

湖南：推进示范文本应用 方便人民群众诉讼

本报记者 刘 沁 本报通讯员 唐 劲 胡 涵 文/图

雨花区法院以示范文本为蓝本,创新制作要素式调解文本,往前延伸到助力综治调解上。2025年以来,当事人经引导到雨花区综治中心解决纠纷3400余件。

2025年以来,雨花区法院通过要素式先行调解成功化解纠纷809件,调解率环比上升28%。通过开展审前要素准备工作,案件平均审理周期缩短6.97天。

2025年以来,湖南法院起诉状示范文本综合应用率59%,依托示范文本,审理银行信用卡纠纷、金融借款合同纠纷,审理周期同比下降10.5%、5.5%。

湖南省高级人民法院准确把握“积极引导、尊重选择”原则,加快推进示范文本全面应用,制定下发了《关于加快推进起诉状、答辩状示范文本全面应用的工作举措》,提出畅通应用渠道、创新推广方式等十项具体任务。4月27日,最高人民法院示范文本推广应用观摩交流现场会在湖南长沙召开,湖南法院有关经验做法在央视新闻、法治日报等国家级媒体上宣传推介。

当场成状 助力打造立案“快车道”

湖南省高桥大市场是全国第二大综合性市场。这里,每天人头攒动,吸引着四面八方的商人。

王某经营的冻品商行就在这个大市场里。作为从安徽来此打拼的创业者,他靠着诚信经营、热情周到积累了不少熟客。

令王某烦心的是,老客户孙某、邱某、张某某采购牛羊羊肉等货品,货款从2024年2月起一直拖欠未结清。一年多的时间经多次催款未果,2025年4月10日,王某走进了湖南省长沙市雨花区人民法院。

从未打过官司的王某局促地来到雨花区人民法院诉讼服务中心。导诉人员问清来意后,将他带到内嵌“两状”诉讼文本的“智能填表台”前。

“您选‘买卖合同纠纷’案由,然后按提示填写核心信息就行。”导诉人员在旁边全程指导。在触摸屏上,王某通过依次勾选交易时间、货物清单、已付金额等要素,系统自动关联微信对账记录、催款截图等证据材料。十几分钟后,一份要素清晰、格式规范的要素式起诉状便打印完成。

“撰写起诉状就像在手机上做选择题一样简单!”更让王某惊喜的是,法院立案窗口提取要素信息后,半小时内就完成了登记立案,当日便收到了立案回执,彻底打破了此前“打官司要跑断腿”的顾虑。

要素对比 精准定位争议焦点

2025年4月21日,立案后,王某同意调解,案件被委派给特邀调解员黄忠伟。

“我们看不懂表格,不知道怎么表达意见。”黄忠伟在联系孙某、邱某、张某某时,如何应诉让3名当事人犯了难。

“您对货物质量有异议吗?”“是否有相关照片或凭证?”黄忠伟依托示范文本,主动以“问答形式”梳理双方诉求,迅速锁定矛盾核心:孙某、邱某、张某某均承认欠款,并愿意偿还欠付货款,孙某提出最近生意周转不灵,希望分期支付;而王某则担心拖延会增加回款风险,坚持要一次性付清。其他,如逾期利息等争议,被快速排除为次要问题。

经过两轮线上协商,2025年4月27日,孙某、邱某、张某某和王某达成调解协议:孙某分期支付6655元货款,王某放弃逾期利息主张,法院根据调解协议制作了民事调解书。邱某、张某某当场向王某付清全部欠付货款,两案撤诉。历时7天,3起纠纷案结事了。

“要素式文书就像一张‘解纷地图’,清清楚楚、明明白白,让我们少走了很多弯路。”谈到这次走进法院的经历,王某竖起大拇指。

提质增效 “小变革”背后的“大文章”

在要素式示范文本的推广应用上,雨花区法



湖南高院召开立案条线提质增效调研座谈会,对推广应用示范文本、做好诉讼服务工作作出部署。

院以示范文本为蓝本,创新制作要素式调解文本,往前延伸到助力综治调解上。2025年以来,当事人经引导到雨花区综治中心解决纠纷3400余件。

“法院制作的要素式调解文本,种类涵盖多个常发常见纠纷类型,帮助群众把‘家长里短’转化为争议和调解要求,综治调解员对照要素式文本开展工作,调解方向更明确,大幅提升了调解效率。”雨花区综治中心负责人周李琦介绍。

在调解和审判衔接上,雨花区法院组建审前准备团队,形成“调解+审理”全流程闭环管理模式。

“审前准备团队由1名员额法官统筹,6名法官助理负责程序衔接,6名书记员协同办理事务,23名特邀调解员开展调解,实现了‘人员专业化、职能集约化、流程标准化’。”雨花区法院立案庭庭长胡涵说。

