

编者按 未成年人是国家的未来、民族的希望。做好未成年人的司法保护既要立 足当下,更要着眼长远,既要做好实际工作,更要及时更新理念。近年来,人民法院 贯彻落实习近平法治思想,坚持最有利于未成年人的原则,全面保障未成年人合法权 益,不断推动新时代未成年人权益司法保护迈向更高水平。在"六一"国际儿童节即

将到来之际,本报特别推出由中国政法大学诉讼法学研究院教授、副院长、博士生导 师王贞会撰写的《未成年人司法的理念更新》一文, 就未成年人司法工作的新特点, 阐释了友好司法、恢复性司法、融合司法等彰显中国特色的未成年人司法理念。敬请 关注。

# 未成年人司法的理念更新



王贞会,中国政法大学诉讼法学研究院教授、副院长、博士生 导师,兼任最高人民法院与中国政法大学共建人民法院司法改革研 究基地秘书长、中国预防青少年犯罪研究会常务理事、中国婚姻家 庭研究会常务理事、中国刑事诉讼法学研究会理事、少年司法专业 委员会委员等。长期从事未成年人司法与刑事诉讼法学研究, 主持 国家社科基金、最高人民检察院、教育部、司法部、中国法学会等 省部级以上课题10余项,发表学术论文60余篇,出版专著、译著 多部,参与《中国反对拐卖人口行动计划(2021-2030年)》及其 实施细则等文件的研究起草工作。

习近平总书记指出,"当代中国 少年儿童既是实现第一个百年奋斗目 标的经历者、见证者, 更是实现第二 个百年奋斗目标、建设社会主义现代 化强国的生力军"。党的二十届三中 全会提出,加强和改进未成年人权益 保护,强化未成年人犯罪预防和治 理。随着未成年人保护法、预防未成 年人犯罪法修改完善,家庭教育促进 法、《未成年人网络保护条例》等法 律法规出台,未成年人保护的法律规 范体系日趋健全。2024年5月,最高 人民法院发布《最高人民法院关于全 面加强未成年人司法保护及犯罪防治 工作的意见》,对新时期做好未成年 人司法保护和犯罪防治工作提出明确 要求和部署。

# 一、未成年人司法工作的新特点

新时代新征程,未成年人司法工 作面临新的发展机遇,呈现一些新的 保护转变,实现未成年犯罪嫌疑人、 被告人和未成年被害人、证人保护在 刑事诉讼中的全覆盖。其二,从注重 对罪错行为的评价向强调对未成年人 的教育矫治转变, 既关注未成年人的 罪错行为属性, 更关注罪错行为背后 的"人"的因素,注重临界预防和提 前干预,推动未成年人罪错行为的一 体化治理和分级分类干预。其三,从 单维保护向综合保护转变,推动涉未 成年人刑事、民事、行政案件的集中 统一办理,以及未成年人个体利益保 护与社会公共利益保护的全覆盖。其 四,从诉讼内保护向诉讼外保护转 变,以司法保护促进未成年人生活学

护"体系融合发展。 未成年人司法工作的实践创新有 力地推动了未成年人司法制度的发 展,也推动了未成年人司法理念的应 时而变、发展更新,以适应新时代未 成年人司法实践和制度发展的需要。

习场景的全覆盖和未成年人"六大保

利于未成年人原则为根本遵循,树立 友好司法、恢复性司法、融合司法等 彰显中国特色的未成年人司法理念, 形成兼具人文关怀、行为矫治、关系 修复与系统治理等价值功能的未成年 人司法制度体系,以新的价值理念引 领新时代未成年人司法工作的高质量

#### 二、友好司法理念

儿童友好的理念最初是在城市规 划建设领域得到提倡。1996年,联 合国儿童基金会和联合国人类住区规 划署共同发起"儿童友好型城市"建 设的全球倡议。2018年,联合国儿 童基金会发布《儿童友好型城市规划 手册:为孩子营造美好城市》,对儿 童友好型城市的相关概念、依据和技 术策略等给出明确指引。近年来,我 国也积极推进"儿童友好城市"建 设,2021年,国家发展和改革委员 会等23部门联合发布《关于推进儿 童友好城市建设的指导意见》,提出 到2025年通过在全国范围内开展100 个儿童友好城市建设试点,推动儿童 友好理念深入人心和儿童友好要求在 社会政策、公共服务等方面充分体 现。2025年3月,国家发改委等3部 门印发儿童友好城市建设经验举措, 总结儿童友好城市建设经验, 为深化 儿童友好城市建设提供指引。儿童友 好的理念突出儿童本位,体现儿童立 场,以维护儿童权利和促进儿童成长 发展为核心,与最有利于未成年人原 则的精神一致。

