

据市场监管总局消息，市场监管总局和国家网信办近日联合发布《网络交易平台规则监督管理办法》，旨在规范网络交易平台规则制定、修改和执行，维护网络交易秩序，保护网络交易各方主体合法权益。

办法以平台规则为切入点，进一步压紧压实平台责任。例如，不

得利用平台规则对平台内经营者的自主经营活动进行不合理限制，收取不合理费用、不合理的违约金或者损害赔偿金；不得利用平台规则排除或者限制消费者权利、减轻或者免除自身责任、不合理加重消费者责任、实施大数据“杀熟”、提供会员服务时单方面随意变更平台规则损害会员权益等。

办法要求，平台在其平台规则中明确信息安全条款，明确平台内经营者处理个人信息的具体规范以及平台

内经营者的未成年人网络保护义务等，还规定了平台在信息公开、公开征求意见、过渡期设置、申诉渠道设置等方面的义务，要求平台建立健全平台规则重大事项沟通协商、平台内交易纠纷解决等机制。

办法提出，市场监管、网信部门加强部门协作，建立健全两部门线索移交、信息共享、会商研判等工作机制。办法还倡导社会共治，鼓励平台发布平台规则合规报告，主动开展合规自评。（据新华社）

# 进一扇门，解万般难

李果 俞永清 梁成文 吴雅琴 文/图

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出：“坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，完善共建共治共享的社会治理制度，推进社会治理现代化。”近年来，湖南省娄底市两级法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，主动融入党委领导的综治中心规范化建设之中，向前延伸司法服务。2025年4月30日，双峰县社会治安综合治理中心在娄底全市率先揭牌运行。2025年6月底，全市县市区综治中心全部实现实体化、实战化运行，以司法力量赋能基层治理现代化。截至2025年12月，全市综治中心已成功调处法院委派委托的矛盾纠纷2816件，娄底两级法院涉诉信访量同比下降明显。

贯彻党的二十届四中全会精神

司法新征程

## 一盘棋的格局：从“我”到“我们”的跃迁

走进娄底市委星区综治中心，一切显得有序而又忙碌。调解室内，法官和调解员正和颜悦色地与当事人交谈。门外，刚领取到被拖欠工资后的黄某纯，脸上的皱纹舒展开来：“没想到，从提交申请到达成调解，前后不过10天，比我想象中快太多！我心里啊，亮堂！”这句朴实的“亮堂”，反映了娄底两级法院探索基层社会治理新路径取得的成效。

“进一扇门，解万般难”是综治中心的目标。入驻综治中心并非法院“单打独斗”，而是与基层治理体系深度融合。

如何打破法院“单打独斗”的固有模式？娄底两级法院的破题之钥，是将主动融入综治中心规范化建设提升至“一把手工程”的高度，寻求从“我”到“我们”的量变和质变。

2025年12月2日，由娄底市中级人民法院党组书记、院长李征明担任审判长审理的一起行政案件中，娄底市委副书记、代市长何朝晖作为被诉行政机关负责人出庭应诉。省、市人大代表、政协委员和娄底市直单位主要负责人等40余人旁听庭审。院领导带头办理疑难复杂案件，确保“关键少数”发挥“关键作用”，这在娄底两级法院已成为一种常态。

“法院裁判是最后的屏障，但社会治理的智慧在于构筑多层次、早干预的化解体系。”李征明表示。近年来，他坚持每周下沉基层调解一次疑难复杂案件，而给他留下深刻印象的，是一起标的额高达上千万元的租赁合同纠纷。当时，娄底某医院与某资产管理公司因租金问题僵持不下，矛盾一触即发。

这起棘手的案子来到了娄底区综治

中心。来到现场，娄底区人民法院已经联系了包括当地党委政府在内的多方力量，旨在实质性化解矛盾纠纷。李征明没有急于评判是非，而是引导双方算清“法律账”“经济账”和“时间账”。数轮磋商下来，双方的对抗情绪逐渐缓和，最终案件得以成功调解，双方握手言和。

“一把手”躬身入局，释放出强烈的信号，资源整合亦水到渠成：57个部门固定常驻、53家职能部门动态轮驻、37家行业主管部门按需随驻，悉数纳入县乡全覆盖的综治网络。

与此同时，一套包含10余项制度的规范体系建立起来，而“院庭长每周半天下沉基层”则成了硬性规定。截至目前，娄底两级法院院长已在上述框架下成功调处纠纷641件，法院力量与行政力量、社会力量在综治中心这个平台上，真正拧成了一股绳。



