

“三制”联动，护民生冷暖



“上门+快办”：“三步走”打通便民“最后一公里”

“咚咚咚——”今年8月的一天，日头刚过晌午，古塔区法院法官何冰与调解员顶着烈日，提着文件袋走进了张大叔的家。

客厅里，张大叔坐在轮椅上，背后垫着厚厚的靠垫，见到法官上门，原本紧锁的眉头舒展了些许。“知道您行动不便，我们就上家里来调解了，咱们慢慢聊……”何冰坐在炕沿上，语气温和地说。

张大叔叹了口气，指了指桌上的保险单：“我因高位截瘫长期卧床，家里全靠你阿姨撑着。我们想解除保险合同换点现金，可保险公司说只能退一小部分，我心里实在不舒坦。”

“大叔您先放宽心，这份保险合同条款写得很明确，退保退还的是保单现金价值，保险法也有明文规定——投保人解除合同的，保险公司应按合同约定退还该笔款项。”何冰指着合同条款逐一解读。

联系保险公司开展新一轮释法说理后，法官终于让双方打消顾虑、达成一致：自愿解除涉案保险合同，保险公司一次性向当事人退还保险现金价值3万元。在熟悉的农家小院子里，张大叔在家人的协助下，郑重地签下了自己的名字，调解协议顺利生效。

“接下来，我们会启动‘涉残纠纷司法确认绿色通道’，24小时内完成立案，再用24小时审查材料，裁定书做好后24小时内给您送过来。”何冰收起协议，语气笃定，“这样一来，这份调解协议就有了实打实的法律强制力，您后续拿钱、维权都不用再操心了。”

阳光透过窗户洒在调解协议上，也照亮了张大叔夫妇的笑容。原本棘手的退保纠纷，在当事人熟悉的家庭环境中顺利画上了句号。而古塔区法院3个“24小时”的承

诺，更让这份化解矛盾的温暖，多了一份坚实的法律支撑。

今年年初以来，为推动解纷端口前移，古塔区法院以“如我在诉”意识，打破“坐堂办案”模式，主动将服务送到群众身边。在办理涉民生案件过程中，创新推出“上门调解+上门服务（司法确认审查）+司法确认”解纷“三步走”工作法。“这个‘三步走’模式是古塔区法院融入党委领导下多元解纷大格局的生动实践。”古塔区法院院长李华表示，尤其对于涉老、弱、病、残等特殊群体纠纷，该模式更是“健全联动机制、凝聚服务合力”的鲜活例证，将司法便民、利民、为民的理念落到了实处。

“情法+修复”：“三位一体”巧解家事纠纷“千千结”

“张女士，您好！我是古塔区法院的法官岳莉，想回访一下您，这几个月您给您父亲的赡养费都按时打过去了吗？父女俩最近有没有多沟通？”

“岳法官，都按时付了，每月700块，从没落下……”

这段回访电话背后，是一起跨20余年的赡养纠纷，更是古塔区法院“心理疏导+回访帮助+法治教育”三位一体家事审判机制的务实实践。

今年68岁的张某某，2000年与前妻离婚，2003年因一起故意伤害案锒铛入狱，这一去便是20年。铁窗之内，他错过了儿子的成长，也与女儿的关系渐渐断了联系。

刑满释放后，张某某无房产、无收入，身体也日渐衰弱，唯一的儿子又意外离世，张某某的生活陷入困境。无奈之下，他将女儿张女士诉至古塔区法院，要求女儿履行赡养义务。彼时女儿张女士早已成家，孩子尚且年幼。

“他缺席了我20年的人生，现在老了

才来找我，我心里这次儿迈不过去。”庭审中，张女士直言心结，拒绝赡养父亲。而张某某坐在原告席上，声音沙哑：“我知道当年犯错误养你，可我现在真走投无路了，就想有口饭吃。”

“父女一场，他毕竟是您的父亲，血浓于水啊。何况，子女对父母的赡养，是法定义务，不因父母过往过错而终止，这既是法律规定，也是伦理底线。”庭审中，岳莉既引导张女士回望过往父女情分，又通过法治教育明晰赡养义务的法律底线与伦理责任。随后，岳莉又转向张某某：“入狱这些年，女儿一个人打拼，既要顾着自己，还要惦记妈妈和年幼的弟弟，她的苦，您也得理解。”

