



北方粗犷的风奔走在山川大地上，尽显锋芒的时候，江南水乡的梅花和油菜花已经在细雨中尽显柔情与绚丽。从红寺堡到台州，两千多公里，却在立春这一天，呈现出两种完全不同的风景。而我一个常年生活在北方的人，第一次在春的节令里看到春天，看着远山，看着细雨，看着这样的春天，是恍惚的，也是感慨万千的。

接到《中国作家》杂志社“知名作家看法院”创作采风活动的邀请时，我一边忐忑，一边又很期待，忐忑的是我不够知名，因为看名单，去的都是得过重量级文学奖的知名作家老师，我没有怎么能拿得出手的文学奖项，但对于一个陌生的地方，我又是无比的期待与向往。

2018年以前，我对法院工作的了解仅限于影视剧，知道这是一个审判的机构，讲理的地方，判决对错的部门。还觉得法官这份工作挺轻松的，法律已经规定好了，对照法律，对就是对，错就是错，判决书一念，法槌一敲，就完事了。但真正的法院工作是什么样，基本上没有接触过。

2018年以后，因为我人大代表身份，开始逐步地接触法院工作，听过各级法院的工作报告，参加过庭审，看过执行现场，观摩过法院工作，和各级法院的法官接触过。也了解到大量的关于法院立案、调解、调查、审判、执行的工作过程，对于法院工作，有了更深的理解和感悟，也逐步见证了司法工作的进步，体会到法律工作的复杂性与挑战性。

法律存在着滞后性，但法院工作又必须具有前瞻性。所有的法律条款都是

编者按

今年2月，全国人大代表、中国作家协会会员马慧娟参加由人民法院新闻传媒总社和《中国作家》杂志社联合举办的“知名作家看法院”创作采风活动。在浙江省台州市两级法院，她深入审判执行工作一线，真切地感受到司法的力量和温度，用细腻的笔触写下这篇充满温度的采风见闻，记录下司法工作进步的点点滴滴。

春天里的法度与温度

全国人大代表、中国作家协会会员 马慧娟

在社会形态发展形成之后，才有司法的规范性和约束性。但法院工作不是把这些司法条款执行了就完了，更多的，是要面对新的社会形态下出现的新的司法挑战，是在还没有对应的法律条款出台之前，如何去做一个公平公正的审判，让当事人心服口服。所以在这些年，我们看到的更多的，是法院工作新的困境，“法院案多人少，审判之后的执行难”是各地法院工作报告中屡屡出现的字眼，而一些案件的审判也引发了新的社会思考和讨论，法院工作到底要怎么进行，除了法院自己在思考，人民群众也在密切关注。

近十年的时间里，从最高人民法院到基层人民法院，我经历了从不懂法院工作，到说起法院工作也能谈一些看法的蜕变，从某种意义上也是去学习法院工作，和站在法院工作之外看法院的一个过程。我一直觉得，执行难、案多人少是法院工作中无法打破的“魔咒”，这也是在这近十年间我们始终都在关注并且呼吁打破的“魔咒”。

但这次在台州法院采风过程中，我看到的，却是这个“魔咒”逐步被打破的过程、法院工作新的亮点和突破的过程，更多的是法官们对于法院工作自我思考和自我改革的过程，法律不再是冷冰冰的条款，也可以是春风化雨、温暖人心的坚实力量。

这是一次全面了解基层法院工作的旅程，从法院到法庭，再到综治中心，看到的、了解到的，都是法官们多年工作中的经验探索与突破，把现有的资源、能整合的力量、能发挥的作用，都做到了极致。比如“调解”这件事情，除了专职调解员，还有人大代表、政协委员、退休人员、社会人士组成的调解队伍，力争每一件矛盾纠纷在判决前都有被化解的机会，从源头上减少案件的数量。

和资深调解员聊天的过程中，他们说，很多人打官司，有时候并不是为多大的事情，完全就是为争口气，在走司法程序之前，能有人把两家喊到一起，把话说开，这个事情也就过去了。还有

