

立案信访诉服工作

先锋榜

北京一中院立案庭

三个日常故事,擦亮立案快审“金字招牌”

本报记者 赵岩 本报通讯员 尹佳雯 赵泽宇 王亚楠

深夜10点,法官在电话里耐心地与当事人沟通案情;下午5点,立案大厅窗口人员与时间赛跑,守护企业利益;堆积如山的案卷前,法官助理推了推眼镜,目光在层层叠叠的纸页间细细搜寻……这三个故事,是北京市第一中级人民法院立案庭干警们的日常,他们以司法之温度、速度、精度,擦亮立案快审工作的“金字招牌”,跑出公平正义“加速度”。

司法温度:深夜11通电话,破解亿元“坚冰”

“沈法官,都晚上10点多了,您还在忙啊?”电话那头的声音带着惊讶与敬佩。夜色已深,沈霞法官顾不上疲惫,第11次拨通了当事人电话。电话线两端牵动的是一起标的额高达1.7亿余元的买卖合同纠纷。

这场纠纷的起因是一场看似普通的商业合作。A公司与B公司签订了一份总金额高达1亿余元的买卖合同,本是携手共赢的合作,却因B公司无法按合同约定供货而陷入僵局。A公司资金周转出现困难,急需追回预付款并获得违约补偿以维持企业的正常运转,因此将B公司诉至法院,要求退还预付款并支付逾期交货违约金。但B公司逾期交货也是受到案外不可抗力因素影响。

一边是燃眉之急,一边是客观困境,简单判决恐难两全,怎么办?

沈霞带领团队一头扎进合同细节。原来,B公司早已将预付款转付给案外人C公司,而C公司却因国际战事无法供货,三方曾约定C公司就预付款返还应当承担一定责任,关键一招:引入C公司!

说服C公司加入调解,线上线下多轮商谈,释法明理,寻求共赢点……终

于,对抗的“坚冰”在司法暖流中消融,双方就违约金赔偿数额达成一致,调解成功,案结事了人和。

“尽职尽责为企业忧,秉公执法公正高效”——送来的锦旗,赞美的不仅是结果,更是那份穿透冰冷的法条,直抵人心的司法温度。它让陷入绝境的企业看到了“生”的希望,也让双方探索到共赢的可能。

“调解往往就是‘最优解’!”北京一中院立案庭庭长李军表示,“我们深谙‘和为贵’之道,全力构建‘非诉机制在前,诉讼审判断后’的多元解纷格局;对外,牵手人社部、中小企业协会等调解力量,汇聚八方解纷合力;对内,巧用‘互联网+调解’‘线上+线下’组合拳,数字赋能实现异地调解与司法确认无缝衔接。在‘人才+技术’的双轮驱动下,调解成功率持续攀升,群众诉求切实减轻。”

司法速度:与时间赛跑,9小时挽回企业“信用生命线”

“法官!救急!明天缴不了税我们就上失信名单了!”下午5点,一位女士冲进立案大厅,声音急切地说,她所在公司基本户被冻结,50多万元税款无法划扣,“明天截止!税款划不了,公司信用、招投标、银行贷款全完了!”

值班员章倩迅速核实:来访者所在公司是一起仲裁保全案件的被保全人,解封申请今天下午已通过北京仲裁委邮寄至北京一中院。

信用就是企业的生命。章倩立即审查,确认材料齐全,与保全申请人核实案款已付,符合解封条件,但解封需制作文书、执行部门操作、银行确认……彼时已近下班点。

“急事急办。”章倩当机立断,与团队成员张治等快速沟通方案,同步向庭领导汇

报并获全力支持,立案窗口瞬间进入“战斗状态”。

灯光下,身影穿梭,键盘敲击声密集。“文书出来了!”值班员张雯认真校对材料后,飞奔送至执行一庭;晚上8点,执行一庭完成线上解封操作;凌晨2点,银行解封账户!这场9小时的司法救援,不仅守护了企业的纳税信用,更让市场主体真切感受到法治化营商环境的“速度与激情”。

