

北京朝阳：电梯“闹脾气” 法官“出妙方”

本报记者 赵 岩 本报通讯员 宁昭璐 李天佳

深入贯彻习近平法治思想

>>> 居民安居 物业乐业 <<<

“没想到这么快就有结果了，既没伤和气，又解决了问题，真是太感谢了！”北京市朝阳区东风苑社区调解室里，居民李女士紧紧握着调解员的手，脸上的愁云终于散去。就在前段时间，她还因母亲乘坐电梯受伤的赔偿问题与物业争执不下。

电梯急刹，居民受伤引纠纷

一天清晨，东风苑社区居民楼中一处电梯突然发出“嘔当”一声闷响，轿厢内的王阿姨来不及反应，应着电梯急刹产生的晃动重重摔倒。

“我们赶到时，只听到我妈喊疼，电梯门半天打不开，可把我们吓坏了！现在除了医药费，物业什么也不管。”王阿姨的女儿李女士通过12345热线求助到社区。“您先别急，咱们到调解室慢慢说。”常驻社区的人民调解员温和接待。

“物业公司付了8000多元的医药费，但误工费呢？还有，我妈营养费总得要吧？而且精

神上受了惊吓，难道不该补偿？”调解过程中，李女士提出了1.5万元的赔偿要求。

“您母亲受伤，我们很愧疚。我们不是不想赔，但得按规矩来啊。王阿姨退休了，哪来的误工费？精神损失费我们也给不了。”小区物业经理眉头紧锁，面露难色。

第一次调解陷入僵局。李女士觉得物业公司“没诚意”，物业则认为对方“狮子大开口”，双方争执不下。调解员小张夹在中间，心里犯了难：“王阿姨的退休身份是否影响误工费？营养费、精神损害的赔偿条件和标准是什么？这些法律规定吃不透，情理上也难平衡，再争下去怕是激化矛盾！”

于是，小张与社区工作人员沟通：“咱社区和辖区的人民法庭建立有法治社区创建中心，能不能请法官对类似物业服务范围内老百姓受伤的赔偿问题进行专题指导？”

打破僵局，法官“妙招”促解纷

接到社区需求后，北京市朝阳区人民法院酒仙桥人民法庭迅速响应。法官吴青沛结合法律条文和真实案例，从证据审查、赔偿费用计算、情理平衡等方面与小张进行了细致沟通，还分享了朝阳区法院的示范案例：“上个月有户居民因公共区域堆放杂物摔伤，

法院综合伤情、实际护理需求确定了赔偿范围和金额，你们可以参考这个裁判思路去进行调解。”

这下小张心里有了底。再次调解时，他先向双方出示了相关法律法规，又结合法官提供的示范案例说明了赔偿范围的合理性。

一番释法析理后，双方态度逐渐缓和。李女士重新估算了赔偿金额，物业经理也松了口。最终，在调解员的主持下，双方签署调解协议：物业公司一次性支付营养费、护理费4800元，纠纷就此化解。

“法官，咱们社区居民多、范围大，物业服务过程中安全保障纠纷确实常见。您看能否给我们系统讲解下？”看到纠纷解决的良好成效，社区书记“下单”了一节“法治课”。吴青沛欣然应允：“没问题，咱们不光解决王阿姨家的问题，可以结合这个案例邀请社区工作人员和调解员开个专题沙龙，通过交流进一步厘清类案化解思路。”

妥善解决，长效机制惠万家

这样的快速解纷和实用培训能顺利开展，得益于酒仙桥法庭与东风苑社区的党建共建机制。

近年来，随着朝阳区东风地区多个村落城

市更新工作的推进，6600名新居民搬迁至东风苑社区生活，物业管理、安全保障、环境噪声等各类纠纷困扰着居民和物业公司，也牵动着社区党委的心。

于是，以党建为引领，酒仙桥法庭党支部与东风苑社区基层党支部签署了“现代化国际城市法治社区创建中心共建意向书”，共同打造司法服务下沉平台。依托共建机制，酒仙桥法庭将社区干部和居民“请进来”，组织庭审观摩并以案释法。同时“走出去”，开展专题座谈、法律沙龙，不仅能及时响应基层社区的争议并解决需求，更能帮助社区培育法治调解管家，有效提升各方主体的法治思维和纠纷化解能力。

