

安徽天长：以司法之力答发展之问

□ 本报记者 周瑞平 本报通讯员 韩玉惠

集中审判护航产业发展,多元善治共促安商共赢,善意文明执行赋能企业新生……近年来,安徽省天长市人民法院立足审判职能,锚定天长市委、市政府提出的“亭满意·天一流”营商环境品牌建设目标,创新服务企业模式,以司法之力答发展之问,为辖区经济社会高质量发展注入强劲的司法动能。

集中审判护航产业发展

天长市是长三角经济圈成员城市、安徽东向发展战略的“桥头堡”和“主阵地”。2024年,天长市新签约亿元以上项目60个,其中不乏10亿级、30亿级的项目。

想要引来“金凤凰”,更需栽好“梧桐树”。项目能“留得住”“发展好”,营商环境是关键。

“一直以来,我们将优化法治化营商环境作为‘永不竣工的重大工程’,以有力司法供给护航辖区企业高质量发展。”天长法院党组书记、院长王琼说。

为高效化解涉企矛盾纠纷,天长法院优化审判资源配置,实现涉企民商事案件集中审理,成立3个商事审判团队,创新“三个一”分案机制,将同一企业同类案件交由同一审判团队集中统一审理。在滁州高新技术产业开

发区管理委员会设立暖企巡回法庭,邀请天长市企业发展服务中心工作人员担任调解员,引导园区企业通过非诉方式化解纠纷137起。开通“e点通”微信小程序,企业“点单”、法院“接单”定制司法服务模式,满足企业各类司法需求。2025年以来,天长法院共审理涉企纠纷案件4223件,调撤率达48.66%。

天长某磁电科技公司是一家生产磁芯、磁性元器件的老牌企业。为融资上市,2018年至2020年间,磁电公司联合安徽某投资公司与吕某等17名投资人签订《增资认购协议》。后因政策收紧,磁电公司未在协议约定时间完成股改制,也未登录全国中小企业股份转让系统并进行公开转让或完成证券交易所创业板辅导验收。因此,磁电公司与投资公司被吕某等投资人告上法庭。

深入了解案情后,天长法院商事审判团队法官张相阳发现除吕某等投资人诉讼的595.7万元认购款外,还有部分投

资人未提起诉讼或认购协议尚未到期。磁电公司暂无能力一次性支付全部认购款,将面临着经营瘫痪、资不抵债的破产局面,投资者也不能全额挽回损失。

为挽救企业、保护投资者利益,张相阳在详细了解磁电公司生产经营状况以及还款能力后,以“大额”投资者为突破口,分析风险、释法明理,引导双方达成分期付款的还款协议,既为企业赢得喘息的机会,也助力投资者逐步收回成本并实现部分收益,其他投资者也陆续与磁电公司达成和解。

“目前我们已经按期收回部分认购款。天长法院做实依法平等保护,司法公正让我们坚定了今后继续来此投资的信心。”吕某等投资人的代理人张赛赛表示。

多元善治共促安商共赢

商会熟悉企业、熟知行业,在调解纠纷方面具有天然优势。天长法院积极发挥工商联及所属商会的桥梁纽带作用,于2020年7月在全省率先上线工商联商会调解服务平台,邀请辖区内5名商会会长担任特邀调解员,运用“法院+商会”多元调解模式,至今已成功调解纠纷2034件。

这一模式在基层治理中同样成效显著。天长市秦栏镇聚集了千家充电器、电子元件等产品生产企业,民营经济活跃。为精准服务这一特色产业群,天长法院秦栏人民法庭主动延伸司法服务触角,在

秦栏电子商会、充电器协会挂牌设立“无讼e站”,并聘任商会秘书长担任调解员。同时,在秦栏镇综治中心设立“孝和”调解室,配备调解员,形成“法庭+商会+综治”三方协同的工作格局。一方面依托“法庭+”机制开展“典型案例+法律解读”式指导,帮助企业排查经营漏洞;另一方面,发挥当地企业对商会与地方综治信任的优势,开展诉前解纷、委托调解。2025年以来,该模式已高效化解纠纷72起。