娄底市中级人民法院副院长李连春（中左）一行到冷水江市综治中心调解一起矛盾纠纷。



在双峰县综治中心，娄底两级法院院领导与调解员一道调解一起劳务合同纠纷案。



娄底市中级人民法院邀请人大代表参与一起相邻权纠纷案件的调解工作。



涟源市人民法院驻综治中心法官与工作人员走访入户，共同为群众进行物业纠纷专项普法。

## 一条链的闭环：让解纷既快捷又温暖

机制建起来了，如何让它转得顺、转得好，让群众真正愿意来、放心用？娄底两级法院着力打造了一个贯穿“引导—调解—确认”全链条的无缝闭环。

“有矛盾，找综治中心”，它正潜移默化地改变着当地群众的观念。抱着试一试心态走进来的群众，迎接他们的是多元化化解“菜单”。

一场因交通事故引发的赔偿纠纷，在受害者家属与责任方协商无果、准备对簿公堂之际，被引导至双峰县综治中心。事故造成彭某重伤，历经数月治疗仍不幸离世。面对高额医疗费用和亲人离世的双重打击，家属王女士与肇事司机邹某某及保险公司在赔偿金额上分歧巨大，情绪对立。

双峰县人民法院驻综治中心工作人员朱风雷与调解员接手案件后，没有急于求成，而是采取“背靠背”调解方式，耐心倾听双方诉求，安抚激动情绪，并细致讲解法律规定和赔偿标准。在工作人员情理法并用的疏导下，双方的情绪逐渐缓和，最终就医疗费、死亡赔偿金等费用达成一致，并签订了调解协议。为确保协议效力，经当事人申

请，法院随即启动司法确认程序，依法审查后出具了确认裁定书，赋予了协议强制执行力。

“没想到赔偿的事这么快就解决了，还不用交诉讼费，真是帮了我们大忙！”事后，王女士专程送来锦旗表达感激。一场可能耗时长久、成本高昂的诉讼，得以高效、零成本化解，抚平了创伤，也弥合了裂痕。

除了这种“组团式”服务，娄底辖区的基层法院纷纷推出“一法院一品牌”的特色模式：娄星区法院“法官+调解员+代表委员”调解模式；冷水江市人民法院推行“统一受理、分类转办、限时办结”机制；涟源市人民法院联合公安、司法、工会等部门组建“解纷攻坚队”；双峰法院“一庭两所一中心”机制；新化县人民法院“法官指导+调解员主调+院领导协调”一体化工作模式。无论哪种模式，都在最大限度地聚集着基层解纷合力。

能否兑现真金白银是老百姓最关心的问题。当事人杨某与已故的赵某系再婚夫妻，双方婚前均有育有子女。2025年5月，赵某病故，其子赵乙根据父亲

遗嘱，将部分款项分配给经济困难的兄弟，并计划将剩余部分用于修缮父母坟墓等后续事宜。然而，继母杨某认为自己已对剩余遗产同样享有继承权，其用途应征得自己同意。赵乙则认为杨某在赵某生前已获得多笔款项，不应再参与分配。双方各执一词，矛盾尖锐，关系降至冰点。

双方僵持数月后，杨某来到冷水江市综治中心申请调解。冷水江法院驻综治中心调解员郭远红接手此案后，尝试联系赵乙时，却遭到了其怀疑，甚至误以为是帮助杨某谋取钱财的“骗子”。

面对赵乙的抵触情绪，调解员没有放弃。郭远红主动添加赵乙微信，通过视频连线，向他展示了办公场所悬挂的“综治中心”标识。为彻底打消对方疑虑，调解员坦诚告知：“我是共产党员！”这句话成为了打破僵局的关键。

经调解员多轮耐心细致的沟通，双方最终达成一致意见。考虑到赵乙因患病身体较弱，郭远红来到赵乙家中，见证双方签字并当面付清款项，这起僵持数月的家庭纠纷终于在家门口得到了圆满化解，为新时代“枫桥经验”的发展写下了温暖的注脚。

## 一张网的效能：数字赋能下的源头治理

随着实践经验的不断积累，娄底两级法院的目标愈发清晰：不仅要高效“治已病”，更要主动“防未病”，通过资源整合与数字赋能，将治理的触角延伸至最末梢，变“被动受理”为“主动预警”。

力量的下沉是基础。目前，娄底两级法院已选派57名法官及法官助理、返聘23名退休法官常驻各级综治中心，并对1268名基层调解员开展系统化法律培训和调解技能轮训，切实筑牢了矛盾纠纷化解的“第一道防线”。在全省坚持和发展新时代“枫桥经验”暨调解工作会议上，审判力量下沉、调解资源下沉、司法服务下沉“三个下沉”解纷工作法获全省先进。

横向联动，是效能提升的有力手段。在涟源市的一个大型小区，曾因物业服务问题陷入僵局，数百户业主拒交物业费，物业公司准备批量起诉。剑拔

弩张之际，法院与综治中心启动“物业纠纷专班”机制，法官、住建部门干部、社区工作者、行业调解员组成临时团队，分头与物业公司和业主代表沟通，最终促成了服务改进与费用补缴的双赢方案，将一场潜在的群体性诉讼消弭于无形。

科技赋能，则让这张治理网络更加智能、敏锐。娄底中院牵头打造的“智慧平台”，已对接整合综治、公安、人社、市监等25个部门的数据资源，实现了对劳动争议、物业纠纷、消费维权、交通事故等八类高发矛盾的风险动态监测与智能预警。双峰法院探索的“一盘棋统筹、一张网智控、一站式解纷、一体化考评”机制，让基层治理拥有了“最强大脑”。法院定期对综治中心汇聚的海量案例数据进行“法治体检”，形成的专题诉情报告和精准发送的司法建议，已成为党委政