如今，东风苑社区已从“矛盾多发”走向“和谐有序”。截至2025年8月，社区居民12345热线诉求量较去年同期降幅达40%。曾经高发的各类纠纷也正逐步减少。

“从‘村居’到‘社区’，不只是居住环境的改变，更是生活方式、治理模式的转型。”酒仙桥法庭庭长张健表示，法庭将继续深化共建机制，把司法服务的触角延伸到社区每个角落，让“现代化国际城市法治社区”的蓝图在社区落地生根，让居民们切实感受到安居有“法”，真正实现“小事不出社区，大事不出街乡”。

新疆昌吉：发布涉外贸易纠纷应对指南

本报讯（记者 王 维 通讯员 张婷）近日，新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州中级人民法院邀请企业代表召开座谈会，并发布《昌吉州外贸企业涉外贸易纠纷应对指南》，护航涉外企业健康发展。

《指南》围绕事前预防、事中应对、事后优化三个环节，就外贸企业在当前形势下可能受到的交易风险和面临的法律问题，提出相应建议。《指南》立足新疆实际，提供中国（新疆）自由贸易试验区乌鲁木齐片区丝绸之路经济带法务区等7个相关服务机构地址及联系方式、喀什片区“法治智谷”涉外法律服务大数据平台等2个相关网络平台以及中国国际经济贸易仲裁委员会等机构的4个常用示范条款供企业选择，具有很强的实用性和可操作性。

《指南》将碎片化的国际规则、风险场景及应对策略进行系统化整合，可作为行业实践范本，推动外贸业务操作的规范化，减少因操作不规范引发的低级错误纠纷。同时，为企业提供“行动路线图”，降低应对成本与决策风险，从“被动救火”转向“主动防控”，提升风险应对能力，切实保护企业合法权益。

重庆巴南：全面开展“法映巴南”服务大局行动

本报讯（记者 刘 洋 通讯员 黄金驹）9月2日，重庆市巴南区人民法院召开“法映巴南”服务大局行动新闻发布会，正式发布《“法映巴南”服务大局行动实施方案》。记者从会上了解到，该行动自9月起全面开展，立足审判执行主责主业，全方位延伸司法服务职能，以一系列扎实举措切实服务保障超大城市现代化治理，为区域高质量发展注入强劲司法动能。

据了解，“法映巴南”服务大局行动内容全面覆盖了服务高质量发展、法治营商环境、助力乡村振兴、成渝地区双城经济圈建设等十大方面，共包含二十项具体举措，紧密结合当地“一区五城”区域发展规划和“1246”产业集群建设，设立重庆国际生物城园区法律服务站、“老院子调解工作室”，探索执行案款全流程数字化公开和涉园区商事纠纷要素式审理等，以法院工作现代化助力创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧城市打造。

佛山禅城：旁听庭审“零距离”警示教育

本报讯（记者 吁 青 通讯员 吕慧敏 巫云鹏）近日，广东省佛山市禅城区人民法院选取三起典型的职务犯罪案件，先后邀请4家银行近140名员工旁听庭审，通过“零距离”警示教育，进一步深化金融领域廉政风险防控，以“身边案”敲响“警示钟”。

庭审过程严谨流畅，各个环节有序进行。旁听人员全程凝神聆听，直观感受到法律的威严。庭审结束后，法官聚焦金融领域常见的职务犯罪类型，深入剖析犯罪成因及法律后果，并围绕提升员工法治意识、加强银行内部监管等方面提出具体建议。旁听人员纷纷表示，典型案例是最生动的法治课，今后将进一步增强廉洁自律意识，做到依法依规履职。

据统计，2024年以来该院已组织开展旁听庭审活动27场次，有效增强普法教育的针对性和实效性。

浙江金华：两地法院跨域协作解“薪”愁

本报讯 近日，在浙江金华某包装厂区内，一场工资发放会正在浙江省金华市金东区人民法院、义乌市人民法院执行干警的共同见证下进行。38名工人依次领到了被拖欠3个月的工资，总额共计70余万元。

7月30日，金东区法院接到金华某包装公司大范围欠薪线索后，派遣执行干警赶赴现场。经现场调查，执行干警了解到，今年以来该企业经营陷入困境，已拖欠工人工资近3个月。当前公司唯一值钱的核心印刷设备因其拖欠薪案件被义乌法院依法查封，正等待司法拍卖。

