

法治时评

四维度优化审判管理 纵深推进审判工作现代化

林瑞玲 陈嘉敏

我们要抓实“公正与效率”，充分发挥指标体系“体检表”的作用，从明方向、重规律、破难题、强队伍四维度解决审判管理在理念、体系、机制、队伍等方面存在的堵点痛点难点，努力实现以审判管理现代化助推审判工作现代化。

最高人民法院修订的《人民法院审判质量管理指标体系》，对以往指标体系进行了精简，部分指标的业口径、合理区间参考值也作了优化调整。面对新形势新要求，我们要抓实“公正与效率”，充分发挥指标体系“体检表”的作用，从明方向、重规律、破难题、强队伍四维度解决审判管理在理念、体系、机制、队伍等方面存在的堵点痛点难点，努力实现以审判管理现代化助推审判工作现代化。

优化审判管理应明确方向，实现新指标体系精准落地见效。一是坚持正确政治方向。习近平总书记强调，党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证。抓实审判管理，要不折不扣把党的领导落到实处，增强“从政治上、从法治上”的意识和能力，做到善于用政治眼光分析、处理司法领域案件，认真落实重大案件风险评估、重大事项请示报告等制度，切实以党的领导责任统领、严实司法审判各环节、各方面责任。二是树牢司法为民方向。人民群众关注的不仅是法院办结了多少案件，还有是否公正高效地化解纠纷。我们要坚持“抓前端、治未病”，将案结事了政通人和等理念融入司法行为规范、审判绩效考核、案件质量标准等各项审判管理制度设计和工作举措中，立足群众解纷需求，在立案、审理、执行、申诉、信访等每一个环节以求极致精神优化流程环节。三是把准质效提升方向。我们要及时进行审判运行态势分析，关注达标指标、分析劣势指标，为法院党组监督管理提供参考和依据，为审判执行一线提供精准指导。要从异常指标中分析研判法院发展的短板弱项，强化立案审执数据会商机制，做实提质增效工作主线。

优化审判管理应尊重规律，实现权力监督和运行清朗。党的二十届三中全会明确要求“健全公正司法法治体制机制”“落实符合司法规律的审判体制正是落实改革举措的应有之义。一是立足系统管理。从质量、效率、效果三个维度全面评估审判质效，以民事、刑事、执行的繁简分流机制完善效率监管，以专业法官会议、审委会会议实现有效质量监管，以多元解纷平台为抓手协同推进案件实质化解效果监管。纵向聚焦案前、案中、案后全流程监督管理，加强审判管理、立案信访、督察和纪检监察、组织人事等多部门联动，做实安全全员监管。二是瞄准问题导向。紧盯上诉率、申诉申请再审率等重要指标，及时发现自身在定分止争方面能力的不足之处，充分利用立案前审查这一重要环节及时进行释法说理。紧盯分案调整、审限变更、结案审核、重点案件监管、院长督办案等重点事项，有针对性地解决审判管理不到位、制度规定不落实等问题。三是抓实司法责任。全面落实院核制度，强化院庭长案件监管机制，压实院长督办案“关键少数”作用。完善司法责任追究制度与案件质量评查制度的有效衔接，推进法官惩戒工作实质化运行。四是坚持“内外统筹协调”。树立正确的“大管理观”，摒弃唯指标论、唯排名论的思想，在确保指标良性运行的同时，关注平安法治建设、营商环境优化、生态文明建设、未成年人保护等重点工作，不断提升人民群众对法院工作的理解、支持和满意度。

