

国家信访局：推进信访工作法治化向更高水平迈进

2026年要全面落实《信访工作条例》，深入推进信访工作法治化，进一步打通用好做实“路线图”，持续加强信访工作制度机制和规范化建设，着力补短板、强弱项、提质效、促规范，不断提升凝聚服务群众水平。

这是记者从1月26日至27日在京召开的全国信访局长会议了解到的。据

了解，过去一年，国家信访局组织43个部委编制依法依规处理信访事项“导图”，会同司法部出台深化人民调解参与信访工作对接意见，定期开展信访业务督查活动，信访工作规范化水平持续提升。83家中央和国家机关部门接入国家信访信息系统，推动形成“受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决”良好局面。

会议指出，要大力推进国家信访信息系统互联互通和深度应用，探索建设“人工智能+”的智慧信访，实现信访事项智能办理，在登记受理、精准转办、分类办理等方面提供有力辅助。要以最高

标准、最大力度、最严要求、最硬作风，把群众的“矛盾清单”变为“满意清单”，最大限度汇集和谐因素，为营造安全稳定社会环境发挥更大作用。

“要强力纠治‘四应四不’问题，这是今年推进信访工作法治化的重点。”中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章表示，要加大督查督办力度，对应受理而不受理、应办理而不办理问题定期梳理、形成清单、集中督办。要认真履行提出“三项建议”职责，推动相关责任单位切实解决“四应四不”问题，并加强对后续情况的跟踪问效。（据新华社）

2026年2月3日 星期二 第五版 《法周刊》第898期 周刊部主办

守三湘平安 护万家安宁

□ 本报记者 刘沁

贯彻党的二十届四中全会精神

司法新征程

党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，从党和国家事业发展全局的高度，对推进国家安全体系和能力现代化、建设更高水平平安中国作出重大部署。

人民法院作为国家审判机关，承担着惩罚犯罪、保护人民、定分止争、维护公正的重要职能，是推进平安建设的重要力量。在湖南省委坚强领导和最高人民法院精心指导下，湖南法院深入贯彻党的二十届四中全会精神，全面贯彻党中央关于加强新时代审判工作的意见，按照“讲政治、顾大局、精主业、强队伍”总体要求和坚持“聚焦中心大局、聚焦主责主业、两者有机结合”的工作思路，将助力更高水平平安湖南建设作为“五项重点工作”之一，持续做精刑事审判，更好为大局服务、为人民司法。

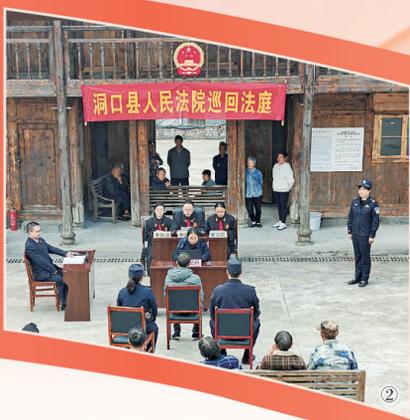
图③：湖南高院开展送法进校园活动，为学生普及预防学生欺凌、侵害等法律知识。

图④：湖南高院院长朱玉（右二）与人大代表就矛盾纠纷化解等主题在芙蓉人民法庭调研。



图①：湖南高院全力“护”普法团队联合省卫健委走访慰问留守儿童，就相关法律进行解读。

图②：洞口县人民法院巡回法庭进乡村审理一起贩卖毒品案。



践行总体国家安全观 维护社会大局稳定

常态化推进扫黑除恶斗争，是一场与黑恶势力短兵相接的攻坚战，更是一场检验司法水平的法律战。

2004年至2019年期间，向杰团伙长期在沅陵县称霸一方，通过与其他黑恶组织相互勾结发展壮大，为非作恶、欺压群众，造成1人死亡、3人重伤、多人轻伤，多名受害群众出于恐惧不敢举报、控告，造成恶劣的社会影响，严重破坏了当地经济、社会秩序。