若按司法拍卖程序，不仅周期冗长，拍卖结果也存在不确定性，工人急切盼望的工资款恐难以及时、足额到位。金东区法院执行局主动与义乌法院沟通协调，果断决定由义乌法院依法解封设备，允许企业自行联系友商进行市场化处置，所得款项由两地法院共同监督，用于专项支付工人工资。随后，在金东、义乌两地执行干警的全程监督下，设备顺利完成交付，变卖款项即时到位，法院随即在现场组织集中发放工资款项，两地工人工资均得到全额清偿。（刘晓峰 康紫莹 楼润亮）

安徽五地法院共建司法协作机制

本报讯（记者 周瑞平 通讯员 陈念）近日，安徽省黄山市黄山区人民法院联合黟县人民法院、石台县人民法院、青阳县人民法院、泾县人民法院，共同签署《安徽环太平湖区域生态环境保护司法协作协议》，探索破解跨区域生态保护保护的难题，标志着环太平湖生态司法保护从“分散作战”迈向“协同共治”的新阶段。

根据协议，五地法院将重点在司法信息共享、司法委托协助、跨区域案联动、审判实践互研、实践基地共建等方面开展协作，积极探索跨区域案件管辖协调、生态修复协同推进、旅游环境司法保护品牌建设、联合调研成果应用等工作，构建资源共享、优势互补、协作共治的专业审判工作格局。

判决之外，修复被撕裂的余生

文/ 王 维

看着李母花白的头发和忧虑的神情，邹小莉尝试将被害方权益保护机制进一步延伸。毛明娜向社区了解情况，邹小莉打电话给沙坪坝区人民法院分管少审工作的审委会专职委员杨飞雪。在杨飞雪的协调下，又与沙坪坝区民政局取得联系。

“据了解，民政局对是否属于困境儿童，以及是否符合救助标准进行评估。”杨飞雪告诉记者，“目前孤儿、事实无人抚养儿童、存在监护困境的儿童这三种情况可以获得救助。”在获悉民政部门保障政策，以及检索人民法院案例库入库案例之后，毛明娜发现，如果孩子父亲有犯罪前科、无抚养能力也未尽过抚养义务，被人民法院撤销监护资格，则孩子可能符合事实无人抚养儿童的认定条件，可以申请事实无人抚养儿童保障，生活补助标准与孤儿补助标准相近。

时间来到2025年新年，事情终于迎来转机。

2025年春节后，李父李母经过慎重考虑，向沙坪坝区法院起诉要求剥夺君宝父亲的监护权，并在法律援助律师帮助下拟写了起诉书。

2月底，案件宣判，君宝父亲被剥夺监护权，监护权人变更为李母。李母拿着判决书向社区申请了事实无人抚养儿童保障，君宝每月可领取的补助金由750元提高为1651元，这份保障可以陪伴他至成年。

在法院和社会各界的帮助下，君宝一家的生活逐渐回到正轨。

用爱抚平未愈的创伤

案件审结了，张良对这一家老小始终放心不下，和检察官一起回访他们。

以案为鉴，让未成年人成长道路更顺畅

查获对方系诈骗犯罪。

案例反映的未成年人坑骗他人或者相信“天上掉馅饼”，都与是非观念缺失有关。张军嘱咐在座的学生，同学们要涵养正气，培树社会主义核心价值观，以积极向上、向善、诚实守信为美，以为国家建设贡献聪明才智为追求，争当爱党爱国、勤奋好学、全面发展的青少年。

高二学生姜承楷说道：“张校长既像一位老师耐心地向我们讲授法律知识，也像一位长辈语重心长地教我们做人道理。我印象最深的是利用网购漏洞来获利的案件，启示我们要学习法律知识，培养法治意识；同时要明辨是非对错，‘勿以恶小而为之’。”

参与现场听课的北京二中家长康娟娟认为除了关注孩子“看得见”的健康和成绩，还要关注孩子“看不到”的正义感、价值观：“我们必须以身作则，让孩子在努力成才的同时，成为一个好人。”

思政教师张莹表示获得感满满：“中学进入人格塑造关键期，一个个案例提示我们在教育引导过程中要始终坚持把立德树人作为根本任务。”

学会沟通和表达：畅通自我保护通道

“拥有良好的沟通和表达能力，对未成年人健康成长至关重要。”

一个女孩和同学发生纠纷后，发现妈妈总是指责她。她误以为妈妈不爱她，遂自暴自弃，不仅多次自残，而且和不良群体也有了交往。后女孩被送入专门学校。在经过一段时间的教育后，她认识到了自己的错误：误解了妈妈。她从自己的经历得出的宝贵教训是要多和妈妈沟通。