2025年以来,通过要素式先行调解成功化解纠纷809件,调解率环比上升28%。通过开展审前要素准备工作,案件平均审理周期缩短6.97天。随着示范性文本的推广和深度应用,类似的场景每天都在湖南法院发生。

现在走进湖南各地法院的诉服大厅,有专门的诉服工作人员对填写诉状有困难当事人进行指导帮助,在接待室有值班律师、法律服务志愿

者坐班指导,在人民法庭、综治中心诉讼服务功能区区整整齐齐摆放着纸质示范文本、使用实例、宣传资料。同时,各地法院积极利用“厅、网、线、微”等各种渠道,通过微信推文、直播宣讲等方式,群众足不出户,轻点手机中人民法院在线服务的小程序,即可根据纠纷类型选择相应模板进行下载。

湖南省高级人民法院将示范文本应用工作作为年度重点工作推进。为解决不会用、用不好的问题,研究制定加强推进起诉状、答辩状示范文本全面应用的十项工作举措,从人员配置、辅导培训、畅通渠道、减轻诉累、智能便民、融合提质等多方面提出具体工作要求和操作办法;为促进示范文本与审判工作深度融合,开展立案条线调研,通过周例会、月调度、季度分析、半年小结、全年总结的“五步工作法”,结合数据会商等方式,全面梳理问题困难,科学调度示范文本应用工作;为形成共识,邀请政法委、司法行政部门、“总对总”合作单位,律协、行业协会等召开“两状”推广会、座谈会,就推广应用进行深入交流,广泛凝聚共识。

2025年以来,湖南法院起诉状示范文本综合应用率59%,依托示范文本,审理银行信用卡纠纷、金融借款合同纠纷,审理周期同比下降10.5%、5.5%。

山东泰安岱岳：打造“法润乡村”品牌 护航乡村振兴

本报记者 闫继勇 本报通讯员 吴振锋 朱奕欣 文/图

岱岳区法院依托6处新时代文明实践基地,开展巡回审判1700余次,处理各类涉农经济主体纠纷案件2600余件,指导制定农家乐承包经营合同、土地流转合同等样本190余份。

岱岳区法院依托打造的“法润乡村”司法品牌,做深做实指导调解法定职能,通过派驻法官团队实质入驻综治中心,打造集“释明引导、指导调解、司法确认、速裁快审”于一体的解纷模式,2025年以来,共接待群众1300余人次,快速化解900余起矛盾纠纷。

岱岳区法院先后成立了6支“法润乡村”志愿服务队,选取发生在群众身边的“小案”、弘扬社会主义核心价值观的典型案列28期,开展法治宣讲、志愿服务等“送法进乡村”系列活动130余次,辐射受众4万余人。



岱岳区法院干警实地勘验、现场调解纠纷。

高标准建设产业振兴“服务站”

悠悠汶水,浩浩汤汤。数千年来,土肥水足、旱涝保收的汶阳田养育了一代又一代人,留下了“自古文明膏腴地,齐鲁必争汶阳田”的美誉。如何维护好汶阳田下广大农户的合法权益,一直是泰安市岱岳区人民法院法官的“心头大事”。

“发生土地纠纷咋解决?”“专业合作社的合法权益咋保障?”“现代生态农业发展中有哪些常见的法律风险?”2025年4月,在马庄镇的汶阳田里,一场别开生面的“法治课”开讲了。

岱岳区法院干警卷起裤腿蹲在地头,围绕民法典、农村土地承包法等相关法律规定,并结合近年来办理的涉农典型案例,为种粮大户、专

业合作社成员普及土地承包经营权法律知识,讲解土地耕种过程中需要防范的法律风险以及遇到纠纷时如何维护自身合法权益。

“法官讲得透!咱种地不光要防虫害,还得防‘法律风险’哩!”种粮大户老李听得直拍大腿。原来,法院不仅送法上门,还量身定制了《土地流转合同指南》,帮合作社避开“坑”、守住“田”。

2025年,岱岳区法院更是在田间扎下“根”——6处“法润乡村”新时代文明实践基地成了乡亲们的“法治驿站”,纠纷调解、合同把关、法律咨询,家门口就能一站式搞定。

与此同时,为方便人民群众表达诉求,法院还大力推动“两状”示范文本应用,民间借贷纠纷等常见案由的起诉状示范文本应用率已达82%以上,实现诉讼更便利、解纷更高效。

“过去打官司得翻三座山,如今法官就在村头转。连起诉状都能照着‘模板’写!”岳岳合作社理事长薛丽娜笑着竖起大拇指。

数据显示,截至4月底,该院依托6处新时代文明实践基地,开展巡回审判1700余次,处理各类涉农经济主体纠纷案件2600余件,指导制定农家乐承包经营合同、土地流转合同等样本190余份,为基层社会治理和乡村振兴提供强有力的司法服务和保障。

