

上海：打造国际国内商事调解优选地

□ 本报记者 张巧雨 本报通讯员 张硕洋 范婷婷

黄浦江畔，“东方智慧”焕新；商事调解，跑出纠纷化解的“上海速度”。随着我国经济社会快速发展和国际经贸往来日益频繁，企业等各类经营主体之间的商事争议数量日渐增多。商事调解具有灵活高效、专业保密、友好经济等特点，是国际社会广泛认可的商事争议解决重要方式之一。2026年5月1日起，国务院《商事调解条例》正式施行，标志着我国商事调解制度进入法治化新阶段。上海法院从机制探索、平台搭建、数字赋能等方面，努力打造国际国内商事调解优选地。

机制探索：以“一案结”带动“他案解”

西岸凤巢、智塔等摩登大厦高耸林立，漕河泾北杨人工智能小镇紧锣密鼓地建设……这里是超大城市中心城区——上海市徐汇区。与商业繁荣相伴而生的，是经营主体对有效解决商事争议的期待。

“37起案件法律关系基本一致、争议焦点高度相似，被告也并非恶意拖欠……”在一起因某工程公司拖欠货款导致的诉讼中，徐汇区人民法院商事审判庭庭长孙建伟敏锐地判断：这些案件适合一揽子调解。于是，批量案件被委托给两家人驻法院的商事

调解组织协同调解，法院调解指导团队全程指导。

如何更好地厘清事实、有效止争？围绕前期调解员摸排出的双方核心争议点，孙建伟通过数据摸排，筛选出一起争议焦点相似度较高的案件作为示范案例。调解员以示范案例为突破口，分别与双方进行多轮“背靠背”沟通。仅两个月，37起标的额为4600余万元的案件全部达成调解。

针对该工程公司与多家企业存在纠纷的情况，法官建议该工程公司对其他潜在诉讼也采取类似调解策略。2025年度，该工程公司与多家企业间的纠纷实现化解，其中，调解结案56件，申请司法确认17件。相关调解协议已于2026年1月自觉履行完毕。

徐汇区法院积极探索市场化调解机制，聚焦调解组织专业化建设，构建一体化解纷体系，发布《商事调解工作指引（2025版）》，选派资深法官对调解员进行业务指导与专题培训，建立科学质效考核体系和调解员动态管理机制；健全商事调解组织随机委派机制，完善司法确认审核流程；构建调审衔接机制，切实提升解纷效能；通过“示范案例+类型化调解”机制的探索，以“一案结”带动“他案解”。2025年，徐汇区法院商事案件当事人自动履行率达到82%，案件平均审理天数73天，同比下降24天。

实体搭建：全力打造“商事解纷快车道”

一纸协议，三年合作：项目落地，账款难收。一场商事纠纷让两家合作多年的企业关系陷入僵局，起因是某数码公司在某广告公司依约完成全部项目后，迟迟未支付任何服务款项。该数码公司的负责人说：“所有广告项目对方均按约完成，我们对成果无异议，只是近期资金周转紧张，并非故意拖欠，恳请协商支付方案……”

静安区人民法院在立案后，经过研判，认为该批案件事实清晰、争议焦点集中，适合调解，在征得双方同意后，委托驻院的清梦数字经济调解中心进行

专业调处。

“既要厘清账目明细，也要兼顾企业履行实际，推动纠纷一揽子化解。”商事审判庭审判员钟端敏认为。他全程跟进，对调解的方向和规范性进行把关，调解员充分发挥灵活性和专业优势，引导双方当事人逐份梳理合同、逐个项目核对、逐笔款项确认。双方经过多轮磋商，逐步缩小分歧，达成一致。从法院委托到调解协议签署，全程仅用时7天。双方当场签订调解协议，并同步向法院申请司法确认，静安区法院依法审查后迅速出具裁定书。原被告多年合作情谊得以修复，企业经营重回正轨。

如今，越来越多的企业选择通过商事调解中心解决争议。截至目前，静安区法院商事调解中心已累计受理案件3304件，成功化解1015件，调解成功率30.72%，平均调解周期压缩至32.72天，大幅降低企业解纷成本，以专业调解暖企惠企，以优质司法服务护航区域高质量发展。

“以高效解纷助力优化营商环境是中心成立的初衷。依托‘入驻调解、集约办公、专业培训’的运行机制，拓宽企业纠纷化解路径、切实降低企业维权成本、提升纠纷处置质效，以往商事纠纷调解意愿不高、效果不佳、成本过高等问题得到有效解决，经营主体的获得感和满意度不断提升。”静安区法院商

事审判庭庭长季玲玲介绍。

“积厚成势”：打造国际国内商事调解优选地

近年来，商事调解已成为全球法律服务新的重要领域，许多国家出台商事调解相关制度，提升自身在国际商事争议解决中的影响力和竞争力。上海法院商事调解工作已经从“有没有”破题转入“好不好”增效：全市特邀商事调解组织已有序入驻，委托调解案件数量快速提升，商事调解市场初具规模，专业化效能稳步释放，数字化建设加速推进。

