

### 湖南长沙雨花区法院立案庭

# “雨花范式”破题立案诉服新路径

本报记者 陶琛 本报通讯员 胡涵

7月10日的早上9点,湖南省长沙市雨花区人民法院诉讼服务大厅的智能服务区前已围拢不少当事人。

示范文本辅助生成一体机前,杜某正对着机器触摸屏,手指轻点。“您这个属于民间借贷纠纷,您可以在这里填写原告、被告的相关信息,借条可以直接在这里进行扫描……”在工作人员轻声引导下,一份要素齐全、格式规范的起诉状便打印出来,与此同时,电子版的起诉状也同步生成。“像填表格一样简单,我这‘法律小白’也能搞定!”杜某紧锁的眉头舒展开来。

这场“要素式立案”的“加速度”,是雨花区法院以“如我在诉”之心,用科技赋能、精耕细作,打造全链条诉讼服务“雨花范式”的生动缩影。在司法为民理念指引下,雨花区法院围绕多元化协同、流程化优化、智能化赋能,努力使要素式“两状”成为连接群众与司法的桥梁,在规范诉讼行为、提升解纷效率、深化司法服务等方面进行了一系列探索。

#### 要素式填写打破畏诉心墙

杜某的经历并非个例。过去,不少当事人因缺乏系统的法律知识,在面对起诉状、答辩状的格式要求和内容规范时感到无所适从。有的当事人因为不知道如何准确表述自己的诉讼请求,担心诉求表达不清影响案件处理,犹豫再三不敢走进法院;有的当事人虽然鼓起勇气提交了诉状,但因文书不符合规范要求,不得不多次往返法院进行补正,不仅耗费了大量时间和精力,还容易让像杜某这样的人民群众望“诉”生畏。

转机源于最高人民法院联合多部门推出的“起诉状、答辩状”示范文本。2024年3月4日,最高人民法院联合司法部、中华全国律师协会推出第一批11类常见多发的民事案件的要素式民事起诉状、答辩状示范文

本,后又在第一批11类试行示范文本基础上新增56类。上述67类常见多发纠纷的示范文本于2025年7月14日起在全国法院全面推广使用。

在雨花区法院,它被赋予了更智能、更温情的打开方式:智能填表台内嵌模板,“选择题”式引导填写;要素式诉状智能生成机“3秒”将传统文书转为要素式文书;遍布大厅的“两状”辅助志愿岗上,多名律师和大学生志愿者提供“一对一”帮填指导。这种服务模式充分考虑到老年人、文化程度较低等群体的实际需求,确保他们能够顺利完成文书填写,真正让科技成为服务群众的工具。

当杜某的案子流转至被告某手中时,符某同样犯了难。身处异地、不了解答辩状的书写规范,让要素式答辩状成了“天书”。

调解员李本伟通过微信和电话,像唠家常般逐项解释要素,从“借款时间”到“出借方式”,代符某填写并经符某微信确认。调解员一条条问,被告一条条答,要素式答辩状的书写写出了司法为民的温度。

2025年以来,雨花区法院11类案件要素式起诉状使用率达94.71%,第二批示范文本要素式起诉状应用率达82.5%,答辩状使用率近30%,1600余件案件因此受益,4类案由适用率超90%。系统升级后,诉讼服务大厅因文书格式问题导致的补正率下降了60%,当事人填写表格的平均时间从原来的1小时缩短到了15分钟,切实实现了“让数据多跑路,群众少跑腿”的目标,减轻了当事人的诉累。

#### “金牌调解”巧化干戈为玉帛

诉讼并非解纷的唯一出路,更非最佳途径。在雨花区综治中心“金牌调解室”,一场更快的“破冰”正在上演。

罗先生与陈先生因4000元劳务费僵持两月,愁云满面。调解员汤敏芝敏锐捕捉到这份焦虑,“算算时间成本和诉讼成本账,不亚于

争议金额本身”。她精准点出痛点,立足综治中心灵活高效的优点,汤敏芝迅速归纳争议事实,对照市场规则释法明理。没有冗长程序,仅一个小时,双方便握手言和——罗先生当场支付现金2500元,调解协议即时签订生效。

