

□ 本报记者 郑卫平 本报通讯员 赵德刚 李静洋 陈 功

让当事人“带着疑惑来揣着明白走”



诉前“细算账”，诉调选择更理性

“听说法院开了这个释明中心，那你们给我解释一下这事怎么办！”

今年3月初，居民周某气呼呼地来到金湖法院，要告楼上的邻居。原因是邻居装修渗水泡坏了他家木地板和墙面。见他情绪激动，中心退休法官万玉琴请他坐下并递了一杯热茶，耐心听他讲完事情经过，仔细帮他理清了两笔账。

一是经济账：双方因渗水原因发生争议，很可能启动价格不菲的司法鉴定程序，加上往返交通、误工等开销，加在一起不是小数目。而争议本身的核心诉求是恢复和赔偿，并非无法协商。二是人情账：两家是多年邻居，一次漏水就撕破脸，以后水管检修、楼道共用等事务都难协调。若在诉前协商一个双方都能接受的维修赔偿方案，不仅省时省钱，邻里情分也能保住。

听完分析，周某认为有道理。万玉琴趁势建议：“调解比诉讼更快，成本低，达成一致意见后法院出具文书，同样有法律效力。您看要不要先试试调解？我们可以帮您联系对方。”

周某点头表示同意。当天下午，万玉琴便把双方引导到县综治中心，通过调解，当场敲定维修方案与赔偿金额，该纠纷圆满画上了句号。

为确保每个疑问有专业回应，每起纠纷有人全程跟进，中心有退休法官担任专职释明人员，还有来自建筑、医疗等领域行业专家组成的人才库，并依据人员专长构建“分层递进、闭环衔接”工作机制。

诉中“松死扣”，心理疏导解心结

6月2日，走出中心时，王某脸上终

于露出久违的笑容。两个多月来，她第一次觉得心里那块石头落了地。

就在当天，法官把她的儿子和女儿请到中心，在心理咨询师的疏导下，一家人达成和解：存款归母亲，兄妹轮流照顾母亲起居，逢年过节一起回家吃饭。

可两个月前，事情完全是另外一个样子。

今年4月，王某的老伴去世，留下一笔存款。老伴生前交代想分给两个孩子，可大儿子说“爸的钱该归妈”，小女儿则坚持按口头遗嘱分。为此，兄妹俩闹上法庭。案件审理中，王某几次因儿女争吵情绪失控，在法庭上失声痛哭，她哽咽着说出了心中的苦。

承办法官朱莉察觉到，这不仅是遗产分配问题，更是母女、母子多年心结的集中爆发。

于是，朱莉向中心提出申请，启动心理辅助介入程序。中心迅速从专家库里联系到拥有国家二级心理咨询师资质的资深心理专家董义中。

当天下午，朱莉和董义中在中心的心理疏导室接待了王某。王某还没开口，眼泪就流出来了。董义中递过纸巾，没有打断她，让她一口气把心里的话全倒了出来。将近一个小时，王某从老伴生病说到遗产分配，从孩子的争吵说到自己整夜睡不着觉。最后说出那句压在心里多年的话：“女儿出嫁以后，一年到头也不来看我几次……我心里能好受吗？”

董义中缓缓点头，轻声道：“您希望被孩子惦记，这是再正常不过的事情。但您有没有想过，女儿坚持要分这笔钱，可能不是图钱，而是觉得您‘偏心’，想讨个‘说法’？她心里也有委屈。”王某愣住了，半天没说话。

法律文书中那些法条该如何理解？官司赢了心结却没解怎么办？……这些让当事人一时不甚理解的困惑，现如今在江苏省金湖县人民法院司法释明中心都能找到答案。

为推进矛盾纠纷源头治理，2026年3月，江苏省淮安市中级人民法院在全市三家法院试点建设司法释明中心。作为试点法院之一，金湖法院率先启动中心实质化运行。中心围绕“咨询当场办、疑问有人答、矛盾不积压”的工作目标，集诉前引导、诉中辅导、诉后疏导等功能于一体，努力让每一位当事人“带着疑惑来、揣着明白走”。