“保”得准,“解”得快!李军道出秘诀:立案庭着力打造仲裁保全“高速通道”,专业保全团队深入研讨,制定《仲裁保全案件办理流程规范》,优化审批,“快批快立”,为顺畅仲裁裁判、解决纠纷构筑坚实屏障。同时,对企业因保全影响经营的解封请求,坚持“快裁速解”,确保财产“活封活用”,为企业撑起权益“及时伞”。

司法精度:万页案卷寻证,守护市场交易“公平基石”

“印法官,太感谢了!那40多万元,真是给我们企业‘止了血’啊!”这通感谢的电话,将法官助理印鹏的思绪拉回到了那堆积如山的卷宗前。

这是一起400余万元的图书印刷款合同纠纷,印刷公司与图书公司常年合作,但双方合作模式特殊——微信下单、随即开印、事后倒签合同、凭送货单结算。纠纷爆发后,双方对账目各执一词,30多份合同、300余张订单和送货单搅成一团乱麻,关键付款证据缺失,事实扑朔迷离。

调解无果,合议庭对基础证据初步审查后发现材料之间缺少明确、直接的对应关系,难以计算是否存在未付款项及金额,案件进入审理“深水区”。

真相到底在哪?印鹏一头扎进近万页的证据海洋。功夫不负有心人,一份不起眼的手写《总欠款备忘录》浮出水面——记载清晰,逻辑连贯,与其他证据不冲突!这把

“关键钥匙”打开了“事实之锁”。最终合议庭根据这份备忘录并结合已有材料及查清的事实,依法作出裁判,为印刷公司成功挽回40余万元损失。

精度是实现公平的必要条件,而公平则是司法工作的终极意义。该案不仅解了企业的燃眉之急,更以毫厘不差的司法精度,捍卫了市场交易的公平基石。

归纳快审集中案由,搭建模式化流程、实施要素式审判……既要“快”,更要“准”!在快审跑道上,立案庭始终紧握“精度”方向盘;完善法官助理、书记员工作规范,优化分工,规范流程,“火眼金睛”审查卷宗,抽丝剥茧还原真相;专业法官会议“把脉会诊”,每月通报案件改发情况,每年召开立案快审辖区片会,力保法律适用“一把尺子量到底”,捍卫司法公正生命线。

温度暖人心,速度赢生机,精度护公正。这“三度”交融,正是北京一中院立案庭干警将“如我在诉”刻在心上、落在行动上的生动写照。他们用一项项创新实践,在多元调解、非诉保全、速裁快审的考场上,奋力书写司法为民的亮丽答卷。

“擦亮立案快审‘金字招牌’,只有进行时,没有完成时。”李军表示,“将永葆‘闯’的精神、‘创’的劲头、‘干’的作风,持续淬炼司法的温度、速度、精度,在新时代法治中国建设的壮阔航程中贡献更加璀璨的司法力量。”

图①:北京一中院立案庭全体干警。马相桐 摄

图②:沈霞(左二)团队收到当事人赠送的锦旗。原月 摄

图③:立案庭章倩(右二)收到当事人赠送的锦旗。张晓梦 摄

图④:立案庭章倩(右一)在立案窗口接待当事人。耿冬 摄

图⑤:立案庭印鹏(左一)收到当事人赠送的锦旗。王伟 摄

西藏高院立案庭法官助理索朗多吉

行走世界之巅,用青春诠释为民初心

本报记者 徐同广 郭毓琼

在西藏自治区高级人民法院立案庭,有这样一位藏族青年干警,扎根岗位19年,以高度的责任感、专业的业务能力和细心的司法服务,为立案工作高效运转和司法为民理念落实贡献了智慧和力量,赢得了领导、同事及当事人的一致认可和广泛赞誉。他就是西藏自治区高级人民法院立案庭法官助理索朗多吉。

他,专业精湛,立案方面有事儿找他,靠谱!

