥梁。

同样关注人民法院相关工作的还有全国人大代表、中兴通讯股份有限公司高级副总裁苗伟。“通过建立健全信访工作机制，人民法院确保一起信访案件都能得到及时、有效的处理。信访接待制度的完善，不仅提高了信访工作的透明度，也增强了人民群众对司法工作的信任感。”苗伟表示，“有信必复”是人民法院践行以人民为中心的发展思想的生动体现，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的具体行动，是惠民生、暖民心、顺民意的好做法。

“人民法院搭建智能化、信息化的信访处理平台，通过大数据技术对信访案件进行精准分析，实现案件快速分流与高效处理，极大缩短了案件办理周期，提高了工作效率。”在苗伟看来，值得点赞的举措还有很多，“领导包案制度的实施彰显了责任担当，确保了重大、复杂案件能够得到妥善解决，推动了矛盾纠纷的

实质性化解，切实体现了人民法院对信访工作的高度重视。”

对此，苗伟建议要深化科技赋能，充分利用大数据分析平台精准识别重复信访和共性诉求，提升预防性治理能力；拓展更多渠道，探索“线上+线下”融合回复机制，通过短信、视频等方式增强沟通便捷性，持续优化工作流程，不断提升司法服务质量。

## “有信必复”是筑牢司法为民的桥梁

让老百姓的问题有人应，让大家的难事有人管，这是“有信必复”的初衷。“有信必复”只是措施和手段，根本目的是要实现案结事了人和。

“有信必复”给全国人大代表、包头稀土研究院磁材所副所长闫宏伟留下了深刻印象。“当选全国人大代表以来，通过参加各级人民法院组织的视察调研活动，对法院的信访工作机制和信访接待制度有了较多了解。”闫宏伟感触很深，“人民群众期待的是解心结、化矛盾，大家对公平正义都有美好的追求。‘有信必复’不仅是涉诉当事人维护自身权益的保障，更是各级人民法院司法为民的具体体现。”

下一步，对于人民法院如何更好地解决人民群众诉求，闫宏伟表示，“有信必复”是筑牢司法为民的桥梁，拉近了与人民群众的距离。在法治的阳光下，公平正义的种子正在每一个角落生根发芽。“新的一年，建议人民法院继续把‘有信必复’工作做好，以‘如我在诉’的意识，让每一个案件都能案结事了人和，充分体现社会主义法治的优越性，为法治中国建设贡献磅礴力量。”



3月8日上午，十四届全国人大三次会议举行第二次全体会议，听取最高人民法院工作报告。图为代表们给予热烈掌声。

本报记者 王 俏 摄

## 现场脱口而出的关键词

本报记者 何雨潇

3月8日上午，惠风和畅，晴空万里。人民大会堂内灯光璀璨，气氛热烈。

在十四届全国人大三次会议第二次全体会议正式开始前，记者在大会堂大厅内遇到了全国人大代表、国家电网四川电力(广安)连心桥共产党员服务队总队长蒙媛。

蒙媛兴奋地对记者说：“待会儿我就能现场听取最高人民法院工作报告了，心里特别期待！因为这两年的报告中有很多精彩案例，让我耳目一新。”

在十四届全国人大三次会议第二次全体会议听取和审议最高人民法院工作报告的过程中，记者在现场看到，有的代表拿起桌上的报告逐行仔细浏览，有的代表则时不时拿起笔认真做记录。当听到正在审议的此项内容与前项内容相关联时，有的代表还会往前翻页，对照着翻看阅读。

就“新鲜出炉”的最高人民法院工作报告，记者现场采访了多名全国人大代表，他们分别给出了不同的关键词——

“看到最高人民法院工作报告中专门提到了妇女儿童权益保护的相关内容，我感到特别高兴，还做了很多笔记！”说到这里，全国人大代表、柳州工学院语言文化与国际教育学院副院长董月琳感慨地说：“我对报告最大的感受就是以人为本、与时俱进。人民法院在服务和保障新兴产业发展、促进妇女儿童权益保护等方面紧跟时代步伐，不断满足人民群众新的司法需求。”

“最高人民法院工作报告中关于司法服务和保障国有、民营等各类所有制经济高质量发展的相关内容尤为振奋人心，让我们这些企业界代表备受鼓舞！”全国人大代表、西安科为航天科技集团有限公司董事长周曙光说道，话语中充满了力量和信心。

全国人大代表、北方昆曲剧院国家一级演员顾卫英和全国人大代表、北京市首都公路发展集团有限公司京开高速公路管理分公司榆垓收费管理所收费班长王争笑洋溢地说：“我们对最高人民法院工作报告最直观的感受，就是实实在在、聚焦民生、反映民意。”全国人大代表、北京七一八友晨电子有限公司质量管理部质量工程师兼检验班班长管文会则不假思索地回答：“对我来说感触最深的就是法院工作效率高，审判执行工作做实了公正与效率。”

全国人大代表、中国船舶集团首席技师傅国涛感慨道：“最高人民法院工作报告的字里行间，都体现了为大局服务、为人民司法。我们当地法院也在切实解决执行难和未成年人司法保护等方面做了许多扎扎实实的工作，这就是有力的证明！”紧接着，傅国涛意犹未尽地主动与记者说起重庆法院取得的多项工作成果，引得周围的媒体记者层层包围过来，争相采访。

以人为本、与时俱进、振奋人心、反映民意、公正高效、司法为民……这些脱口而出的关键词，不仅源于代表们对各自领域的密切关注，更反映了人民群众对法院工作的新期待、新要求。

午时，回到驻地的傅国涛与记者通话时笑着说：“这是我第一次被媒体记者追着跑！他们采访了我各种各样与法院有关的问题，这说明大家对人民法院的各项工作都是非常关注和支持的。新的一年，相信人民法院定会开启公正司法为人民的崭新篇章！”

全国人大代表、华东师范大学党委书记梅兵：  
持续加强涉外法治人才培养和储备工作

本报讯（记者 万紫千 张巧雨）“涉外法治人才在涉外法治工作中具有基础性地位和作用，加快培养涉外法治人才是做好涉外法治工作的关键。”日前，全国人大代表、华东师范大学党委书记梅兵在接受采访时说。

党的十八大以来，习近平

总书记高度重视涉外法治工作，对培养涉外法治人才提出明确要求。梅兵作为深耕教育领域的全国人大代表，特别关注涉外法治人才培养工作。“我们深刻感受到，涉外法治人才的培养不仅需要法学院校的理论灌输，更离不开法治实践的浸润滋养。”

梅兵说。

在调研中，梅兵了解到，过去一年，上海法院深入贯彻习近平总书记关于加强法治人才培养的重要指示精神，围绕党的二十届三中全会《决定》提出的“完善以实践为导向的法学院校教育培养机制”，通过体系化部署、特色化打

造、项目化推进，在学术交流、实践教学、互聘互派等10个方面与法学院校深度合作，有力推动法学教育与法治实务深度融合。

梅兵表示，希望司法实务部门与法学院校携起手来，积极承担起涉外法治人才培养的重任，通过系统强化专业训练、实践锻炼、一线历练，构建涉外法治人才“蓄水池”，进一步发挥高水平涉外法治人才的辐射引领作用，努力在以涉外审判现代化支撑和服务中国式现代化中展现司法作为、贡献司法力量。