



在香坊区向阳镇，张城玮（右二）与香坊区法院干警一起为村民普法。

“坚持和加强党对审判工作的绝对领导，始终聚焦中心大局，加强矛盾纠纷的预防化解，倾力解决好老百姓的揪心事、烦心事。”

## 以优质审判服务高质量发展



湖南省人大代表、湖南吉利汽车部件有限公司党委书记 程 刚

近年来，得益于法院与政府的关心和支持，以及校企联动、产学研合作的深入推进，新能源汽车产业发展得到极大的助力。对于如何进一步提高法院的审判质效，以更好服务高质量发展大局，我有以下几点建议：

一是深化机制改革，提升办案质效。法院提升办案质效是“强内功”，服务中心大局是“展作为”，二者相辅相成。法院面对人案矛盾，要完善案件繁简分流机制，细化分流标准。要扩大简易程序、小额诉讼程序的适用范围，让简单案件驶入“快车道”，让复杂案件得到“精审理”，推进矛盾纠纷妥善化解，从而实现办案质量、效率与效果的重重提升。

二是加强府院联动，协同化解纠纷。要发挥好法院与政府各自的职能优势，形成治理合力，尤其在劳动争议、交通事故、医疗纠纷、消费权益、征收补偿等领域，加强与行政调解、行业调解的对接；常态化召开与政府部门的联席会议，共享信息，协同解决各类跨部门难题；联动公安、检察院、银行等单位，形成在查人找物、失信惩戒、打击拒执等方面的合力，综合治理执行难问题。

三是坚持普法宣传，提升法律意识。做好普法宣传工作才能提升全民法治素养，推进法治社会建设。要做强新媒体矩阵，充分利用微信公众号、视频号、抖音等平台，系统梳理涉及民生热点、社会关切的典型案例，将其转化为通俗易懂的普法故事、漫画、短视频进行传播。落实“庭审公开”制度，组织“公众开放日”，邀请各类群体旁听庭审，将庭审过程转化为生动的“法治公开课”。

（汐 宁 邓品钰 整理）

## 建言献策

“人民法院承载着群众对司法的信任与依赖，以及对公平正义的渴望。”

## 以高质量司法满足群众多元诉求



陕西省人大代表 朱三民

作为人大代表，我始终高度关注法院工作，结合“十五五”规划编制与法院工作实际，我就夯实法院人才根基、凝聚多元解纷力量、提升司法公信力等提四点建议。

一是优化人才梯次培养。队伍建设是法院工作的基础支撑，需从经费保障、身份待遇、能力提升和安全防护多方面发力。建议优化经费保障，统筹规范用工形式，理顺司法辅助人员身份认定，合理提高待遇，让队伍更具凝聚力。建议加强法官、法官助理的培养与保障，以应对日益复杂的司法需求；关注法官身心健康，完善人身安全防护机制，为法官依法履职保驾护航。

二是畅通司法公开渠道。法院官方网站、“两微一端”等新媒体平台是司法公开、便民服务、法治宣传的重要平台。建议进一步提升信息发布的及时性、准确性和全面性。同时，持续做好裁判文书、庭审活动、审判流程等司法信息公开工作，丰富互动服务模块，畅通民意沟通渠道，通过举办公众开放日、庭审观摩、巡回审判等活动，拉近法院与群众距离，以公开促公正、以透明赢信任。

三是凝聚多元解纷合力。全面依法治国是系统工程，绝非法院一家之责。建议有关部门全面落实《中共中央关于加强新时代审判工作的意见》，强化部门协同、上下联动，推动形成党委领导、人大监督、政府支持、法院主办、社会参与的法治建设及多元解纷格局。相关部门各司其职、密切配合，共同破解法治建设中的难点堵点问题，让尊法、学法、守法、用法在全社会蔚然成风，筑牢法治国家建设的坚实基础。

四是妥善把握执行与发展关系。建议完善失信被执行人名单管理制度，坚持分类施策、精准管控，对非恶意逃避债务的企业老板，预留合理的发展空间与修复机会，既依法保障债权人合法权益，又兼顾市场主体的可持续发展，实现法律效果与社会效果有机统一。