儿童友好理念在城市建设领域的 倡导与实践, 为未成年人司法领域引 入这一理念提供了经验参考。基于儿 童友好理念的未成年人司法制度建设 在欧洲地区得到积极探索,2010 年,欧洲理事会部长委员会通过《儿 童友好司法准则》,对儿童友好司法 的范围、目的、定义、基本原则以及 司法程序各阶段的友好标准等作出规 定。儿童友好司法,就是在制定、设 计与未成年人有关的司法政策、司法 制度、司法程序、司法环境以及实施 具体的司法活动时充分体现和落实儿 童友好理念。友好理念下的未成年人 司法,突出司法政策、制度、程序、 环境等各方面的"友好性",强调赋

近年来,我国未成年人司法保护 工作取得显著成绩,积累了丰富经 验,以最有利于未成年人原则为核心 展开的强调未成年人特别保护、优先 保护、双向保护、综合保护整体向度 的未成年人司法制度体系日趋完善, 一种实然层面的儿童友好司法样态已 然形成、愈发成熟。友好司法理念指 导下的未成年人司法,目标是让未成 年人得到司法的友好对待,加强未成 年人的司法参与和赋权保障, 切实维 护司法环境下未成年人的合法权益, 实现未成年人的再社会化和健康成 长。同时,以司法之力推动家庭、学 校、社会、网络和政府等其他主体更 好地履行保护未成年人的主体责任, 建设更加符合未成年人成长发展的友 好制度和环境。比如,近年来,人民 法院在涉及审理未成年子女的离婚等 案件中开展"关爱未成年人提示"、 对监护人进行家庭教育指导等工作, 以及建立犯罪成因、"强制报告制 度"落实情况、相关场所法定义务落 实情况和网络保护等分析报告机制, 都体现了以未成年人为中心的友好司

#### 三、恢复性司法理念

恢复性司法是在刑事司法领域得 到广泛倡导的一项理念。2002年, 联合国《关于在刑事事项中采用恢复 性司法方案的基本原则》规定,恢复 性司法是指在调解人帮助下,受害人 和罪犯及酌情包括受犯罪影响的任何 其他个人或社区成员共同积极参与解 决由犯罪造成的问题。其主要特点包 括:一是追求"修复正义", 主张通 过修复犯罪行为造成的伤害来平衡受 害者、犯罪人和社区的需求; 二是重 视开展多方参与协作, 让受害者有机 会表达意见、提出问题、寻求恢复, 允许加害人道歉和弥补,引入第三方 协调者协助双方沟通,社区代表参与 监督修复过程; 三是采取针对性、个 性化的修复方案。

恢复性司法的理念源于未成年人 司法,对未成年人司法制度发展具有 积极意义。实施罪错行为的未成年人 中,绝大多数人的主观恶性并不大, 以一种恢复性司法理念,构建加害者

未成年人真诚悔罪、赔偿损失,采用相 对灵活和非正式的司法程序,加强司法 过程中对未成年人的人文关怀, 促使罪 错未成年人积极承担犯罪后果责任与社 区修复义务,最大程度地实现对未成年 人的教育矫治,帮助未成年人顺利回归 社会,同时更好地实现对被害人的权利 保护和修复被犯罪行为损害的社会

恢复性司法理念为完善我国未成年 人司法制度提供了新的思路。一方面, 强调加害方与受害方的直接参与和关系 修复。恢复性司法理念要求未成年人司 法制度建立对话协商平台, 尊重受害者 的主体地位,促使罪错未成年人直接面 对受害者,通过道歉、赔偿、社区服务 等方式弥补受害者遭受的伤害。另一方 面,加强未成年人刑事案件的社会支 持。恢复性司法理念主张建立社会化支 持与修复网络,完善包括法律服务、经 济救助、教育衔接、就业支持、心理帮 扶、社区参与等在内的未成年人司法多 元化社会支持体系。

