

深耕多元解纷“责任田” 打造基层善治“法治链”

河南焦作：司法赋能，促进基层治理现代化

本报记者 刘熠博 本报通讯员 芦家豪 文/图



近年来，河南省焦作市两级法院始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足人民法院职能定位，积极融入基层治理体系，精准对接基层司法需求，以法治促自治、保德治、助善治，赋能基层治理现代化。

▲温县法院法官联合村委会，就老人赡养问题展开调解工作。

着力搭建多元化解平台

作为社会治理的重要参与者，焦作法院紧盯当下经济社会发展的“堵点”“难点”问题和人民群众急难愁盼呼声，依托府院联动工作机制，积极发挥司法机关专业优势，主动融入党委政府领导的社会治理机制建设，将纠纷化解在萌芽状态。

为进一步优化营商环境，2024年8月，焦作市中级人民法院与焦作金融监管分局、焦作银行业协会联合建立了涉金融纠纷诉调对接工作联席会机制，推进“法院+银行”调解模式，最大限度将矛盾纠纷止于诉外、化解在诉前。焦作中院还引进焦作市知识产权保护商会、焦作市小微企业商会、洛阳商会

等社会组织入驻法院诉调对接中心。

“中心处理的事情看起来可能都不大，但作用不小。目的是发挥商会组织调解优势，合力化解涉企纠纷。”焦作中院党组成员、副院长朱战利表示。

2024年，焦作法院化解企业债务35亿余元，屏蔽企业失信信息2400余条，惠及企业2900多家。

“多元化解平台，让我们感受到了焦作两级法院在依法护企、司法暖企方面的努力。”河南省人大代表、多氟多新材料股份有限公司总经理李云峰说。

为了提高道路交通事故纠纷处理效率，减轻群众诉累，武陟县人民法院联合县公安局、司法局、保险机构等部门成立了武陟县道路交通事故

一体化处理中心。该中心通过数据共享、程序互联、诉调对接、阵地前移等多种举措，搭建了一条快速解决纠纷、依法获得赔偿的快车道，真正做到“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

“这么多法律专家为我们的利益考虑，我们放心，觉得公道。”

“不用打官司，调解当天就收到了5.5万元赔偿款，还不用掏费用，真是又高效又便捷！”

“保险公司赔付的速度真快，超出我的预料，真是太感谢了！”

武陟县道路交通事故一体化处理中心收获的众多赞扬和点赞，正是焦作法院坚持“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”，积极提升基层治理实效的真实反映。

为基层社会治理建言献策

该院在审理涉未成年人刑事案件过程中，针对案件映射出的问题，向当地教育部门发出司法建议，建议加强未成年人安全教育，时刻关注未成年人心理健康。建议发出后，该市教育部门和学校高度重视，积极整改，采取召开校长夜校、法治课堂，开展心理健康专题教育等措施加强未成年人保护工作。

焦作市教育部门有关负责人表示：“法院通过汇总、分析办案信息，给我们发出司法建议书，为我们进一步堵塞管理漏洞建言献策，让我们在切实保护未成年人

身心健康和合法权益上有的放矢。”

孟州市人民法院南庄人民法庭以“枫桥式人民法庭”创建为抓手，高效审结涉企案件的同时，结合涉企案件司法审判实践，归纳企业成长过程中潜在的法律风险，从企业切身需求出发，编印《企业法律风险防范提示白皮书》，并向当地20余家重点企业发放。该法庭持续开展“法官进企业”活动，听取企业负责人对优化营商环境的意见建议和法律服务需求，并不断完善速裁快审机制，使得速裁快审案件平均审理时间缩短到20天。

发挥职能引领良好风气

焦作法院坚持以人民为中心，依法妥善处理事关群众切身利益案件，稳定社会预期，规范社会秩序，用法治的力量培植社会正气，为社会善治提供法治保障。

博爱县人民法院许良人民法庭积极通过推动本地家风融入基层治理、发挥法治引领示范作用、注重德治教化引领作用，赋能新时代家风建设。该庭积极参与村民议事会、“红白”理事会推选，先后指导辖区11个行政村将彩礼金额纳入村规民约，有效遏制高价彩礼现象。

在审理一起彩礼返还纠纷案件时，许良法庭综合考虑男女双方共同生活及孕育情况、双方过错等事实，判令被告女方返还男方彩礼11.28万元。受邀旁听庭审的河南理工大学副教授刘建新表示，这是一个“让爱情回归本心，让婚姻回归本质”的判决，倡导了“让婚姻始于爱，让彩礼归于礼”的良好社会风气。同时，该庭筛选具有典型意义的婚约财产案件、赡养案件，通过巡回审判、现场释法，引领法治思维，开展“家庭教育微课堂”活动，以家风建设引领家

事审判。2024年，该庭开展送法“进校园”“进乡村”宣讲活动28次，签订好家风倡议书500余份，受众5000余人。

“焦作法院将始终把党的领导和社会主义司法制度优势转化为公正高效审判、促进完善区域社会治理的效能优势，把法治思维和法治方式贯穿基层治理的全过程，以法治化赋能基层治理现代化，为高质量发展提供强有力的司法保障。”焦作中院党组书记、院长李红芬说。



博爱县人民法院法官到乡镇开展巡回审判，现场调解纠纷，签订调解协议。

广西南宁青秀：三端发力，打造全链条解纷体系

本报记者 吴琪 本报通讯员 陈柳 文/图

近年来，广西壮族自治区南宁市青秀区人民法院立足司法审判职能，坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极打造诉前、诉中、诉后三端发力的全链条解纷体系，不断筑牢基层善治根基，以实干和担当绘就社会安定、人民安宁的法治“枫”景。