就是资金往来的纠纷，家庭矛盾、邻里矛盾等，其实只要不是特别固执的人，大家都还是愿意接受调解的。但是调解工作本身不是大家想象的“和稀泥”，而是要有理有据地去说服当事人放下干戈，这是非常考验调解员能力的过程，要耐心，要细心，还要有爱心，更要熟悉法律法规和各项政策。而在他们的工作室里，数量众多的锦旗和一卷卷被翻得卷边的卷宗资料，就是对他们所做的这项工作的最大肯定和最大展现。

但我们在看的过程中也有一个疑问，这些调解成功的案例会不会出现反复，会不会再次诉上法庭。听到这个问题，温岭市人民法院大溪人民法庭的庭长介绍说，我们做调解工作其实也不是一调了之，而是在调解之后还会不停地回访“巩固”，去拉拉家常，去看看大家的近况，基本上不会有太多的反复。

除了在法庭把调解工作做好，社区也同样在做一些扎实具体的工作，通过评选社区好邻居、好儿媳好婆婆、最美

家庭等活动，增进邻里互助，营造社区的和谐氛围，避免了矛盾纠纷的形成。而良好社会氛围的形成，从来都不是法院一家或者哪一个职能部门的事情，而是大家共同发力、共同协作的结果。

在临海市社会治理中心，“一站式服务”“最多跑一次”得到了最大化呈现，所有的职能部门都在这里设有窗口，群众有什么需要办理的事情和需要解决的困难，在这里，可以一次办结。没有推诿扯皮，也没有“脸好看、事难办”，都是能办尽办。所有的这些，都是从最前端来解决案多人少的这个症结，大家一起来营造良好的社会环境，司法是维护社会公平正义的最后一道防线，但不是所有的矛盾都在法庭上解决。

在天台县，我们更是看到了法院工作的另一面。天台作为浙江地域文化的标杆，特别是“和合文化”，更是为天台赢得了“来到天台山，一切皆圆满”的美誉。而天台县人民法院充分的把“和合文化”与法院工作结合起来，在先行调解和判决后的执行中，让文化的力量与法律的判决共

同发力。在个人债务清理工作中创新了工作方法，也取得了非常明显的效果，为解决执行难探索了新的方式。判决不是终点，案结事了是司法的最终目的，但往往判决之后，执行成了法官和当事人最大的“难点”，有的人是有能力但拒不执行，有的是想执行确实没有能力，所以不能笼统地把大家都划分为失信被执行人，把所有人都推到执行的对立面去。而是要在判决之后，让这部分“诚而不幸”的群体能够维持正常生活，也有能够持续去还清款项的信心和动力。

在天台县脚下的塔后村村委会，我们旁听了一起个人债务清理工作听证会。在人大代表、政协委员、村委会成员的共同见证下，法官主持了这场听证会，听取了各方的意见，认定了这场债务属于“诚而不幸”，由法院帮忙制定了还款计划，双方都信服法院的这个认定结果，负债方也表示会尽快努力赚钱，严格遵守法院的还款计划，并且只要手里有余钱，就会尽快还清债务。

而这样的听证会，只是他们这些年里处理个人债务、探索解决执行难工作中普通的一例，如同法官说的，个人债务清理是一项“柔软”的工作，人文关怀是最绚丽的底色，不仅需要扎实的法律专业知识，更需要具备极高的平衡能力。

几天的行程很快结束，离开台州的时候，春光正好，而在法院工作采风的一些场景，也像这春光一样，在我的心里一直明媚着。我看见了季节的多样性，也看到了法院工作的多样性，我相信，一切都会越来越好，而司法的公平公正，也在路上，在法官们的努力下。

在万国宫里当法官是种什么体验？

本报记者 莫小雪



孙祥壮 联合国争议法庭法官

的夜晚总是被灯光拉长：持续精进外语能力，认真翻阅联合国文献、联合国宪章，反复研读海量裁判先例……

“我期盼着能够在国际司法舞台上，展现中国法官的风采。”孙祥壮坦言，国际司法舞台是展现中国法官职业担当与专业风采的重要窗口，他必须全力以赴，不辜负这份信任与期待。

“创造性地拓展先例，是一项有现实和法律意义的挑战。”

