

#### 谁在“围猎”银发群体？监管部门重拳整治！

先在短视频平台积累粉丝，再在私域直播间诱导老年人购买所谓“神药”“神器”……今年“3·15”晚会起底了诸多“私域营销”套路，加之不久前市场监管总局公布了一批私域直播虚假宣传典型案例，一条针对老年群体的灰色产业链正浮出水面。

谁在“围猎”银发群体？如何破解

监管难题，为银发消费保驾护航？  
公域引流，私域成交。记者调查发现，免费健康讲座、专家义诊、直播福利……这些看似温情的营销话术，正成为不法分子精准“围猎”老年人的诱饵。近期，市场监管总局公布一批典型案例，精准戳中这类骗局的共性：专盯老年群体的健康需求下手，不法商家通过虚假宣传，将普通商品包装成医治百病的“神药”“神器”，诱导老年人购买。

多维度重拳整治。为破解这些难题，市场监管总局从顶层设计发力，推出一系列举措。高位统筹部署全国专项

整治。约谈平台企业压实主体责任，要求其通过技术手段限制违法链接，配合办案取证；快速响应舆情，对涉案主体部署各地立案调查。各地市场监管部门结合实际创新施策，也推出针对性整治手段。

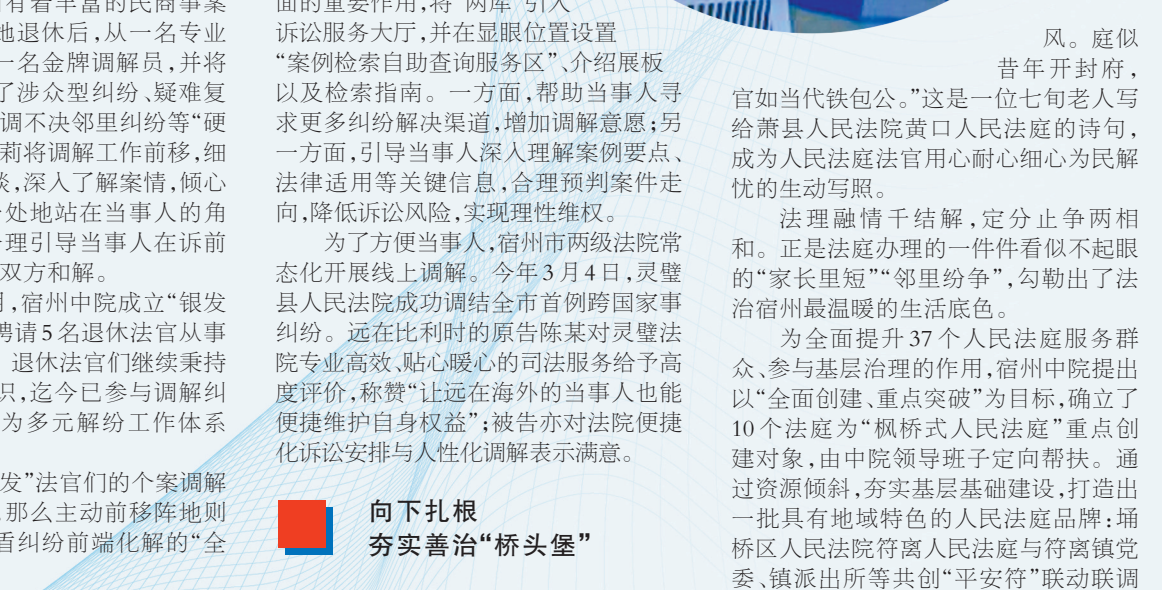
市场监管总局相关司局负责人说，针对私域直播乱象，要以技术赋能破解监管痛点，运用大数据、AI识别、电子取证等手段，解决私域直播监管难、取证难的核心问题。执法层面要坚持全链条闭环执法，覆盖从生产、直播引流到终端销售的上下游全环节，明确各环节违法主体责任，破除执法壁垒，构建跨部门、跨区域的联动执法机制。（据新华社）

