

# 天津河西:公正高效审判 保障新质生产力发展

本报记者 吴玉萍 本报通讯员 李 硕

天津市河西区人民法院心怀“国之大者”，做实“专业化审判、多元化解纷、实质化止争、精准化普法”，以公正高效审判推进高水平科技进步，激发全社会创新创造活力，以知识产权审判工作现代化书写了服务和保障新质生产力发展的生动答卷。

## 用心“严保护”，有力维护公平竞争秩序

热气腾腾的煎饼果子是天津人常吃的早餐，也是天津饮食文化的名片，“南楼煎饼”便是其中一个重要代表。

“南楼煎饼”的创始人李某自摆摊起家，于2012年正式成立个体工商户，又于2015年经核准注册了“南楼煎饼”商标。经过多年的经营和宣传，如今，天津市内已有多家“南楼煎饼”门店，“南楼煎饼”作为商品名称也在天津形成了一定的知名度，获得了多项餐饮界荣誉。

然而，随着“南楼煎饼”的火爆，山寨“南楼煎饼”也陆续涌现。被告天津某煎饼公司于2021年成立，其实际门店距离原告的“南楼煎饼”总店不到1000米。被告不但在门店招牌中突出放大使用“南楼煎饼”字样，还在各外卖平台注册了含有“南楼煎饼”的店铺名称。

河西区人民法院经审理认为，天津某煎饼公司主观上具有攀附“南楼煎饼”商品名称知名度的意图，客观上造成消费者混淆和误认，造成了原告的经济损失，影响了原告的品牌形象，构成不正当竞争。法院综合考虑“南楼煎饼”的知名度、侵权人主观恶意程度、侵权行为持续时间等因素，判决被告立即变更企业名称、停止在网络平台使用“南楼煎饼”字样，并赔偿原告经

解了纠纷！”河西区人民法院高效实质化解纠纷，依法保护了广东某动漫公司著作权后，该公司负责人连连称赞道。

“司法办案既要‘案结’，更要‘事了人和’。要践行‘如我在诉’，把群众的事当作自己的事。不仅要与时间赛跑、提高审判效率，而且要做实定分止争，用最佳质量、最高效率、最低成本化解纠纷。”河西区委党组书记、院长王屹松说。

河西区人民法院坚持让公平正义以最佳方式、最快速度实现，深化案件繁简分流，实现简案快速化、集约化办理，繁案精细化、专业化办理。做优简案“提速不降质”，针对批量案件推行“示范诉讼”，以点带面促进纠纷化解。数字助力司法减负增效，提高庭审效率。基于知识产权权利人遍布全国的特点，全面打破时空限制，全力打造“互联网+”现代诉讼服务，知产案件云端开庭占比达78%，切实降低当事人诉讼成本，让诉讼便利度更加可感可知。

案子不仅要办得快，还要办得好。河西区人民法院持续打造优质审判人员队伍，推行类案检索前置，用好法官网和人民法院案例库，做好案件评查“后半篇文章”，发布裁判规则，统一裁判标准，对新类型和疑难复杂案件下足“绣花功夫”，牢牢守住案件质量“生命线”。

知识产权保护不是法院的“独角戏”，而是多部门联动共奏的“大合唱”。河西区人民法院扩大“总对总”朋友圈，构建“调解优先、诉讼断后”的分层过滤解纷体系。坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，积极引导当事人算好时间账、金钱账，通过多元调解让矛盾纠纷“软着陆”。打造“行政调解+司法确认”“人民调解+司法确认”解纷模式，做实指导调解的法定职责。打造全流程线上解纷模式，与河西区、河北区、北辰区、津南区人民调解委员会线上对接，形成全周期、闭环式解纷链条。

## 做实“高质量”，推动纠纷快速实质化解

“法院太给力了，足不出户网上就能开庭调解、电子送达，侵权人还当场履行了赔偿义务，又快又好化

## 打好“主动仗”，深化纠纷源头预防治理

“人工智能生成物著作权归属主体和侵权责任如何认定？”“网络图片如何合法合规使用？”“科创企业怎样保护商业秘密？”

今年3月，河西区人民法院走进天津数字出版产业园，为园区内10余家企业提供法律咨询服务。在问题答疑环节，园区企业结合现实需求，提出了20多个问题。法官结合法律规定和典型案例为企业解疑答惑，同时针对企业发展过程中可能存在的法律风险，提出了全方位保护建议。

