

[采风]

# 河北张家口经开区：“枫桥经验”新实践 全链协同化纷争

□ 聂光峰 韩 静 文/图

河北省张家口经济技术开发区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过参与综治中心源头预防、庭前组织法官精准调解、判后温情释疑实质化解“全链条”，构建了“防未病、调欲病、治已病”的矛盾纠纷化解防线。2025年1月至8月，经开区法院新收案件5255件，同比降低893件，法院纠纷成诉率明显下降，诉讼增量得到有效控制，群众满意度得到提升。

## 诉前有过滤：综治中心聚合力

近日，入驻经开区综治中心的法官彭贵与学校、劳动监察大队有关人员围聚在一起，共同处理一桩纠纷。

据悉，某学校门卫郭师傅和宿管张阿姨因校方未按照最低工资标准给付2万元，导致生活陷入困境，无奈找到区综治中心请求帮助。

彭贵立即按照“源头分流、专业对接”的纠纷处置流程，邀请校方代表、劳动监察大队负责人及当事人进行“面对面”联席调解。

“郭师傅和张阿姨这些年为学校的付出大家有目共睹，学校财政上的难处大家都理解，但于情于理于法都应克服困难，支付工资。”通过彭贵和劳动监察大队负责人向校方代表释法明理、斟酌损益，最终学校决定将未支付工资分三批支付给郭师傅和张阿姨。

“感谢法官和大家给予我们的公平与温暖，也谢谢学校体谅我们的难处。”郭师傅和张阿姨激动地说。

校方代表赵老师也诚恳表示：“以后学校合理安排资金，绝不让辛苦付出的人寒心。”至此，纠纷得以圆满化解。

经开区综治中心整合辖区所有资源，将各部门、各行业按照职能细化为行政调解、行业调解、人民调解和司法调解四种调解力量，组成千人矛盾纠纷多元化解团队，经开区法院积极参与入驻区综治中心，主动扛起依法化解纠纷大梁。

在受理矛盾纠纷案件时，区综治中心根据纠纷性质、涉及领域，精准匹配对应的职能部门、行业组织或基层自治组织，由其作为主责单位牵头，法官给予法律上的指导，通过这种“专业力量办专业

事”的模式，充分发挥各调解组织在各自领域的专业性和针对性，大大提升了矛盾纠纷化解效率。

**诉中搭平台：同频共振促和解**

2025年4月，经开区某小区杨某家因楼上张某某家漏水，导致自家卫生间浴柜照损、顶棚变形、房顶涂层脱落，维修费初估需5300元。

杨某第一时间找张某某协商，可每次一提到赔偿金额和维修责任，两人就吵得不可开交，几次沟通都没有结果。

“这损失明明白白是你家漏水造成的，5300元维修费一分都不能少！”杨某说道。张某某却不认同：“我家漏水也不是故意的，再说维修费是不是真需要这么多还不一定呢！”一气之下，杨某到经开区法院提起诉讼，要求张某某赔偿损失，还得彻底处理好漏水问题。

调解员王继安先行介入，向两人释法说理，可两人抵触情绪都特别强，坚持要开庭审理。

王继安把情况告诉承办法官王俊鸿，开庭后，王俊鸿秉持“邻里和睦为重”的理念，决定用“背靠背”调解方式再试一试。

了解到双方多是赌气，并非不可协调后，王俊鸿又多次征求双方意见，最终提出让张某某一次性支付3500元赔偿款的方案。

张某某当即表示：“法官，这个责任我认，3500元我马上给杨先生。”杨某也松了口气：“行，这笔钱够主要维修费用了，我就去申请撤诉，以后咱们还是好邻居。”就这样，一场邻里纠纷得到圆满解决。

为有效从源头上化解纠纷，经开区法院在诉讼服务中心组建起8名人民调解员队伍，核心成员为经验丰富的退休老法官。该院同步设立6个调解工作室，推动老法官进驻各法官团队，形成“专业力量靠前、调解与审判衔接”的工作格局。

该院还建立“调解员—法官”联动机制，若调解员调解遇阻，及时将案件情况同步交给承办法官，快速转入审判程序，避免纠纷拖延，提升解纷效率。

通过这些举措，截至2025年8月，经开区法院庭前化解纠纷1134件，调解成功率达48.4%，同比提升3.72个百分点，解纷效率显著提升，有效维护了社区和谐稳定。

## 判后细答疑：温情司法止纷争

2019年，高某因征信问题，将所购半挂车登记在王某名下，双方签订了所有权协议。2021年1月，高某未按时归还车贷，王某垫付后将车开走。2025年3月，高某因垫付的购车款、保险费等费用提起诉讼。

案件分配至法官冯志鹏后，考虑到原告、被告双方曾是好友，冯志鹏第一时间组织庭前调解，但两人各执己见、互不让步，强烈要求开庭。庭审中，冯志鹏围绕证据调查质证，清晰查明事实，最终判决王某返还高某商业险8396.5元，驳回高某其他诉求。