把情绪摊开，把事情理顺，最终，双方达成调解协议：张女士每月向父亲支付赡养费700元。

截至目前，古塔区法院运用“心理疏导+回访帮助+法治教育”三位一体家事审判机制审结家事案件91件。数字背后，彰显的是古塔区法院将个案审理延伸至家庭关系修复和社会风险防控的治理智慧——每一起家事案件的妥善处理，既是法律纠纷的化解，更是社会细胞的修复。

“优先+精准”：“三护”筑牢民生权益“保障网”

“微信到账5800元！”“微信到账6200元！”……近日，一声声清脆的微信提示音在古塔区法院审判庭内此起彼伏，与39名劳动者脸上舒展的笑容交织在一起。

这温暖的一幕，源于一场牵动39个家庭的劳动纠纷。不久前，某派遣公司因经营调整大幅调岗，张某等39名员工因新岗位与原约定差距过大明确拒绝，没想到竟直接收到了解除劳动合同的通知。

“说解雇就解雇？待岗那几个月的工资没发，这也太不合理了！”一群人又气又急，多

次与公司沟通无果后，只能抱团走进古塔区法院。

承办法官接手后，决定将调解作为化解纠纷的优先选择。随后，一场场“背靠背”沟通接连展开：对劳动者，一边安抚其激动情绪，一边通过法律援助代理人解读调岗合法性、押金违法性等法律规定；对用人单位，直指其履约责任，引导换位思考。清晰的法律指引、推心置腹的沟通，渐渐消融了双方的对立坚冰。

开庭当天，法院开启“协同办案快车道”，法官、助理及书记员分工协作，从调解协商、敲定协议到款项支付、送达调解书，每个案件用时不足10分钟，这场涉及39人的系列纠纷，在高效和谐中圆满落幕。

快速化解39名劳动者的薪资纠纷并非偶然，这背后，是古塔区法院“护薪护老护苗”民生保障机制的坚实支撑：

——“护薪”方面，推行全流程提速、全环节调解、全方位化解的解纷模式，让劳动者的合法报酬得到快速兑现，切实解决讨薪难问题；

——“护老”方面，注重平衡法律权益与亲情维系，耐心倾听双方诉求，兼顾子女经济能力，协商确定合理赡养方案，积极争取社会救助，多措并举改善老年人生活质量；

——“护苗”方面，依托“古法护蕾”品牌建设，对拒付抚养费、调整抚养费等不同情形，制定差异化策略，定期开展案件回访，强化多部门协作，跟踪抚养费履行及未成年人生活状况，确保裁判有效落实。

古塔区法院聚焦劳动者、老年人、未成年人三大重点群体，建立“三护”民生保障机制，以“优先立案、优先排期、优先审理”的“三优先”服务提速办案进程，更以涉老年人、未成年人案件100%回访率筑牢权益保障底线。这些精准发力的举措让司法“速度”与“温度”落地见效、可感可及，持续为和谐稳定厚植“法治土壤”。

信息短波

天津宁河 以案释法倡导爱老孝亲

本报讯 近日，天津市宁河区人民法院苗庄人民法庭审结了一起继承老人遗产案，法庭依法驳回了未尽赡养义务子女的诉讼请求。

老人生前育有二子一女，早年两个儿子与老人签署了一份协议，约定由两个儿子出资为老人建房，每年给付老人120元养老费和食用的米面。老人去世后，二儿子把哥哥和妹妹告上法庭，要求继承和分割老人住房、鱼塘补偿款、土地流转费等财产。苗庄法庭经审理查明，虽然两个儿子与老人签署过关于赡养的协议书，但无证据证明二儿子为老人出资建房，无法证明老人生前居住的房屋为老人遗产，子女的两个舅舅出庭证明二儿子未对老人履行赡养义务。特别是在老人去世后，在为老人送终的最后时刻，二儿子仅是短暂到场停留并未参与老人的善后事宜，老人的丧事均为哥哥出资操办，由于无证据证明二儿子对老人尽了养老送终的赡养义务，故依法驳回了二儿子要求继承和分割老人遗产的诉讼请求。

“百善孝为先。”苗庄法庭通过以案释法，维护了公序良俗，弘扬了爱老孝亲的传统美德。

（何 宁）

黑龙江富锦 精耕“司法良田”守好“国家粮仓”