#### 四、融合司法理念

融合司法是新时代背景下我国未 成年人司法实践发展呈现出来的一种 新价值导向。主要体现在以下两个方 面:其一,不同司法业务的统一办 理。涉未成年人的刑事、民事、行政 和公益诉讼业务综合统筹、统一办 理,有助于促进涉未成年人案件办理的 协同增效,实现"办理一案、治理一 片"的效果,更好地维护未成年人个体 利益和社会公共利益。比如,最高人民 法院提出的推动涉未成年人刑事、民 事、行政"三审合一"审判机制,最高 人民检察院推行的涉未成年人刑事、民 事、行政、公益诉讼案件由未成年人检 察部门统一办理,都体现了涉未成年人 不同业务类型的集中统一。其二,司法 赋能其他五大保护的融合。未成年人保 护法构建了对未成年人的家庭、学校、 社会、网络、政府和司法在内的"六大 保护"的未成年人综合保护体系。以 "司法+"与其他保护方式的融合,助 推家庭、学校、社会、网络、政府等五 大保护的协同发展,实现未成年人综合 保护体系发展。《最高人民法院关于全 面加强未成年人司法保护及犯罪防治 工作的意见》第四部分也对"促推

融合司法理念对于有效解决未成年 人综合保护中存在的跨领域跨部门问题 和推动各方主体落实未成年人保护责任 起到了积极作用。从实践情况来看,涉 未成年人案件往往暴露出家庭监护、学 校教育保护、环境治理及行政监管等相 关部门、相关领域存在的一些问题,通 过单一的司法业务难以彻底有效解决。 树立融合司法的理念,以司法衔接其他 保护主体, 汇聚政府各部门、社会组 织、家庭和学校等各方面力量,有助于 各部门、各领域开展协作、综合治理, 从根本上消除诱发未成年人实施罪错行 为或者遭受违法犯罪侵害的内外部因 素,形成人人参与、社会共治的未成年

融合司法理念要求司法机关办理涉 未成年人案件时综合运用各种司法保护 手段。深化刑事、民事、行政"三审合 一"综合审判改革,注重涉未成年人案 件的内在关联性,强化系统观念和整体 思维,推进未成年人审判一体运行,促 进未成年人刑事、民事、行政审判职能 的协同增效。全面考量涉案因素对未成 年人的人身、财产、名誉等各方面权益 的影响,通过综合一体办案实现对未成 年人刑事、民事、行政等合法权益的全 场景全方位保护。

融合司法理念还要求进一步深化司 法机关与相关职能部门、组织机构的联 动合作。加强法院、公安机关、检察机 关、司法行政机关的配合,推动司法机 关与民政、教育、妇联、共青团等相关 部门、组织机构密切协作, 共同构建未 成年人保护的综合履职体系。此外,还 要将未成年人司法工作融入基层社会治 理,以司法建议等方式推动社会治理创 新,用好法治副校长制度,积极开展基 层社区、校园法治宣传教育,提高未成 年人的法治意识和自我保护能力,从源 头减少未成年人违法犯罪和遭受侵害的 风险, 共同营造符合未成年人身心发育 和健康成长的友好环境。

(作者单位:中国政法大学)



# 商事调解市场化收费的实践问题及纾解路径

以法院委托调解为考察对象



2009年,最高人民法院出台 《关于建立健全诉讼与非诉讼相衔接 的矛盾纠纷解决机制的若干意见》, 在司法立场上首次提出了商事调解 的概念,明确了人民调解、行业调 解、商事调解等并行的多元解纷体 系。2019年8月,我国以会员国的 身份签署了《联合国关于调解所产 生的国际和解协议公约》,进一步推 动商事调解在我国的推广和应用。 司法实践中,基于矛盾纠纷多元化 解的需要,衍生出法院委托商事调 解组织开展专业化商事调解的先行 调解模式。在经济相对发达的城 市,商事调解组织逐渐发展壮大, 法院委托商事调解也成为化解矛盾 纠纷的重要治理手段。整体上看, 我国的商事调解尚处于发展阶段, 商事调解组织的生存发展依靠市 场,与之配套的机制并不健全,产 生了商事调解收费合理性的问题。