▲金湖法院司法释明中心工作人员在心理咨询室接待当事人。冯国丽 摄

随后，董义中又分别与王某的女儿、儿子单独沟通。女儿哭着说：“我妈很少与我交流，也很少关心我，我以为她根本不在乎我。”原来，母女俩都等着对方先开口。

在董义中耐心地疏导下，一家人终于坐在了一起。没有争吵，只有倾诉和倾听。王某第一次对女儿说出“妈希望你常回来”，女儿也第一次说出“妈，我错了”。心结一开，遗产分配问题便迎刃而解。

针对诉讼中“心结”解不了的现象，中心专门组建了心理咨询专家团队，团队实行“分级介入、按需响应”的工作模式：一般情绪困扰，由法官配合咨询师现场疏导；中度心理问题，启动“心理疏导+诉求办理”双轨跟进；出现严重心理危机时，则联动精神卫生机构专业力量介入，努力让每一位当事人“事心双解”。

诉后“剥洋葱”，三层释明保解疑

“你们为什么这么判？我想不通，也不服！”2026年5月，一起劳动争议案件的原告张某怒气冲冲来到中心。见他比较激动，中心人员一边安抚他的情绪，一边通过询问得知他被公司单方面解除劳动合同，法院虽支持了他大部分诉求，但驳回了其中一笔加班费，对此他不服，认为判决“有失公允”。

听完他的诉说，中心人员接过他的材料后，立即联系在中心值班的立案庭庭长宋璇。宋璇看完材料与该案承办法官电话交流后，来到接待室和他沟通。宋璇把一份份记录和表格摊在桌上，用手指着上面的记录对他说：“张师傅，您看，这笔加班费发生在去年8月。公司记录显示您当月有4天周末加班，但10

月公司给您安排了2天调休，这调休表上有您的签字。”

张某凑近看了看，点了点头，表示认可。

“法律规定，休息日加班，用人单位可以安排补休；安排补休就不再支付加班费。您这4天加班里，有2天已经被调休，所以法院只能支持剩下的2天。这不是偏袒公司，而是依法裁判。”宋璇接着拿出法条，“这里写得很清楚——休息日安排工作又不能补休的，才支付加班费。公司给您补休了，依法就不用再给钱了。”

沉默片刻后，张某拿起调休表端详，语气明显缓和：“可能是我记混了，那段时间经常加班，我以为都算，没想到有两天已经休掉了。你这么一讲，我就明白了。”

如何解决当事人的层层困惑？中心实行“三层解忧”模式：先由中心接待人员进行解答；解答不了转交承办法官；如果还有存疑的，再由分管院领导出面释明，通过这种三层释明模式确保疑问不积压、件件有回音。

“从诉前、诉中再到诉后，每个环节都有人给群众耐心、专业的释明，这样的司法既有力度，更有温度。”金湖县人大代表刘俊宇评价道。

“中心自运行以来，已累计接待群众150余人，诉求当场办结率超过98%。得益于此，截至5月底，我院民事调解撤诉率大幅提升26个百分点，该指标位居全市基层法院前列。”金湖法院党组书记、院长徐俊表示，“下一步，我们将在试点经验的基础上，持续完善司法释明机制，进一步建强专家库、优化流转流程，以实实在在的释明成效赢得群众口碑。”

「没想到法院想得这么周到」

□ 刘吉雯

学思践悟
习近平强军思想和习近平法治思想

»» 涉军维权故事汇 ««

“真是太感谢法官了，没想到这么快就能把钱要回来，钱已经到账了，我申请撤诉！”一通来自某部队现役军人小张的电话，饱含着对法院工作的认可与感激。没过几天，福建省永安市人民法院的承办法官许军龙便收到了小张邮寄的书面撤诉申请书，这起原本即将开庭审理的民间借贷纠纷，在庭前得以高效圆满化解。