此外，上海各区商事调解工作探索实践的特色亮点不断涌现。奉贤区人民法院创新“商事快审+商事调解”衔接机制，通过商事调解员驻庭调解，充分发挥法官专业指导调解作用，以及调解员的专业沟通技巧、商业知识储备，实现1+1>2的效果，一起由法官指导、调解员成功调解的清算责任纠纷，实现七方当事人、九起商事关联案件一次性实质性化解。又如，2025年上海金融法院二审金融商事案件收案1882件，同比下降30.73%，以调解、撤诉方式结案的金融商事一审案件为13.2万余件，占一审结案比例的56.41%，反映出上海法院积极推动涉众性金融纠纷案件示范判

决机制建设、统筹市场化调解和行业性调解的互补等工作效果明显。

在涉外司法多元解纷的“上海探索”方面，浦东新区人民法院在全国率先设立涉外商事纠纷“诉讼、调解、仲裁”一站式工作室，引入仲裁机构、调解组织及辅助法律服务机构，组建“专家调解员+外籍调解员”复合型团队。

“我很荣幸，一路走来见证了你们商事纠纷解决机制的一步步成长。”在沪生活三十余年，来自澳大利亚的孔宏德（Peter Corne）说。上海自贸区成立后，孔宏德受邀成为浦东新区法院自由贸易区法庭的一名涉外商事纠纷调解员。作为一名涉外商事纠纷“洋娘舅”，他对中国商事调解工作有着自己的理解和愿景。

截至2026年6月底，上海法院共计向商事调解组织委托分派商事、金融、知产、涉外等案件11.8万余件，商事调解组织成功化解案件3.1万余件，委托调解成功率为26.35%。

下一步，上海法院将聚焦关键，奋力推动全市商事调解工作从“立柱架梁”迈向“积厚成势”，为全力打造国际一流营商环境、服务保障上海经济社会高质量发展作出新的更大贡献，努力打造国际国内商事调解优选地。

2026年商事调解工作推进会

2026年4月29日

上海市高级人民法院、上海市司法局联合召开2026年商事调解工作推进会。



徐汇区法院、徐汇区工商联与企业代表开展商事案件巡回审判庭后庭调研。



静安区法院开展对调解员的培训活动。

安徽淮北：丰富普法形式 弘扬法治精神

□ 本报记者 周瑞平 本报通讯员 刘 洋 马薇薇

近年来，安徽省淮北市中级人民法院组建“淮法宣讲团”，以定制化内容、多元化载体、本土化表达在企业、校园、乡村、社区开展普法活动，将抽象法条转化为群众听得懂、用得上的生活常识，让法治精神扎根基层。

按需定制 精准滴灌

“法官们精准对接我们的需求，结合实际案例讲透了劳资纠纷的处置路径，真是解决了我们长期以来的心头困惑。”淮北矿业集团法律合规部门负责人翻看手里的普法手册，连声赞叹。近日，淮北市烈山区人民法院审判委员会专职委员周月明带领“淮法宣讲团”成员走进淮北矿业集团，开展专项送法活动。

宣讲团成员提前对接，逐条梳理企业积压的离岗职工劳动关系认定、社保补缴、冒名顶替用工、劳动合同解除等劳动争议难题，对照典型判例量身定制普法方案。宣讲现场，法官紧扣矿业企业用工特点，逐一讲解各类劳资纠纷的法律适用规则与多元化化解路径，既指导企业规范用工、依法处置该企业此前遗留的问题，又明确劳动者权益保障边界，推动劳资双方

良性互动。

这是“淮法宣讲团”一企一策、精准普法的缩影。2024年12月，淮北中院为提高普法实效，组建了“淮法宣讲团”。该宣讲团针对全市企业、金融机构的差异化需求，围绕合同纠纷、知识产权保护、金融风险防范、破产重整、安全生产等领域，定制专题普法课程，结合涉企典型案例以案释法，引导企业把法治思维融入经营全流程，从源头防范法律风险，为全市营商环境优化注入司法动能。

“淮法宣讲团”常态化送法进校园，打破单向法条灌输的生硬模式，以情景模拟、互动问答、知识竞赛、模拟法庭等形式，结合热门影视桥段、学生身边的真实案例，将学生欺凌、帮信犯罪、网络安全风险等热点法律问题讲透讲活。同时，构建“法院+干警+学校”三位一体长效机制，派驻法官担任法治副校长，联动妇联、关工委等部门设立家庭教育指导站，针对不同年龄段学

生认知特点定制分层课程，推动校园法治教育从单次活动宣传，转向系统化、常态化的长效培育，在实践中逐渐形成了“红维护苗”“石榴花开”等特色普法品牌。

据介绍，自2025年以来，“淮法宣讲团”已开展定制化法治宣讲130余场，累计覆盖企业经营管理者和一线职工、在校师生两万余人次。“按需定制、精准滴灌”的普法模式，切实让法治宣传入脑入心、见到实效。