2022年9月，全国扫黑办挂牌督办向杰案。湖南省高级人民法院依法审理本案，主要负责同志作为包案领导，多次组织研究疑难问题，分管院领导多次带队实地督办，推动解决重点问题。合议庭加班加点、紧密统筹，高质效完成了阅卷、提审、开庭、宣判等审判工作。

2024年5月31日，湖南高院作出终审判决，向杰犯组织、领导黑社会性质组织罪，故意杀人罪等，数罪并罚，判处有期徒刑二年执行，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。同时，对其他骨干成员依法判处有期徒刑至五年不等的有期徒刑，并处罚金。对该犯罪组织违法所得及其孳息，依法追缴或予以追缴。

当这一消息传出时，当地村镇鞭炮齐鸣，群众拍手称快，结束了谈“向”色变、敢怒不敢言的日子。

常态化就是法治化，是黑恶犯罪一个不放过，不是黑恶犯罪一个不凑数。湖南法院努力把每一件案件办成经得起法律和历史的铁案，确保专项斗争沿着法治化轨道稳步运行。

湖南高院刑三庭庭长李军介绍道：“2023年以来，湖南法院对黑恶犯罪始终保持严惩高压态势，加大案件攻坚办力度，审结全国扫黑办挂牌督办案件6件，执结到黑财38.34亿元，实现黑财颗粒归仓。”

亮法治利剑，筑平安之基。湖南

法院深入践行总体国家安全观，开展打击危害国家安全犯罪专项行动，依法严厉打击渗透颠覆、暴力恐怖、间谍窃密等犯罪，坚定捍卫国家政治安全；严惩泄露军事秘密、破坏军事设施等犯罪，多起案例入选最高法院涉军维权典型案例；审结故意杀人、抢劫等严重暴力犯罪7897件10284人，对极端恶性案件，依法从严从快惩处，有力震慑犯罪，维护社会大局稳定。

化解重大社会风险 服务高质量发展

“盛大金禧”系列案是一起受到社会高度关注的重大非法集资案件。

2011年11月起，被告人盘继彪等人在不具备吸收公众存款资格的情况下，以湖南盛大金禧金融服务有限公司及多家关联公司名义，通过虚构投资项目、公开虚假宣传等方式，以还本付息、许诺高额回报为诱饵，向社会募集资金911亿余元。大部分资金用于兑付到期本息、经营成本和盘继彪个人使用和挥霍，造成集资参与人经济损失129亿余元。该系列案涉案人数多，遍及湖南、云南等省份，集资参与人陆续提起的民事、行政诉讼达1500余件，多次上访，强烈表达诉求。

“针对多数被告人不认罪、涉案财产外人异议等问题，合议庭充分听取各方意见，严格落实证据裁判原则，严把程序适用关，确保庭审顺利开展。”该案审判长、长沙市中级人民法院刑一庭庭长邹啸引介绍道。

2025年6月25日，长沙中院一审公开宣判，对被告人盘继彪以集资诈骗罪、诈骗罪、洗钱罪、偷税罪（边）境罪数罪并罚判处有期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产；对其余18名被告人分别以集资诈骗罪、非法吸收公众存款罪、洗钱罪等罪名判处有期徒刑二年至五年不等的有期徒刑，并处罚金。宣判后，盘继彪等被告人提出上诉。2025

年12月18日，湖南高院依法裁定驳回上诉，维持原判。

湖南法院扎实开展“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理活动，聚焦非法集资、洗钱、内幕交易、地下钱庄等重点领域，严惩具有系统性风险隐患的金融犯罪案件1774件4137人，稳妥推进“盛大金禧”“博泰”“云台山茶旅”“海汇国际”等案件宣判和追赃挽损工作，切实维护金融安全。妥善审理涉“保交楼”“保交房”等案件，有效化解群体纠纷，防范重大社会风险。

