

据介绍，2025年全国各级行政复议机关严格落实规范涉企行政执法专项行动部署，不断加大涉企行政复议工作力度，全国办理涉企行政复议案件6.1万件，纠正侵害企业合法权益违法和不当执法行为6431件，通过调解、和解实质化解1.5万件，助力优化法治化营商环境。通过变更、撤销、确认违法、责令履行等方式纠正违法或不当行政行为7.2万件，制发行政复议意见书、建议书1.3万份，附带审查规范性文件8608件，推进法治政府建设职能作用有效发挥。

白皮书提到，2025年3月，司法部全面推行“在线复议”，依托微信小程序和全国行政复议服务平台开展在线申请、补正、阅卷、听证、调解和送达活动。全国新收网申案件25.9万件，占全国新收案件总数的26.3%。各地普遍设立行政复议服务中心，设置涉企行政复议服务点，全面畅通企业在线申请行政复议的专用通道，切实方便群众和企业通过行政复议有效化解涉企行政争议。

(据新华社)

民主视点

创新沟通联络方式方法

赫楠

人民法院应创新沟通联络方式方法，让沟通联络更具温度、监督更有力度、成效更显深度，切实以高质量的沟通联络工作凝聚代表委员智慧力量，推动法院工作高质量发展，为推进法治中国建设提供有力司法保障。

树立常态化思维，提升沟通联络效果。树立“随时响应”思维，建立常态化联动联络机制，确保代表委员意见建议“事事有回音、件件有着落”。树立“精准对接”思维，针对性开展“点对点”专题走访、“面对面”现场办公，变“被动等待”为“主动问需”。树立“闭环落实”思维，形成“收集听取—分析研判—推进办理—反馈总结”全流程闭环，让监督效能转化为工作实效。

打造精品化模式，拓宽沟通联络渠道。打造“走出+请进”模式，定期走访代表委员，倾听代表委员声音；定期邀请代表委员参加本院各项活动，为代表委员全方位、多维度、深层次了解法院工作提供示范性、精品化平台。采用“参与+监督”的模式，让代表委员通过参与的方式，参与案件调解、信访听证、见证执行等工作，发挥其社会影响力，增强社会对法院工作的支持和信任。

搭建多层次载体，增强沟通联络深度。深化司法公开，定期发布权威资料，让代表委员全面掌握法院工作的难点、堵点和亮点。针对代表委员关注的民生热点、社会治理难点问题，定向推送相关信息，为代表委员建言献策提供坚实的数据支撑和事实依据。主动接受监督，将代表委员按专业领域、联系区域进行划分，由法院领导班子、中层干部牵头结对联络。

(作者单位：黑龙江省齐齐哈尔市富拉尔基区人民法院)

推动联络工作“实质性融合”

李龙

人大代表与政协委员是人民法院联系社会各界的重要纽带，更是法院工作接受监督、迭代升级的核心力量。在新时代司法改革进程中，法院系统需以创新联络模式，深化监督实效为切入点，推动代表委员联络工作从“形式性对接”迈向“实质性融合”，将监督的外部推动力转化为司法事业发展的内生驱动力。

拓宽沟通维度，是代表委员联络工作的基础前提。法院系统应摒弃被动等待的思维定式，主动构建多维度、立体化的联络体系。一方面，常态化开展法院开放日、案件庭审观摩、执行行动见证等活动，邀请代表委员走进司法一线，直观感受审判执行全流程的规范与严谨；另一方面，建立精准化联络机制，结合代表委员的履职区域、专业背景，开展上门走访、专题座谈等活动，深入基层倾听来自一线的意见建议。

回应民生关切，是代表委员联络工作的价值核心。法院系统需将办理代表委员意见建议作为改进工作的重要契机，构建“提、办、督、复”全链条工作机制。对代表委员提出的每一条建议，实行台账化管理，明确办理责任、时限与标准；办理过程中主动沟通对接，深入调研核实，杜绝形式主义；办理完成后及时反馈结果，对暂未解决的问题说明原因并制定整改计划。针对代表委员聚焦的涉民生执行、基层纠纷化解等热点问题，法院应出台专项举措，将代表委员的“金点子”转化为司法服务民生的“硬举措”，以实际行动回应群众对公平正义的期盼。