# 多元解纷，从“物理整合”到“化学反应”

□ 本报记者 周瑞平 本报通讯员 吕飞 张海波

今年全国两会上，最高人民法院工作报告强调，坚持和发展新时代“枫桥经验”，基层法院入驻县级综治中心实现全覆盖，加强指导调解，汇聚解纷合力。

安徽省宿州市两级法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，着力加强矛盾纠纷源头预防和实质化解，在实践中积极探索、大胆创新，逐步构建起“联动聚合、分层提质、源头治未病”的多元解纷工作格局。2025年，有9篇案例入选最高人民法院多元解纷案例库，入库量居安徽法院前列；全市法院积极融入综治中心建设，创新推动示范文本应用于解纷，着力提高先行调解质效，让“幸福之州”的人民群众有更多的司法获得感。



## 奋进“十五五”司法新征程

### 向外借力 扩大解纷“朋友圈”

“我为公司申报了1项国家级专利和3项全国性奖项，让公司转危为安，公司却‘卸磨杀驴’，与我单方解除劳动合同。”

“公司不会无缘无故辞退你，你违反保密协议，给公司造成了100多万元的巨额损失，这笔损失应该由你个人承担。”

在砀山县人民法院调解室里，赵某与砀山县某塑料公司负责人吵得面红耳赤。

赵某原来是该公司的核心研发人员，担任生产总监一职，掌握公司重要项目技术秘密。双方签订了劳动合同、保密协议及竞业限制条款。2025年6月，公司以赵某违反保密协议为由，向赵某发出终止劳动关系通知书。

双方先后针对不同的法律关系分别提起3个诉讼：一是赵某要求公司赔偿解除劳动合同、加班工资等相关赔偿共计67万余元；二是赵某申请解除保密合同中的竞业条款，并支付竞业限制赔偿9034元，同时要求赔偿未缴纳社保造成的损失；三是该公司主张赵某违反忠诚义务，要求其赔偿企业损失159万余元及违反保密协议的违约金10万元。

面对这起事实认定复杂、法律适用专业性强的劳动纠纷，砀山法院邀请砀山县总工会劳动争议调解中心调

解员，协同法官开展调解。

“公司单方面违法解除劳动合同，对团队士气和声誉都会造成一定的负面影响，不利于企业的健康发展和秩序稳定。”

“作为公司资深职员，为公司取得了许多成果，多少对公司也是有感情的。合法维权理所当然，但也要在合理范围内理性评估诉讼风险与成本。”

经过法官和调解员分别和双方当事人反复沟通，双方的对立情绪得到有效纾解。

接着，法官与调解员聚焦争议焦点，顺着双方提供的线索，厘清法律责任，认定该案的核心争议在于解除行为的合法性与竞业限制协议的履行，而公司所主张的“重大损害”证据链不完整，解除合同程序存在瑕疵，被认定为违法解除的风险较高。而该公司与赵某签订的20年期限的保密协议约定，明显违反法律规定，且未给予劳动者经济补偿。法官和调解员以此为基础，面对面引导双方认识到各自诉求中的合理与不足之处。

经过多轮调解，双方互谅互让，达成调解协议：公司一次性向赵某支付违法解除劳动合同赔偿金、竞业限制经济补偿等费用共计7.7万余元；双方解除劳动关系及竞业限制协议，并承诺不再就此主张其他权利。

这是宿州法院法官和调解员联合调解，化解复杂劳动争议纠纷的生动实践。

“2025年来，全市法院不断加强人民调解、司法调解、行业调解等解纷

资源统筹和力量集成，建立《全市法院调解质效提升工作方案》，健全劳动、物业、婚姻家庭等重点领域多元共治体系，通过纵向贯通和横向对接，凝聚起多元解纷工作合力。”宿州市中级人民法院副院长杨开琴介绍道。