联合国争议法庭，是联合国系统雇佣类纠纷的“第一道防线”——鉴于联合国特殊的国际法律地位，其组织内部与雇佣相关的争议无法通过某一国法院解决，这个由三名全职法官（分别驻日内瓦、内罗毕和纽约）及六名半职法官组成的司法机构，便成了全球联合国职员权益的“守护者”。

国际司法的实践，远比想象中复杂。初入法庭，孙祥壮感觉这里的工作既熟悉又陌生。争议法庭的法律风格以英美法系为主，有融合大陆法系的趋势，有限的成文法和先例尚不能完全覆盖全球化背景下层出不穷的现实新问题，而每一件案件都关乎国际雇员的合法权益，容不得丝毫懈怠。

“面对新问题时，从国际条约、国际惯例以及成员国最佳法律实践出发，创造性地拓展先例，是一项有现实和法律意义的挑战。”万国宫的办公室里，孙祥壮埋头研读电子案卷、相关的国际公务员法以及在先判例，进一步熟悉探索这类案件的处理程序，试图从多元法律资源中寻找破解思路。

正是这份严谨与执着，让孙祥壮在复杂的司法实践中不断磨砺专业锋芒，从最初对先例的遵循和探索，到结合新类型案件主动拓展先例，让他的履职之路愈发坚实有力。

“真诚与专业水准，是高效推进工作的法宝。”

联合国的工作人员来自不同国家，带着各异的文化印记与思维模式，文化差异偶尔会带来认知上的分歧，但这并没有成为合作的障碍。

“真诚与专业水准，是拉近彼此距离、高效推进工作的法宝。”孙祥壮说，

法庭是各国法官交流合作的平台，主动倾听不同法系的审判思路，理解各国法律传统背后的文化内核，对于拓展案件处理思路也很有帮助。

不同的视角碰撞出思想的火花，也让裁判结果更加公正、更具说服力。“同事们逻辑清晰的法律推理、精益求精的文书撰写态度、严谨细致的专业精神，都让我受益匪浅。”在多元文化的交融中，孙祥壮不断汲取养分，也让自己的裁判思路愈发开阔、稳妥。

中国的司法智慧，也随着中国法官们的履职，润物无声地融入国际司法实践。在采访中，孙祥壮用流利的英文讲述了最近调解的一起案件：I discussed with an applicant who filed over 20 cases with the Dispute Tribunal and encouraged him to resolve the disputes amicably. Shortly after the Case Management Discussion, the applicant submitted a motion to withdraw a couple of cases. (我与一位提交了20多个案件的申请人进行讨论，并鼓励他以友好方式解决争议。在案件管理讨论会结束后不久，该申请人提交了撤回若干案件的动议。)

随着中国法官的加入，不仅将中国司法智慧融入国际司法实践，也让联合国内部的司法系统正式具备了使用中文审理案件、撰写判决书的能力。联合国的官方语言有六种，此前的审判语言多以英语、法语为主。孙祥壮坦言，未来不排除有用中文审判案件和撰写判决书的可能。

这不仅是语言应用的拓展，更是中国国际地位提升、中国法治影响力增强的生动体现。谈及对于那些怀揣国际梦的年轻人建议，孙祥壮认为要培养“专业+英语”的双能力：“中国目前是联合国会费最大贡献国之一，中国人在联合国国际雇员中的代表性严重不足，急需各类专业人士包括法律专业人士加入。”

从国内法庭到联合国争议法庭，孙祥壮的国际司法之路还在继续，他将坚守这个充满挑战与机遇的舞台，以专业为笔，在国际司法中书写更多精彩故事，让正义的力量跨越国界、温暖人心。

对话张玲玲：联合国上诉法庭的“新生”

