

织密基层解纷网 筑牢和谐法治墙

河北保定清苑区法院：“五室联动”源头治理显实效

聂纪周 文/图

导读

基层是社会治理的深厚基石,矛盾纠纷源头化解是筑牢平安法治根基的关键抓手。河北省保定市清苑区人民法院深入贯彻落实习近平法治思想,牢牢把握新时代“枫桥经验”的精神实质与实践要求,始终坚守“如我在诉”的为民初心,主动融入地方基层治理大格局。法院紧扣区域农业产业集聚、轻工企业密集、红色文旅资源深厚的特点,聚焦涉农涉地、商事经营、文旅民生等各类矛盾纠纷痛点难点,打破单一解纷模式局限,创新整合人大代表、退休法官、行业专家、红色骨干、金牌乡贤五类本土优质解纷力量,量身打造五大特色调解工作室,构建起分层分类、专群结合、全域覆盖、高效联动的多元解纷矩阵。



案说·多元解纷

业发展、商业信誉、合作共赢角度开展劝导。多方协同发力下,双方理性

达成和解,原告适当减免部分货款,被告一次性结清剩余尾款。原告随即

申请撤诉及解除保全,纠纷快速化解,企业经营迅速恢复正常。

典型意义

清苑区是全国知名的轻型起重机械之乡,中小制造企业集聚。法院主动对接辖区行业协会,搭建“法院+行业协会”专属调解平台,整合法官法治专业优势与行

业专业技术优势,组建专业化涉企调解队伍,开通涉企纠纷绿色通道,为本土特色产业提供精准化、定制化解纷服务。

“法院+行业协会”联动调解模式,精准破解了商事纠纷专业性强、事实认定难、化解周期长的痛点堵点,有效避免过度鉴定、冗长诉讼增加企业

经营负担,是司法精准服务地方产业、优化法治化营商环境的创新举措。通过柔性化、专业化、行业化调处,既依法维护各类市场主体合法权益,又保障产业链供应链稳定,引导企业诚信履约、合规经营,为区域特色产业高质量发展提供坚实法治保障。

红色文化调解室——守护文旅优环境

2025年8月的一天,一名游客在清苑区冉庄地道战景区游览时,因通行环境、游览服务体验问题与景点经营者发生激烈争执,现场秩序一度混乱,对红色景区形象造成不良影响。乡镇综治中心第一时间联动冉庄人民法庭介入处置,调解团队快速赶赴现场,按照“先稳情绪、分头沟通、联合调处”的工作

思路高效开展工作。

调解团队启动“法治+红色”双轨调解模式:法治轨道上,法官依据民法典、消费者权益保护法的相关规定,明确经营者安全保障、风险提示、规范服务的法定义务,指出其经营管理疏漏,同时引导游客理性维权、文明沟通;红色轨道上,党员调解员结合冉庄地道战革命历史,讲述

革命先辈团结互助、包容友善的优良传统,引导双方珍惜本地红色文旅品牌,互谅互让、和气解决问题。在红色精神浸润和法治力量引导下,双方均认识到自身过错,经营者主动道歉并全额退还180元参观费用,游客也为自身过激言行致歉,矛盾当场化解,有效维护了红色景区形象和旅游市场秩序。

典型意义

清苑区的红色文旅是重要的区域特色产业。法院深挖红色文化治理内涵,联动乡镇综治中心,组建由老党员、老干部、红色文旅工作者、职能部门骨干

组成的红色调解队伍,打造“法官法治专业轨+红色文化温情轨”双轨调解模式,以法律定分止争、以红色文化疏导情绪,实现法理与情理有机融合。

将红色文化与基层调解深度融合,是新时代“枫桥经验”本土化、特色化的创新探索。以红色故事润

心、以党员威望聚力、以司法规则兜底,既高效化解旅游消费、乡村邻里等高频纠纷,又传承红色基因、涵养文明乡风,持续提升文旅领域矛盾化解质效,擦亮地方红色文旅名片,为文旅融合发展、基层社会和谐治理提供了特色化、可落地的解决方案。

金牌乡贤调解室——深耕一线化积怨

2026年3月,清苑区一起农村自建房纠纷引发双方诉讼,双方矛盾尖锐、化解难度极大。村民张某因自建房屋出现墙体开裂、地面不平等质量问题,拒绝支付剩余工程款,并向法院起诉施工方,主张房屋维修费、租金损失共计11.6万余元;某建筑公司同时提起诉讼,要求张某支付拖欠的10万元工程款,并返还被扣押的价值6万元施工设备。双方诉求完全对