优化审判管理应破解难题，实现质量、效率、效果三统一。2025年1月召开的全国高级法院院长会议提出，审判管理是案件审理质效和服务治理成效的重要保障。审判管理部门要勇于破解难题，实现全流程提质增效。一是破解质量“协同共进”不紧问题。充分发挥上级法院条线指导以及内部会商会诊业务咨询团队案件评查作用，切实发挥审判委员会、专业法官会议作用。健全“立审执一体化”工作机制，注重立审执协同，落实先行调解、执行建议等措施，推动矛盾实质性化解。二是破解效率“管理衔接”不畅问题。以常态化清理长期未结案件、缩短上诉案件移送时间、规范审限变更为抓手，紧盯超审限案件管理、规范审限变更，强化审限督办和通报管理，压缩案件办理“空档期”。推动起诉状、答辩状示范文本应用，明晰案件要素信息、争议焦点，提升办案效率。三是破解效果“解纷赋能”不足问题。抓好《人民法院第六个五年改革纲要（2024—2028年）》关于“推动完善矛盾纠纷源头预防、多元化解机制”重点改革任务落地落实。支持当地综治中心发挥矛盾预防化解功能，做好相关指导、培训工作，畅通与当地政法部门、属地镇街等的沟通渠道，健全矛盾纠纷排查和预警、预防机制。坚持依法裁判案件和矛盾纠纷多元化解并重，以统筹典型案例、示范判决、司法建议为重点，对内指导解决类型化案件化解，对

外示范指引类型化纠纷的诉前消解，实现从“办完案”向“办好案”转变。

优化审判管理应建强队伍，构建全员奋勇争先良好格局。把队伍建设融入审判管理，把管住“案”作为管住“人”、治好“院”的落脚点。一是树牢全员审判管理思维。强化院庭长监督管理作用，以院核制为抓手，融合推进个案监管、类案指导和信访化解工作，做到敢抓敢管、善抓善管。夯实审管办专责管理，充分运用数据会商和专项调研，找准问题和方向，强化跟踪问效。增强承办法官自我管理，加强对政策文件重点学习，提升法律适用、庭审驾驭、释法说理能力建设。二是明确全员管理目标。把审判管理、政务管理一体融入党风廉政建设，增强干警贯彻执行防止干预司法“三个规定”的政治自觉、思想自觉、行动自觉，把党的“六大纪律”作为“办案纪律”落到实处。扎实开展执行案款发放、诉讼费收退费专项整治，解决审判执行领域遇见的突出问题、群众反映强烈问题。三是构建全员考评体系。科学设置绩效考核项目和指标分值，将减负与增效相统一，把办案和考人贯通起来，把影响审判质效的突出问题落在不同条线、不同层级人员的考核上，强化绩效评估结果应用，真正把审判工作导入科学管理、良性运行的轨道。

（作者单位：广东省江门市新会区人民法院）

司法新观察
全面推进依法治国

莫让消费者成为福袋盲盒的“冤大头”

江德斌



刘庆芳 作

不少福袋盲盒确实为消费者带来了超值惊喜，但也存在一些商家将制作、出售福袋盲盒作为清库存、处理滞销品、残次品的手段，这种行为不仅损害了消费者的权益，也破坏了市场的公平竞争环境。

近年来，福袋盲盒逐渐流行，春节期间更是进入了销售旺季。福袋盲盒的魅力在于其所售商品的不确定性，消费者在购买时并不知道里面具体包含哪些商品，因神秘感激发了好奇心，进而在商家“超值”“低于成本”等宣传语的诱惑下，产生了“赌一把”的消费冲动。不可否认，不少福袋盲盒确实为消费者带来了超值惊喜，但也存在一些商家将制作、售卖福袋盲盒作为清库存、处理滞销品、残次品的手段，这种行为不仅损害了消费者的权益，也破坏了市场的公平竞争环境。

另一方面，诚信经营是企业长久发展的基石，商家不能把福袋盲盒当成“清货利器”，应善用这种新颖的营销模式，如实宣传并确保福袋盲盒内商品的质量和价格处于合理区间，尊重消费者的合法权益。比如，可以通过设置分级福袋盲盒，让消费者根据需求和风险承受能力进行选择。同时，建立合理的退换货机制，提升消费者的购物体验，让福袋盲盒真正能够带给消费者惊喜。

