

江西吉安：“吉诉即调”，解“法结”更化“心结”

本报记者 胡佳佳 本报通讯员 曾佐宸 黄一帆

巍巍井冈，红色铸魂。

江西省吉安市两级法院认真学习落实全国两会精神，坚持“如我在诉”意识，推出“吉诉即调·实质解纷”机制，通过凝聚更强的解纷力量、推出更优的解纷模式、运用更实的说理方式、创建更严的管理制度，促进矛盾纠纷多元化解，取得了“解法结、化心结、暖人心”的良好成效。

凝聚“多元化”解纷力量 促进矛盾纠纷“快速解”

调解是矛盾化解的重要途径，是红色司法的鲜明底色。

吉安是井冈山精神的发源地，是红色司法的实践沃土。面对案多人少矛盾日益突出、纠纷调处难度持续加大等现实问题，如何传承红色司法基因，推动更多矛盾实质化解，成为摆在吉安市中级人民法院党组面前的一个重要课题。吉安中院党组经深入调研后，立足本地实际、坚持问题导向，于2024年5月创新推出“吉诉即调·实质解纷”工作机制。

为规范、指导全市法院纵深推进“吉诉即调·实质解纷”机制，出台了《“吉诉即调·实质解纷”工作指引》，从凝聚“多元化”解纷力量、创新“就地化”调解模式、做实“细致化”说理方式、创建“规范化”管理制度等方面，作出明确规定，全面提升解纷实效。此外，他们还创新推行“5个工作日甄别+精准分类”机制，明确不同案件的调解优先级，坚决杜绝“久调不决”和“以判压调”；优化司法确认“绿色”通道，实现3日内立案、5日内审结，并通过判后答疑、案后回访等，确保纠纷不反复、矛盾不沉淀。

把更多力量凝聚到解纷这一关口，是确保“吉诉即调”机制得以落实的关键。吉安中院抽调18名精干力量，按照照员额法官、法官助理、书记员1:1:1配置重组成庭，以“审结全院民事审结案件60%以上，调解率60%以上”为工作目标，将全程亲和调解、全面释法说理、全力尽职调查贯穿办案全过程，各环节。

吉安各基层法院也迅速重组速裁团队，大力推行“繁简分流”“调解优先”“简案快审”工作模式，让更多纠纷得以快速化解。

既要深挖潜力，更要外聚合力，让解纷力量得到全面充实、让解纷实效得以全面提升。为了扩大“吉诉即调”实质解纷朋友圈，吉安法院以党委领导为统领、府院联动为关键、部门协同为支撑、社会参与为基石，横向打通壁垒，纵向贯通层级，构建起全域覆盖、上下联动、精准高效的一体化解纷共同体，让矛盾化解在源头、化在萌芽。

横向联动，织密专业解纷“一张网”。吉安法院主动对接工会、工商联、住建、人社、金融监管等16家单位，建立常态化诉调对接、风险预警、联合调处机制。针对劳动争议、金融借款、物业相邻、涉企合同纠纷等，实行“类型化分流、专业化调处、一站式化解”，让专业人员办专业事情，专业事情找专业人员。针对涉企纠纷，法院与工商联、商会建立“法院+商会”联动调解机制，开辟涉企纠纷绿色通道，一揽子化解产业链、供应链矛盾，全力护航营商环境。

纵向贯通，建强基层解纷“主阵地”。吉安法院以市、县、乡三级综治中心为平台，派出干警入驻综治中心，让法官下沉，并广泛吸纳“两代表一委员”、退休干警、“五老”人员、乡贤能人、本土调解员等，用“方言土语”讲透

“法理情理”，用乡土智慧化解乡土矛盾，把解纷端口前移至群众家门口。

吉安法院依托本土调解能人，培育打造了杨慧芝调解室、茶调工作室、红井冈调解室等解纷特色品牌80余个，一批接地气、有口碑、能解忧的解纷品牌在吉安大地遍地开花，做到了小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交。

创新“就地化”解纷模式 实现矛盾纠纷“一线解”

“真没想到，法官站在田埂上调解，让我拿到了欠了十余年的46.3万元工程款。”近日，70多岁的刘某说。

11年前，吉安官田乡某村小组与刘某签订了一项建设工程项目合同，工程验收时发现，刘某实际施工的路段超出该村小组范围，修至另外两个村小组。因工程“修过了界”，牵扯到3个村小组，成了横亘在多方之间的心结。