（任丹江 赵 威 整理）

## 风采录

# 让司法有温度 让公平无障碍

本报记者 李 博 本报通讯员 李越寒

### 破“障”前行，守护司法公正“零门槛”

清晨，哈尔滨市香坊区人民法院门前，肢体残疾人士王先生驾驶残疾人专用车辆，稳稳停入无障碍车位。他熟练地挪上轮椅，沿缓坡通道顺畅进入诉讼服务大厅。在无障碍服务台前拿起诉讼指引，短短10分钟便完成材料填写。整个过程，安静而高效。

这样的场景，如今在香坊区法院已成常态。这处让残障人士倍感温暖的无障碍诉讼服务中心，正是香坊区法院在张城玮的协力推动下共同打造的“民心工程”。

一次调研中，张城玮偶然看见一位坐轮椅的残障人士被挡在法院台阶前——那人望着并不高的台阶，却手足无措。“公平正义，不该被任何有形或无形的障碍阻隔。”张城玮的感慨，正与香坊区法院党组的思考不谋而合——司法为民不能停留在口号上，必须主动拆门槛、降台阶，让服务真正“零距离”。

2024年初，最高人民法院与中国残疾人联合会联合印发《关于为残疾人提供更加优质诉讼服务的十条意见》，明确要求保障残疾人平等、充分、便捷地参与诉讼活动。香坊区法院贯彻落实相关部署，将建设无障碍诉讼服务中心列为年度重点实事工程，全力推进。

张城玮获悉后，也迅速行动起来，了解到香坊区人大代表陈威钢长期专注于残疾人辅助设备的研发与推广，便主动与其对接，深入沟通相关情况。二人通过多轮调研和深入论证，不断细化方案，并充分借鉴了其他地区相关领域成熟经验与创新实践。同年8月，他们共同向香坊区法院提交了一份内容翔实、操作性强的系统建设建议。

然而，项目在推进过程中却因资金问题进展缓慢。“残疾人的需求不能等！”张城玮的“轴劲儿”上来了。他带着政策文件，与法院工作人员组成“临时攻坚小组”，一次次往返于残疾人福利基金会。不是简单“递材料”，而是化身“讲解员”和“规划师”，既细致解读国家政策、阐明法律依据，又讲述残障人士的

现实困境，最终以专业和真诚打动了对方，为项目争取到关键的无障碍设备支持。

司法有爱，诉讼无障碍。2024年9月23日，香坊区法院无障碍诉讼服务中心正式启用。这里有无障碍通道、专属车位，彻底消除空间高差；诉讼文书备有大字版、电子版、盲文版等多种形式；服务台配备轮椅、助视器、手写板等十余种辅助设备。

视障当事人孙先生在使用辅助设备后激动地说：“以前打官司得靠家人读材料，太不方便了。现在自己能摸得明白，心里有底！”

香坊区法院副院长田松说：“张城玮代表的坚持，推动我们把‘司法为民’的理念化为了群众看得见、摸得着、感受得到的实事。”

### 扎根“驿站”，巧解群众纠纷“千千结”

如何让人大代表工作更深入地融入基层社会治理？2024年6月4日，香坊区法院“人大代表联络站”的揭牌，提供了一个创新平台。张城玮受邀担任站长后，开始思考如何让这个新平台“不但要建起来，更要转起来、火起来”。

履新伊始，张城玮便积极倾听群众呼声。“张代表，打官司费时费力，要是开庭前能有人帮我们评理就好了。”这句朴素而真切的话深深触动了她。张城玮敏锐地意识到，先行调解正是破解这一困境的“金钥匙”——它既能大幅降低群众的诉讼成本，又能快速化解矛盾，实现“案结事了人和”的最佳效果。推动“先行调解”的决心，就在他心中深深扎根。

他首先建强“队伍”。凭借对法律行业和基层情况的熟悉，张城玮精心筛选、邀请了7名兼具专业知识、群众威望和调解热情的人大代表，组建了一支高水平的驻站代表调解团队。

他更注重传授“方法”。在联络站的首次全体会议上，张城玮别出心裁地组织了一场“调解实战培训”。他把自己丰富的律师执业

经验转化为教学资源，通过模拟真实案例，现场演示电话调解的全过程。从如何用一句暖心的开场白稳定当事人情绪，到如何精准抓住争议焦点，再到如何运用“法言法语”和“乡音土话”相结合的方式释法说理，“手把手”地将自己的经验和“内功”倾囊相授。这场培训立竿见影，当天进入调解程序的3起邻里纠纷在一周内全部成功化解。