立、分歧巨大。

受理案件后,辖区法庭立即启动金牌调解室联动机制,由省级金牌调解员杨旦牵头,联合办案法官第一时间赶赴房屋现场实地勘验情况,全面梳理案件脉络,锁定房屋质量认定、工程款支付条件、设备扣押合法性三大核心争议焦点。调解过程中,法官严格依据建设工程、合同相关法律法规,逐项厘清双方法律权责,明示诉

讼风险、裁判导向与维权成本;调解员立足乡村建房习俗、邻里相处情理,耐心疏导双方对立情绪,引导双方放下成见、务实解决问题。历经多轮反复协商,双方最终达成一揽子调解方案:某建筑公司限期完成房屋质量整改并赔付相应损失,张某返还扣押施工设备、分期结清剩余工程款。双方各自撤回起诉,双方矛盾一次性彻底化解。

典型意义

基层社会矛盾错综复杂,建房施工、土地边界权属、邻里积怨等纠纷,往往对抗性强、化解难度大。法院充分发挥基层金牌乡贤调解员人熟、地熟、事熟、群众威望

高、善做群众工作的优势,建立“法官+基层金牌调解员”联合调处机制,主动下沉乡村一线,直面群众急难愁盼,坚持法理不缺位、情理不缺失,深挖矛盾根源、化解深层隔阂。

金牌乡贤调解员有效弥补了单纯司法调解刚性有余、柔性不足的问

题,精准契合基层治理实际,实现法理与情理的有机平衡。通过一站式化解关联诉讼、源头化解复杂矛盾,大幅降低了群众诉讼时间、经济成本,切实把复杂矛盾化解在基层、消除在萌芽状态,筑牢乡村治理第一道防线,是完善基层治理体系、提升源头解纷能力的务实有效举措。

代表点评

坚持“抓前端、治未病” 赋能基层长治久安

全国人大代表 李素环

作为长期扎根基层、深耕乡村发展的全国人大代表,我真切感受到基层矛盾纠纷多发、化解难度大等治理难题,也亲眼见证了清苑区法院创新推行“五室联动”解纷模式,给基层治理带来的深刻变化,这一举措是法院践行新时代“枫桥经验”、落实“抓前端、治未病”理念的务实之举,尽显司法为民初心。

清苑区法院精准锚定基层治理痛点,立足乡村矛盾纠纷特点,打破单一解纷模式局限,整合本土多元解纷力量,将司法服务关口前移、工作重心下沉,通过健全联动化解体系、丰富基层调解载体,打造出极具本土特色的多元解纷品牌。该模式把法理与乡土人情深度融合,让专业司法力量与基层治理智慧同向发力,构建起矛盾纠纷源头预防、前端化解、闭环处置的完整链

条,切实把矛盾化解在基层、消除在萌芽状态。

从实践成效来看,“五室联动”解纷模式有效补齐了基层治理短板,既从源头上减少了矛盾上行激化风险,筑牢了乡村和谐稳定根基,又大幅节约司法资源、减轻群众诉讼负担,真正实现案结事了人和。各类纠纷的快速就地化解,为乡村全面振兴、区域产业发展营造了安定有序的法洽环境,让群众切实感受到公平正义就在身边。

期待清苑区法院持续深耕“五室联动”解纷模式,不断完善机制、放大优势,进一步凝聚基层治理合力。同时,持续总结提炼本土化解纷经验,让这一模式在基层社会治理中发挥更大效能,为健全基层治理体系、提升治理效能提供更多可复制、可推广的实践样本。

人大代表调解室——乡土司法暖民心

水果批发商娄某与本地瓜农彭某达成口头约定采购西瓜,娄某先行支付5000元定金,后受气候异常、田间管理等因素影响,彭某种植的西瓜品质未达约定标准,无法按期供货,导致娄某错失销售旺季。娄某多次索要定金未果后诉至法院,要求依据定金罚则双倍返还定金共计1万元。