从平台搭建到深化合作再到实质解纷，宿州法院让基层治理的“物理整合”产生了解纷增效的“化学反应”。

### 向前延伸 织密源头“过滤网”

“宋大姐，我收到钱了。多亏你耐心细致地做工作，不然还不知要多久才能要回借款。”近日，一起民间借贷案件当事人李某对调解员宋莉说道。

作为一名长期深耕民商事审判领域的法官，宋莉有着丰富的民商事案件调解经验。她退休后，从一名专业法官转换成为一名金牌调解员，并将工作重点瞄准了涉众型纠纷、疑难复杂家事案件、久调不决邻里纠纷等“硬骨头”问题。宋莉将调解工作前移，细心和当事人交谈，深入了解案情，倾心释法明理，设身处地站在当事人的角度考虑问题，合理引导当事人在诉前化解纠纷，促成双方和解。

2024年8月，宿州中院成立“银发法官工作室”，聘请5名退休法官从事先行调解工作。退休法官们继续秉持“如我在诉”意识，迄今已参与调解纠纷400余件，成为多元解纷工作体系的重要成员。

如果说“银发”法官们的个案调解是“点上突破”，那么主动前移阵地则是宿州法院矛盾纠纷前端化解的“全面开花”。

不久前，泗县人民法院受理了一起宅基地纠纷。原告陈某与被告王某系邻居，两家商定一同拆除旧屋，重建新屋，并共同邀请建筑商进行施工。在施工过程中，王某认为陈某建房地基占用了其宅基地0.5米，要求陈某停止建设。陈某未予理睬，仍继续施工。双方矛盾愈演愈烈，经村委会数次调解无果后，陈某遂诉至法院，要求王某一家停止阻止其施工的行为，并作出赔偿。

为了达到既化解矛盾又修复邻里关系的双重效果，泗县法院通过瓦坊镇综治中心邀请司法所、村委会等共同参与先行调解。

调解过程中，由瓦坊镇综治中心牵头，法官向争议双方阐明相邻关系原则的同时，释明诉讼风险。

瓦坊镇综治中心针对当地民情、民风，出台调解方案，借助邻里和睦相处的传统美德，唤起当事人共情。瓦坊镇司法所负责人联合镇政法委员、村干部一同深入双方家中，进行耐心劝解。村委会又组织老党员、乡贤到双方家中说和，援引村规民约

“邻里相让，共护乡情”条款，消解双方敌对情绪，促使陈某与王某达成和解。

2025年，宿州市两级法院积极融入综治中心规范化建设，选派人员长期入驻，努力从源头上预防和化解矛盾纠纷。5个基层法院全年共向综治中心推送纠纷3850件，成功调解3364件，其中调解成功970件。

全市法院充分发挥“两库”（人民法院案例库、多元解纷案例库）在指导审判和化解矛盾纠纷方面的重要作用，将“两库”引入诉讼服务大厅，并在显眼位置设置“案例检索自助查询服务区”，介绍展板以及检索指南。一方面，帮助当事人寻求更多纠纷解决渠道，增加调解意愿；另一方面，引导当事人深入理解案例要点、法律适用等关键信息，合理预判案件走向，降低诉讼风险，实现理性维权。

为了方便当事人，宿州市两级法院常态化开展线上调解。今年3月4日，灵璧县人民法院成功调解全市首例跨国家事纠纷。远在比利时的原告陈某对灵璧法院专业高效、贴心暖心的司法服务给予高度评价，称赞“让远在国外的当事人也能便捷维护自身权益”；被告亦对法院便捷化诉讼安排与人性化调解表示满意。

“邻地相让，共护乡情”条款，消解双方敌对情绪，促使陈某与王某达成和解。

2025年，宿州市两级法院积极融入综治中心规范化建设，选派人员长期入驻，努力从源头上预防和化解矛盾纠纷。5个基层法院全年共向综治中心推送纠纷3850件，成功调解3364件，其中调解成功970件。