坚持人民至上 打击群众深恶痛绝的犯罪

民之所恶、锋芒所向，湖南法院坚决维护人民群众的人身财产安全。

为坚决打赢新时代禁毒斗争，湖南法院积极参与推进“清源断流”专项行动，联合公安部门、检察院出台《湖南省毒品刑事案件管辖指引》，审结毒品犯罪案件8599件13625人，重刑率17.84%，其中3起案件入选最高法院发布的毒品犯罪典型案例，释放涉毒必严的强烈信号。依法打击侵害群众财产安全的犯罪，审结“湖北”跨境电信诈骗等电信网络诈骗及其关联犯罪案件22302件35108人。守护群众“舌尖上的安全”，严惩制售有毒有害食品、制售假药犯罪600件984人。严惩网络谣言、网络暴力等违法犯罪，审结侵犯公民个人信息犯罪案件385件947人。扎实开展“利剑护蕾·雷霆行动”，办理的性侵未成年人刑民案件入选最高法院发布的典型案例，发出相关司法建议1850件，对136人适用终身从业禁止，坚决斩断伸向未成年人的黑手。

湖南法院纵深推进反腐败斗争，审结职务犯罪案件2007件2362人，顺利审结中管干部张秀隆、王勇案，审结印宇德、胡绪阳等省管干部职务犯罪案件。严惩“安居房”“校园餐”“养老金”等领域群众深恶痛绝的腐败犯罪，“周某某贪污、挪用物业专项维修基金案”入选全国依法惩治群众身边腐败犯罪典型案例。

公平正义更加可触可感，一件件案件公正高效办理，映照湖南法院始终站稳人民立场、维护公平正义的坚定决心。

坚持治罪与治理并重 积极助力社会治理

2023年以来，湖南法院正确处理“治已病”与“治未病”的关系，精准打击犯罪、积极参与社会治理，新收一审刑事案件149849件，2025年较2022年下降35.13个百分

点，助推社会治安持续向好。

严把入罪关，健全完善行政处罚与刑事处罚双向衔接机制，更好发挥行政处罚、检察不起诉等前端治理手段作用，控制刑罰成本。针对社会危害不大的轻罪案件，湖南法院2025年较2022年缓刑率提升11.91个百分点，帮信罪案件下降93.33%，掩饰犯罪案件下降51.72%，危险驾驶罪案件下降14.27个百分点。

做好以案促治，发出司法建议5803份，采纳率94.26%，实现“办理一案、治理一片”。湖南高院在审理一起恶性案件中，准确识别案中隐藏的普遍问题，发出司法建议，推动当地全面排查消除安防基础设施盲区；长沙中院在案件审理中发现严重精神障碍患者仍持有驾驶证并开车肇事，推动多部门对道路交通安全风险隐患协同治理。

做好矛盾纠纷防控化解，助力综治中心实质运行，一站式解纷。对于因民间矛盾引发的轻伤害等轻微刑事案件，坚持“案结事了人和”的办案理念，灵活运用刑事附带民事调解、刑事和解、认罪认罚从宽、司法救助等制度化化解矛盾、修复关系，切实防范“民转刑”“刑转命”。

贯彻宽严相济 做实“公正与效率”

如何更好地贯彻党中央宽严相济刑事政策，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义？

“全省法院要把习近平法治思想作为‘纲’和‘魂’融入刑事审判工作的全过程各方面，坚持宽严相济，罚当其罪，切实维护司法公正。”湖南高院党组书记、院长朱玉强调。

2025年12月18日，全省刑事审判工作会议召开。湖南高院党组结合全省法院工作实际，提出了“坚持把党的领导和人民性、惩治与保护、宽严与从严、特殊性系统性、治罪与治理统一于刑事审判全过程”的刑事审判“五个统一”的理念要求，从司法理念到政策适用，从打击犯罪到保障人权，为湖南法院刑事审判工作勾勒出清晰的路线图。