典型意义

清苑区农业根基深厚,农村人口占比大。法院依托人大代表联系群众紧密、熟悉村规民约、公信力强、深耕本土产业的独特优势,设

案件转入调解程序后,全国人大代表李素环主动牵头调处。凭借多年运营农民专业合作社的经验,她逐一约谈双方,精准摸清矛盾核心:彭某因农产品减产降质蒙受经济损失,并非恶意违约;娄某仅希望挽回实际损失,并无过度追责的想法。找准症结后,调解团队双向发力,一方面结合乡村农事实际,用乡音乡情讲

立专属调解工作室,推行“人大代表+特邀调解员+法官”联动调解模式,聚焦农村基层矛盾,抓早抓小、防微杜渐。

人大代表参与基层调解,是全过程人民民主融入司法治理的生动实践,有效弥补了传统司法调解乡土融合度不够

解农业自然风险,软化双方对立情绪;一方面由承办法官精准释明合同履行、定金罚则等法律规定,明晰双方权责边界。最终双方达成调解协议,彭某全额退还5000元定金。调解结束后,李素环还主动对接合作社资源,为彭某免费提供优质种苗和种植技术指导,从源头帮助农户规避生产经营风险。

的短板。通过群众听得懂的语言释法明理,用乡土人情化解矛盾隔阂,让涉农纠纷就地化解,既减少邻里隔阂、防范矛盾升级,又为乡村振兴背景下基层矛盾源头治理提供了可复制、可推广的实践路径,切实打通司法服务乡村治理“最后一公里”。

退休法官调解室——银发余热显担当

温仁人民法庭辖区是清苑区瓜果种植核心区,农户与收购商多采用口头约定、短期供货的交易模式,小额贷款拖欠纠纷成为辖区高频民生纠纷。葡萄种植户赵某常年向收购商李某供货,双方合作多年,后期李某累计拖欠赵某货款4200余元,欠款拖延长达两年。新一轮种植周期启动,

典型意义

退休法官是基层多元解纷的宝贵存量资源,他们兼具专业的法律素养和扎实的群众工作能力,法院择优选

赵某急需资金购置农资、投入生产,多次催款无果后,赵某选择诉讼维权。

考虑到该案标的额小、案件事实清晰,但李某常年在外无法到场参与现场调解,退休法官调解室调解员庞建维主动承接该案调解工作。他充分发挥审判经验丰富、群众工作耐心细致的优势,多次通过电话连线双方,细致梳理买卖合同关系事

聘政治过硬、经验丰富、口碑良好的退休法官组建调解队伍,聚焦婚姻家庭、小额债务、邻里琐事、物业服务等高频简易纠纷,建立“先行调解—司法确认—跟踪履行”全链条闭环工作机制。

退休法官参与先行调解,既有效分流

实,向李某明确拖欠货款的法律责任、信用惩戒及强制执行风险,同时劝导其换位思考,体谅农户收入单一、资金周转困难的实际处境;针对赵某,则客观分析了李某资金周转的现实压力,协商可接受的付款方式。经过多轮耐心沟通劝解,双方顺利达成和解,李某一次性结清全部拖欠货款,案件得以圆满化解。

诉讼案件、缓解一线审判办案压力、节约司法资源,又以中立身份和资深威望解开群众心结、化解邻里矛盾,推动实现“小事不出村、琐事不出庭、矛盾不上交”,以“银发”司法余热夯实基层和谐稳定根基,成为基层源头治理不可或缺的重要力量。

行业协会调解室——护航产业促发展

2025年4月,清苑区某机械制造公司与某科技公司签订电动葫芦购销合同,约定某机械制造公司交付货物,某科技公司支付30万元货款。然而,某机械制造公司依约完成货物交付后,某科技公司却以设备存在质量缺陷为由,长期拖欠20万元尾款不支付。双方多次协商无

果,某机械制造公司诉至法院并申请财产保全。某科技公司收到保全裁定后抵触情绪强烈,双方矛盾持续激化。

若案件直接进入诉讼程序,启动司法鉴定不仅周期长、费用高,还会严重影响企业资金流转,干扰正常生产经营。为最大限度降低企业解纷成本、快速化解矛盾,法院启动行业联动调解机

制,邀请起重机械行业协会技术专家参与联合调处。行业专家现场查验设备、对照行业标准专业研判,明确涉案设备瑕疵属于磨合期正常调试范畴,不存在质量缺陷,从专业角度彻底打消被告疑虑;法官同步开展法治宣讲,详解合同履行义务、财产保全法律后果及长期诉讼对企业经营的损耗。行业专家则从产