全市法院充分发挥“两库”（人民法院案例库、多元解纷案例库）在指导审判和化解矛盾纠纷方面的重要作用，将“两库”引入诉讼服务大厅，并在显眼位置设置“案例检索自助查询服务区”，介绍展板以及检索指南。一方面，帮助当事人寻求更多纠纷解决渠道，增加调解意愿；另一方面，引导当事人深入理解案例要点、法律适用等关键信息，合理预判案件走向，降低诉讼风险，实现理性维权。

为了方便当事人，宿州市两级法院常态化开展线上调解。今年3月4日，灵璧县人民法院成功调解全市首例跨国家事纠纷。远在比利时的原告陈某对灵璧法院专业高效、贴心暖心的司法服务给予高度评价，称赞“让远在国外的当事人也能便捷维护自身权益”；被告亦对法院便捷化诉讼安排与人性化调解表示满意。

“邻地相让，共护乡情”条款，消解双方敌对情绪，促使陈某与王某达成和解。

2025年，宿州市两级法院积极融入综治中心规范化建设，选派人员长期入驻，努力从源头上预防和化解矛盾纠纷。5个基层法院全年共向综治中心推送纠纷3850件，成功调解3364件，其中调解成功970件。

全市法院充分发挥“两库”（人民法院案例库、多元解纷案例库）在指导审判和化解矛盾纠纷方面的重要作用，将“两库”引入诉讼服务大厅，并在显眼位置设置“案例检索自助查询服务区”，介绍展板以及检索指南。一方面，帮助当事人寻求更多纠纷解决渠道，增加调解意愿；另一方面，引导当事人深入理解案例要点、法律适用等关键信息，合理预判案件走向，降低诉讼风险，实现理性维权。

为了方便当事人，宿州市两级法院常态化开展线上调解。今年3月4日，灵璧县人民法院成功调解全市首例跨国家事纠纷。远在比利时的原告陈某对灵璧法院专业高效、贴心暖心的司法服务给予高度评价，称赞“让远在国外的当事人也能便捷维护自身权益”；被告亦对法院便捷化诉讼安排与人性化调解表示满意。

“邻地相让，共护乡情”条款，消解双方敌对情绪，促使陈某与王某达成和解。

2025年，宿州市两级法院积极融入综治中心规范化建设，选派人员长期入驻，努力从源头上预防和化解矛盾纠纷。5个基层法院全年共向综治中心推送纠纷3850件，成功调解3364件，其中调解成功970件。

全市法院充分发挥“两库”（人民法院案例库、多元解纷案例库）在指导审判和化解矛盾纠纷方面的重要作用，将“两库”引入诉讼服务大厅，并在显眼位置设置“案例检索自助查询服务区”，介绍展板以及检索指南。一方面，帮助当事人寻求更多纠纷解决渠道，增加调解意愿；另一方面，引导当事人深入理解案例要点、法律适用等关键信息，合理预判案件走向，降低诉讼风险，实现理性维权。

为了方便当事人，宿州市两级法院常态化开展线上调解。今年3月4日，灵璧县人民法院成功调解全市首例跨国家事纠纷。远在比利时的原告陈某对灵璧法院专业高效、贴心暖心的司法服务给予高度评价，称赞“让远在国外的当事人也能便捷维护自身权益”；被告亦对法院便捷化诉讼安排与人性化调解表示满意。

“邻地相让，共护乡情”条款，消解双方敌对情绪，促使陈某与王某达成和解。

2025年，宿州市两级法院积极融入综治中心规范化建设，选派人员长期入驻，努力从源头上预防和化解矛盾纠纷。5个基层法院全年共向综治中心推送纠纷3850件，成功调解3364件，其中调解成功970件。