右图：
青秀区法院特邀调解员上门调解一起物业纠纷案。

下图：
青秀区法院仙葫经济开发区人民法庭开展“送法进乡村”普法宣传活动。

强化前端化解
促推矛盾“降温”

青秀区人民法院积极践行新时代“枫桥经验”，依法规范开展调解工作，组建完善涵盖家事、医疗、合同、金融等多个领域的特邀调解队伍，把“抓前端、治未病”的工作做细，把指导人民调解、促进多元解纷的工作做实，推动矛盾纠纷前端化解、基层化解、实质性化解。

“法官说得在理，调解员也说了我们心坎上，这样的解纷方式让我们感到很省心。”2024年1月，经青秀区法院特邀调解员调解，因遗产继承产生纠纷的叔侄二人冰释前嫌、重归于好。

卢氏夫妇在前几年相继离世，留下3处不动产，二人生前共同生育卢大、卢二2名子女。卢大在2008年因病离世，仅有卢小1名子女。卢二和



卢小在分配卢氏夫妇留下的遗产时产生争执，最终对簿公堂。

秉持家事纠纷柔性化解理念，青秀区法院委派特邀调解组织对案件进行调解，以情理法相结合的方式，向双方当事人释明代位继承法律规定，引导他们互谅互让，共同维护家庭和谐。

经过调解，卢二对代位继承的法律规定有了全面认识，同意与卢小共同继承遗产；卢小考虑到家族大小事项常年由叔叔出钱出力打理，主动提出自己继承1套房屋，另外2套房屋由卢二继承。叔侄二人达成调解协议，实现案结事了人和。

“非诉纠纷解决方式具有高效率、低成本等优势，还有助于引导群众‘不伤和气’地化解纠纷，解‘法结’更解‘心结’，促推矛盾纠纷‘降温’。”青秀区法院立案庭庭长谭好说。

为解决诉与非诉对接不畅、程序空转等问题，青秀区法院还推出“集约管

理+云上调解”，通过信息化手段为广大群众提供优质、便捷的解纷服务，推进矛盾纠纷诉调对接工作一体化、实质化、高效化运行。2024年，青秀区法院通过多元调解方式调解纠纷35995件，民事一审新收案件同比下降10%。

坚持诉中发力
提升解纷质效

“评！”2025年2月20日，随着法槌声响，一起物业服务合同纠纷案庭审在青秀区法院13号法庭有序进行。

物业服务合同签订时间、物业服务费交纳标准、拖欠物业服务费金额……庭审中，承办法官甘剑围绕庭前确定的案件核心要素快速推进庭审流程，重点调查案涉物业服务合同是否有效，原告是否履行物业服务义务，被告是否逾期交纳费用以及是否构成违约等情况。庭审规范、有序、高效，整个过程耗时约30分钟。

这是青秀区法院适用要素式审判模式，促进庭审提质增效的一个缩影。近年来，青秀区法院针对物业服务合同纠纷、机动车交通事故责任纠纷、民间借贷纠纷等七类纠纷事实清楚、法律关系明确等特点，制定表格化、规范化的《民事案件要素表》，指导当事人厘清案件核心要素，围绕争议焦点快速推进庭审流程，提高庭审效率。

“要素式审判简程序不减权利、提速度不减质量，有助于增强当事人在诉讼阶段对法院审判重点的认识和预期，还有助于对同类案件集中排期、集中开庭、集中听取当事人意见，缩短办案周期，为实现公平正义提速。”青秀区法院速裁团队负责人范侃说。

青秀区地处南宁市核心城区，是南宁市金融中心。针对金融纠纷专业性、易批量产生等特点，青秀区法院成立专业化金融审判团队，成立仙葫经济开发区法庭专门审理金融借款合同合同纠纷等各类民事金融案件，建立完善金融案件简案快审机制和开展诉中委托调解等多元化解机制，通过规模化、专业化审判，打造金融纠纷化解“快车道”。

金融活，经济活；金融稳，经济稳。2024年，青秀区法院受理各类金融纠纷案件20841件，涉案标的额共计207.93亿元，切实以司法之力服务和推动辖区金融高质量发展。

做实诉后延伸
加强纠纷预防

“这份告知书很实用，让我们直观地了解到办理不动产交

易的注意事项以及存在的法律风险。”2024年8月，黄某到南宁市不动产登记中心办理房屋转移登记业务时，收到一份《不动产交易风险提示告知书》。

向群众发放风险提示告知书，来自青秀区法院的一份司法建议。2024年6月，青秀区法院针对近五年来审理不动产交易主体隐瞒真实交易信息，对生效法律文书的审查方式较为单一等问题，向南宁市不动产登记中心发出司法建议并得到有效回应。

南宁市不动产登记中心通过现场发放《不动产交易风险提示告知书》，在不动产登记申请过程中增加“法律风险提示”内容，加强不动产登记信息共享查询等措施，推进

不动产交易纠纷源头防范治理。

社会治理的最好办法，就是将矛盾消解于未然、将风险化解于无形。青秀区法院聚焦社会治理薄弱环节和人民群众切身需求，通过审判实践及时发现“暗疾”，第一时间向相关职能部门、行业协会等发出司法建议，大力推进“办理一案、治理一片”。

“促进矛盾纠纷源头预防、实质化解，是司法审判的重要目标和工作要求。我们积极践行‘如我在诉’理念，充分运用法治思维和法治方式推进堵漏建制、标本兼治、源头治理，持续提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。”青秀区法院党组成员、副院长陈玉萍说。