2024年,某知名演员所属公司团队发现,天长市某电器科技公司等3家企业未经授权在淘宝、拼多多线上平台宣传页面擅自使用该演员的肖像图及姓名,并附“某电视剧主演携手助力”等虚假信息,误导消费者认为该演员与案涉品牌存在代言关系。该演员认为,此行为侵害其肖像权、姓名权,遂将3家企业诉至天长法院,要求被告停止侵权、赔礼道歉、赔偿经济损失等200万元。

考虑到被诉企业为辖区3家经营电动车充电器的关联公司,该演员又属于公众人物,为降低双方负面影响,秦栏法庭法官陈代文在征得当事人同意后,立即组织双方开展先行调解。

调解中,企业负责人虽承认其侵犯该演员肖像权的事实,但对过高的赔偿金额不予认可。陈代文对比同类案件判决金额并结合公司运营情况,多次与双方进行沟通,最终促成调解协议:3家公司立即删除侵权内容、销毁侵权产品,公开道歉并支付经济损失共计18万元,该演员工作团

队也对调解结果表示满意。

纠纷化解后,秦栏法庭还将该案通报当地商会,并以此为典型案例,联合商会组织辖区企业开展相关法律法规培训,规范企业经营行为。

善意文明执行助企新生

“感谢法院在执行过程中帮助我们顺利融资,走出困境,现在我们已经恢复经营,2025年的营业额达1360万元。”2025年11月25日,安徽某棉业科技公司负责人张某向天长法院执行法官芦加保表示感谢。

该公司是安徽省唯一一家从事毛棉籽加工的生产企业。2018年,由于固定资产投入过大,投产初期经营管理不善、高息融资等因素,导致该公司资金链断裂,1319万元银行贷款无法偿还。该案进入执行阶段后,芦加保发现,在巨额债务压力下,该公司生产经营停滞,其厂房已被抵押,内置的机械设备均固定在厂房的地面、墙面,一旦拆卸将失去其原有价值。

芦加保进一步了解到,张某多年来一直从事棉籽加工生产,并自行研发改良工艺、设备,获得棉花脱绒、剥壳等实用新型专利26项,逐渐将该公司从小作坊做到年产值过千万元的企业。就在近期,该公司还获得了农业转基因生物加工许可证,可从国外进口棉籽,安徽某油脂公司对此已有投

资意向。

“该公司产品市场前景好,在面对巨额债务的压力下仍能积极面对,非常难得。如能给予其一定的缓冲期,让企业恢复生产经营,更有利于保障债权人的利益。”芦加保改变执行策略,带领债权人某银行、某融资担保公司代表多次到厂房现场勘验,分析厂房拍卖弊端、企业发展前景等,劝导其给予该公司重生的机会。同时积极争取当地党委、政府支持,组织该公司与债权人、意向投资方进行谈判,商讨化解债务方案,最终促成三方达成和解:某银行在政策允许范围内给予该公司减免利息,投资方油脂公司为该公司一次性清偿银行贷款;融资担保公司与该公司签订执行和解协议,延长还款期限,给予其恢复生产的充足时间。

站在堆得像小山一样的棉籽前,听着车间里隆隆的机器声,天长法院执行庭庭长郭志伟深切感受到善意文明执行为企业带来的生机与希望。据郭志伟介绍,为降低执行对企业生产经营带来的负面影响,2025年以来,天长法院创新推出信用预警“缓冲期”机制,对178家主动申报财产且暂无履行能力的企业,给予履行宽限期。其间,暂不纳入失信名单,125家企业在缓冲期内经营状况好转并全额履行债务2617万余元。



天长法院秦栏法庭法官通过“无讼e站”连线充电器协会开展指导调解。田庆荣 摄



天长法院执行法官回访安徽某棉业科技公司。田庆荣 摄



县安委会向企业发放安全生产告知书。陈思雷 摄

湖南张家界武陵源：纠纷调解“零距离” 筑牢和谐“第一线”

□ 本报记者 陶琛 本报通讯员 何元芜 向元昊

“三千奇峰突兀耸立,八百秀水溪绕云谷。”湖南省张家界市武陵源区集中国首个国家森林公园、首批世界自然遗产、全球首批世界地质公园、“张家界地貌”命名地、国家首批5A级旅游景区、全国文明风景旅游区等“国字号”“世界级”旅游名片于一身,是湖南旅游龙头的靓丽明珠。