多起由线上交友引发的性侵、强制猥亵案件反映，被害人与家人缺少沟通，无法从家庭内部获得足够的温暖、感受不到家人的爱，因此她们或隐瞒自己承受的痛苦，或沉溺在犯罪分子给她们编织的谎言中，与犯罪分子发展成为恋人关系，继续遭受侵害。

张军的语调满怀亲切，同学们如果遇到自己解决不了的困境，要勇于告诉家长、老师、亲

信任的人听他说说，这样他的人生路可以走得顺畅一些。”

“还有没有我能帮助到你们的地方？”每次回访，张良都会反复问道。

在后来的时间里，法检又主动联系教育部门及辖区学校，说明君宝家庭特殊困境，协调就近入学事宜，成功为君宝解决了上学问题。

在一次次的接触中，李母一家终于卸下心防。再次看到法官，李母忍不住激动地抹了抹泪，说：“谢谢你们为我们做的一切。日子还要继续，我们会向前看。”

重庆市人大代表，渝北区金山街道民心佳园一社区党支部书记、居委主任马琴表示，法院和检察院启动被害方权益保护机制，及时为被害人亲属申请了司法救助金和补助金，避免“因案致贫”“雪上加霜”的悲剧；委托专业心理咨询机构进行心理干预，这对懵懂的幼儿和年迈老人的长期心理康复至关重要，展现了“以人为本”的司法温度。

“重庆法院在命案被害方权益保障领域的探索，体现了司法理念从‘惩罚犯罪本位’向‘修复社会关系本位’的转型。”西南政法大学教授、博士生导师梅传强接受采访时指出，法院通过系统性设计，构建了覆盖刑事司法全流程的被害人权益保护网络，不仅契合刑事诉讼法关于被害人诉讼权利保障的立法精神，更通过制度创新弥合了传统司法实践中“重定罪量刑、轻权益救济”的结构性缺陷。

每一起命案背后都藏着破碎家庭的伤痛，重庆法院推动被害方权益保护机制，期望让命案被害方得到更有效、更及时的关心和救助。

盛夏午后，君宝一家人离开的身影渐渐远去。君宝跟在外公外婆身后，蹦蹦跳跳地走着。

老两口的步履虽缓慢，但因年幼的孩子，充满着对未来的希望。

（文中当事人为化名）

友。“一定要知道，你的身后还站着家人、老师、政府等可以提供支持的力量。”

案例反映的未成年人不良行为或受到侵害，往往缘起于与家长、老师之间的沟通不畅。在场的师生与家长或俯首笔录，或凝神静思，每至会心启发之处，皆颌首应和。北京二中学生家长李微说道：“沟通是一种双向奔赴。保护孩子的本质是用彼此的信心和沟通，让孩子拥有分清善恶、辨别风险、寻求帮助的能力。”

“希望更多家长、教师通过这堂课意识到成绩之外，人生广阔，品格之美，同样耀眼。”全国人大代表、北京市首都公路发展集团有限公司京开高速公路管理分公司青云店收费管理所收费班长王争表示，近年来，人民法院为守护未成年人健康成长做了大量工作，举办法院开放日、发布普法视频、法治副校长进校园等多种形式的工作，为青少年营造了良好的成长环境。未成年人成长课题需要多方面问题共答，只有家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”融合发力，才能共促未成年人健康成长。

校园内，“鸿鹄有志，内美修能”的铭文赫然在目，发人深省；报告厅中，“滋兰树蕙，法治护航”的授课关怀殷殷，深入人心。秋光正好，一曲以法为弦、以爱为章的交响曲正在奏响，它慷慨而明亮，引领少年步履坚定迈向未来。

这个方案！”

8月底，第一笔50万元还款汇到了银行，吴老板熬了两年的脸终于漾开一抹笑容。银行工作人员也给法院送来了锦旗：“之前是我们着急了，这分期还款确实比拍卖厂房靠谱多了，还是法院有办法！”

王浩笑笑。回忆去年初春时那趟极寒走访，他感触良多：执行绝不是把企业逼到墙角，而是给东土留一丝生机暖意——就像大兴安岭的春天，哪怕天暖得晚，只要护住根，总有紫珠满枝、生计兴旺的那天。