河西区人民法院做深做实“抓前端、治未病”，坚持普法宣传与审判引导双轮驱动，严格落实“普法责任制”，在普法针对性、实效性上下功夫，把普法触角延伸至展会、企业、商场、社区等地。建立“审判数据+风险研判”预警机制，及时召开新闻发布会，发布审判白皮书和典型案例。常态化开展订单式普法、巡回审判、沉浸式观摩庭审，精准满足知识产权普法需求。

为更好地服务科创文化产业，河西区人民法院还积极延伸审判职能。与河西区委统战部、河西区陈塘管委会签署《深化司法协作服务保障科创生态建设框架协议》，在人工智能、设计产业、科技服务等重点领域民营企业集中的天津陈塘科技商务区设立“科技创新司法保护工作室”，设立“巡回审判驿站”，打造科创企业“一站式”解纷平台，使其成为察企情、听企声、纾企困的“前哨哨所”和“暖心港湾”。在天津数字出版产业园成立“知识产权保护工作室”，为园区内涉及智慧教育、网络文学、数字版权等领域的36家企业提供法律咨询、普法宣传、矛盾化解等服务，让服务企业“最后一公里”变得具象化。

服务创新驱动发展战略，发展新质生产力离不开良好的法治环境。河西区人民法院将用心用力解决好企业的急难愁盼问题，以司法之力浇灌创新沃土，让企业安心创业、专心创新，为科技创新打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。



河西区人民法院邀请市监局、企业举办法治论坛。

资料图片



河西区人民法院强制执行一起知识产权案件。

资料图片



河西区人民法院举行知识产权宣传周专题普法活动。

资料图片

# 黑龙江大庆萨尔图:传承“铁人精神” 做实定分止争

段春山 张冰一

## 学铁人，铸铁魂，办铁案。

这是“铁人精神”发源地、黑龙江省大庆市萨尔图区人民法院铁人人民法庭提出的“三铁建庭”工作理念。近年来，铁人法庭传承“铁人精神”，立足司法职能，做“铁人式好法官”，办经得起历史检验的铁案，践行新时代“枫桥经验”，做实定分止争，把矛盾纠纷化解在源头，写出服务大庆油田基层治理最美答卷。

## 将“八思八问”变成法官的履职自觉

“法庭真心帮助老百姓办实事，让我们从失望中找回了希望。”彭某收到补贴款后感动地说。这是一起购车合同纠纷案件，被告哈尔滨某汽车销售公司大庆分公司为刺激新车销量，推出油田职工购车补贴活动，承诺1到3个月返还补贴。60余名消费者购车后，分公司却未按时履约。于是，彭某等9人向法院提起诉讼。

李鑫宇是该案的承办法官，接手案件后，他到被告单位送达应诉通知，发现此地已人去楼空。李鑫宇通过电话联系该公司工作人员，对方回复说，单位账户都被冻结了，支付资金需向总部请示。李鑫宇又对该公司情况进行进一步查询，确认该公司并未办理注销登记。

2023年，黑龙江省高级人民法院提出办案要“八思八问”，切实解决机械司法、就案办案等问题。铁人法庭将“八思八问”变成法官的履职自觉。“‘八思八问’要求，办案时要思考如何处理‘文本法’与‘内心法’关系，问一问裁判结果是否合理。”李鑫宇说，“在办理该案时，我告诉自己，要秉持‘如我在诉’意识，‘穿透式’解纷，推动总公司积极承担分公司清偿责任，‘一揽子’

解决消费者的烦心事。”

“分公司管理不善停业，总部正在研究处理办法。”看到上门的李鑫宇，哈尔滨总公司代表袁某态度消极地回答。

对此，李鑫宇明确告知对方：“大庆分公司向消费者承诺的补贴属于合同约定内容，未按约定支付补贴，构成违约。我们查询工商登记信息，分公司仍然存续，必须承担民事法律责任。”

随后，李鑫宇从维护企业商誉、维护消费者权益等多个角度充分为总公司代表释法说理，经过一番沟通，袁某转变了态度：“这些案件判决后进入执行程序，确实会影响总部对分公司企业资产后续盘活工作。我们马上妥善处理。”

两天后，哈尔滨总公司与消费者一同协商解决方案，并在15日内陆续向消费者支付了补贴款。这9件案件连带未起诉的60起纠纷全部案结事了。

## “商圈法庭”提供一站式诉讼服务

1960年，在现今的会战商圈召开了大庆石油会战“万人誓师大会”，“铁人”王进喜喊出了“宁肯少活二十年，拼命也要拿下大油田”这一震天动地的钢铁誓言。如今，会战商圈已成为大庆市著名的商贸集散地。