吉安中院承办法官为了实质化解该纠纷，没有简单一判了之，而是联合当地乡政府、村委会干部，多次到现场勘查，在田埂上丈量边界，在村里耐心调解，最终促成刘某与该村小组达成协议，当地村小组按约定履行了义务。这是吉安法院运用“就地化”解纷模式成功化解纠纷的生动实践。如今，“就地化”解纷模式已成为吉安法院纠纷化解的一道亮丽风景。

朱氏兄弟的父亲在果园劳作时意外身亡，因赔偿问题与果园园主剑拔弩张，法官来到事发地，从清晨调解到正午，通过一个个细节、一次次沟通，最终化干戈为玉帛；对94岁抗美援朝老战士遗留遗产如何分割引发纠纷，6个子女对簿公堂，法官多次上门走访，以红色家风唤醒亲情，最终让6兄妹重归于好。

摒弃“坐堂问案”方式，深入纠纷一线，直面矛盾根源，现场化解纷争，是“吉诉即调”机制的一种重要解纷模式。“在纠纷现场，能全面了解纠纷产生的原因，面对面倾听群众的真实诉求，直观找准矛盾的症结所在，推动纠纷更好化解。如今，就地开庭、就地质证、就地调解、就地化解成了吉安法院法官的工作常态。”吉安中院党组成员、副院长龙裕明告诉记者。

现场是调解的主阵地，一线是调解的最前沿。吉安法院以41个人民法庭为触角，推进全市法院调解平台进乡村、进社区、进网格一线，创新“法庭+村委会”“法官+人民调解员”等纠纷调处模式，让国徽挂在祠堂大厅，让法槌敲响在果园树下，让卷宗铺展在田间泥土上，最大限度方便群众诉讼，最大限度促进纠纷化解。

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。吉安法院持续深化机制创新，精心打造了一批“就地化”解纷的特色品牌。吉安县人民法院设立了村级“调仲诉”多元解纷工作站，让更多纠纷化解在源头；万安县人民法院建立“143+N”矛盾纠纷多元化解工作机制，让基层治理更高效；吉水县人民法院创新推出“众厅法庭”，让司法服务更贴近群众；泰和县人民法院构建“前置式”

跨界调解，让矛盾隐患及时消除在萌芽状态；新干县人民法院推行“一村一法官”，让公平正义更加触手可及。

2025年，吉安法院干警主动“进现场、进田间、进乡村、进社区”，上门调解、巡回审判9000余次，带动群众满意度持续提升。2025年，吉安法院群众满意度位居全省前列。

“从坐堂问案到上门解纷，吉安法院把‘如我在诉’意识浸润在每一个办案细节中，让司法更可亲、可近、可信！”全国人大代表、江西省井冈山山市茅坪镇神山村党支部副书记左香云评价。

做实“细致化”说理方式 推动矛盾纠纷“实质解”

“我能够摆脱生活困境，就得益于法官细致入微地跟我丈夫说法讲理！”近日，坐着轮椅的小吴将一面锦旗送给吉安中院法官时，动情地说。

小吴在15岁时失去双亲，结婚后又患上罕见神经系统退行性疾病，每月要支付医疗费用等，导致生活困难。可月薪过万的丈夫却拒绝向其支付抚养费，为此，小吴起诉至法院。一审法院判决丈夫每月向小吴支付1000元抚养费后，丈夫提起上诉。“夫妻之间不是有相互抚养的义务吗？我生活这么困难，怎么我的丈夫就不履行抚养义务呢？”小吴陷入了深思。

承办法官了解了小吴的处境后，十余次联系小吴的丈夫，从法律责任谈起，讲到对家人的关心与责任担当，从夫妻扶养义务说起，讲到守好道德底线与呵护亲人亲情，最终小吴的丈夫幡然醒悟，撤回上诉并一次性支付了拖欠的抚养费，用行动履行了夫妻间的扶养义务，也让困境中的小吴感受到了司法与亲情的温暖。

要解“法”结，更要解“心”结。推行“吉诉即调”机制，目的就是推动纠纷实质化解、实现案结事了人和。为此，吉安法院法官主动下沉一线，与当事人面对面沟通、点对点普法、心连心说理，把事实查清、诉求理清、道理讲清、法律说透，用心稳定当事人情绪、缓和对立矛盾、解开思想症结，既以专业素养破解当事人的“法”结，又以司法温情消融当事人的“心”结，让司法更有捍卫公平正义的力度，又有传递司法柔情的温度。