凝聚解纷合力，是代表委员联络工作的深化方向。代表委员植根基层、深谙民情，在矛盾纠纷化解中具备独特优势。法院系统应充分挖掘这一资源，探索“代表委员+司法”协同解纷模式，根据代表委员的职业特长，聘请其担任特邀调解员、信访听证员，参与家事、邻里、涉企等纠纷调解及信访积案化解工作。代表委员以第三方视角参与司法过程，既能化解当事人对立情绪，又能让司法裁判更贴合社情民意，推动监督从“事后评价”延伸至“事中参与”，实现司法解纷效能与民主监督实效的双向提升。

(作者单位：湖北省鹤峰县人民法院)

责任编辑 陆茜坤
见习编辑 盛方奇
联系电话 010-67550947
电子邮箱 luxikun@rmfyb.cn

听民声汇民智 解难题促发展

本报记者 吁青 本报通讯员 沈颖 李钰菲



全国人大代表徐建贤（前排左一）、陈慧（前排左二）视察肇庆中院，了解法院诉讼服务工作。梁力摄

特别报道

筑牢平台，架起双向同心桥

“这是肇庆法院2025年第二季度法院工作动态，版面设计方面我们做了更新，方便您阅读了解法院工作。”在“规范涉企执法司法专项行动”意见交流座谈会上，肇庆中院为参会的代表们送上了最新一期的《肇庆法院工作动态》。

据了解，肇庆中院连续四年编印《肇庆法院工作动态》，赠送给人大代表、政协委员，主动延伸加强与各级人大代表和政协委员的联络工作，方便他们了解法院重大活动、重点工作、典型案例等内容，让代表委员在翻阅书籍中增进对法院的了解。此外，肇庆中院还为人大代表征订《人民法院报》，让辖区人大代表精准把握司法动态，从而增强对法院重点工作的了解。

“直播带货对于山区的农民来说还是新鲜的事物，也有村民因此被骗。建议法院梳理有关案件情况并加强针对性普法。”全国人大代表、广东省怀集县连麦镇长岗村种养专业户徐建贤在“代表委员之家”上建议道。

“代表委员之家”是肇庆中院开设的线上联络平台，代表委员们可以随时关注法院动态，向法院提出意见建议和申请关注案件。肇庆中院收到徐建贤的建议后，立即交给相关部门，制定“送法下乡”工作计划，并在肇庆贡柑、封开麒麟李等地理标志产品的丰收季，走进农场、直播间，为果农“授法解惑”。

“以往人大代表和政协委员主要是在走访调研、受邀参加活动或是两会召开时向法院提出意见建议。”代表委员之家的上线，为我们提供了联络的“直通车”，让我们沟通更及时，履职更便利。”徐建贤说。

畅通代表委员联络渠道后，全市法院共收集代表委员意见建议68条，采纳意见建议67条。

创新形式，监督活动融入日常

2024年3月，肇庆中院邀请人大代表见证了一宗合同纠纷案的执行现场。肇庆中院8名执行干警在5名代表委员的见证下进入涉案厂房内，有条不紊地开展执行工作。

“看着执行现场，我真的感受到了执行工作的不容易。执行法官在现场不停地沟通、协调，让我感受到他对案件、当事人极其负责的态度。”广东省人大代表、肇庆市高要区回龙镇大田盟村党支部书记夏冠新在执行现场说道。

近年来，肇庆法院组织人大代表“零距离”见证执行行动10余次，不仅增强了人大代表对法院执行工作的监督力度，更让代表们感受到了法院执行的速度、力度和温度。

创新形式，主动邀请代表委员深度参与、监督法院工作，是近年来肇庆法院联络工作的重中之重，更是推动代表委员监督工作驶入规范化和常态化轨道的应有之举、题中之义。

2024年4月，肇庆法院举办“强作风、提能力，筑梦司法青春”青年干警演讲比赛。肇庆市人大代表黄海燕受邀担任评委，她激动地说：“太精彩了！深深感受到这些年轻干警在专业上有实力，对公平正义有追求，对为民服务有情怀。”