府科学决策、完善社会治理规则的重要参考，推动治理模式从“末端裁决”向“前端预防”转变。

从农民工黄某纯快速拿回血汗钱后舒展的眉头，到事故受害者家属王女士在困境中获得慰藉后送来的锦旗；从濒临诉讼的大型企业通过调解重归于好，到社区里的家长里短在“唠嗑”中被化解……每一个案件的成功调解，解开的不仅是法律上的“结”，更是当事人心里的“疙瘩”，传递着法治的温度，也收获了百姓最质朴的认可。

下一步，娄底两级法院将继续深化“综治中心+法院”协同机制建设，在凝聚合力、数字赋能、提质增效上再下功夫，努力将综治中心打造成为人民群众化解矛盾的“首选地”和“终点站”，为更高水平的平安娄底、法治娄底建设注入更强劲、更温暖的司法动能。

## 一吐为快

### 在西藏芒康 标刻人生的新海拔

杨天萧

离开芒康前的最后一场雪，轻轻洒落红拉山巅、澜沧江岸与千年盐田。无边的洁白，宛如高原赠予我的静谧告别。从五月格桑初绽到如今离别，这半年的援藏时光，为我的人生标刻下全新的海拔。

初至：闯过高反，扎根高原

2025年4月，带着组织的信任与家人的牵挂，我踏上了援藏之旅。我工作的芒康县位于西藏自治区东南端，地处川、滇、藏三省区交汇处，澜沧江纵贯全境，平均海拔超过3800米。初抵芒康，高原率先给了我严峻的考验：缺氧导致的彻夜难眠，稍一活动便心慌气短。然而，身体的不适很快被涌来的温暖缓解。

最难忘还是六月那个凌晨，得知父亲急病入院，我心急如焚。尼次院长知悉后，连夜协调车辆，一位藏族师傅在浓夜色中驾车七小时，将我平安送达拉萨机场。引擎的轰鸣，胜过万语千言；寒冬未至，院里早已备好暖器；这些温暖的瞬间，让我在身体挑战中，牢牢扎下了情感的深根。

融入：俯身同行，“输血造血”

从用生涩藏语配合手势与当事人沟通，到努力理解牧区独特的生活逻辑与诉求，我的藏族同事是我最好的老师。他们带我下乡，足迹遍及多个乡镇。在颠簸的车厢里，在牧民的帐篷边，我逐渐从一个法律的“观察者”，转变为与他们并肩的“同行者”。我清晰记得，首次作为审判长前往昌都市中级人民法院审理案件，面对气焰嚣张的被告人，我压力很大。正是身旁审判员与公诉人那沉稳而坚定的目光，汇聚成无形的法治力量，最终让被告人认罪服法。那一刻，我深切体会到肩上天平的重量。

时光匆匆，我竭力将内地法院的审判管理、执行工作经验与高原实际相结合，参与拟定了《芒康法院绩效管理实施办法》《执行案款管理实施细则》等多项制度。我所期盼的，不仅是短暂的“输血”，更是留下能自我生长的“造血”种子。

蜕变：见证脊梁，守护边疆

我曾以为自己是来奉献的，却发现自己收获的，远比付出的更为丰厚。那次前往香格里拉的执行经历，令我终生铭记。与两位同事驱车六小时抵达后，又历经近两天曲折反复的沟通与调解。当被执行人终于承诺履行义务时，那位年近半百的藏族申请执行人紧紧握住我的手，眼中目光闪烁，笑容却如高原阳光般灿烂：“法官，你是我们的‘尼玛’（太阳）！”所有的疲惫与艰辛，在那一刻被巨大的价值感与幸福感取代。

从他们身上，我看见了坚守最本真的模样：为寻找一名当事人辗转数日，为倾听一个诉求驱车深入遥远牧区。我恍然明悟，我只是这片高原的匆匆过客，而他们，才是这里不动如山的脊梁。他们用青春与热血，默默守护着雪域法治的星火与边疆的安宁。

升华：心有北斗，行有恒途

在芒康，我参加了西藏自治区成立60周年的相关宣讲。那句“看北斗星走不迷路，跟着共产党走会幸福”的标语，从未如此具体而鲜活。它印刻在下乡途中的宣传栏上，闪烁在牧民真诚的眸子里，更践行于同事们日复一日的平凡坚守中。如今，回到山城重庆，曾经觉得陡峭的坡坎似乎平缓了许多，奔腾的长江也显得更加亲切。置身都市繁华，内心却萦绕着一种历经洗礼后的宁静与扎实。我开始更深地品味这平凡烟火中蕴含的珍贵底蕴。

援藏虽有期，攀登无止境。我将把高原馈赠我的坚韧、纯粹与信仰，熔铸于重庆市大足区人民法院“时刻先锋·青年人才”的使命之中，在司法为民的一线，以如我在诉之心，践行公平正义的誓言。

（作者单位：重庆市大足区人民法院）