在坚持“严”的一手不放松上，对于严重危害国家和社会稳定、严重危害人民群众利益、严重违法乱纪和伦理底线的犯罪，该判处无期徒刑、死刑的坚决判处，彰显刑罰“锋芒”所向。

在落实“宽”的方面，对于情节较轻、危害不大的犯罪，或者具有法定、酌定从宽情节的，依法体现从宽。

20多岁、大学毕业不久的小波经朋友介绍，进入金宏诈骗公司。这家公司于2023年在老村金三角诈骗园成立，主要利用虚假的“亚马逊商城”诈骗平台，以刷单返利的方式实施电信网

络诈骗。小波被威逼利诱成为最底层的“业务员”，主要负责“养号”“加好友”并实施诈骗。

法院经审理查明，被告人小波于2023年4月进入该诈骗公司，同年6月中旬离开公司，伙同他人以非法占有为目的，诈骗公私财物，在诈骗窝点从事诈骗活动40日以上，其行为已构成诈骗罪。在共同诈骗犯罪中，其起次要作用，系从犯。

小波悔罪道：“当手铐戴上时，我彻底清醒。我不仅毁了别人的希望，也亲手葬送了自己的前途。我认罪悔罪。”

该案审判长、涟源市人民法院刑事庭法官周慧介绍道：“针对被引诱从事电诈的年轻人，法庭充分考虑小波在共同犯罪中所起的作用较小、到庭后真诚认罪悔罪、是初犯偶犯等因素，依法对小波以诈骗罪判处有期徒刑一年七个月，缓刑二年，有利于教育引导罪犯真诚悔罪认罪，有力瓦解犯罪，也更利于罪犯改造。”

思想是行动的先导，思路清才能举措明。

2023年以来，为精准贯彻落实宽严相济刑事政策，湖南高院院长朱玉带头题调研，先后到多个中基层法院调研并召开座谈会20余场，深入分析原因并研提对策建议，制定专项整治方案，在全省中院院长会等重要会议上提出明确要求，持续部署推动。

湖南高院与省检察院、省公安厅、省司法厅定期召开联席会议，研究制定了《〈关于常见犯罪的量刑指导意见〉（试行）实施细则》《轻罪刑事案件快速办理机制实施办法（试行）》等文件，多次开展公检法司同堂培训、统一执法办案标准，助推政法各单位各司其职、配合有力、制约有效，形成工作合力。

聚焦“公正与效率”永恒工作主题，湖南法院深耕主责主业，做好审判执行各项工作。2023年，湖南高院党组提出“做精刑事审判”工作要求，2024年建立刑事审判条线统筹指导工作机制，2025年开展刑事审判条线提质增效专项调研。充分发挥审判质量管理指标体系检查作用，通过周例会、月调度、季度分析、半年小结、全年总结的“五步工作法”，依托“三大审判”“三大环节”“三大程序”“三级法院”的“四个三”工作体系，科学精细审判管理，不断做实严格公正司法。

2023年以来，湖南法院审结各类刑事案件22.7万件，审判质效和公信力稳步提升，贯彻宽严相济刑事政策、严把死刑案件质量关等工作获最高法院肯定，扫黑除恶专项斗争、涉枪涉爆和危险物品犯罪案件审判、打击毒品犯罪、打击整治养老诈骗等多项工作在全国法院会议上作经验交流，56个案例入选全国典型案例和人民法院案例库，6个集体和9名个人获最高法院通报表扬，为实现全省高水平安全和高质效发展作出突出贡献。

（本版图片由湖南法院提供）

一吐为快

岁序之间

□ 贺小蓉

元旦的日历才刚翻过，年关的脚步慢慢走近。在法院，感受到的是一种全神贯注的紧迫感——走廊里更快的步履，电话里更简短的沟通，各类工作的总结。年底的冲刺，是为了“清空”；而此时的紧锣密鼓，是为了“了结”，为了尽可能地多地把事情安顿好，让人与人、人与事之间的纠葛，不至于拖泥带水地跨入新年。