高水平画好多元共治“同心圆”

“玉米被盗”变“家庭内战”?岱岳区夏张镇的一起“乌龙案”让法官既揪心,又暖心。

2024年9月,夏张镇派出所接到村民邹某的报警,称其田地里的玉米被盗,价值5000余元。民警快速到达现场了解情况得知,当事人实则因口粮田承包起了纠纷。十天以后,邹某又一纸诉状将于某、刘某告上法庭,诉求法院判令被告腾退土地、支付承包费、赔偿玉米损失。

邹某和于某是继母女关系,邹某认为父亲去

近年来,山东省泰安市岱岳区人民法院深入贯彻落实中央一号文件精神,以巡回审判、指导调解、法治宣讲、志愿服务“四轮驱动”,聚力打造“法润乡村”司法品牌。从“纠纷不出村”到“产业有法依”,从“小案暖民心”到“乡村树新风”,以司法之力深耕沃土,让“法润乡村”司法品牌在汶水河畔生根抽穗,绘就出一幅“法护产业兴 德润乡风美”的乡村振兴新画卷。

世后,家庭户上仅剩她一人,继母于某无权将口粮田转包给他人耕种。于某也十分委屈,认为邹某已经出嫁,且涉案土地一直由于某耕种,现因身体原因将土地转包给他人耕种没有任何问题。刘某更是称自己无辜“中枪”,遭遇了一场“盗窃乌龙”。

承办法官对该起案件进行了细致分析,认为符合先行调解条件,第一时间与镇综治中心对接沟通,并指导调解工作。调解伊始,法官给这对母女倒了两杯热茶。氤氲茶气中,于某摩挲着茶杯哽咽着:“当年她爹走时,这丫头才这么高……”原来,邹父车祸赔偿款分配成了扎在两人心里的刺,土地纠纷不过是导火索。调解员老张趁机“敲边鼓”：“地里的苞米能再种,亲情断了可难续啊!”

为努力寻找案件最优“解”,办案法官与综治中心调解员和“五老”成员三天两头登门,掰开了揉碎了讲情、理、法,共同对当事人进行面对面、心贴心调解,最终一壶热茶融化了十年寒冰,母女俩抹着泪握手言和。

近年来,岱岳区法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托打造的“法润乡村”司法品牌,做深做实指导调解法定职能,通过派驻法官团队实质入驻综治中心,打造集“释明引导、指导调解、司法确认、速裁快审”于一体的解纷模式,2025年以来,共接待群众1300余人次,快速化解900余起矛盾纠纷。

高质量架好司法为民“连心桥”

“没想到这么快就得到了赔偿,感谢法院给俺撑腰!”拿到赔偿款后,王某激动地说。

事情要从一场交通事故说起。张某在高速公路从事道路养护期间,其驾驶的车辆被杨某驾驶的货车撞翻,人被压在车底。眼看张某有生命

危险,工友王某不顾个人安危伸出援手,及时将张某从车底救出。救援过程中,王某手臂受伤。事故发生后,杨某认为自己并未碰撞王某,王某受伤与自己无关,不愿承担赔偿责任。王某的遭遇让十里八乡“炸了锅”。他在高速路冒死救出车祸司机,自己手臂受伤却遭肇事司机拒赔。

法官了解案情后,认为王某受伤的原因是见义勇为,其行为应予以褒奖和弘扬。为支持王某的善行义举,法官将案件案由从“机动车交通事故责任纠纷”变更为“见义勇为人为人受害责任纠纷”,依法判决杨某赔偿王某损失1631.8元。经过法官耐心释法明理,杨某从拒绝调解、拒绝应诉转变为服判息诉、主动履行。

“钱不多,但理儿正!”夜幕降临,道朗镇里峪村的法治文化广场亮起灯光。大屏幕上,以该案为原型创作的舞台剧《正义之光》正在巡演,台下,村民老赵激动地鼓掌:“法院这是给好人‘撑腰’哩!”

这样“小案事不小、小案不小办”的工作理念在岱岳已成常态。近年来,岱岳区法院先后成立了6支“法润乡村”志愿服务队,选取发生在群众身边的“小案”、弘扬社会主义核心价值观的典型案列28期,开展法治宣讲、志愿服务等“送法进乡村”系列活动130余次,辐射受众4万余人,以实际行动引领乡风文明、护航产业兴旺,助推辖镇道朗镇里峪村获评“全国文明村”,范镇郑寨子村获评“全国民主法治示范村”,凝聚起向上向善的奋进力量。

和美乡村,有法更美。“我们将积极发挥基层人民法院‘前哨哨所’作用,主动融入社会治理大格局,依托‘两张清单’制度,健全工作机制,激活队伍效能,为乡村振兴提供优质司法服务和有力司法保障。”岱岳区法院党组书记、院长宋斌说。