索朗多吉深知,立案工作是审判流程的起点,关乎当事人诉讼权利的实现和司法程序的顺畅运行。他始终保持对法律知识的学习热情,与时俱进研究新出台的法律法规和司法解释,不断提升自身专业素养,精准把握立案工作的标准和尺度,把握最高人民法院立案工作的最新要求。

在日常工作中,索朗多吉牢固树立“如我在诉”意识,认真对待每一起案件,以严谨的态度审核材料,为当事人提供立案指导和帮助,尽最大可能让当事人少跑腿。在立案庭,他是与上级部门、下级法院联系最多的干警,各种上报下达,对他来说是家常便饭,而他始终不厌其烦,保质保量完成。作为西藏高院立案庭骨干,他既懂业务,又懂技术,无论是身边同事,还是中级、基层法院干警,只要有立案管辖等方面的问题,都会先找他咨询,也总能得到满意的答复。

过去,由于全国法院未开通申请再审案件和执行异议、复议案件网上立案功能,当事人想要申请再审或提起执行异议、复议需要邮寄材料或直接递交才行。索朗多吉千方百计想办法,积极探索创新工作方

式,率先提出开通专用立案邮箱,把工作用的微信号向公众公开,解决群众打官司不便的困难。同时,牵头起草疫情期间诉讼服务事项的通告,向公众提供了新的备用诉讼途径,切实保障当事人诉求能够得到及时受理。每天,他在立案诉服大厅来回穿梭,接听12368诉讼服务热线、联系当事人、接收诉讼材料、送达相关文书、制作电子卷宗、装订纸质卷宗、确定承办法官……忙得团团转。

立案庭作为人民法院的窗口部门,每天要面对形形色色的当事人、处理各式各样的问题,索朗多吉始终保持耐心和热情,用真诚的态度接待每一位当事人,设身处地、换位思考,充分理解当事人在遭遇纠纷时的焦虑和无助,耐心倾听诉求,用实际行动践行了共产党员的初心和使命,诠释了司法为民的宗旨。

他,勇于担当,关键时刻冲锋在前,给力!

2022年8月,新冠疫情在雪域高原突发,立案工作面临巨大的挑战,为确保院机关诉讼服务工作不停摆,索朗多吉主动请缨,与家中年迈的父母和8岁的儿子匆匆道别,拎起背包,毅然投入到机关立案执值守工作,近三个月日夜值守在工作岗位,确保了封控期间人民群众的诉求有人受理、上级部门重要决策部署有人落实、下级法院的困难有人解决。

每天在立案诉服大厅待着,正餐都是后勤保障的同事送来的,时间长了,难免觉得枯燥无味,容易消磨人的意志,滋生焦虑情绪,想念家人。索朗多吉会作为值守的同事们打酥油茶,馒头就着咸菜豆腐乳,酥油茶烫着糌粑,与大家交流着想念家人的心情,谈论着工作的得失。当时的庭长洛

桑(已退休)喝着酥油茶时常感慨:“索多(名字简称)做的酥油茶有家的味道。”

在近三个月的值守期间,索朗多吉接收办理最高人民法院、区党委政法委下发的各类通知、文件,向上级报送相关反馈情况报告、数据统计,向下下达两级法院通知文件;建立全区法院疫情立案诉服工作微信联络群,时时解答中级、基层法院使用人民法院在线服务微信小程序、人民法院调解平台、律师诉讼服务平台等技术平台与业务协同相关问题,解决中、基层法院在立案和管辖案件中遇到的问题困难。在最高人民法院通报的12368热线“不立案”投诉举报中,西藏法院做到了“零”投诉。

他,服从大局,驻村期间积极化解矛盾,执着!

2018年,索朗多吉被选派到海拔超过4500米的萨嘎县雄如乡孜康村,开展为期一年的驻村工作。每当村里发生矛盾纠纷,他都会第一时间赶到农牧民群众家中,仔细了解情况,发挥职业优势,与村“两委”班子一道,耐心细致做当事人工作,讲清法理、情理、道理,把矛盾纠纷解决在家门口。

驻村期间调处的一起因酗酒打架引起的纠纷给索朗多吉留下了深刻的印象。有一天早上,索朗多吉与驻村队友像往常一样,搓着糌粑吃早餐,突然,村里一位年轻人跑到村委会,满身酒气,上来就开始叫嚷:“你们驻村工作队管不管我家里的事儿,我在家喝酒怎么啦,家里人说我,你们驻村工作队的一位女干部也在说我,我到底做错了什