此外，肇庆法院还通过邀请代表委员参与“三个效果好案件”经验分享会、“作风建设”座谈会、视察诉讼服务中心服务质效活动等全市法院重大活动，受到代表委员充分肯定。

据统计，2025年，肇庆法院邀请代表委员参与庭审旁听、见证法院重大活动66场370人次，获代表委员的一致好评。

发挥专长，推动纠纷快速化解

“多亏了法院调解员的到来和人大代表帮忙，补贴资金到账了，鱼塘的‘源头活水’有着落了。”四会市迳口镇水产养殖户陈某难掩脸上的喜悦。

因为被拖欠货款，合作社资金周转不灵，陈某既面临工人工资及饲料款结算的压力，还被无法按时收回款项的银行诉至四会市人民法院。银行不愿宽限还款时间，调解陷入僵局。

此时，承办法官想到了四会市人大代表陈泽。

作为人大代表，陈泽长期深入田间地头，有着丰富的群众基础和调解经验，又具备金融方面的专业知识，是四会市金融纠纷一站式化解中心的“特邀金融调解员”。

“贷款不能不还，但也不能让这笔贷款压垮一个带领村民发家致富的乡村企业。”了解情况后，陈泽利用他的金融专业知识，一边与银行代理人梁某一同考察合作社的发展前景，一边给陈某“支招”：“地方有一些针对农户的补贴，如果申请下来，应该也能解决一部分融资难题。”

经过四处奔走、多方协调，法官和人大代表最终促成双方达成了分期还款协议，也帮助被告缓解了燃眉之急，真正实现“放水养鱼”。

肇庆中院与市人大、市政协在全省率先建立“人大、政协+法院”多元解纷工作机制，进一步完善特邀调解员名册，充分发挥人大代表、政协委员来自人民、植根人民的特色优势，推动矛盾纠纷快速化解、维护社会和谐稳定。来自各行各业的代表委员不但能化解纠纷注入“行业力量”，扎根人民、代表人民的他们还能发挥群众优势。一杯清茶，几句乡音，许多剑拔弩张的纠纷在“拉家常”中消散。

老王和老罗是邻居，但17年来因为“公共巷道”权属和使用争吵不断。

老王认为老罗在巷道堆放杂物导致自己的房子无法正常出租，一气之下将老罗诉至广宁县人民法院。

经双方同意，该案由宾亨镇人大代表、平安法治办主任谢洪全作为特邀调解员，与法官一起开展调解工作。法官王银河准确把握住“共同巷道权属”和“相邻权”两大焦点，拿着法条逐一向两位当事人解释；配合着法官的释法，谢洪全将每一句“法理”都转化成通俗易懂的大白话，把“六尺巷”故事和村里的“和”文化讲到了当事人的心坎上。在王银河和谢洪全的你一言我一语中，老王和老罗断绝的念头。两人达成一致，当天，老罗便将杂物从公共巷道搬走。

聚焦难题，民智民意促发展

“小甲是一名初一的学生，平时为人嚣张跋扈，老是欺负身边的同学……”2024年10月，由高要区人民法院新桥人民法庭干警编排的学生欺凌主题普法剧，正式与新桥立仁实验学校的名师生见面。

全民普法是全面依法治国长期的基础性工作。近年来，肇庆法院立足审判职能，在未成年人法治宣传教育和乡村法治建设方面开展了大量工作：组织开展“法律六进”普法活动，举行法院开放日、模拟法庭、观摩庭审活动等。

2024年1月，肇庆市政协委员钟应强、邓海东、周雄提出《关于推进基层治理法治化的提案》；2025年，肇庆市人大代表梁倩文、韩倩等就整合资源加强普法阵地建设、构建法治宣传长效机制提出建议。

每条建议都是民意的“传感器”。肇庆法院倾听心声、积极探索作为，认真研究采纳，围绕“优化新媒体平台建设”“打造多元新媒体普法产品”持续发力；与市教育局联合打造“课堂一分钟”系列普法小视频和普法

条漫；聚焦日常生活和企业经营中的法律风险防范，推出“星湖拍案”“暖工稳企”栏目视频；在法院微信公众号、微信视频号定期发布典型案例分析……相关作品在网络平台上广泛传播，取得了良好的普法效果。

代表委员的“金点子”就是推动法院工作、经济社会发展的“金钥匙”，肇庆法院努力答好代表委员和群众提出的“民生问卷”。肇庆中院结合基层法院和本院各部门的职能分工交办代表委员意见建议，压实责任，明确领办领导、承办部门（单位）和办理工作要求，跟踪督办。代表委员对肇庆中院的答复满意率达100%。