小张是某部队现役军人，2023年1月与5月，小张的好友刘某因个人资金周转需要，先后两次向小张借款，合计1万元。双方基于信任，仅口头约定了还款事宜，并未签订书面借款协议。

然而到了约定的还款时间，刘某却迟迟没有动静。小张身处部队，日常训练任务繁重，只能利用休息时间给刘某打电话、发微信沟通还款事宜。起初刘某还会敷衍几句，后来干脆置之不理。一边要在部队承担职责，一边关系到自身的合法权益，小张分身乏术、焦虑不已。

“我也不是非要法院解决，可实在是没有办法了。”在多次沟通无果后，小张只得将刘某诉至永安法院。

案件受理后，永安法院随即启动涉军案件办理流程，考虑到小张职业特殊、往返不便，许军龙第一时间与刘某取得联系，全面核实案件事实与纠纷细节。

起初，刘某情绪抵触，以经济困难为由推诿拖延：“就1万块钱的事，至于闹到法院吗？我最近手头紧，再宽限几天不行吗？”许军龙则立足法理情，向刘某阐明民间借贷的法律规定与还款义务。“这是1万块钱的事，也是关乎个人诚信的事。你想想，在你困难的时候小张肯把钱借出来，那是拿你们朋友的情分和对你的信任在帮你。军人的时间多宝贵啊，还要为了这点私事分心。”

这一番话让刘某的态度缓和下来：“可我手头真的周转不开……”

许军龙趁热打铁，耐心劝导：“难是难，但不能拿难处当借口。现在我们在协调，如果能趁早把钱还了也不用来回折腾，对不对？”

“是我考虑不周，只想着自己的难处，我最近会想办法把钱凑上，一定把欠款还清。”经过反复沟通、释法明理，刘某最终认识到自身错误，表示愿意主动履行还款义务。

在许军龙的持续跟进下，开庭前，刘某将1万元借款一次性全额转账归还小张。钱款顺利到账后，小张立即致电法院，口头提出撤诉申请，随后按照法律程序提交了书面撤诉申请书。

“原以为打官司很麻烦，没想到法院替我想得这么周到，帮我跑、帮我调，没耽误我一分钟执勤时间，真是解决了我的大麻烦！”小张感慨道。

近年来，永安法院始终高度重视司法拥军工作，充分发挥涉军案件审判职能作用，全面畅通涉军案件“绿色通道”，严格落实涉军案件优先立案、优先审理、优先执行原则，用心用情解决军人军属急难愁盼问题。下一步，永安法院将继续深入践行习近平强军思想和习近平法治思想，深化拓展由“一支部、一庭、一中心、一家”以及“福州军事法院永安巡回审判点”构成的司法拥军“五个一工程”，依法维护军人军属合法权益。

信息短波

黑龙江讷河 成立金融调解站提供“家门口”法律服务

本报讯 为破解金融纠纷化解难题，黑龙江省讷河市人民法院依托“法院+金融机构”方式，在六家银行及保险机构揭牌成立金融调解服务站，配备法官、金融监督员、人民调解员，为群众提供“家门口”的专业法律服务。同时，大力推行案件繁简分流，针对金融借款、信用卡等纠纷特点，广泛适用简易程序，实现“轻重分离，快慢分道”。定期向金融监管部门、财政局报送涉金融风险案件相关线索，共同筑牢风险防控屏障。针对金融机构贷款流程、逾期催收等方面存在的问题，及时发布司法建议，推动金融秩序良性发展。近三年，讷河法院共受理金融案件544件，审结544件，其中立案标的总额1.5亿余元，平均标的额27.7万元，平均审理天数38天，金融案件审判效率大幅提升。（王 妍）