### 一、商事调解市场化收费 的实践问题

有学者考察认为,不论是调解中 心或是专门的商事调解协会,绝大多 数商事调解机构的案源主要依赖于仲 裁机构以及人民法院, 且多以委托补 贴为其经费来源,谈不上形成商事调 解服务市场竞争机制。这本质上指出 了开展商事调解市场化收费的必要 性。虽然我国的商事调解组织正在致 力推广市场化收费,但由于缺乏规范 性文件指导,导致市场化收费仍处于 灰色地带,"五花八门"的市场化收 费缺乏内在统一逻辑,一定程度上抑 制了当事人接受"用者自负"的付费 逻辑。《深圳经济特区矛盾纠纷多元 化解条例》率先在全国以区域性立法 的方式为商事调解市场化收费给予了 立法肯定,明确了商事调解组织的市 场准人、监管和评级,规定调解服务 费的收费标准实行市场调节。但该条 例还限于立法性倡导,未涉及具体的 收费逻辑设定。

在部分经济发达城市如北京、上 海等地,实际需求推动了商事调解的 市场化收费,主要可以归纳为三种模 式。第一种模式为基础管理费和按比 例计收调解费,按照争议金额分段计 费,并设定最低收费金额。典型代表 是中国国际贸易促进委员会调解中 心,即以5万元争议金额为起点,5 万元以下的收取基本案件管理费 1500元,另收取争议金额为6%的案 件调解费且最低不少于2000元。第 二种模式是直接与诉讼费挂钩。典型 代表是上海经贸商事调解中心, 其对 非法院委托的调解案件制定了分级分 段收费标准,但对于法院委托调解的 案件,调解成功的,按照争议案件诉 讼费的20%至25%的收费标准计收调 解费,且不低于1000元。第三种模 式是以回款率计算调解服务费,除基 本服务费外,以回款率为基础计算调 解服务费。该模式源自深圳蓝海法律

杳明和商事调解中心,将案件数、调 解率、主动履行率、回款率综合考量 计算案件调解费。

笔者认为,上述三种收费模式虽 然各不相同、各有优劣,但均欠缺逻 辑上的周延性。一方面,这些收费标 准均由商事调解组织单方制定,虽然 有确切的调解费计算方式,但具有强 烈的商事调解组织"单方色彩"。而 "官方制定"立场的严谨性往往强于 市场主体"个性定制"的根本原因在 于利益权衡更加合理、公平,在一般 情形下,缺少官方背书也意味着该收 费逻辑欠缺"群众性",无法客观反 映广大用户受众的实际需求, 更难以 被广泛、迅速地接受。另一方面,虽 然依据这些收费制度都能得到确切的 收费结论,但各家收费制度之间缺乏 强有力的逻辑牵引,导致无法形成统 一的逻辑线。例如,当以1000万元 为争议标的额时,按照各家商事调解 组织的市场化收费逻辑,会得出收费 3.25万元、8.85万元、19.1万元的显 著不同,同为一线城市,但收费却存 在着翻一倍、翻两倍的差异, 也决定 了上述收费方式无法形成可复制、可 推广的经验模式。

## 二、商事调解市场化收费 的优化路径

相对来说,我国商事调解制度尚 处于初步发展阶段,目前尚缺乏高位 阶的立法规定和完善的配套机制来应 对市场化过程中可能遇到的挑战。作 为基层社会治理的重要组成部分,商 事调解应当得到和人民调解一样健全 而完善的发展。作为商事主体,商事 调解组织依靠专业性调解在市场竞争 中求得一线生存,这强调了市场性特 征,但我国区域经济发展不均衡的现 象决定了无法形成全国统一的定价标 准。因此,笔者认为,在考量市场化 收费标准的问题上,应当在尊重区域 经济差异性的同时,坚持在一定原则 下开展市场化收费, 指导商事调解组 织在委托调解案件中进行合理收费, 这是法律原则的宏观指导性决定的。