汤敏芝说:“我的秘诀之一就是雨花区法院推广的‘要素式调解’,将劳务内容、费用标准等关键事实要素化提取,快速锁定核心矛盾,能大幅提升调解效能。”

法院在综治中心设立窗口、派驻法官,协助区综治中心引入妇联、住建局、市监局等职能部门以及湘湖公证处、商调中心等第三方调解组织,构建起“综治中心+法院+行业组织”三级调解网络,强化解纷力量,不断拓展示范文本推广维度。该模式不仅有效弥补了司法资源的不足,还将专业的法律服务直接送到了群众身边,通过深度融入党委领导下的基层治理大格局,形成“小事不出网格、大事不出街区、矛盾不上法院”的“枫”景。2025年以来,雨花区法院562份经司法确认的调解协议,初步形成了“专业指导+贴心服务”的良性互动局面,既让群众在诉讼过程中感受到了便捷和温暖,更筑牢了群众权益的“保护墙”。

#### 审前准备提升审判质效

大量案件能够缩短审理周期的另一个关键是雨花区法院创新的审前准备机制。案件立案后,并不直接进入审判庭室,而是先经过审前准备中心这道“精密过滤器”。

通过制作《审前准备登记表》《先行调解要素表》,将要素式思维延伸到审前调解阶段。由审前团队接收案件后统一通过人民法院调解平台委托调解,由常驻特邀调解员调解组织开展工作。提前梳理案件的争议焦点,构建起“导诉员一立案窗口一审前准备一调解员”全流程先行调解引导体系,以可视化的流程助力审判提速,以个性化的管理保障改革成果落地。

以金融借款合同纠纷为例,雨花区法院适用要素式“两状”以来,案件调解率较之前上

升30%,这种模式创新的有益探索,旨在让正义的实现更为高效。

针对进入审前准备阶段的案件,这里施行的是“两次筛选+四固定”模式:法官助理小杨正仔细审阅一份《审前准备衔接表》,它如同案件的体检报告。“第一次筛,看案由、标的额等‘显性指标’;送达、证据交换后第二次筛,结合争议焦点复杂性等‘隐性要素’精准分类。”小杨介绍道。2025年通过此机制分流的简案占比49.1%,平均审理周期缩短至28天。

对于繁案,审前准备团队则化身“加油站”。他们集中处理管辖异议、财产保全、司法鉴定等程序事项,必要时召开庭前会议,并将诉讼主体、请求、证据、争议焦点等“四固定”成果可视化,同时将案件繁简分流、快慢分道落到实处,确保不同类型的案件都能得到妥善处理。

“过去法官要花大量时间梳理基础信息,现在衔接表上直接‘划重点’,平均每案节省30%庭前时间。”一位员额法官深有感触。截至目前,雨花区法院要素式“两状”的应用率持续上升,已覆盖民事案件的主要类型。这项司法服务优化的实践,是提升服务效能,努力让人民群众在司法活动中感受到公平正义可及性的一个重要方向。从“解纷在源头”到“服务在指尖”,从“审前加速度”到“文书有温度”,雨花区法院立案庭的生动实践,将司法为民的初心,化作了群众案结事了时舒展的笑颜,在法治星城的热土上,书写着属于新时代的温暖答案。

图①:雨花区法院诉讼服务中心内当事人在使用智能书写台。

图②:雨花区法院诉讼服务中心内当事人在操作示范文本辅助生成一体机。

图③:法官助理杨军(左三)在“樟树下的法庭”主持调解会。

图④:雨花区法院“李叔叔调解室”人民调解员李本伟(右)正在与当事人核对“要素”。

图⑤:雨花区法院诉讼服务中心内当事人正在查阅《要素式“两状”指南》。

(本文图片均由李丹摄)

### 人民法院 凡人小事

## 老周的赔偿金到账了

牛敬良



图为吉林省四平市铁东区人民法院城东人民法庭法官赵禹同现场调解。 毕佳音 摄

“医疗费、护理费、误工费……赵法官,每笔钱都没有问题,谢谢您!”