河南孟州 依托人大代表联络站高效化解涉企纠纷

本报讯 针对一起拖延5年的20万余元村级工程款拖欠纠纷，河南省孟州市人民法院西虢人民法庭查明因村干部换届交接不清导致款项长期搁置后，近日启动人大代表联调机制。法官依法释法厘清权责，人大代表居间协调、情理疏导，促成双方达成调解协议，村委支付15万元工程款，圆满化解涉企案件。为优化法治化营商环境，做实多元解纷，孟州法院西虢法庭依托人大代表联络站，选取4名熟悉企业经营、擅长矛盾调解的人大代表组建涉企调解团，构建“法庭+人大代表”联动解纷模式，精准高效化解涉企矛盾。2025年以来，该调解团累计参与调解涉企案件63起，成功实质性化解28起，有效减轻企业诉累。（姚红霞）

江西上犹 开展高中毕业生“法治体验营”活动

本报讯 近日，江西省上犹县人民法院为应届高中毕业生开展“法治体验营”活动，40余名学生及家长走进法院，近距离体验法治，共话青春成长、畅谈未来规划。活动伊始，到场的高考毕业生先后走进诉讼服务中心、执行事务中心，实地观摩立案、执行等审判执行全流程工作，直观感受司法便民服务举措与法院规范化运行模式，对公平正义有了更为真切直观的认识。参观结束后，大家移步青少年法治教育基地进行面对面的交流分享。分享会上，毕业于中国人民大学的数博、毕业于北京理工大学的毛壮壮以及赣州市第五人民医院副主任医师肖国龙，真挚而热情地为大家分享自身的经历和经验，为即将迈入大学校园的学子送上务实、深刻的成长指引，内容兼具思想深度与实践价值。此次活动是上犹法院面向高考毕业生持续打造的特色普法品牌活动，今年已是第二届举办。活动融合实景观摩、行业分享、互动答疑等多种多样的形式，把普法宣传与青年成长引导有机结合，以沉浸式体验打通法治教育直达青年群体的渠道。（欧阳东明 赖秀萍）



赓续红色血脉 坚守司法初心

□ 本报记者 闫继勇 本报通讯员 乔龙汇/文 李玉平/图

近日，山东省巨野县人民法院开展庆“七一”主题系列活动，献礼建党105周年。6月18日早上7时30分，巨野法院审判大楼前庄严肃穆。伴随着雄壮的《义勇军进行曲》，五星红旗冉冉升起，全院干警整齐列队，向国旗行注目礼。升旗礼毕，仪仗队护卫党旗就位，全体党员干警高举右拳，庄严宣誓：“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领……”铿锵誓言回荡在广场上空，初心使命在司法为民熠熠生辉。

之后，在党员活动室为6月入党的10余名党员过“政治生日”。党员代表重读入党申请书，深情分享入党初心与履职感悟。巨野法院党组书记、院长路凤娟将政治生日贺卡逐一发

放到党员手中，贺卡中收录着入党誓词和生日寄语，记载着党员入党时间，承载着党组织的温暖关怀与殷切期许，进一步增强了干警的荣誉感、归属感与使命感。

当天，该院凤凰人民法庭庭长杨海岩以“赓续红色基因 弘扬长征精神”为题进行授课。他结合红色历史故事，深入阐释长征精神的核心要义和时代价值，激励干警脚踏实地走好新时代法治长征路。课后，青年干警们走进院博物馆，通过回望先辈们怀揣初心、播撒法治火种的峥嵘岁月，大家对“党旗高高飘扬在审判执行一线”有了更深切的体悟，立志在薪火相传中践行司法为民初心，在服务大局中勇担时代重任。



图①：巨野法院举行升旗仪式。
图②：全体党员重温入党誓词。
图③：巨野法院党组书记、院长路凤娟（左二）为党员发放政治生日贺卡。
图④：凤凰法庭庭长杨海岩讲授长征主题党课。