面对五花八门的福袋盲盒，消费者也要保持冷静，不要冲动消费、盲目购买。购买前要了解福袋盲盒内商品的大致范围和价格。购买后要保留好购买凭证，如发票、收据等，以便在出现问题时进行维权。此外，对于商家设置的“不退不换”等条款，消费者应提高警惕，并在购买前与商家明确沟通退换货政策，必要时积极维权，坚决不做“冤大头”。

据消费者协会统计，近年来关于福袋盲盒的投诉呈逐年上升趋势，其中“商品与宣传不符”“质量问题”“退换货难”等问题最为突出，导致消费者无法进行有效的维权。商家故意设置的“霸王条款”不仅违反了消费者权益保护法的相关规定，也损害了自身的信誉和形象。针对此类乱象，市场监管部门应予以重视，尽快发布细则，明确福袋盲盒的商品质量标准、退换货规则等，对于违规商家，要加大处罚力度，提高其违法成本。

据消费者协会统计，近年来关于福袋盲盒的投诉呈逐年上升趋势，其中“商品与宣传不符”“质量问题”“退换货难”等问题最为突出，导致消费者无法进行有效的维权。商家故意设置的“霸王条款”不仅违反了消费者权益保护法的相关规定，也损害了自身的信誉和形象。针对此类乱象，市场监管部门应予以重视，尽快发布细则，明确福袋盲盒的商品质量标准、退换货规则等，对于违规商家，要加大处罚力度，提高其违法成本。

网络治理戳破摆拍剧“泡沫”

杨玉龙

博主发布虚构内容的视频若不标注，一旦引发广泛传播并被误为真事可能会被迫追责。《关于加强“自媒体”管理的通知》规定，“自媒体”发布含有虚构情节、剧情演绎的内容，网络平台应当要求其以显著方式标记虚构或演绎标签。

春节期间，一则“女生一觉醒来相亲对象已站床边”的短视频冲上多平台热搜，视频中过于戏剧化的情节引发广泛讨论，多位网友质疑这条视频涉嫌摆拍。2025年2月2日，视频博主将该视频标注为“虚拟演绎，仅供娱乐”。2月3日，该博主的平台账号主页已无法看到此视频。

据悉，涉事视频是该博主所拍“大学生回村”系列短视频之一。因引发热议，就在第二天，该博主便澄清称，视频并非真实事件，而是为了娱乐效果而制作的虚构内容。博主发布虚构内容的视频若不标注，一旦引发广泛传播并被误为真事可能会被迫追责。《关于加强“自媒体”管理的通知》规定，“自媒体”发布含有虚构情节、剧情演绎的内容，网络平台应当要求其以显著方式标记虚构或演绎标签。根据治安管理处罚法规定，散布谣言，谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。而编造虚假信息，或者明知是编造的虚假信息，在网络上散布造成严重后果，严重扰乱社会秩序的，还可

构成诽谤罪。假事件、假故事、假人设，终究是为了一己私利，此类信息养肥了视频制作发布者的腰包，却污染了社会的视听，给网络环境带来不良影响。集中整治摆拍视频乱象，戳破摆拍剧“泡沫”应引起高度重视。为了营造春节期间喜庆祥和的网络氛围，中央网信办在春节前夕决定组织开展为期1个月的“清朗·2025年春节网络环境整治”专项行动，其中就涵盖挑起极端对立问题、炮制不实信息、宣扬低俗恶俗问题、鼓吹不良风气问题、违法活动引流问题、侵害消费者权益问题等。另一方面，视频发布者也应增强法律意识，严格遵守相关法律法规，确保发布内容的真实性与合法性。在发布视频时，应明确标注虚构或演绎的内容，避免误导观众。此外，发布者还应注重社会责任感，避免为了追求点击率和流量编造虚假信息或传播不实内容。

同时，平台可通过升级技术手段等方式加强内容审核和监测，建立“黑名单”制度并对违规账号进行分级处罚。加大对优质内容的筛选力度并赋予较高推荐权重，推动流量分配更加合理，共同维护良好的网络生态。