全市法院充分发挥“两库”（人民法院案例库、多元解纷案例库）在指导审判和化解矛盾纠纷方面的重要作用，将“两库”引入诉讼服务大厅，并在显眼位置设置“案例检索自助查询服务区”，介绍展板以及检索指南。一方面，帮助当事人寻求更多纠纷解决渠道，增加调解意愿；另一方面，引导当事人深入理解案例要点、法律适用等关键信息，合理预判案件走向，降低诉讼风险，实现理性维权。

为了方便当事人，宿州市两级法院常态化开展线上调解。今年3月4日，灵璧县人民法院成功调解全市首例跨国家事纠纷。远在比利时的原告陈某对灵璧法院专业高效、贴心暖心的司法服务给予高度评价，称赞“让远在国外的当事人也能便捷维护自身权益”；被告亦对法院便捷化诉讼安排与人性化调解表示满意。

“邻地相让，共护乡情”条款，消解双方敌对情绪，促使陈某与王某达成和解。

2025年，宿州市两级法院积极融入综治中心规范化建设，选派人员长期入驻，努力从源头上预防和化解矛盾纠纷。5个基层法院全年共向综治中心推送纠纷3850件，成功调解3364件，其中调解成功970件。

风。庭似昔年开封府，官如当代铁包公。”这是一位七旬老人写给萧县人民法院黄口人民法庭的诗句，成为人民法庭法官用心耐心细心为民解忧的生动写照。

法理融情干结解，定分止争两相和。正是法官办理的一件件看似不起眼的“家长里短”“邻里纷争”，勾勒出了法治宿州最温暖的生活底色。

为全面提升37个人民法庭服务群众、参与基层治理的作用，宿州中院提出以“全面创建、重点突破”为目标，确立了10个法庭为“枫桥式人民法庭”重点创建对象，由中院领导班子定向帮扶。通过资源倾斜，夯实基层基础建设，打造出一批具有地域特色的人民法庭品牌：埇桥区人民法院符离人民法庭与符离镇党委、镇派出所等共创“平安符”联动联调机制，形成优势互补、风险共防、纠纷同调的矛盾纠纷多元化工作新格局；砀山县法院关帝庙人民法庭构建“和沁调解室”“和沁联调工作站”“梨园巡回审判点”等多层次的矛盾纠纷化解机制。泗县人民法院大庄人民法庭创新“巡回法庭五步法”工作机制，变“被动式坐堂审案”为“主动式巡回办案”，快速定分止争，减少群众诉累。

2025年，宿州市37个人民法庭办结民商事案件42292件，其中调解撤诉20086件，调解撤诉率为47.49%，占全市法院调解撤诉案件总量的46.82%。全市人民法庭以不足五分之一的员额数量，办理了全市近五分之二案件，案件上诉率低于全市法院平均值4.16个百分点，真正意义上实现了矛盾纠纷的就地化解。

周化文了解到，这笔费用系杂技团辛苦演出数月的劳务费，随即第一时间与被告方电话联系，对方态度很是消极。经过周化文多次沟通，释明利害关系，被告方于开庭前将所有欠款全部付清，化解了杂技团的“烦薪事”。

“满腔烈焰燃韶华，一身正气摄邪

元化解工作中，宿州法院取得了哪些成效？

左学和：为推动多元解纷落地生根，全市人民法庭积极参加最高人民法院“枫桥式人民法庭”创建示范活动，立足地域文化，深挖皖院韵丰富内涵，形成了一批特色品牌和工作亮点。例如，砀山县法院关帝庙法庭将“礼之用，和为贵”理念与“梨园巡回审判”相结合，创建了“和沁梨园”法庭品牌，让礼让谦和浸润村民心。埇桥区法院曹村人民法庭全力打造砀子孝文化品牌，建成孝文化长廊，在办理赡养、抚养等家事纠纷案件中，注重将孝文化理念融入审理全过程，既化解纠纷又修复感情。萧县人民法院在景区设立巡回审判点，针对旅游旺季纠纷多发的特点，建立快速响应机制，实现就地立案、就地审理、就地执行，不断擦亮“诉减法彰”和美皇藏”特色品牌。

