

诉讼服务做“加法” 矛盾纠纷做“减法”

黑龙江农垦:以“一公里诉讼服务网络”做实定分止争

本报记者 赵丽丽 本报通讯员 崔佳男



▲宝泉岭人民法院法官就一起因药害致土地受损、农作物减产的产品责任纠纷案件进行实地调查。
李源珈 摄

家门口解纷不误农时

2026年早春,北大荒的黑土地刚褪去薄霜。宝泉岭某农场内,农机声此起彼伏,可这片热闹里却夹杂着刺耳的争执声。

“这垄地明明是我家的,你翻地时越界了!”

“我一直按地界种,是你占了我的地!”

两人争得面红耳赤的一幕,恰好被技术员同时也是司法服务站的联络员看到。他立刻拨通了包片法官郭卫民的电话。

半小时后,宝泉岭人民法院新华人民法庭的巡回审判车停在了涉事的田间地头。“先消消气,事儿总能说通。春耕误一天,收成差一截。”庭长郭卫民一句贴心的体恤抚平了两人心中的火气。

为了尽快查清事实,郭卫民拨通了当地土地测量工作人员的电话,并邀请其到场协助处理。随后,法官协同工作人员对照原始土地承包合同,核对承包面积、地界标识,厘清模糊分界点后,对争议地块进行实地测量,并同时讲解土地承包相关法律规定,明晰双方权责。一个半小时后,双方握手言和,农机随即轰鸣下地作业。

垦区总面积5.36万平方公里,下辖8个分公司、1个子公司,113个农(牧)场,不少农(牧)场距离法庭较远。“诉讼路途远,成本高,耗时长等实际困难一定程度上增加了群众诉累。”农垦中级法院审管办主任董志刚介

根植乡土开出“无讼”之花

帮其修建猪舍并代为垫付材料款和劳务费。猪舍落成后不久,一场大雪压塌猪舍,40余头生猪无处安置,郭某夫妇认为猪舍修建存在质量问题,便未付猪舍修建尾款。

在李娜面前,两人各说各的理。李娜耐心倾听,待气氛缓和后,李娜对郭某的妻子说:“猪舍坍塌、生猪受损,换谁心里都不好受,先不说修建质量问题,前期沈家垫钱的情谊,你得记住吧。”转头又对沈某夫妇说:“垫了钱,雪太大,猪舍塌了,你们也委屈。但郭家生猪受损,一次性还清欠款确实困难,能不能延

绍,“为了解决人民群众的急难愁盼问题,我们大力推进‘一公里诉讼服务网络’,通过巡回审判、云上法庭、‘一村一法官’、错时服务等便民机制,切实破解群众诉讼远难慢问题。”

2023年,黑龙江省高级人民法院探索构建“四化四解四到位”多元解纷机制,即以融合化、集约化、数字化、法治化“四化”为目标,紧盯在家门口、到家门口、进家门口、出家门口“四解”关口,做到网络链接、通讯联通、调解指导、治理贯通“四到位”。农垦法院进一步加大“一公里诉讼服务网络”建设力度,打造春耕、夏耘、秋收、冬藏等时节特色司法服务,仅2025年,通过“一公里诉讼服务网络”解决纠纷10994件,占结案总数的60.55%。

期还款?”郭某听到这,眼睛一亮:“只要能延期,我出去打零工、向亲戚朋友借,一定尽快还款。”沈某的妻子也点了点头:“你们尽快付清钱款,雪停了,我们再帮你家修一下。”

邻里纠纷在乡土温情中及时修复。李娜在大量民事案件调解过程中总结出了“调解四法”,还编撰了《乡规民约三字经》,为矛盾纠纷有效化解、源头预防打下了良好基础。被问到“无讼农场的秘诀是什么”时,李娜回答得很干脆:“把百姓放在心上,在诉讼服务‘一公里’内画出最大同心圆。”

今年全国两会上,最高人民法院工作报告指出,要推动矛盾纠纷预防化解。黑龙江省农垦两级法院锚定“当好国家粮食安全压舱石”的首要任务,将司法服务跟进到沃野千里、良田万顷,针对垦区点多、线长、面广、居住分散的地域特点,打造“一公里诉讼服务网络”,不断做实定分止争工作。