判决作出后，冯志鹏并未就此“结案”，而是提前梳理双方可能存在的疑惑，制定“一对一”答疑方案。

领取判决书当天，他先单独与高某沟通：“您主张的购车款，法院未予支持，是因为该车辆从2019年起直至王某取回案涉车辆之前一直由您实际使用，根据协议约定，这段时间的车辆收益和损失，本就该由您承担相应的购车款项。”他边说边指着判决书里的法律条文，结合案件事实逐句解读，还从案例库中找出相似案例让他看，直到高某点头“明白为啥不支持了，是我没搞清楚法律上的规范”。

随后，冯志鹏又找到王某：“您作为登记车主，垫付车贷后有权向高某追偿，但扣车时应该先和他协商，或者通过法院申请财产保全，直接开走车辆确实存在程序瑕疵，万一期间车辆出现损坏，您还得承担责任。至于判决您返还商业险，是因为高某已经交了全年的商业保险，而您取回车辆时，保险期还没结束，取回后的保险费用，自然不该由高某承担。”

听了冯志鹏细致暖心的答疑，两人脸上的抵触情绪渐渐消散。王某当场拿出手机，通过转账将款项付给高某，还主动说：“之前扣车也是我急了，以后有事咱先商量，别再闹到法院了。”高某也连忙回应：“是我之前没按时还车贷不对，这事总算解决了，再也不吵了！”双方握手言和，满意地离去。

经开区法院坚持“调解—审判—答疑—履行”全链条解纷，聚焦无争议事实先行处理，判后推行“靶向答疑”，针对不同当事人的疑惑制定解纷方案，不仅解释“判决结果是什么”，更说明“为什么这么判”“后续该怎么做”；同时联动执行部门，对有履行可能的案件当场督促履行，实现“案事了人和”。

2025年1月至8月，该院通过判后释法促成和解278件，和解履行率达58%，平均案件办理周期缩短22天，“上诉率”同比下降4个百分点，切实降低了当事人诉讼成本，为辖区经济社会发展提供了坚实司法保障。

经开区法院院长段银峰表示，该院将紧紧围绕“矛盾实质化解”与“定分止争”目标，发扬具象“枫桥经验”，以“如我在诉”理念，深化多元化解矛盾纠纷机制，有效联动其他治理主体形成强大协同合力，把法庭搬到田间地头，把调解桌摆到群众家中，让司法服务既有力度更有温度，为打造“定分止争张家口”品牌贡献力量。



经开区法院法官就一起涉家具纠纷进行测量取证。



经开区法院法官对一起侵权责任纠纷案进行庭前调解，双方握手言和。



在院长接待日上，院长段银峰在向当事人释明劳动纠纷立案所需材料。

# 安徽淮北：“法润银企”助力经济高质量发展

□ 本报记者 周瑞平 本报通讯员 任晓东 张 昊 文/图

近年来，随着经济转型升级步伐加快，淮北涉金融、涉企业纠纷呈现数量增多、类型复杂、诉求多元的新特点。安徽省淮北市中级人民法院准确识变、科学应变、主动求变，以“法银企”平台为载体，构建起“法润银企、协同治理、化解在前、诉讼兜底”的金融纠纷综合治理机制，推动司法服务与经济发展深度融合、同频共振。

## 速调快审，畅通多元解纷机制

“您好，这里是淮北市金融纠纷多元化解中心。受法院委托，就您与银行的房贷纠纷事宜，想先征询一下，您是否愿意通过调解方式处理？如果您方便的话，可以到中心来协商解决方案。”淮北金融法庭的特邀调解员陈琳正忙着联系一起金融借款合同纠纷案件的当事人。

王某去年向某银行贷款购买一套住房。没成想半年后，因各种原因，他未能按时偿还每月房贷。接到陈琳的电话，王某来到法庭。本着“类案批量调解”的原则，陈琳还同时约来了另外3名因相同事由被某银行起诉的当事人。

掌握4人基本情况后，陈琳随即联系某银行值班专员，并在法官的指导下，明确了具体的调解思路。她先以“背靠背”方式，耐心细致地倾听双方诉求，找

来，已成功调解金融纠纷236件，标的额合计6413万元，调解成功率、当事人自动履行率同比分别提高7个百分点和23个百分点。

为进一步深化金融司法改革，更好发挥类案集中管辖制度优势，淮北中院于2018年10月指定杜集区人民法院集中管辖全市一审金融案件，并在杜集区人民法院经济开发区人民法庭挂牌淮北金融法庭，承担具体案件审理职能。