么,我刚把家里人打了一顿,现在来找那位女干部理论,让她赶紧给我出来。”驻村工作队队员听了这位年轻人的话后一脸惊讶。索朗多吉先给年轻人倒上了一碗酥油茶,人都到场后,通过他的家人了解了整个事情的来龙去脉,其间该年轻人和他的家人几度发生争吵、差点动手。待了解清楚事情后,索朗多吉分析了问题根源,主要是该年轻人初中辍学后,不思进取,长期在家好吃懒做,作为家里唯一的年轻劳动力,不去务工赚钱养家糊口,还经常酗酒闹事,殴打妻子,有一次被路过的驻村工作队女干部发现,对他进行了劝解,他非常不服气,对女干部恶语相向。索朗多吉联系乡派出所干警,从法、理、情的角度一起做工作,经过多次说服教育,这位年轻人才认识到问题的严重性,当场写了一份悔过书。索朗多吉积极协调县里,给该年轻人安排了一份较为稳定的工作,年轻人也理解了驻村工作队队的良苦用心,平安安心在县城工作,周末回家照顾家人,不时在村委会里走动走动、唠唠家常,帮忙打扫卫生,看着一个家庭走向和睦,索朗多吉深感欣慰。

图①:索朗多吉在认真工作中。索朗曲珍 摄

图②:索朗多吉在引导当事人填写起诉状示范文本。婷婷 摄

图③:索朗多吉接待当事人。婷婷 摄

图④:索朗多吉在立案大厅。索朗曲珍 摄

深入学习贯彻中央八项规定精神

全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育以来,各级法院聚焦主题,把握关键,系统谋划,精心组织,一体推进,取得了明显成效。下一步需要在巩固深化、拓展成果方面持续用力、久久为功,保持作风建设不松劲,推动实践不停步。一是持续深学细悟,二是持续深挖细查,三是持续真改实治,四是持续躬耕笃行。

全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育以来,各级法院聚焦主题,把握关键,系统谋划,精心组织,一体推进,取得了明显成效。下一步需要在巩固深化、拓展成果方面持续用力、久久为功,保持作风建设不松劲,推动实践不停步。一是持续深学细悟,二是持续深挖细查,三是持续真改实治,四是持续躬耕笃行。

持续深学细悟。坚持把理论武装作为永恒课题贯穿始终,用习近平新时代中国特色社会主义思想固本培元、凝心铸魂,引领作风建设。要聚焦理论源头深入学。认真落实“第一议题”制度,深学细悟习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述,联系党的十八大以来中央八项规定一子落地,作风建设满盘皆活,党风政风焕然一新,社风民风持续向好取得的显著成效,不断提高思想认识、认清重大意义,增强学习政治热情。要开展专题研讨深化学。把《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》作为党组理论学习中心组学习的重要内容,通过办班集训、专题研学、互动交流等方式,区分专题深入学习思考,把职责摆进去、把工作摆进去,在深化内化转化上聚力用功,真正做到学有所思、学有所悟、学有所得。要创新组织方式灵活学。充分运用党员大讲堂、青年理论学堂,组织党员登台讲微课、谈体会、话感悟。突出抓好新提拔干部、年轻干部、关键岗位干部,分层分类精准滴灌。广泛运用社会大课堂等载体进行实践沉浸式学习,组织参观红色革命纪念馆、强化学习效果。要融入日常工作经常学。指导党员干部制定个人理论学习计划,党支部、党小组依托“三会一课”、主题党日,抓实日常教育。开设专栏,推送学习日记,把学习中央八项规定精神的要求贯穿落实到工作实践,检验学习态度及成效。