数据是最好的证明。调解团队运行至今，已通过先行调解成功化解纠纷近百起，不仅为当事人有效降低了诉讼成本，也从整体上优化了司法资源的配置效率。

劳动者张静韵的案件便是调解成功的典范。面对破产企业拖欠工资和补偿金，张静一度陷入绝望。在联络站里，法官与张城玮等代表为她开展了一场司法“暖心接力”：法官负责厘清法律脉络，拿出劳动法条文逐条讲解；张城玮和其他代表则负责情绪疏导和案例指引，还将后续维权步骤写成清晰的“清单”塞到她手里。从泪流满面到眉头舒展，张静临走时感激地说：“本来觉得没指望了，听你们这么一说，心里亮堂多了！谢谢你们把我的事当自己的事办！”

如今，这个联络站已被群众亲切地称为“法院里的民心驿站”。但张城玮并未止步于此，今年9月，她又推动召开了“代表座谈会”，聚焦法院执行难问题，组织代表们从优化资源配置、推行“简案快执”等多个维度献计献策，为法院工作注入了强劲的“代表力量”。

### 建言献策，绘就履职为民“暖心图”

“让司法更有力量、更有温度”，是张城玮履职的坐标。他既善谋全局，推动制度完善；也体察入微，关心群众冷暖，绘就了一幅履职为民的“暖心图”。

他是基层治理的“助推者”。一次，张城玮到周边村屯调研，跟着村委会主任走村串户之时，正巧遇上两户村民在村口争吵——老李家的牛啃了老王家的玉米苗，双方为赔偿金额争得面红耳赤，扬言要“法庭上见”。

“代表，你给评理！”看到张城玮胸前的代

表证，村民们围了上来。一场“田间调解会”就地展开，张城玮蹲在田埂上，仔细为双方捋清责任，还算出了一笔双方都认可的“公平账”，最终成功化解了这场纠纷。

这个“小插曲”引发了张城玮的思考：“矛盾在基层，解法也该在基层。”当天晚上，他在笔记本上写下关键词：法庭入驻综治中心、法官包片驻村、建立纠纷预警机制……3天后，他向哈尔滨市中级人民法院提交了《关于推动人民法庭融入基层社会治理大格局的建议》，提出让法庭“下沉”到社区乡村，实现矛盾就地化解。

纸面建议迅速转化为法院系统的实际行动。哈尔滨市两级法院高度重视，紧扣“枫桥式人民法庭”创建目标，将建议内容融入工作实际，系统谋划了“重心下移、力量下沉”的路线图。通过积极履职与高效整合，将基层司法力量无缝嵌入综治网络，推动“一村一法官”覆盖全域乡镇，显著提升了基层治理的效能与速度。

今年春耕时，村里又因土地边界起了纠纷，村民直接把法官请到地头，半小时就划清了界限。“现在咱们村里有‘流动法庭’，大事小情不用愁！”老李现在逢人就夸。如今，哈尔滨辖区多个派出法庭实现“小事不出村、大事不出镇”，基层治理法治化水平显著提升。

与此同时，张城玮还是公益路上的“暖心人”。在南岗区和兴街道，居民都知道“有法律问题找张代表”。每周张城玮都会雷打不动地出现在街道办事处，化身“法律管家”。近年来，他主动为社区“法律园地”捐赠图书，为乡村小学捐款购置体育器材，走进养老服务中心看望困难老人……“能为群众做点实事，心里才踏实。”这是张城玮最常说的话，也是最真挚的初心。

如今，张城玮的脚步仍未停歇。他计划为老年人、残障群体开发更便捷的线上诉讼指引，让司法阳光照亮更多角落。“只要群众有需要，我就会一直走下去。”这位以法为基、以民为本的人大代表，正用每一次坚守与创新，继续书写着履职为民的温暖答卷。