各基层法庭以地域特色破题，厚植了基层矛盾纠纷多元化解的“宿州底色”，推动文化“软实力”成为了宿州法院多元解纷的“源动力”。

法周刊：在抓好基层矛盾纠纷多

## 一吐为快

### 莫让“技艺”成“记忆”

□ 陈巧峰

非遗技艺，有着传承文脉、维护文化多样性等重要意义。近日，我办结一起涉非遗技艺传承人认定的行政案件，对“传承和保护”有了更深的思考。

两原告是本市非遗代表性项目船木刻字的传承人和保护单位。两原告认为，第三人虚构师承、编造材料，向被告某职能部门申报相关项目传承人获批，要求确认该行政行为违法。

我认真审查在案证据，与各方当事人了解、核实，确认了真实的传承情况。判决不难，但有几个问题萦绕心头。

径行判决，还会产生更多争议，有没有更好的办法，做到“定分”更“止争”？船木刻字的发展和保护，会不会受到影响？如何从“审理一案”到“治理一片”？

那段日子，我读书看报“恶补”知识，心得不少：非遗是人类共同的记忆和财富，共享性决定了它区别于专利、著作权的专有独占性；非遗作为一种文化传承，应鼓励民间有志之士传承发扬。

莫让“技艺”成“记忆”。本案中，原告将自己掌握的船木刻字作为独占专有的“知识产权”，但第三人则对此进行了“再创造”，我认为对该行为应秉持审慎与包容，审慎是为了保存非遗的文化精髓，包容则是为了促进文艺作品的百花齐放。

几经沟通，各方达成一致，原告主动撤诉。感慨之余我向当事人发送《法官寄语》：原告对船木刻字有自己独到的见解，同时应兼怀包容之心。正如彩虹会折射出不同色彩，差异化也会让船木刻字的内涵更丰富，故应求同存异。同时，我“建言”规范程序，平衡资源，建立机制，推进浙江玉环非遗事业保护。

卷宗归档，小窗对闲万家灯火，一轮团圆月照我，这是我将继续锤炼自身，用心守护的美丽家园。

（作者单位：浙江省玉环市人民法院）

### 只管努力，莫问前程

□ 陈国云

当新年的阳光洒在脸上时，我不禁感叹一声：充满挑战的2025年，终于过去了。

案件堆积如小山，加班日复一日；年迈父亲再次住院手术，全家人为此心忧；小孩生病需要漫长康复，要在单位、家庭、康复机构、学校之间辗转奔波……面对接二连三的家庭困难和巨大的工作压力，我一度感觉自己难以兼顾平衡，内心也曾万分焦灼。

但老天给我压顶乌云的同时，也给我打开了另一扇明亮的窗。父亲生病住院，有亲戚帮忙接送；小孩康复治疗，有挚友帮忙接送；沉重的办案任务，有团队其他两个年轻敬业的小伙伴分担了繁杂琐碎的程序性工作。我要做的是，努力调整工作与生活的节奏，让生活张弛有度，工作有条不紊。这一年，我办结了近400宗案件，圆满完成了办案任务，年度考核优秀。

这一年，我深深感悟到：因为我热爱，所以坚守。于我而言，法官不仅仅是一份养家糊口的体面职业，不仅仅是身披法袍的居中裁判者，在我心中，法官是法律的守护神和捍卫者，是公平正义的象征与化身，是维护社会道德良知的最后一道防线。作为法官，要通过一宗宗案件的审理，惩恶扬善，定分止争，弘扬法治。电影《第二十条》中有句台词让我感触很深：“我们办的不是案子，是别人的人生。”因此，一直以来，我始终保持高涨的学习热情，努力提升自己的专业素养，尽可能办好每一宗案件，努力让当事人感受到公平正义。可以说，法官这一身份，成就了我全部的职业生涯意义。