云端传声 庭审释法

“各位听众朋友，今天我们聊聊婚约财产——订婚给的彩礼，分手了能不能要回来？”2026年5月，“淮法宣讲团”成员聂世臻走进当地融媒体中心直播间，为听众答疑。他结合真实案例，把法律规定拆解为大众熟悉的生活场景，深入浅出的讲解，引来不少听众打来热线咨询。

淮北两级法院打通线上线下渠道，构建“云端普法+沉浸式释法”立体格局，让法治声音传得更广、入得更深。全市法院盘活微信公众号、短视频平台、电台、电视台等多元阵地，打破时空限制，让普法在“云端”全天候在线。法官们结合审判实务热点，制作普法短视频、微电影、图文解读等内容产品，用生活化叙事、通俗化表达普及法

律知识。2025年以来，全市法院发布普法短视频110余条，累计阅读量超1600万人次；淮北中院人民号和烈山区法院百家号获得“全国法院十佳客户端账号”。

线上普法拓宽了覆盖面，线下沉浸式庭审旁听则有冲击力。淮北法院把公开庭审变成最鲜活的法治课堂，针对不同群体选取典型案例组织旁听，实现“审理一案、教育一片”。

“没想到欠钱不还真的会被判刑……”旁听席上，一名被执行人低声感慨。淮北中院组织20余名失信被执行人旁听一起拒不执行判决、裁定罪案件的公开审理。庭审结束后，淮北中院执行局副局长赵威当场点明规避执行的严重违法后果，督促被执行人摒弃侥幸心理，主动履行生效裁判义务。

用“身边案”警示“身边人”，淮北法院聚焦职务犯罪、行政讼案件常态化组织旁听。淮北市相山区人民法院公开审理被告人张某涉嫌受贿罪一案，邀请市直机关、相山区、杜集区部分工作人员旁听庭审。被告人当庭认罪认罚、深刻忏悔的画面，让旁听人员深受触动。“在法庭旁听比看十份文件都有冲击力，我们一定要以案为鉴，严守廉洁底线、依法履职尽责。”一名机关工作人员感慨道。

2025年以来，全市法院已对接250余家单位，组织8100人次公职人员旁

听各类案件庭审60余场，有效推动干部提升法治意识与依法办事能力，助力法治政府建设走深走实。

扎根乡土 赋能善治

赋能基层治理，是普法的落脚点。淮北法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，把普法融入巡回审判、矛盾调解、便民服务等全过程，用接地气的方式化解纠纷。

“村里广场开庭呢，快去听听，以后遇上类似的事就知道咋办了！”杜集区人民法院石台人民法庭在梧桐村的法治广场公开审理三起超龄劳动者追索劳务费纠纷案。庭审中，法官用平实的语言释明法律规定，庭审结束后，法官向村民发放普法手册，围绕劳务报酬追索、务工权益保障等村民关心的问题答疑解惑，把一场庭审变成一堂接地气的“法治公开课”。

这样的“巡回审判+就地普法”，已是淮北乡村的常态。全市人民法庭坚持到乡村院落、社区校园、就地庭审赡养纠纷、邻里矛盾、交通事故等典型民生案件，实现“审理一案、教育一片”。

立足本土文化打造普法品牌，是淮北法院普法的一抹亮色。在濉溪县临涣镇，“棒棒茶”是当地人刻在骨子里的生活记忆。濉溪县人民法院依

托这一本土特色，打造“和谐茶室”普法调解阵地，创新推出“一杯茶调解工作法”，让普法宣讲伴着茶香走进群众心里。

如今的“和谐茶室”，培育了本土乡贤调解队伍，建立了诉调、警调、访调等多部门对接机制，形成了法理情深度融合的多元矛盾化解体系。濉溪法院百善人民法庭被授予全国首批“枫桥式人民法庭”称号。

在基层普法队伍里，还有一抹温暖的“银发力量”。淮北中院退休法官工作室的四位退休法官走进濉溪县四铺镇周陈村，向村民解答婚姻家庭、抚养继承、民间借贷、养老反诈等热点问题，面对面教大家怎么依法维权。

“以前邻里有矛盾就吵架，现在法官常来普法，大家都知道遇事找法、依法解决，小事不用闹到法院，村里越来越和谐了。”村里的调解员欣慰地说。常态化的法治赋能，让周陈村的治理水平持续提升，先后获评全国乡村治理示范村、全国文明村。2025年以来，淮北中院退休法官工作室累计调解纠纷1500余件，提供法律咨询3800人次，开展普法宣讲70余场，成为基层治理中不可或缺的法



淮北中院、杜集区人民法院联合金融监管机构召开金融案件座谈会。



淮北市相山区法院干警为幼儿园小朋友介绍法治。



濉溪法院法官与乡贤调解员在临涣镇“和谐茶室”研究普法工作。