近日,在吉林省四平市铁东区人民法院城东人民法庭调解室里,市民老周在交通事故调解协议上按下手印后,连连向承办法官赵禹同表示感谢。

事情要从去年冬天讲起。2024年12月的一天,一场突如其来的车祸打破了中午的宁静。老郭驾驶着摩托车,后座载着老周,行驶至四平市区某路段时,因疏忽大意与一辆停放在路边的工程车相撞,巨大的冲击力使快速行驶的摩托车瞬间失控,老郭和老周被甩出后受伤倒地,两车不同程度受损。

事故发生后,老郭和老周被送往医院救治。经过调查和分析,交警部门认定老郭负此次事故的主要责任,工程车驾驶员因违章停车负次要责任,老周无责任。老周住院期间医疗费达3万余元。

老周伤情稳定后,进入后续赔偿协商阶段。因赔偿事宜未达成一致意见,老周将老郭、工程车驾驶员及其投保的保险公司诉至法院,要求赔付医疗费、误工费等各项经济损失共计7万余元。

案件进入城东人民法庭后,赵禹同立即查阅了卷宗,考虑到案件事实清楚、权利义务关系明确,在征得各方当事人同意后,随即展开调解。

然而,调解并不顺利。老郭认为,他自己也受了伤,而且经济条件有限,难以承担高额赔偿。工程车驾驶员委托保险公司处理,但保险公司对部分赔偿项目和金额存在异议。“赵法官,您一定要帮帮我。”一见到前来了解情况的赵禹同,老周就焦急地说道:“我家的条件本来就不好,遇到这事儿太闹心了,连住院费都是向亲戚们借的……”

“您先别着急,事故认定和住院材料都齐全吧?”在安抚老周焦虑情绪的同时,赵禹同努力寻找解决问题的突破口。

通过进一步的了解,赵禹同感到,此案既要保障原告老周的合法权益,使其合理损失得到赔偿,也要兼顾被告老郭的实际履行能力,避免因高额赔偿给他带来过重的生活负担。

为打破赔偿协商的僵局,平衡各方合法权益,赵禹同一方面向老郭释法明理,督促其履行赔偿义务;一方面主动联系保险公司,详细了解保险公司对于赔偿的意见和顾虑,督促其尽快拿出合理的赔付方案。

“你对这次事故负主要责任,老周并没有什么过错,他请求的赔偿金有法律和事实依据。老周家的经济状况你也是知道的,他确实是因此次交通事故而承担了医疗费,理应获得合理的赔偿。再说,这件事儿如果一直拖下去,对你的影响和信誉也不好。”赵禹同围绕案件事实对老郭进行答疑解惑,老郭逐渐放下了心防。

“法官不光为老周考虑,也为我考虑,我服气。这件事儿因我而起,我愿意承担责任,我现在就准备钱。”老郭表示,法官的释法明理让他认识到此次交通事故中自己应当承担的赔偿责任。

“对于你们提出的部分赔偿项目和金额有异议,可以进行核查。不过,老周也不容易,该赔偿的也要及时赔偿。”与此同时,赵禹同与理赔员也反复沟通协调,充分利用保险理赔机制,不断优化理赔方案,并督促保险公司及时赔付。

“赵法官,您说得在理,我同意您提出的解决方案。”经过赵禹同多次耐心劝说,保险公司的态度终于有所松动,表示将按照保险合同尽快履行赔偿义务。

在征得三方同意后,赵禹同趁热打铁,马上组织各方逐项核实医疗费、护理费、误工费明细,确保每一笔款项都清晰明了。由于前期沟通协调打下了坚实基础,各方当事人很快达成调解协议:保险公司赔偿老周3万余元,老郭支付老周赔偿金2.5万余元。

随后,赵禹同立即核对身份信息、银行账户和开户行等信息,提醒老郭和保险公司尽快将赔偿金打入老周的银行账户中。

“到账了,赵法官,钱都已经打进来了!感谢法官让我这么快就拿到了赔偿金,解决了我们的燃眉之急,今晚终于能睡个安稳觉了!”调解协议签署后的第二天,老周专门来到法庭向赵禹同表达谢意。