本报记者 杨梦娇



张玲玲 最高人民法院三庭法官 拟任联合国上诉法庭法官

心情，张玲玲十分坦诚：“荣幸之余，更多的是感受到肩上沉甸甸的责任。在我之前，已经有一些优秀的前辈在专业之外，责任和担当树立了榜样，希望自己在履职中继续展示中国法官的良好形象。”

联合国上诉法庭于2009年设立，共有7名法官，均在纽约联合国总部办公，主要负责审理针对联合国争议法庭等一审司法机构判决的上诉案件，以及针对代表联合国工作人员养恤金联合委员会（养恤金联委会）的常设委员会和那些已接受上诉法庭管辖权的组织、机构和实体所作决定提出的上诉。

该法庭法官属于兼职席位，按照既往惯例，每年设有三个集中审理季，此时需要法官赴联合国总部集中处理案件。可想而知，两边的工作强度都不会小，如何统筹兼顾好国内国际两份工作呢？

“做难事必有所得。我认为这两份工作不是割裂、对立的，反而是互补互促的。国内的工作能够让我在处理国际工作时，提出一些更接地气、更能解决真问题的东方智慧和中国特色。反过来，在国际履职中发现的一些问题和积累的经验，我想也可以反哺到国内的理论研究和实践探索当中去。”

——她说：“人生没有白走的路”

张玲玲具有英语和法律的双专业背景，后来又持续攻读法学博士和知识产权法博士后，最终成长为一名既具有扎实法学功底又兼具国际视野的法官。

“中学时我就参加辩论赛，喜欢思辨性探讨，本科就读英语专业，考研报考了法律硕士。一路走来，我逐渐体会到，人生没有白走的路，这些不同阶段的求学经历共同构筑了我的知识结构和理解法律的基础框架。而且，有了本科阶段英语专业的学习，也对我日后处理知识产权案件以及涉外案件大有裨益。”

张玲玲成功当选之后，收获了众多网友的关注支持，她的多所母校也纷纷发出喜报。

“感动、暖心又踏实，一下子感

受到背后有很多人在托举着我。”张玲玲笑着说，“我未来的工作可能会面临着不同的挑战。但是我相信，母校在很多年前教给我的——对事实要较真、对专业要敬畏、对人要心怀同理心，这些都已深深地植根到我的骨子里。”

——她说：“每一起争议背后都关乎个人职业、声誉和家庭”

12年前，备受关注的“琼瑶诉于正案”宣判，法院最终认定被告侵权成立，该案明确了抄袭认定的标准及侵权责任，成为影视行业著作权保护典型案例。张玲玲正是审理该案的三名法官之一。

后来张玲玲承办了不少影响力大、具有标杆意义的案件。但访谈间隙，被问到印象最为深刻的案件时，张玲玲举了这样一个例子。在一起普通的行政诉讼申请再审案件中，当事人充满激情地讲述着自己如何利用当地随处可见的材料，成功发明出一项节能减排又可以成为建筑新材料的技术。

“那一刻，当事人的眼睛里闪着光，充满了希望。我特别受触动，一下就理解了他对技术的执着和对职业的追求。我想法官不仅要依据事实和法律办好案子，更要守护好当事人对司法的信任，对生活的期盼和对未来的向往。”讲到这里，张玲玲的眼睛里也亮晶晶的。

在采访的最后环节，记者提出，张玲玲能否用英文谈谈自己的履职愿景和期待。

张玲玲立刻就应下了，并用一口流利的英文答道：“I understand that there is a real person behind every dispute, a career, a reputation, a family, personal interest. As a judge, My decisions are always based on facts and law. I will ensure that every single judgment I author is delivered independently. (我深知每一个纠纷背后，都是一个活生生的人——关乎一份职业、一项声誉、一个家庭。作为法官，我的裁决始终以事实和法律为依据，我将确保我作出的每一份判决都独立、公正，不受任何外部因素影响。)”

上接第二版

在内蒙古，开鲁县人民法院选派资深法官常驻综治中心开展指导调解工作，人民法庭积极对接综治中心开展巡回审判，依托综治中心推行“午间法庭”“假日法庭”等便民举措，形成“能调尽调、简案快审、审即执结”模式，提升纠纷化解效能。2025年以来开展巡回审判32场，速裁129件。