“法律的威严在于刚性，而司法的艺术，在于以刚性的法律以最柔和、最可感知的方式直抵人心。全面释法说理，无疑是实现这一目标最直接、最有效的路径——又正辞严讲清法理，循循善诱讲明事理，感同身受讲透情理，唯有如此，才能更高效办好案件、解开症结。”龙裕明说。

以法定性、以德攻心、以情共情。全面细致的释法说理，不仅让纠纷得以公正化解、当事人感受到了司法温情，更催生出一大批兼具法治价值与实践意义的优秀案例成果。

2025年，吉安法院1个案例获评最高人民法院典型案例，3篇案例入选第一届全国法院优秀案例。截至目前，吉安法院累计有34个案例入选人民法院案例库，71个案例获评省

级优秀案例。

创建“规范化”管理制度 保障矛盾纠纷“高效解”

“对被告人的先行羁押时间可以折抵刑期。”

“对被告人的先行羁押时间不可以折抵刑期。”

“市公安机关仅是将寻衅滋事罪指定由县公安机关管辖，没有将故意伤害罪指定由公安机关管辖，应发回重审，退回补充侦查。”

今年3月26日，在一起刑事案件审理期间，因被告人先前羁押的犯罪行为与最终定罪量刑的犯罪行为并非同一行为，吉安中院承办该案的合议庭成员就被告人羁押日期能否折抵刑期问题，展开了激烈讨论。

合议庭3名法官结合案件事实、法律条文及审判实践各抒己见，始终未能形成统一意见。经分管院领导阅核、专业法官会议讨论后，仍然无法形成统一意见。

最终，经吉安中院审判委员会研究讨论后，形成多数意见：即采用关联性标准，对先前羁押时间折抵刑期问题进行判断，只要被羁押所涉行为与最终定罪量刑的行为存在事实或程序上的关联，即可依法将先前羁押时间折抵相应刑期。

规范化的审判管理机制，是守护审判质量的“压舱石”，更是确保“吉诉即调”机制落地生根的“强支撑”。吉安法院修订完善审判委员会议事规则，进一步压实院长、合议庭的履职责任，细化工作分工、强化协同联动，构建起上下贯通、左右协同、齐抓共管的立体化审判管理新模式，为“吉诉即调”机制高效运转、纠纷实质化解筑牢制度根基。

吉安中院创新推出发回重审、改判案件专题审判委员会，邀请案件所涉基层法院主要负责人、中院改发案件承办法官、被上级法院发回重审或改判的中院承办法官列席会议，共同复盘案件症结、剖析改判原因、总结审判经验，提升办案质效；创建“常规评查、专项评查、重点评查、交叉评查”等多元化审判质量评查办法，全方位排查案件隐患，以严格的质量评查倒逼审判质效提升。

上为之，下效之。在吉安中院的示范引领下，吉安各基层法院充分发挥审判委员会的指导作用，定期研判审判执行质效，精准分析审判执行态势，排查指标短板，集思广益探索破难路径、补齐工作短板。同时，切实强化院庭长监督管理职责，出台《关于规范合议庭评议案件的工作规程》，推行合议庭全程录音录像制度，规范评议流程，坚决杜绝“合而不议”现象，确保各项工作规范有序。

管理制度的不断完善，为办案质效提升提供了坚实保障。2025年，吉安法院案件上诉率为4.7%，申请再审率为0.589%，平均结案时间为45.9天，有参考区间值的12项审判质效指标，吉安法院有9项位居江西法院第一方阵。

法润赣江潮正涌，以民之心赴山河。吉安法院将久久为功、笃行不怠，持续擦亮“吉诉即调·实质解纷”工作品牌，以更实举措为群众提供更优质服务，让公平正义浸润赣江大地、直达人心。



图①：吉安中院法官在调解一起纠纷。



图②：吉水法院法官解答群众的法律问题。



图③：万安法院干警在村民家中回访。



图④：峡江法院干警邀请当事人亲属合力化解纠纷。



图⑤：井冈山法院干警开展普法宣传活动。



图⑥：青原区法院干警来到田间地头调解纠纷。

(本版图片均为资料图片)