而坚守的路上，不可能都是风和日丽。总有一段日子，会走到迷雾弥漫甚至漆黑一片的人生荒凉之境中。但不必悲观，更无需颓废。生命的美好，不在于一路坦途，而是在大雨滂沱之后，仍然能继续勇往直前，坚信总有一天能抬头看到太阳。我们只管努力，莫问前程！

（作者单位：广东省东莞市第二人民法院）

责任编辑 辛九慧  
美术编辑 穆依  
联系电话 010-67550730  
电子邮件 fzk@rmfyb.cn

## 筑牢解纷“主阵地” 画好共治“同心圆”

### 对话新闻当事人

本报记者 周瑞平  
访谈对象：安徽省宿州市中级人民法院院长 左学和

法周刊：宿州法院近年来为何要把多元解纷工作作为一项重点工作来抓？

左学和：多元解纷既是深入学习贯彻习近平总书记关于“抓前端、治未病”“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”重要指示的实践载体，也是全面贯彻党中央关于加强新时代审判工作的意见《精神》，推进法院全方位融入现代化社会治理体系的核心工程。长期以来，人民法院面临着案件总量上涨、人案矛盾突出的现实困境。如何在破解案多人

少难题和回应群众期盼之间进行有效平衡，精准回应群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让群众在遇到纠纷时权益保障更有效、解决途径更丰富，是宿州市两级法院近年来的工作重点，也是多元解纷的题中之义。因此，全市两级法院围绕宿州市打造“心灵归宿、幸福之州”目标，主动融入“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的社会综合治理大格局既是破题关键，也是必然要求。

法周刊：宿州法院多元解纷工作有哪些好做法？

左学和：党的二十大和二十届历次全会对多元解纷工作提出了明确要求，从蓝图擘画到具体施工，从奠定基调到深化落实。宿州法院以此遵循，积极探索、大胆创新，形成了一系列行之有效的经验做法。

内挖潜力，筑牢解纷“主阵地”。全面提升先行调解质效，推行要素式调解模式，加强调解员专业化队伍建设，制定完善调解员选任、激励实施办法，进一步提高调解成功率。2025年以来，全市法院委托先行调解案件34594件，调解成功率达65.31%。扎实做好诉讼服务和过程化管理，建立“律师一站式服务联络群”，创新“调解员嵌入审判团队”工作机制，将调解贯穿立案、执行过程，通过各环节协作配合、共同发力，力促矛盾纠纷实质性化解。

外聚合力，画好共治“同心圆”。推动“三源共治”融入全市综治中心规范化建设，依托信息化平台，广泛汇聚解纷合力。过去一年，全市5家基层法院共选派43人入驻综治中心，指导调处矛盾纠纷807件，化解潜在诉讼970件。不断完善“总对

总”多元纠纷解决机制，加强与各合作单位对接，通过召开恳谈会、重点会商等方式，建立常态化沟通联络渠道，针对破产管理、劳动争议、婚姻家庭等重点领域和薄弱环节，精准强链补链，不断推动矛盾纠纷源头化解和审判执行提质增效。

激发活力，培育发展“新动能”。统筹制定全市法院调解质效提升工作方案和示范文本推广应用指导意见，将“两库”（人民法院案例库、多元解纷案例库）引入诉讼服务大厅，帮助当事人寻求更多纠纷解决渠道，有效降低诉讼风险。“引库入厅”做法获最高人民法院简报刊载。此外，辖区基层法院也作出了一些有益探索，如灵璧法院的“法院+公证”、埇桥区法院的“市场化”调解，都是深化诉讼与非诉讼衔接、释放资源整合效能的生动实践。

法周刊：在抓好基层矛盾纠纷多