值得一提的是，“小专场开庭+要素式审判”已成为淮北金融法庭审判工作的一张特色名片。“针对金融案件数量大、类案多的特点，法庭打破传统审判模式，完善繁简分流机制，引导金融机构定期梳理待诉案件，分类型、成批次开展集中审理，有效提升了审判质效。”淮北金融法庭庭长霍园园表示，2024年以来，通过这一模式审结金融案件1587件，审判质效明显提高。

**助企纾困，激活经济发展动能**

“太感谢法院了，帮我们保住了厂子，我们一定会好好经营，按期履约，尽早还清欠款。”淮北某机械制造有限公司负责人紧紧握着法官的手说。这温暖一幕的背后，是淮北中院执行法官多日奔走协调，精准化解企业债务危机的结果。该公司因受市场环境变化、下游回款延迟等多重因素冲击，导致资金链断裂，

无力偿还淮北某融资公司180余万元欠款，被申请强制执行。执行法官受案后，先前往该公司进行实地走访，全面核查其经营现状。经了解，该公司目前仍在正常生产，名下拥有1条生产线及数台机械设备。若简单“一封了之”，不仅工人将面临失业，企业也会彻底陷入停产倒闭的绝境。

为兼顾债权人合法权益与企业生存发展，执行法官决定采取更具灵活性的“活封”措施，仅对企业设备的权属进行查封登记，确保资产不流失，并允许企业继续使用设备开展生产。同时，执行法官多次组织双方进行协商，耐心梳理分歧、优化还款方案，最终促成该公司与融资公司达成分期还款协议。

淮北中院始终践行兑现胜诉权益与善意文明执行并举。2024年以来，累计开展涉企专项执行行动9次，执结案件85件，兑现资金4717万余元，推动130家“僵尸企业”退出市场，处置闲置土地、厂房12处。同时，通过“活封活扣”措施帮扶困难企业21家，促成444件涉企案件达成执行和解，为141家主动履行义务的企业完成信用修复。

长期以来，融资难、融资贵是制约中小微企业健康发展的难点堵点问题。对此，淮北中院和杜集区人民法院坚持“跳出法院看法院”，主动延伸司法服务职能，聚焦供需两端精准发力。一方面协助银行对金融信贷产品开展合规性审查，规范信贷流程、降低潜在风险隐患；

另一方面积极整合资源，搭建对接平台，助力辖区企业拓宽融资路径，让金融活水更顺畅地流向实体经济。

2024年以来，淮北中院和杜集区人民法院共举办“司法需求暨营商促进会”6场次，累计组织金融机构与100余家企业面对面交流，促成2450万元贷款成功落地。

**法银联动，共筑金融安全屏障**

“过去一年，法院在化解金融纠纷过程中，运用保全措施多，但仍存在双方调解意愿不够强、借款合同订立不严谨等问题。对此，法院提出以下建议……”某银行淮北分行的会议室里，一场防范金融纠纷座谈会正在有序进行，法官对遇到的问题一一分析。

“若借款人失联超过3个月，可否申请法院调取其社保或通信记录？”“若借款人借调之机转移财产，有无预防性的法律措施？”来自各银行的代表围绕经营管理和业务实操中的法律困惑踊跃提问，法官逐一进行细致解答。

2024年以来，淮北中院、杜集区人民法院累计走访全市金融机构34次，围绕诉讼业务培训、信用卡纠纷等主题举办专题座谈3次，提出工作建议逾百条，推动形成了《关于开通“企业贷涉法涉诉查询”绿色通道告知书》《关于建立“执行财产推介”机制实

施意见》等多份规范性文件，真正从制度层面织密金融风险防护网，赢得全市金融机构的广泛认可。

除了制度建设，淮北中院和杜集区人民法院不断延伸普法宣传触角。“信用卡逾期要承担哪些法律后果？”“企业在贷款担保中如何规避风险？”……在淮北吾悦广场，法院携手金融机构联合开展金融普法活动，法官干警结合典型案例以案释法，用通俗易懂的语言讲解法律条文，向群众普及金融安全知识。

2024年以来，淮北中院和杜集区人民法院联合金融机构深入园区、村居、学校，通过举办专题讲座、互动答疑等多种方式，累计开展金融普法活动15场次，有效提升了市场主体的金融安全意识与诚信履约自觉。

杜集区人民法院还通过发布《金融审判白皮书》，进一步提升防范金融风险的警示作用。

金融是国民经济的血脉，企业是市场经济的主体，司法则是维护金融安全、激发经济活力的重要基石。“下一步，淮北中院将不断升级‘法银企’平台效能，持续深化同金融机构、企业的协同联动，以更精准、更高效、更温暖的司法服务，筑牢金融安全‘防火墙’，打通企业发展‘中梗阻’，为淮北经济高质量发展提供更加坚实的法治保障与发展动能。”淮北中院院长时刻表示。



淮北市法院法官对一起合同纠纷进行调解。



淮北市法院法官开展金融普法活动。



淮北中院、杜集区人民法院开展“夏日攻坚”专项执行行动现场。