

早上刚过8点半,上海市虹口区欧阳路街道第四市民驿站已来了不少前来办事的居民。循着一位老阿姨的指引,记者见到了退休法官郭杰。在烟火氤氲的社区里,读懂了一名老法官退而不休、初心如磐的坚守。

满头银发、神情谦和,是郭杰给人的第一印象。窗口桌案简洁规整,一杯清茶、一本记满群众诉求的记事本、一册常翻常新的民法典、一叠文件材料,是他服务群众的全部“行头”。面对前来咨询的社区居民,他始

终俯身倾听、耐心问询,用地道沪语释法明理,把晦涩法条转化为通俗家常话,条理清晰拆解矛盾纠纷,为群众厘清维权思路、化解心头愁绪,用专业与温情,把司法服务送到百姓家门口。

三十余载审判生涯,郭杰曾身着法袍、端坐法庭,秉公办案、定分止争,是群众信赖、同事敬重的资深法官。光荣退休后,他没有安享清闲,主动扎根基层,化身社区调解员、普法宣传员、公益法律顾问,把司法触角延伸至街巷邻里。在

他身上,我们看到了一位老法官对职业的深情,对群众需求的回应。

从庄严审判庭到市民驿站,从法官到公益法律服务者,岗位更迭、身份转变,但司法为民的初心始终不变。郭杰用实际行动证明:退休不是司法生涯的终点,而是扎根基层、服务百姓的新起点。他以“银发担当”践行新时代“枫桥经验”,默默守护邻里和睦、传递法治温度,在平凡街巷间,绽放出一名退休法官最美的夕阳红。

余热生辉 薪火更炽

——记上海市虹口区人民法院退休法官郭杰

本报记者 张巧雨 本报通讯员 姜叶萌 郁 玥 文/图

奋进“十五五” 奋斗者风采

清晨7点多的上海市虹口区欧阳路尚未完全苏醒,街边上海爷叔们就着一口清茶已经开始“噶三胡”(闲聊)。郭杰骑着自行车穿过街巷,车兜里放着褪色的公文包,包口露出平时收集的各类文件的文件夹封皮和一叠材料。这位曾在虹口区人民法院审判岗位奉献了三十余年时光的法官,如今守着十几平米的调解室,用茶香与沪语编织着市井里的法治经纬。

“郭老师联系我们街道已经八年多了,在街道居民中的口碑一直很好,谁家有个什么法律问题要咨询,总能得到他详细的答复。”虹口区欧阳路街道的工作人员小黄说。从郭杰入驻欧阳路街道提供法律服务起,一直由小黄负责对接。在这位30多岁的小伙子看来,郭杰虽然头发花白,但是工作的热情却丝毫不减,这些年无论刮风下雨,他总能在约定的时间出现在街道里——“精气神比我还好咧”。

口口相传的“郭大师”

郭杰做起事来,用上海话形容便是“清爽”二字。1979年进入虹口区法院工作,从民庭、刑庭到审判庭、立案庭,郭杰谈起自己的法院工作经历如数家珍。

多年来,面对不同类型的当事人,如何做好司法审判工作呢?“自己的事,自己做好,要让组织能放心。当事人的事,为他们做好,不让他们多跑路。”这是郭杰对待工作的一贯态度,也是一种朴素承诺。

郭杰在立案庭办结的一起继承纠纷,至今让他记忆犹新。一名男子意外离世,生前留有一份遗嘱,将名下财产全部指定给年幼的儿子继承,其中包括一辆私家车,车辆带有沪牌。

彼时,男子的孩子只有几岁,房产继承可直接过户,但车辆与沪牌的继承却陷入僵局。多年的审判经验,让郭杰深知,按照规定,未成年人无法办理车辆过户,而沪牌作为行政许可,虽然其获取是通过拍卖取得,具有一定的经济价值,却不能通过法院裁判直

接变更权属。

死者遗愿必须尊重,但若机械执行遗嘱,车辆年检、保险等问题将接踵而至,甚至可能导致财产贬值。

“办案子要根据实际情况,不能死板地办。要对得起法律,更要对得起民心。”郭杰反复琢磨,与当事人沟通,最终提出折价补偿的调解方案:车辆与车牌过户至孩子母亲名下,母亲进行适当折价补偿。

这一方案在不侵犯未成年人权益的基础上,既保证财产归属孩子所有,又确保车辆正常过户,充分发挥使用价值,避免今后产生一系列的矛盾。最终案件得以圆满化解。

把好“法律与事实关”“当事人信任关”“老难题化解关”,是郭杰早年间总结的“三把关”工作法。严守法律底线、厘清案件事实,真诚倾听沟通、筑牢信任根基,直面疑难纠纷、主动破局解难。这“三把关”不仅有效化解了诸多矛盾,更展现了一名人民法官司法为民的担当和情怀。凭借过硬的业务能力和暖心的办案风格,郭杰在院里赢得了“郭大师”的美誉,退休后,这一称号也从同事间的赞许,渐渐变成社区居民口口相传的认可。