首先, 法院委托调解下的商事调 解市场化收费应奉行非营利性收费原 则。非营利性交易收费一般是以准公 共性产权为基础,以准公共物品为领 域,通过市场规律和社会公共规制来 解决生产领域问题, 与经营性交易依 托市场规律调节价格有所不同,故非 营利性交易收费应当是低于经营性交 易收费的。在我国未将商事调解独立 为一类行业的前提下,实践中对商事 调解组织均登记为非营利性组织,实 质上传达出国家对商事调解组织的期 待, 即非营利性组织的市场化发展不 应毫无限制地开展经营性收费,严防 调解过程中因资本逐利性诱发道德风 险。尤其是法院委托调解的背景下, 在形式上具备一些司法功能的外观, 任何不当行为都容易引发社会公众对 司法活动的负面评价。基于此, 法院 委托背景下的商事调解市场化收费, 与纯粹经营性收费的律师代理费在逻 辑、立场上均不相同,故不应以之作 为收取调解费的参照依据。

其次, 法院委托调解下的商事调 解市场化收费应奉行分情形收费原 则。这要求要区分调解成功和调解失 败不同情形的收费原则, 如果委托调解 失利,则意味着调解组织事实上未完成 定分止争目的, 若此时继续按照调解成 功的逻辑收取调解费, 便意味着当事人 既要承担诉前委托调解费用, 又要承担 调解失败后进入民事诉讼程序产生的诉 讼费。如果不加区分的双重收取收费, 则产生一个事由负担双重费用,将引发 当事人对诉前委托商事调解的排斥心 理,不利于尚处萌芽期的商事调解的长 远发展。为了推动商事调解市场化的深 入发展, 尤其在其发展初期, 更应当区 分调解成功和调解失败两种情形,对两 种情形采取分类收费。进一步说,如果 争议涉及民法上附强制缔约义务的合同 或者其他垄断性行业时,可以执行"单 向型收费原则",由具有较强经济地 位、实力的商事主体负担商事调解

再者, 法院委托调解下的商事调解 市场化收费应奉行以诉讼费为基础的比 例原则。法院委托调解的前提是当事人 先行起诉至法院, 法院在立案前通过委 托商事调解组织开展诉前调解,实质上 是通过委托方式将解纷服务工作交由具 有一定资质的调解组织。如果没有法院 委托调解, 纠纷将按照民事诉讼法进入 案件立案、审理程序, 便产生由具体当 事人负担诉讼费的法律后果。但经过委 托诉前调解且调解成功的,则当事人诉 讼费负担不复存在,此处的逻辑是"基 于商事调解的有效作用使得本应启动的 诉讼程序不再启动",实质上是调解程 序替代了诉讼程序, 故有必要对因此产 生的成本进行法律上的评价。由此可 见,调解费与诉讼费具有不可忽视的关 联关系。因此,以当下具有立法依据且 发展相对成熟的诉讼费作为法院委托商 事调解的市场化收费基础,具有理论合 理性和现实可行性。

需要补充的是,如何确定应当参照 的诉讼费比例。在规范事实构成和法律 效果的联系中总存在着立法者的价值判 断, 故类似制度的比较研究对解决问题 的方向探寻,具有较大的借鉴价值。我 国民事诉讼法对适用简易程序的案件采 取减半收取诉讼费,对小额诉讼程序则 在简易程序基础上再减半收取诉讼费, 其中蕴含的基本原理是:程序越简单则 司法成本就越低,诉讼成本就应当下 降。委托调解是先行调解,目的之一是 减轻了司法成本消耗,这与简易程序、 小额诉讼程序确定的"减半收取诉讼 费"的原理是一致的。因此,可以参考 "减半收取"的立法逻辑确定商事调解 市场化收费, 只不过此时的收费主体是 商事调解组织,而非法院。

当前,司法实践对这一问题已经有 了一些探索经验。江苏省南京市建邺区 人民法院在专项调研后, 联合上级物价 管理部门出台了针对特邀调解组织的指 导性收费办法,根据案件类型、难易程 度,参考诉讼费的一半作为收费标准。 南京市中级人民法院也有类似做法,在 金融纠纷化解专门领域,促推各大金融 机构共同设立"金融纠纷调解基金 会",由该基金会按照不超过诉讼费 50%的标准向调解组织支付市场化调解 费用。此外,在浙江杭州,法院出台 《律师调解引导类案件收费标准》, 明确 有偿低价原则,同样遵循不超过诉讼费 50%的收费标准。

(作者单位:广东省深圳市深汕特 别合作区人民法院)