协同机制助力基层治理

“一公里诉讼服务网络”不仅是司法便民服务网,更是基层治理联动网、矛盾源头防控网。

农垦两级法院依托遍布辖区的214个诉讼服务站,深度联动派出所、农场管理区、人民调解委等各方力量,搭建“法院主导、基层联动、群众参与、多元共治”的协同工作机制,推动辖区基层治理从“事后化解”向“源头预防”提档升级。

春节前夕,红兴隆人民法院南横林子人民法庭干警走进乡村大集,摆起“司法服务摊位”。这已是该庭在大集开展司法服务的第四

年。“法官,有人欠我钱不还咋办?”“我家秧苗被邻居家的牛啃了,损失该怎么赔?”咨询台前,群众咨询法律问题的身影络绎不绝。法院干警结合群众生产生活实际,以身边案、身边事释法明理,将土地承包、农机租赁、邻里纠纷、劳务用工等辖区高频纠纷的法律知识,转化为通俗易懂的“庄稼话”,印制成普法手册发放给群众,现场答疑解惑,让群众“赶大集”的同时把法律知识带回家。据了解,2025年,农垦两级法院开展上门普法373次,惠及29700人次。

做足线下“功课”的同时,农垦两

级法院还在诉讼服务站、法官联络点全覆盖布设“龙法和”云法庭小程序二维码,依托“北大荒农服APP”全面推广应用,实现线上立案、视频调解、远程庭审、电子送达全流程贯通。2025年,农垦两级法院线上解纷2143件、开展便民服务700余次。

“‘一公里诉讼服务网络’重在减轻当事人诉累,重在有效止争。下一步,我们将继续深化‘一公里诉讼服务网络’,推动司法审判主动回应人民群众对法治日益增长的新期待、新需求。”农垦中院党组书记、院长李松晓表示。



九三人民法院法官与辖区调解员共同调解一起人身损害赔偿纠纷案件。
李美瑶 摄

云南个旧:发扬“枫桥经验” 以真情暖边疆

本报记者 赵 赢 本报通讯员 罗 旋 赵富润

今年全国两会上,最高人民法院工作报告中指出,要坚持和发展新时代“枫桥经验”。作为云南省首批“枫桥式人民法庭”示范创建单位,个旧市人民法院大屯人民法庭把司法服务触角深扎工矿一线、商贸前沿与群众心间,在边疆民族地区探索出一条可复制、可推广、有温度的人民法庭善治路径。



右图:个旧法院法官带着国徽去当事人所在村寨开庭。朱妮 摄

下图:个旧法院法官与村调委会调解员开展联合调解。赵富润 摄

堡垒红:党旗插在解纷最前沿

“法官,我这8年的心结总算解开了!”一起历时8年的物权纠纷,在个旧法院大屯法庭法官的耐心调处下圆满化解。8年前,高某与罗某离婚后,罗某因无房居住长期滞留在共有房屋内,后高某诉至法庭要求罗某腾退。案件看似是简单的物权纠纷,实则夹杂着情感隔阂、生活困境与执行难题。

庭长苏芹没有一判了之,而是带领党员干警背着卷宗、拿着卷尺,走进当事人家中实地走访。两个多小时现场丈量,三轮分头疏导、四次背靠背沟通,最终促成双方达成和解。高某在院内为罗某新建一套125平方米住房,罗某按期搬离主屋,双方当场签订调解协议并完成司法确认。一把小小的卷尺,丈量的不仅是房屋空间距离,更是司法温度与群众信任之间的心灵距离。

这样暖心的场景,在大屯法庭已是常态。该庭牢牢把握“支部建在庭上、党旗插在一线”的工作思路,打造“天平前哨、法润民心”党建品牌,将每月赶集日定为“巡回审判日”,把法庭搬到鱼塘边、榕树下、矿区车间,让司法服务触手可及。

近三年来,该庭开展巡回审判1800场,覆盖群众约3万人次;发布典型案例45期,组织“以案释法”进企业、进社区、进学校16场;建立党员干部包片联系机制,每名党员干部定点对接3个重点企业或村(社区),推动司法服务从“坐等群众上门”向“主动下沉服务”转变,让党旗在矛盾化解一线熠熠生辉。