庭审结束后 这对夫妻给彼此送上无言的祝福拥抱

董千千 章慧



图为2024年12月13日浙江省平阳县人民法院法官陈海琴（左三）邀请残联、妇联工作人员一同参与案件调解工作。章慧 摄

有一个群体的世界寂静无声，言语沟通的障碍筑成心灵交流的壁垒，心声难诉，心结难解，更需要关心与关注。小张与小陈就属于这样一个特殊的群体，他们均为聋哑人士，结婚十余载，日常的沟通障碍和矛盾累积使得双方感情破裂。因无法忍受持续不断的争执，

小陈向浙江省平阳县人民法院起诉，要求与小陈离婚。

因双方交流不便，如何帮助当事人在法庭上充分陈述自己的观点成为处理这起离婚纠纷的关键。为此，平阳县法院法官陈海琴找到了专业的手语翻译老师，并与妇联、残联合作组建了调解团，为开庭做好

准备。

庭审期间，双方态度坚决，分毫不让，一方要求离婚，另一方则不愿松口。对于孩子的抚养权问题，双方也争执不下，都想孩子抚养权归自己。陈述环节，小陈用力地敲打着自己胸口，挥动双手表达自己的意见，小张也神情激动，飞快打着手语“反击”。双方你来我往，不停地诉说着自己多年对家庭的付出和对对方的不满。

陈海琴意识到，对于这个案件，直接判决不一定是最好的解决方式，只有解开双方的“心结”，才能从根本上化解矛盾，避免对彼此和孩子造成更大的伤害。

在调解团的协调下，陈海琴宣布暂时休庭，并对双方当事人采取了“背靠背”的调解方式，让他们先冷静下来并通过手语、文字和肢体语言来表达各自的诉求和意愿。

“无论如何我只想结束这段婚姻。”调解过程中，小陈反反复复地用手语强调着这一句话。小张虽然表面上反对离婚，但他言语之间对婚姻和家庭的抱怨也透露出他对这段关系的失望。

与往常相比，这场特殊的调解过程显得

“围炉夜话”巧息诉

本报记者 刘熠博 本报通讯员 刘军



图为2024年10月24日，河南省商丘市睢阳区人民法院法官王艳梅（右）“背靠背”做调解工作，化解双方当事人纠纷。刘军 摄

“我同意撤回对石某抚养费一案的执行申请，共同为营造一个良好的生活成长环境。”

“我也同意将起诉李某的民间借贷纠纷和变更抚养权纠纷两个案件撤回，同时也不再提出执行异议。”

“咱今天既然都说好了，就要说到做到！”

河南省商丘市睢阳区人民法院的办公楼里灯火通明，随着双方当事人在调解协议上签字，一场由家事纠纷引发的四起关联案件，在一场“围炉夜话”中被成功化解。

事情要从两年前说起，石某与李某因家庭琐事、性格等原因经常发生矛盾，最终感情破裂，协议离婚。离婚后，二人又因三个孩子的抚养费问题产生纠纷，经睢阳区法院审理，判决石某支付三个孩子的抚养费。2024年10月初，由于石某怠于履行，李某向法院申请强制执行。

收到强制执行通知书后，石某颇为恼火，在提出执行异议的同时，以民间借贷纠纷和变更抚养权纠纷为由将李某诉至法院，要求李某偿还之前借自己的3万元，并要求拿回三个孩子的抚养权，双方为此再

度对簿公堂，矛盾愈演愈烈。

审理过程中，负责此案的睢阳区法院法官刘丰获悉，石某与李某的抚养费纠纷尚在执行过程中。为厘清纠纷，第一时间向负责执行该案的法官陈琦了解执行情况，得知石某已提出执行异议后，刘丰又找来审查执行异议的法官王艳梅了解情况。

双方对立情绪严重，心结颇深，如果机械办案，一判了之，不仅案子难以彻底化解，还有可能进一步激化矛盾。如何处理才能让“法结”又解“心结”？三位法官为此碰头会商，就案件情况进行分析研判，发现这几起案件高度关联，存在协同化解的可能。