铁人法庭学习铁人作风，勇于

创新探索，在会战商圈党群服务中心设立“商圈法庭”，法官轮班坐诊，为商圈商户及群众就近提供一站式诉讼服务。

“这里人流、物流、资金流聚集，矛盾易发多发。我们设立‘商圈法庭’，运用法治手段及早化解纠纷，回应商圈商户的现实需求。”铁人法庭负责人刘冠群说。

铁人法庭落实黑龙江高院提出的“四化四解四到位”多元解纷工作要求，推行“人民调解+商会协会调解+法官调解”分层过滤机制，让“商圈法庭”与驻商圈警务室等共建解纷“法治前哨”，实现纠纷“一门进、一楼办”，“一窗受理、一窗通办”。

“老夏，手机才用几天啊？就出问题？我要退货！”

“杨老板，你接完电话就桌子上拍，能不出毛病吗？手机折旧，最多半价！”

争吵的二人都是商圈里的商户。杨某在夏某处以2300元价格购买了一部二手手机，但一周后手机就无法开机。杨某找到夏某要求退货，夏某却认为这都是杨某使用不当所致。

“都是商圈人，说啥气话？”驻“商圈法庭”调解员二话没说把二人拉开，“老夏，作为销售者，你有义务确保商品质量符合标准，二手手机你也为消费者提供售后服务。老杨，你这部手机确实也用了好些天了，你也该让一点。”

一番调解后，夏某当场掏出手机给杨某转账2000元。二人笑呵呵地一起离开了“商圈法庭”，回到各自的店铺继续做生意。

为打造多元解纷的“大庆速度”，大庆市中级人民法院与市司法局协调，全市每个人民法庭都入驻了2名人民调解员。铁人法庭采取发放指导案例、定期培训、跟庭学习等方式，培养调解员的法律思维和调解技巧。“这让我们更有底气让矛盾调处工作又好又快。”思怡说。

## “事心双解”让当事人信服裁判

2019年，铁人法庭法官徐彦侠当选大庆市“新时代铁人式好法官”，评委会在她的颁奖词中写到：“基层法庭就是她坚守的舞台。她是铁人法庭成长的守护者！”

李鑫宇与徐彦侠一同奋斗在法庭一线，他常常向徐彦侠请教，听她讲如何让当事人胜败皆明。李鑫宇说，学做“铁人式好法官”，他要“近水楼台先得月”。

铁人法庭辖区有大庆油田总医院等医院，审判经验丰富的徐彦侠就专门负责审理涉医院纠纷。徐彦侠凭借丰富的调解经验，通过耐心的释法说理，给群众有理有据、令人信服的“说法”，增加当事人对裁判的认同，从而实现案结事了。

“这一类纠纷定分不易，止争更难。徐法官以胜败皆明的裁判促推定分止争，这是真功夫。”李鑫宇说。

张某在某医院开水间摔倒，造成尺骨冠状骨折。“地面有水渍，我才滑倒摔伤的，医院没有尽到安全保障义务，应该赔偿。”于是，张某向法院提起诉讼。

梳理案情后，徐彦侠很快便抓住了本案的争议焦点：医院是否违反安全保障义务。

“原告是因自身原因摔倒的，我们不能赔偿。”医院负责人辩称，并提供了监控视频。从视频中可以看到，医院的开水间门口设有“小心地滑”警示标志，从饮水机到门口的地面也都铺设了防滑垫。事发当天，张某穿着拖鞋进入开水间打水，原路返回时在开水间门口摔倒。但张某摔倒的地面上并无水渍或异物，其他人在经过事发地也没有异常情况。

徐彦侠对案情进行了认真调查，反复查看了双方提供的证据，在庭上认真听取了双方当事人意见，最终认定，张某拖鞋的行为增加了自身滑倒风险，医院已尽了提示义务，也做了铺设防滑垫的防范措施，并在张某摔倒后及时进行救助，尽到了安全保障义务，判决驳回张某诉请。

“解法结”更要“解心结”，判决后，徐彦侠向张某讲明了本案判决的依据所在，又为张某举例子，就过错责任这一专业术语细心解释，让张某彻底认可了判决结果：“徐法官讲得透彻，我信服判决。”

“我们聚焦油田基层治理司法需求，充分发挥服务群众窗口作用，做实案结事了、定分止争，绘出油田最美‘枫’景线。”刘冠群说。



铁人法庭法官在调解案件。

李慧馨 摄



庭审结束后，铁人法庭法官徐彦侠(左)为当事人释法解疑。

李慧馨 摄



铁人法庭法官在会战商圈为商户普法。

李慧馨 摄