“好啊!希望接下来您把身体养好,把日子过好!”赵禹同握着老周的手说。微风轻拂,赵禹同将老周送出法庭。

“道路交通事故损害赔偿案件看似常见,实则涉及人身损害赔偿、保险理赔等多个领域,每个案子都关乎当事人的切身利益。”长期从事道交案件审理的赵禹同深知肩上责任重大,只有把群众的难事当成家事来办,才能让群众真切感受到司法的温度。

### 山东济宁中院信访处处长宋汝庆

# 以慧心、恒心、匠心赢得群众的认可

本报记者 闫继勇 本报通讯员 张乐乐

“你好,我找宋汝庆。”

干信访工作4年,山东省济宁市中级人民法院信访处的宋汝庆渐渐有了些名气,不少信访当事人点名道姓找他反映问题。

同事说:“这是因为他和气,脸上总带着笑。”当事人说:“案子到他手里,我就放心了。”见到记者,宋汝庆说,工作没有秘诀,只要秉承公心,尽最大努力为群众解决问题,群众就会认可你。因成绩突出,不久前,宋汝庆被最高人民法院表彰为立案信访诉服工作成绩突出个人。

#### 以慧心找到案件最优解

搬进新房的那一刻,老李激动的心情难以言表。为了这一百平方米的安居居所,他奋斗了半辈子,又为了房屋权属,抗争了整整三年。说来话长,好些年前,有公司的下属单位盖了片楼,把其中一套卖给了老李,房本也给他办了。谁承想,这单位转头又将房子卖给了老张,钥匙也交了。遭遇“一房两卖”,老李天都塌了。2022年,一纸诉状将老张告到法院。法院以老李合同签订在前且已全额付款、办理不动产登记为由,支持了老李的诉讼请求。老张却不执行,老李红着眼珠子要房,老张呢,却死活不肯挪窝。

宋汝庆全面梳理了案情,前前后后琢磨了好几遍。

他先去了老李家。老李离了婚,就守着个脑瘫儿子过活,屋里收拾得倒还利索,只是透着股清冷劲儿。

老李见了宋汝庆,嗓门就高了八度:“房子是我花钱买的,法院都判给我了!他凭啥赖着不走?再这么耗下去,我就带着孩子睡你们院门口,别觉得我干不出来!”脖子梗着,一只手点点画画地指着。

老张呢,家境也紧巴,没个固定营生,攒了大半辈子的钱,全砸在这套房里头。

他蹲在河沿上,瞅着水发呆,嘴里嘟囔:

“省吃俭用一辈子,到头来,钱没了,房子也没了,活着还有啥奔头……”那意思,他还真敢往下跳。

两边都卡着,宋汝庆又到建设单位做工作。“宋处长,咱们之前电话沟通过多次,‘一房两卖’是存在工作失误,我们认。可这补偿……咱说了不算,得上头总公司点头。”这话听着软和,里头倒是透着点难。宋汝庆心里有了谱儿,紧着往政法委跑了一趟。2023年3月,在党委政法委协调下,盖楼的公司、总公司,加上老李,三家凑了钱向老张给予了补偿,老张自愿搬出了房屋。

#### 以恒心化解解的结

信访案件中难办的是积案。由于时间跨度长,矛盾积累深,当事人的心结难以化解,成为信访工作中的“老大难”。

“化解涉法涉诉信访案件,单靠法院一家不行,要紧紧依靠党委领导、政府支持和全社会共同参与。”干信访工作时间越长,宋汝庆对这句话的理解就越深刻。

2008年,赵某在孙某开的诊所里看过一回病。后来治疗效果不佳,两下里斗嘴,就结了矛盾。往后十几年,春去秋来,两家为这事三天两头闹别扭,派出所的门槛都快踏平了,到底也没掰扯清楚。