从审判席到调解室

调解室西墙上挂着的时钟,像一道无声的时光分割线。2014年退休仪式上,郭杰摘下胸前佩戴的法徽,选择了“退休不退岗”,成为虹口区联合人民调解委员会调解员,一头扎进社区的万家灯火里。

现在的调解室更像间茶馆,桌椅取代了审判台,倒满水的玻璃杯常年冒着热气。最醒目的装饰是满墙手写便签,从“周三给老杨带过迁法律材料”到“周五再约小张夫妻好好聊聊”,记录着超出调解范畴的暖意。

“真心、耐心、热心是我这些年做审判和调解工作对自己的基本要求。法官的工作场所并不只局限于小小的法庭之内。”虽然退休了,郭杰仍坚守着做一名好法官的信念去做调解工作。

从2017年8月开始,郭杰受聘担任虹口区北外滩街道春阳里房屋更新改造工程项目人民调解员,专司调解工作,处理各类变更承租人纠纷和房屋出租引起的租赁纠纷。

2018年春分那天的调解,被社区工作者视为基层调解经典案例。

这是一起变更承租人纠纷,原承租人已经过世,三个女儿为谁担任新的承租人争执不下。“从表面上看,是争当承租人,但实质上是该房共同居住人对改造后的房屋利益分配。”郭杰介绍,“这种一家人的纠纷既好解决,又难解决,如何满足‘合家欢’之外的法理,是我们做调解工作最需要考虑的。”

为了进一步切实解

决实际矛盾,梳理出当事人的核心问题,郭杰先后分别找三姐妹谈心,就未来房屋获得产权如何分配、房屋如何使用、出租收益所得分配、房屋更新改造后可能出现的各类问题等逐一耐心开展调解,并帮助当事人拟定了协议。

一纸简约协议,六项清晰主文,明确承租人变更、划定改造更新后产权份额、约定房屋出租或出售后利益分配、敲定户口的迁移等问题,把当事人心中的顾虑、纠结、隐患一并化解,承租人变更问题迎刃而解,纠纷圆满化解,房屋更新改造工作得以正常推进。

担任人民调解员近七年时间里,郭杰化解纠纷千余件,其中80%是继承纠纷,继承纠纷中又有80%涉及房产继承。继承纠纷向来是民事纠纷中的复杂类型,普遍存在继承人范围确定难、遗嘱效力认定难、标的额大、争议大、分配平衡难等难点,郭杰摸索形成了一套调解工作法:先审核现有证据,再详细梳理补充证据清单、指导取证路径,待证据齐备,再居中调解,法理情兼顾,调处成效事半功倍。

郭杰这样总结自己的工作:“人民调解员就要深深地扎根在人民群众中间,真心实意地为群众办实事,热心真诚地为群众解疑惑,才能与人民群众打成一片,才能得到人民群众的信赖。”

坚持做法律咨询

自退休投身人民调解事业以来,郭杰不论刮风下雨,严寒酷暑,雷打不动,坚持每周安排固定时间下社区,为居民提供法律咨询,答疑解惑。他的足迹遍及虹口的大街小巷,提供法律咨询5000余次。

面对迷茫的群众,郭杰不仅答疑,更指出一条解决问题的明确路径。他耐心地前来咨询的居民梳理法律关系、列明证据清单、指明证据收集路径、拆解维权流程,每一步都清晰明了。这份细致入微的指导,帮群众少走了弯路,更让法治的温暖直抵人心。

社区居民洪阿姨已经不是第一次来咨询了,她家曾卷入过一起民事纠纷,当时是由郭杰审理的。郭杰的公正和耐心给她留下了深刻的印象。“有一次我到曲阳路街道去法律咨询,刚好看到郭法官,我很惊讶。后来听郭法官说,他退休了,每周一上午会在欧阳路街道做法律咨询。”洪阿姨回忆,这次,她向郭杰咨询的是房屋继承方面的问题。郭杰针对洪阿姨家中的具体情况,分析问题症结,给出了他的建议:“初步方案有了,具体还需要你回家和家人好好商量。今后还有问题可以再来。”郭杰的话让洪阿姨很安心,“他有真才实学,是真心实意为我们解决问题”。

群众咨询的法律问题五花八门,涉及生活的方方面面,但郭杰每次都能快速作出分析,这种“快”建立在三十多年的司法工作经验之上。久而久之,前来法律咨询的人越来越多,经常出现排队等候咨询的现象,还有群众从外区慕名而来寻求帮助。

“我不知道该怎么办,听朋友介绍说这里有个退休法官特别靠谱,跑了大半个上海,今天特意赶来的。”从事

美容行业的小敏在为顾客提供服务时,不慎将对方烫伤陷入纠纷。在支付医疗费用后,对方又多次提出更高的赔偿要求,万般焦虑之下小敏经人介绍找到郭杰。仔细倾听案情后,郭杰凭借深厚扎实的专业知识和丰富的调解经验快速作出分析判断,“首先一点,服务过程中致人损伤,责任在你。但另一方面,对于尚未产生的费用,一般暂不赔偿。今后她去治疗,如果确实产生了合理的费用,等费用发生后再赔,给对方保留诉权。”小敏听后,一直悬着的心终于放下了。