三人一拍即合，达成共识。刘丰随后联系石某和李某，请二人来到法院先行调解。起初，石某还有些抵触情绪，经刘丰的耐心劝说和释法明理，石某终于同意尝试调解，等两人到齐时，已是傍晚七点半了。

因前期与双方有过多次沟通，王艳梅没有过多寒暄，开门见山地说：“今天让大家过来，就是希望能彻底解开你们两个的心结。三位法官都在这里，你们有什么想说的现在都可以说出来，我们一起解决。”

调解现场，双方当事人“新仇旧怨”交织，火药味十足，还没说两句就吵了起来。“俗话说一日夫妻百日恩，其实双方矛盾并不大，都是一些生活琐事引起的。今天咱们就面对面把问题掰开揉碎，共同解决。”眼看双方当事人情绪越发激动起来，王艳梅及

尤为漫长，经过陈海琴和调解团持续不断的释法说理，双方情绪也逐渐平复下来。

随后，陈海琴向小陈和小张就离婚标准、子女抚养问题进行解释，帮助双方寻找解除矛盾的最佳途径。另一边，妇联、残联工作人员则从残疾人就业、社会生活和人际交往等多个角度与小陈和小张进行沟通。

调解的后半程，陈海琴特地给小陈和小张留出单独对话的时间，希望他们向对方表达自己的真实想法。除开了外界因素，调解室内，两人逐渐放下心中的防备与怨恨，小陈冷静了下来，不再剑拔弩张，向对方表明自己在婚姻中的痛苦和挣扎，小张也不再固执己见，开始以更加平和的心态面对和接受这段关系的结束。

“尽管夫妻关系已经走到尽头，但我们仍可以努力让这段婚姻画上一个圆满的句号。毕竟你们依旧是孩子的父母，这是不会改变的。与其心怀怨恨，不如选择祝福。”

庭审结束后，在陈海琴的鼓励下，这对夫妻给彼此送上了一个无言的祝福拥抱。这个拥抱也标志着这场特殊的离婚纠纷以和平的方式圆满结束。

小张、小陈走出法庭时，不约而同地向陈海琴伸出双手，竖起拇指并轻轻弯曲两次，陈海琴知道，那是“谢谢”的意思，而那句“谢谢”也就此印在了她的心里。

时介入，安抚双方情绪，把调解拉回正轨。

此时夜已深，大家围坐一起，在石某、李某的你一言我一语中，案情全貌也随之清晰起来，王艳梅发现双方矛盾焦点还是落到了三个孩子的抚养权上。

“孩子以后的抚养费我会按时给，看在孩子的份上，我也可以不追究欠款的事情。我只有一个要求，就是三个孩子的抚养权归我。”石某态度坚决地说。

李某听后，虽然明确表示不同意，但语气跟之前比明显缓和不少，而她紧接着的这番话，让石某陷入了沉默。

“你有没有考虑过孩子，就算我没啥意见，孩子也不会同意。”

“既然都是为了孩子好，就听从孩子的意见吧！”面对王艳梅的这一提议，双方都没有异议，原本争吵不休的二人也渐渐放下了各自的芥蒂，就孩子的抚养权问题达成共识，主动撤诉。

心事双解后，李某和石某两人沟通的次数多了，关系也慢慢变得融洽。双方撤诉后不久，李某打来电话由衷地感谢道：“我回去跟孩子谈了谈，孩子们说愿意跟我一起生活，我也和石某商量好了，让他每周末把孩子接去照顾两天。谢谢几位法官那晚耐心细致的调解！”

“对于孩子来说，母爱固然重要，父爱同样不可缺少。希望你以后好好生活，为了孩子用心把家庭经营好。”刘丰在电话里语重心长地说。

一次联动调解，使得涉及审判和执行的四起案件同时结案，不仅实质化解当事人矛盾纠纷，也节约了司法资源，减少了双方诉累。看到昔日夫妻重归于好，刘丰、王艳梅、陈琦松了一口气的同时，也打心底为两人感到高兴。