## 讲述



企业是社会经济发展的“晴雨表”“温度计”和“风向标”。作为一名来自企业的全国人大代表，我始终高度关注营商环境优化，经常聚焦稳定、公平、透明、可预期的法治化建设目标建言献策，希望能为营商环境持续向好贡献绵薄之力。

2024年4月，我受邀担任江西省萍乡市安源区人民法院营商环境特邀监督员。基于这一身份，我到该院调研更频繁，与该院法官

全国人大代表，江西贯胜鞋业有限公司党支部书记、营销部职员 王花萍

沟通交流也更紧密。履职期间，我经常就企业生产、经营、销售等环节容易遇到的法律问题，向安源区法院“法之信”多元解纷工作室、“法之道”诉调对接服务站的法官请教，他们总会为我详细阐释相关的法律规定，有针对性地提出解决方案，教会了我诸多破解实际困难的好方法。

在这期间，我看到安源区法院法官主动作为，为优化营商环境付出了诸多努力，尤其在涉企案件调解上持续加力，认真倾听当事人意见，耐心释法明理，以柔性方式帮企业降低诉讼成本、缩短维权时间。这让我意识到，调解工作其实与我的本职工作有许多相似之处：制鞋讲究精准判断适用针号，严格控制针距尺寸，细致调控盖线深浅，娴熟运用出针技巧，而调解工作则是以法律为针，以情理为线，于细微处察症结，在法治中守底线，在情理间求平衡，最终在分歧处“穿针引线”，以“绣花功夫”缝合信任、弥合矛盾。

领悟到调解蕴含的这些方法和技巧后，我很快便在实践中帮企业解决了一些棘手难题。我清楚地记得自己参与调解的第一起案件，那是2024年11月，某银行提起诉讼，要求某建材公司偿还贷款。案件立案后，承办法官经前期沟通后得知，某建材公司的经济基

础较好，为了尽力挽救这一涉诉企业，特邀我参与案件的调解。

调解介入初期，某建材公司法定代表人刘某还对我有抵触情绪。得知我是来自企业的一名人大代表后，刘某才放下戒备，并详细解释了贷款未能归还的原因。我根据某建材公司的经营现状，提出到该公司实地组织双方当事人调解的工作思路，得到了承办法官的支持。

在调解现场，我带着某银行代表人走访了某建材公司的车间，详细了解了该公司近期的经营状况。目睹该公司繁忙有序的生产景象，又详细查阅其生产经营报表、资产清单及债权清单后，某银行代表人认可了某建材公司的经济底子扎实，发展潜力较大。之后，我又为双方当事人算清“经济账”、理明“信誉账”，承办法官则详细阐述相关法律法规和政策依据，并为当事人分析了各种处理方法的利弊。在我与承办法官的共同努力下，双方当事人最终同意采取分期付款的方式偿还贷款，并达成了分12期偿还贷款的协议，既保障了金融机构的债权安全，又让陷入困境的企业有了喘息空间。

为进一步优化营商环境，结合经过调研所掌握的情况，我对法院工作提出以下意见

建议：

一是推进以“企业需求”为导向的服务机制。人民法院要从“企业找上门”转变为“服务送上门”，定期组织法官深入企业，走进车间，了解企业的难点和堵点，为企业提供更多实实在在的法律服务。

二是完善以“调解优先”为基础的解纷机制。积极邀请代表委员、行业协会人员等参与纠纷调解，同时发挥基层组织优势，形成更强的多元解纷合力，力促更多涉企纠纷得以成功化解。

三是强化以“造血回血”为目标的执行机制。因案而异，精准制定执行方案，帮助企业快速回笼资金，及时“回血”。同时，灵活运用“活查封”、信用修复等措施，在保障债权人权益的前提下，为企业留足经营空间，帮助企业渡过难关，恢复“造血”功能。

作为一名全国人大代表，我将继续为企业当好合理诉求的“发声者”、合法权益的“维护者”，让企业的合理诉求有人听、合法权益有保障。我更期待，人民法院能以更有力的司法举措、更优质的司法服务回应企业期待，积极营造更优的营商环境。

（本报记者 胡佳佳 本报通讯员 刘 双 龚迪雅 整理）