平日里,还有不少老年人前来咨询如何书写遗嘱,郭杰不仅从法律角度指导他们怎么立遗嘱,也会善意地提醒他们,财产分配尽量保持平衡,避免儿女间产生怨恨,造成不稳定因素。经常有老人拿着写好的遗嘱请郭杰把关修改,他总是不厌其烦,逐字斟酌、逐条完善。

虹口区欧阳路街道的居民老杨感叹:“他比社区电脑系统更懂‘人情数据’。”谁家有了什么矛盾,郭杰总是能用“话家常”的方式和当事人聊一聊,矛盾便不知不觉消散。这种充满烟火气的工作方法,常让大家耳目一新。

让法治照亮万家灯火

为深入践行新时代“枫桥经验”,虹口区法院积极构建多元化解新格局,通过创新“法官进社区”工作机制,将司法服务延伸到社会治理末梢。在此背景下,巡回调解工作室作为司法参与基层治理的示范样本应运而生。

矛盾要处理得当,才能化大为小、化小为无,为了确保对社区居民的服务更高效,巡回调解工作室专门建立了绿色通道机制。在社区纠纷调处中,针对群众诉求,尽可能引导双方达成一致意见,第一时间联系虹口区法院予以司法确认,及时形成具有法律效力的协议。对不懂诉讼程序的当事人,耐心指导,提示证据材料的收集途径、方法,尽早引导双方达成协议。

“司法服务既要彰显法治力度,更要传递民生温度。扎根社区,才能更好地发挥为全区百姓安居乐业与公平正义服务的作用。”生活中,很多居民对法律知识了解不足,缺乏法律意识,遇到矛盾纠纷往往手足无措,不知该如何正确处理。引导群众知法、懂法、守法、用法是基层治理中的重要内容,郭杰深感普法工作的重要性及紧迫性,针对群众法治意识薄弱、纠纷调处能力不足等现实问题,他带领巡回调解工作室的团队成员创新“移动式”普法模式,将晦涩的法律条文转化为生动的生活指南。

宣讲是一门讲究方式方法的“技术活”,尤其在备课方面。凭着多年从事法律工作的积淀,郭杰精心准备讲稿、撰写讲课内容、制作PPT课件,为虹口区的人民调解员和社区居民开展普法宣讲近百场次。宣讲中,他注重用浅显易懂的语言,结合群众身边的典型案例进行讲解,这几年他先后宣讲了《住房概况、纠纷及相关法律知识》《老年人自身权利维护》等十几门课程。每逢郭杰“开讲”,社区街道活动室总是座无虚席。

多年默默坚守与付出,让郭杰赢得了辖区群众的广泛认可和由衷赞誉。他先后获评上海市首席人民调解员、全国模范人民调解员,2024年荣获“全国离退休干部先进个人”称号,2025年当选“上海好人”。面对接踵而来的荣誉,郭杰始终谦逊低调。在他看来,这些荣誉不仅是认可,更是沉甸甸的责任。

如今,年过七旬的郭杰卸下人民调解员的“担子”,又加入了“虹法”退休法官志愿者法律服务工作室,再次以新的身份继续扎根基层,服务群众。郭杰最大的心愿,是将这份责任与热情传递下去,他希望能动员更多退休法官加入志愿服务队伍,也希望建立机制,让退休法官能够持续精进业务,更新法律知识,保持专业活力,更好地为群众服务。郭杰说:“余热生辉,薪火更炽,希望能够继续在万家灯火处传递调解之声,绘就多元解纷新‘枫’景。”



图①:郭杰在做当事人调解工作。
图②:郭杰在虹口区法院调解室组织双方当事人调解。
图③:郭杰在嘉兴街道为社区残疾人进行普法讲座。
图④:郭杰在为社区调解员授课。



学精神 谈体会

发挥余热,以温情传递法治力量

作为一名退休法官,通过深入学习贯彻全国两会精神与党的二十届四中全会精神,我深受鼓舞、倍感使命在肩。

全国两会与党的二十届四中全会聚焦法治建设深化、基层治理完善、多元解纷机制健全等,提出具体要求,与我退休后扎根社区开展调解、普法工作的实践高度契合。在三十余年的法院工作中,我始终坚守司法为民初心;退休十余年来,我坚持“退休不退岗、离岗不褪色”,深耕社区矛盾

化解、开展普法宣讲,正是对党的二十届四中全会精神的生动践行。

今后,我将永葆老党员、老法官政治本色,持续学习贯彻习近平法治思想,持续发挥法律专业优势,当好基层治理“银发老娘舅”,以温情传递法治力量,切实把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态,为推进基层治理现代化、践行新时代“枫桥经验”添砖加瓦,不负党和人民的信任与期盼。

责任编辑 陈 冰 美术编辑 穆 依

新闻热线 (010)67550710

电子信箱 chenbing@rmfyb.cn

欢迎广大读者提供人物报道稿件或线索