……

多地实践证明，人民法院正用最接地气的方式，把公平正义送到人民群众身边，不断增强人民群众的司法获得感和满意度。

2025年，人民法院主动融入党委领导下的社会治理体系，坚持和发展新时代“枫桥经验”，在“抓预防、聚合力、促规范”上持续发力，在“强调解、提质效、优服务”上精准施策，群众满意度实现新提升，中国特色多元解纷体系不断完善，成为以人民为中心发展思想的生动实践——

解、诉调对接、登记立案、速裁快审等工作，持续释放前端化解效能。

将“调解优先”规范升级，一体落实保障群众诉权与减轻群众诉累。2025年，全国法院先行调解以季均28%的增幅稳步增长，全年调解成功案件432.3万件，实质保障当事人诉权。人民法院在做实先行调解的同时，把“调解优先”贯穿诉讼全过程。2025年，全国法院民事调解撤诉率47.4%，较2024年增加7.3个百分点。

提供统一、规范、简洁的起诉状、答辩状示范文本，便利群众行使诉讼权利。最高人民法院联合司法部、全国律协推行要素式起诉状、答辩状，从2024年3月试行的11类扩容升级到2025年7月的67类，将复杂法律文书转化为“填空式”模板，并在“诉讼请求”“答辩事项”和“事实与理由”部分增设空白栏以便当事人填写补充具体情况，让群众看得明白、用得方便。

公平正义，不能落下任何一个人。全国法院积极推动诉讼服务中心无障碍环境建设，基本实现残疾人绿色服务窗口全覆盖，并普遍在诉讼服务中心安排专人对残疾人提供代办、帮办服务，对残疾人案件做到立案、审判、执行“三

个优先”。不少法院建设专门无障碍法庭、无障碍调解室，将“无障碍服务”贯穿立案、调解、审判全过程，最大限度消除残疾人诉讼不便，更加有力保障残疾人权益。

……

人民法院以“如我在诉”意识将高效便民、智慧精准的诉讼服务融入每一个环节、每一处细节，让公平正义不仅写在判决书上，更写在群众舒展的眉头里、安心的笑容里。

2025年，变化看得见，成效摸得着——全国法院立案满意率较2024年增加12.4个百分点；

反映审判质量、效率、效果的多数关键指标同比持续趋优，作为核心指标的“案-件比”同比再下降0.07，相当于减少了220余万件衍生案件；

深入开展交叉执行攻坚工作，大量难案、积案得到有效化解，执行完毕率、执行到案率保持高位，执行到位金额2.16万亿元；

以求极致精神做实定分止争，裁判文书释法说理文字量较五年前增长19.4%；

一项项务实举措、一串串扎实数据，2025年，人民法院交出了一份有温度、有厚度的民生答卷。2026年全国两会召开前夕，全国人大代表、湖南省湘西民族职业技术学院副教授江天亮谈及及人民法院做实为人民司法的工作，由衷表示：“近年来，人民法院广大干警以‘如我在诉’意识办好每一起民生案件，让公平正义可感可及，群众司法获得感、幸福感、安全感持续增强，充分展现了新时代人民法院的担当作为。”

为人民司法

为大局服务、为人民司法，促进厚植党执政的政治根基，这是人民法院的职责使命。人民法院坚持以“如我在诉”的意识办好民生案、做实民生事，促进矛盾纠纷实质化解，以严格公正司法保障和增进民生福祉。

2025年，全国法院以求极致精神做实定分止争，审结涉民生案件550.4万件，持续治理高额彩礼、知假买假、“卷款跑路”等群众急难愁盼；入驻县级综治中心实现全覆盖；先行调解结案432.3万件；“枫桥式人民法庭”创建成果丰硕；裁判文书释法说理文字量较五年前增长19.4%。

年度法治热词



扫码观看《蹲点诉服中心后，我们记录下涉老诉讼服务的故事》