本报讯 近日，黑龙江省富锦市人民法院二龙山人民法庭通过开辟“绿色通道”，实行优先办理、先行调解及裁判机制，成功审结一起涉粮纠纷案件，赢得了当事人的好评。

富锦坐拥“中国粮食仓储能力第一县”“中国绿色食品原料种植第一县”的美誉，更以“中国大豆之乡”“中国东北大米之乡”闻名遐迩。二龙山法庭立足辖区粮食企业集中、收购仓储环节法律风险突出的实际，通过联合派出所、司法所开展粮食仓储专项排查，整合多元解纷资源，及时化解潜在矛盾，优化企业生产环境；以数字赋能革新办案模式，开展涉粮企业巡回审判，运用“龙法和”云法庭线上调处异地纠纷，显著降低企业维权成本。结合劳务、合同等高频纠纷以案释法，编制宣传材料，组织精准入企普法。通过司法建议拓展审判效能，动态掌握企业司法需求，推动涉企纠纷同比下降35%。今年以来，二龙山法庭共快审快结涉粮企业案件5件，平均审理周期同比缩短18天。

（弓译智）

江苏东台 “代表、委员+法官”高效化解纠纷

本报讯 “不到半个月你们就帮我拿回了苗木款，真是太感谢你们了！”近日，江苏省东台市人民法院头灶人民法庭成功调解一起买卖合同纠纷。

2024年3月，张某从某苗圃公司购买榉树苗用于种植，总价款5.3万元。张某支付2.5万元后，称苗圃公司提供的苗木存在规格不符、价格过高、苗木存活率低等问题，拒不支付剩余苗木款。苗圃公司多次追要未果，遂将张某起诉至法院。开庭当天，头灶法庭邀请辖区人大代表和政协委员旁听庭审，并在庭审结束后一同走进林地进行现场勘验。通过“代表委员说理+法官说法”，双方当事人对苗木规格、存活情况等达成一致意见，最终签订调解协议，张某当场一次性支付苗圃公司苗木款2万元，纠纷得到实质性化解。

（孙云文 夏卫萍）

浙江台州黄岩 庭审“活教材”守好年轻干部廉洁关

本报讯 “相比传统理论学习，庭审带来的冲击更直接，也让我清醒认识到岗位上的廉政风险点。”一名年轻干部坦言，这番真切感悟，来自浙江省台州市黄岩区人民法院联合区委组织部开展的廉政教育活动。近日，黄岩区50余名重要岗位年轻干部走进第一法庭，旁听一起职务犯罪案件庭审，通过全程观摩举证、质证等庭审环节，让年轻干部感受司法威严与贪腐代价，将司法实践转化为直击人心的廉政教育“活教材”，为廉洁从政敲响警钟。

近年来，黄岩区法院组织特定庭审观摩，强化精准警示，更依托公众开放日、法治宣讲团等方式将廉政教育延伸至机关单位、学校、企业等更多领域。截至目前，该院累计开展庭审观摩、法治宣讲等活动共50余场，以多样化形式让不同群体在沉浸式体验中感受司法公正，切实强化廉洁意识。

（赵丽平）

湖南宁乡 调解监控侵犯邻居隐私权纠纷案

本报讯 近日，湖南省宁乡市人民法院花明楼人民法庭巡回审理化解一起隐私权纠纷案。

周某与张某毗邻而居。2023年，张某在自家房屋外墙安装了监控并对准了后院。由于张某家监控的位置足够高，导致周某家正门及部分房屋皆在张某家监控的范围内。周某认为张某此举不仅侵犯了家人隐私，同时监控闪烁的灯光也给家人的休息造成影响。无奈之下，周某诉至法庭。考虑到农村安装监控已很普遍，而村民在如何维护自己权益的同时又不侵犯他人的合法权益方面意识还比较薄弱，承办法官决定将庭审设在周某的庭院内，借机给村民普及相关法律知识。“安装监控维护自己的财产安全无可厚非，但我们也应注意自己权利行使的度和边界，不能因此而侵犯和损害他人的权益。”庭审现场，法官组织双方进行调解。在法官、村干部、派出所民警的耐心释法明理，以及前来旁听的周围邻居劝解中，双方达成和解，约定在七日内张某调整好监控位置避免侵犯周某隐私权，纠纷得以圆满解决。

（邹 晴）



深入森林火灾现场 确认生态赔偿协议

□ 本报记者 周瑞平/文 本报通讯员 旦增赤列/图



图①：法官在拉康社区居委会听取居民对赔偿协议的意见。

图②：法官前往火灾起火点。

图③：法官在勘验植被受损情况。

图④：法官在核对生态修复区域规划图。

图⑤：法官在讨论生态修复方案。