人大代表也积极发声，在为法院工作建言献策的同时，用实际行动支持和推动法院工作高质量发展。

“近年来，随着肇庆高新技术产业开发人口快速增长、城镇化进程加快，经济社会活动频繁，群众维权意识的增强，该地区的案件数量大幅增长，已远远超过肇庆辖区人民法庭的年均受理案件数。我建议在肇庆高新区设立独立建制的人民法庭。”2023年3月，广东省人大代表黄少玲提出建议。

肇庆高新区是肇庆科技创新的重要阵地。这里企业多，诉讼也多。在肇庆各级党委、上级法院的积极协调下，在人大代表、政协委员的积极推动下，2024年3月26日，四会法院大旺人民法庭成立。2025年，大旺法庭共办理案件2113件，法官人均办案超700件，涉案标的额高达9亿元，在打造法治化营商环境、推进平安肇庆建设等方面发挥着重要作用。

推动司法服务大局工作走深走实，离不开代表委员的监督、支持和参与。下一步，肇庆法院将锚定肇庆发展新目标新定位，虚心采纳各界智慧，认真履行司法服务保障职能，以更大力度为代表委员履职提供条件，践行全过程人民民主，为中国式现代化提供肇庆答卷。



图①：全国人大代表陈慧（左一）参观肇庆法院生态环境司法保护书画摄影展。梁力摄

图②：肇庆中院邀请省、市人大代表见证一宗合同纠纷案的执行行动。刘畅摄

图③：肇庆中院邀请省人大代表出席肇庆法院2024年度“三个效果好案件”现场评选会。梁力摄

图④：肇庆中院举行“政协+法院”特邀调解员培训班。梁力摄

对话新闻当事人

访谈对象：肇庆市中级人民法院党组书记、院长 陈洪浩

《民主·监督周刊》：在代表委员联络工作中，肇庆法院如何避免“重形式、轻实效”的问题，确保代表委员联络工作既“有形覆盖”更“有效覆盖”？

陈洪浩：我们把“精、细、常、实、新”的要求落实到代表委员提案办理中。

从“被动应答”转向“主动邀约”。除了常规走访外，我们每一次重大会议和活动都邀请代表委员参与，让他们充分了解法院工作的同时，可以现场发表意见建议。2024年以来代表参与法院活动达156人次，同比增长57%。

从“程序性通报”转向“实质性参与”。去年，我们组织召开“规范涉企执法司法专项行动”意见交流座谈会，9名企业家代表现场为营商环境“把脉开方”。此前我们还与人大

代表开展联合调研。这些方式改变了以往“你听我说”的联络方式，让代表委员充分表达观点、反馈心声。

从“个案督办”转向“系统治理”。对代表督办的“执行时间长”“案结事未了”案件进行全面复盘，举一反三地建立“执前督促+和解”机制和“人大、政协+法院”多元解纷工作机制，努力做到办好一个建议、解决一类问题、推动一方面工作。

《民主·监督周刊》：在“人大、

政协+法院”多元解纷工作机制中，肇庆法院如何调动代表委员的积极性，充分发挥代表委员在纠纷实质化解中的作用？

陈洪浩：代表委员来自不同行业和领域，具有广泛的社会关系和群众基础，能够充分发挥自身优势，协助法院开展调解工作。我们以“三联”激活代表委员参与社会治理“三效”。

一是机制联动增效能。在全省率先与市人大、市政协共同建立多元解纷机制，以联合培训、参与考核等方

式凝聚力量。机制建立以来，共吸纳496名代表委员担任特邀调解员，化解物业、劳动争议等案件208件，成功率为62%。

二是力量联动强实效。组建“1名法官+1名代表委员+N名基层工作人员”的“1+1+N”解纷团队。例如，端州区人民法院邀请人大代表作为调解员批量化解的某物业公司多名业主物业费纠纷，入选广东法院多元化解物业纠纷示范案例。

三是数据联通提效率。强化司法大数据运用，定期向代表委员通报案件情况，代表委员通过参与解纷掌握了解更多矛盾纠纷特点与基层治理堵点，以建议、提案等方式推动社会治理。