2023年6月,两家又闹上了,这回动静大,孙某一时上了劲,把赵某又捆了起来,验伤单上写着“轻伤二级”,检察院对孙某提起公诉。在案件侦查阶段、审查起诉阶段,孙某一句话没有,拒不认罪,两边家里人更是没闲着,三天两头闹嘴,信访是一封接一封。为有效化解信访隐患,避免矛盾激化升级,县法院请求济宁中院信访处给予指导。

宋汝庆把这几年的是非曲直,里里外外摸了个透。他寻思着,光摁住眼前这一桩打人的官司,怕是解不开这死结。他给县法院支招:要依靠县信访工作联席会议,组织公安、检察、信访、卫健等部门以及这两家所在镇街党委政府坐在一起共同会商,最终确定出了“优先化解矛盾,民事、刑事新旧疙瘩一起解”的化解方案。到了调解这一步,宋汝庆又细细叮嘱案子的法官要统一经济赔偿标准,明确调解方向,消除受害人的不合理预期,同时调动被告人调解积极性。

今年清明节前,两边的调解工作都有了进展,宋汝庆觉得这是个坎儿,也是解扣的好时候,趁热打铁组织双方坐下来,面对面调解并白纸黑字签订了调解协议,该赔的钱现场支付。一场闹腾了十七年,眼看要燎原的火星子,就这么悄没声地,让一场清明的细雨给浇熄了。

#### 以匠心促推源头预防

近年来,随着诉讼总量的上升,涉诉信访案件也水涨船高。要防止涉诉信访案件边清边积的问题,就必须从源头预防上下功夫。

为了将涉诉信访隐患消灭在萌芽状态,济宁中院创新建立了判后答疑工作机制,通过释法明理消除当事人心中的疑惑,提升服判息诉率,从根源上避免和预防信访苗头;创新建立案件信访舆情风险等级评估防范处置机制,将涉诉信访风险等级的评估防范贯穿于立案、审判、执行、判后答疑等全流程、各阶段。

3年前,胡某弄了辆车,没办营运手续,也没上保险,就这么偷偷摸摸地跑起了网约车。2023年交通运输部依法对其予以行政处罚。胡某心里不服气,申请行政复议被驳回。来年1月,他转头就提起行政诉讼,把交通局告到了法院。人还没进法院的门,电话倒先打进来,对着

12368那头,话里话外地探问:“你们法院……不会向着交通局吧?”真来立案那天,更是撂下话:“要是判我输,我连你们法院一块儿告喽!”这还不算,立案之后,那封信是一封接一封。

宋汝庆将各方面收集到的信息进行研判,仔细琢磨认为,胡某信访风险隐患较高,如果不能及时化解可能会导致其缠诉闹访,引发负面影响。宋汝庆指导相关业务部门制定了防范处置预案,并将释法明理、教育疏导贯穿在立案、审判、判后答疑全过程,得让他心里那点疙瘩,一点点化开。

就这么着,3个月过去了,法庭敲定,事儿了了,胡某也息诉罢访了。后来有人看见他,还在街上跑网约车,只是这回,手续全办齐了。

除了济宁中院创新建立的判后答疑工作机制,案件信访舆情风险等级评估防范处置机制外,上级法院还有12368诉讼服务平台、有信必复工作平台和智能回访系统,对于涉诉信访风险隐患的排查化解、源头治理起着十分重要的作用。宋汝庆牵头将前述平台机制整合,起草了实施意见,构建五位一体系统化涉诉信访源头治理新模式,推进信息系统互联互通,线上线下深度融合,加强信息研判,合力消除化解涉诉信访风险隐患。2024年5月,这一方法被山东省委政法委评为全省政法机关涉涉诉信访工作优秀制度成果。

一晃,宋汝庆已经在信访工作岗位上奋斗了四个年头。四年来,济宁法院的案访比下降了,初信初访化解率提上去了,积压多年的“骨头案”“钉子案”一件一件化解了。

图①:宋汝庆(右二)和同事研究工作。

图②:宋汝庆(中)和同事研讨案件。

图③:身着法袍的宋汝庆。

图④:宋汝庆制服照。

(本文图片均由杨子君摄)