持续深挖细查。“四风”问题具有顽固性、反复性,决定了作风建设必须持久作战,深挖细查各种新老问题。要坚持标准严格查。充分运用巡视巡察、审计监督、信访投诉、组织生活会等途径,查摆贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神、“四风”等方面存在的问题,既查共性问题也查个性问题,既查显性问题也查隐性问题,既查作风问题也查思想问题,广泛运用“显微镜”“放大镜”查找,做到每一个细小问题都不放过,真正把问题找准找实,要敞开大门全面查。坚持开门搞教育,以座谈交流、邀请视察、上门走访、邮寄信函、电话联络等方式,广泛征求开展学习教育的意见建议。扎实开展“四下基层”,领导干部接访、“党建直通车”等工作,广泛征求基层和人民群众意见建议,弄清楚人民群众的急难愁盼,弄清楚基层亟待解决的突出问题。要深入调研重点查。紧扣自身担负的职责使命,聚焦年度工作的重点任务、制约建设发展的瓶颈短板、群众强烈反映的老大难问题,以领导领题调研为牵引,深入一线、深入群众,大兴调查研究,解剖麻雀,向基层和群众问计问需,切实摸准摸清问题症结。要运用案例警示教育自查查。运用违反中央八项规定精神典型案例,召开警示教育会议,组织党员干部走进警示教育基地,接受现场教育。通报本单位违反中央八项规定精神的典型案例,组织党员干部举一反三开展对照检查和剖析反思,教育警示大家知敬畏、存戒惧、守底线。

持续真改实治。坚持学做结合,查与改贯通,做到党性党风党纪一起抓,正风反腐肃纪相贯通,确保问题整改彻底。要聚焦重点领域整治,对深化落实整治形式主义为基层减负长效机制、党员干部不当担当不作为问题、群众身边不正之风和腐败问题、司法人员与律师不正当接触交往问题等重点问题,集中发力、系统施策,源头治理、巩固深化。要扭住顽症久久为功。紧盯“文山会海”、违规吃喝、快递送礼、电子红包等隐形变异问题和顽疾,进行靶向发力、持续纠治。对仍然不收敛不收手的顶风违纪行为,严肃查处、形成震慑,同时加强全链条监督,抓常抓长,管出习惯,抓出成效,化风成俗。要抓牢关键示范引领,发挥“关键少数”的关键作用,聚焦干部群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题,带头查摆问题,带头集中整治,立好军令状,奔着问题去,盯着问题改,坚持以信念、人格、实干立身,示范引领广大党员边学边改、即知即改。要着眼长远健全制度。深入分析问题成因,及时查漏补缺,健全落实现实理想信念教育、组织领导、群众参与、问题查处追责等制度机制,实现“整改一项、治理一片、规范一域”的实效长效。完善风腐同查同治机制,以“同查”严惩风腐交织问题,以“同治”铲除风腐共生根源,推动构建由腐到风工作链,斩断由风及腐利益链。

持续躬耕笃行。坚持把改进作风融入思想和工作实践,真正深化为思想自觉、内化于心成为习惯,转化为促进中国式现代化建设的成效。要用实践抓手促进作风建设。把开展学习教育同贯彻落实党中央决策部署要求结合起来,同推进年度重点工作结合起来,同解决群众急难愁盼结合起来,通过重难点课题攻关、开展创优争先活动、细化为群众办实事项目、评选作风优良标兵等,引导广大党员干部干部察实情、办实事、长才干、强作风。要用先进文化培塑优良作风。坚持纠“四风”树新风并举,加强新时代作风文化建设,强化求真务实、艰苦奋斗、群众至上等价值追求,大兴务实之风,弘扬清廉之风,养成俭朴之风。总结提炼本单位作风建设方面的先进典型,感召党员干部见贤思齐、比学赶超,不断提升党性修养和思想境界,自觉抵制歪风邪气,涵养浩然正气。要用严格监督强化作风落实。实施有力的组织监督、舆论监督、群众监督、网络监督,增加发现违反中央八项规定精神以及其他作风问题的“探头”。适时向群众通报查摆的问题、集中整治、作风成效等情况,真正实现作风改进由群众评议、民生需求由群众表达、发展成效由群众检验,让党员干部习惯于在“聚光灯”下工作,在“透明门”内正衣冠改作风。要用良好导向引领作风养成。完善政绩考评指标和方式,健全正向激励机制,大力选拔使用作风优良的干部,让优秀者优先、吃苦者吃香、有为者有位,激发广大党员干部以过硬作风振奋精神、激扬斗志、树好形象,赢得民心,推动中国式现代化行稳致远。

(作者单位:江苏省高级人民法院)

巩固深化成果
狠抓作风建设不松劲

缪志刚