营商优:“三快一稳”跑出解纷加速度

“法官办案效率太高了,没想到两天就拿到了司法确认文书!”一起粮食收购合同纠纷中,本地粮食收购商与

农户因稻谷交货数量、质量产生争议,双方争执不下、票据繁琐,案件调解后,当事人高兴地说。

法庭立案当天便开启涉企纠纷“绿色通道”,将案件导入庭前调解程序,联合特邀调解员核对接磅单、质检报告,邀请第三方质检人员复核,参照市场均价厘清争议差额,仅用两个工作日就促成双方和解并完成司法确认。

大屯法庭受理的案件中,商事案件占比高达70%,法庭创新推出“三快一稳”涉企解纷机制,为企业发展保驾护航:快识别,建立企业涉诉台账,精准标注经营状况、履约能力、风险等级;快分流,实行“立案即评估、评估即分流”,70%以上商事纠纷24小时内导入调解程序;快办理,推行“调解+确认”一体化办理,司法确认平均用时压缩至1.8个工作日;稳预期,统一类案裁判标准,定期向工商

联、商会推送《涉企纠纷白皮书》《风险提示函》,引导企业合规经营、防范法律风险。

近三年来,大屯法庭审结涉企案件1200余件,平均审理周期同比缩短22.7天;诉调对接、司法确认结案占比达58.4%,累计为企业节约诉讼成本超580万元。“以往诉讼程序要两三个月,现在一周内就能拿到具有强制执行力的文书,既不伤和气,又保住了信用。”某农村信用社代理人拿到司法确认裁定书后由衷赞叹。

治理巧:“一张网”织密多元共治新格局

近日,20多名商铺业主曾集体来到大屯法庭,反映委托开发商运营的商铺租金拖欠两年未付,维权无门。法官许迪快速研判,案件事实清楚、诉求统一,具备批量化解条件。法庭立即启动“类案统调”机制,联合街道综治中心、社区调委会、律师调解室组建专班,依据同类生效判决明晰违约责任,向开发商释明强制执行法律后果。

经过三轮集中协商,双方达成一致解决方案:开发商一次性支付44余万元装修补贴及逾期违约金,《委托经营管理协议》继续履行,20余起纠纷全部在诉前完成司法确认,未进入诉讼程序便高效化解。

这一成果,得益于法庭构建的“网格化+专业化”多元共治体系。法庭成立红河州首个“红河五老”调解工作室,吸纳退休法官、教师、医生、乡贤、企业家等28人参与调解;搭建“1+3+14+243”四级司法服务网络,以法庭诉讼服务站为枢纽,联动3个街道综

治中心、14个行业性专业性调解组织、243名调解员;创立“专职人民调解员驻庭调解”模式,选聘2名资深调解员常驻法庭,三年来诉前化解纠纷320余件。

民心暖:“如我在诉”照见司法本色

一封手写的感谢信里,女孩讲述了历时三年的医疗损害责任纠纷维权之路。女孩的母亲因手术处理不当,术后昏迷,女孩将医院诉至法院。医疗事故鉴定意见出具后,法官多次组织调解,细致答疑,最终医院主动履行赔偿义务,女孩顺利拿到赔偿款。如今女孩即将步入婚姻殿堂,第一时间把感谢信送到法官手中。

“如我在诉”是大屯法庭全体干警

的共同追求。苏芹到任首日,就赶赴邻里漏水纠纷现场勘验调解,当事人当场握手言和、支付维修款;法庭在街道、社区、村委会设立“共享法庭”站点,全面推行网上立案、跨域立案、电子送达,导诉智能终端为老年人提供一键人工服务;每年举办“法庭开放日”,邀请人大代表、学生、企业代表走进法庭,体验数字法院建设成果;建立“判后回访”制度,对涉民生、涉困难群众案件100%跟踪履行,让“纸上权利”变成“真金白银”。

从锡矿巷道到产业园区,从田间地头到商贸楼宇,大屯法庭用脚步丈量民情,用专业守护公正,用温情传递力量,让新时代“枫桥经验”落地生根、开花结果,绘就出一幅边疆民族地区基层善治的生动“枫”景。