这时的案子，也因此有了一层特殊的温度。重庆市涪陵区人民法院清溪人民法庭法官助理彭杰曾处理过一起案子，91名农民工陆续来到法庭求助，表示已经快一年没拿到工资。为了让农民工能在过年前拿到拖欠的工资买票回家，彭杰连续一周每天往返于工地和几个相关方之间，言辞恳切又寸步不让地协调。他说：“拖到这个时候，钱就不只是钱，是一张回家的票，是一家老小团圆的希望。”最终，工资在腊月二十八那天划到了每个农民工的卡上。那些皮肤黝黑的汉子，在法庭门口搓着手，反复地说着“谢谢”。这时的“案”，是法律文书之下，一份关于团聚的、沉甸甸的寄托。

调解室里，氛围也很微妙。很多积压已久的矛盾，似乎都被这个特殊的时间点催化着，到了必须面对的时刻。年前那些不愿撕破的脸皮、不愿提及的旧账，此刻都摆上了台面。法官的调解，除了法理与情理，更多了一层“时机”的智慧。他们常会说：“马上就要过年了，总不能把这事儿梗在心里，年都过不好吧？”这句话，像一把温柔的钥匙，往往能打开最固执的心防。这时的调解，不仅是为了定分止争，更是为了给来年，腾挪出一个可以平和开始的心理空间。

当新春的钟声即将敲响，法院大楼的灯火，亮得更多了，法官在反复核对一份即将公告的法律文书，确保每一个字、每一个标点都无可挑剔，因为春节假期，一切程序都将暂停，不得有一点差池。助理在梳理着节前需要完成的全部流程清单，列成清单，贴在案头，完成一项，划去一项。他们在进行节前最后的、有条不紊的校准。

这就是法院人的岁末节奏。当万家团圆时，我们在知道，这一年的坚守已经转化为实实在在的公平正义，流淌在每一个司法保障的团圆故事里。

（作者单位：重庆市涪陵区人民法院）

审管办的幕后微光

□ 沙路

法院的走廊里，常有步履匆匆的身影——或是抱着卷宗的法官，或是前来办事的群众。而审管办的门，多数时候静悄悄的，里面的人，似乎总在跟数据、流程为伴，连身影都透着几分低调。

他们很少出现在庭审现场，案头堆着的不是当事人的诉状，而是一沓沓印满数字的报表。每天一上班，他们就对着电脑屏幕逐行核对：这个案件的审限预警是否准确？那个部门的质效数据有没有偏差？指尖在键盘的轻敲，目光在表格间流转，没有激昂的辩论，也没有郑重的宣判，只在每一个数字的精准里，藏着不声不响的较真。

有法官来咨询系统操作，他们会起身接过鼠标，一步步演示，声音不大，却把复杂的流程讲得明明白白；审判指标存在短板，他们深入剖析，认真会商，没有华丽的辞藻，只把解决问题的措施一一罗列；他们不站在服务的“前台”，却在每一次疑难解答、每一次流程协助里，悄悄践行司法服务的温度。

多少个下班后的傍晚，办公室的灯还亮着，屏幕上跳动的是报批结案界面，桌上摊着的是画满标注的方案。他们不张扬工作的“成果”，只把优化后的流程、更高效的调度，默默变成法官办案的“助力”，变成群众办事的“便利”。

他们就像法院运转中的“螺丝钉”，不显眼，却不可或缺；又像暗处的“微光”，不耀眼，却稳稳照亮司法运行的每一个细微环节。没有聚光灯，没有掌声，他们只在自己的一方小天地里，把责任落进每一组数据，每一次服务、每一个调研里，用低调的坚守，护着公平正义稳稳前行。

（作者单位：内蒙古自治区额尔古纳市人民法院）

责任编辑 辛九慧
美术编辑 梁心慈
联系电话 010-67550730
电子邮件 fzk@rmfyb.cn



桑植县人民法院干警在张家界主会场，以一段原创快板《法官姐姐说普法》宣传禁毒、反诈等普法内容。