身处武陵源核心区的湖南省张家界市武陵源区人民法院,始终坚持“抓前端、治未病”,积极践行新时代“枫桥经验”,扩容基层社会治理中矛盾纠纷解决参与主体,推动形成多元协同治理格局,匠心打造“武来调”多元解纷品牌,先行调解率达40%以上,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面。

“代表驻院”巧解“千千结”

“我是今天值班的人大代表,大家有矛盾疑虑尽管说,今天来这就是为了解决问题。”武陵源区法院调解室内,区人大代表、宝峰路社区妇联主席李琼芳正主持调解一起跨越三年的欠款纠纷。

张某与袁某本是多年挚友。此前,张某以个人名义为袁某贷款20万元解其生意燃眉之急,贷款到期后袁某却未履行还款义务。

调解现场,张某情绪激动:“我是担保人,你却这样对我!”袁某也满腹委屈:“不是不念旧情,但生意失败实非所愿!”

李琼芳充分发挥熟悉社情民意优势,先以“拉家常”缓和气氛,再分别以“背靠背”释法明理。经调解,双方当场达成和解协议,这场持续三年的纠纷画上圆满句号。

“人大代表参与法院的调解工作,既是法院拓展解纷力量的创新实践,更是人民群众对人大代表的信任托付。”李琼芳表示,“作为人大代表,我们要当好桥梁纽带,在传递群众诉求的同时为群众

普及法治精神。”

据悉,武陵源区人大常委会出台《关于加强基层治理全力打造“武来调”社会矛盾多元化解工作模式的决定》,将86名人大代表纳入法院特邀调解员队伍,充分发挥人大代表密切联系群众的优势,推动矛盾纠纷前端化解。自“武来调”机制运行以来,人大代表参与法院先行调解工作调解成功率达75%,结案标的额2100万余元。

“老毛坐镇”善断“家务事”

“隔着千里地,没跑一趟腿,毛调解员就把我的8000元赔偿款追回来了!”近日,武陵源区法院“老毛调解室”收到一份来自河南的快速,这是杨女士寄来的一面绣着“为民办事 全心全意”的锦旗。

两年前,游客杨女士在张家界风景区旅游时,因琐事与程某起了争执,程某不慎损毁了杨女士价值8000元的手机。经现场协商,程某承诺赔偿5000元,却在约定期限内以“手头紧”为由拖延。此后一年,杨女士多次电话催讨未果,无奈向武陵源区法院提起诉讼。

“让群众跑腿,不如让我们的数据跑腿!”得知杨女士身在河南,全国模范调解员、武陵源区法院特邀调解员毛汉初当即决定启动跨区域线上调解。他通过

电话与程某沟通:“损坏他人财物照价赔偿是法定义务,拖着不还不仅解决不了问题,还可能影响个人信用。”最终,程某认识到错误,主动将赔偿款转入杨女士账户,该纠纷得以顺利化解。

“老毛调解室”是武陵源区法院打造的特色解纷品牌,毛汉初擅长采用通俗易懂的沟通方式析法明理,在信任放松的氛围中推动矛盾化解。调解室自成立以来,调解成功率超70%,已成为武陵源区社会矛盾化解的一张特色名片。

多方联动速裁“旅游案”

中秋佳节,武陵源核心景区天子山贺龙公园候车排队区域内,一场由排队引发的争执打破了和谐愉快的旅游氛围——陕西游客李女士与山东游客刘先生因排队问题发生口角,引来大量游客围观。

“出门旅游为图开心,中秋更该和气团圆!”武陵源区法院旅游速裁法庭值班法官张超闻讯立即介入,启动“武来调”机制,联合旅游快警、旅游检察值班人员,迅速将双方引导至法庭调解室。

调解室内,公、检、法三方联动各展所长:张超结合旅游法、治安管理处罚法中公共场所行为规范条款进行释法明理;检察官援引同类旅游纠纷判例,明确双方责

任边界;民警从情理角度耐心疏导情绪,促成理解。仅用20分钟,双方便握手言和,一场“排队风波”就地化解。

这起纠纷的快速处置,是“武来调”机制的生动实践。为护航旅游市场稳定,武陵源区法院依托在景区内设立的联络点、联动平台和旅游速裁法庭,联合公安、检察等部门构建起“一呼即应、协同处置”的解纷网络,将新时代“枫桥经验”深度融入旅游服务。该机制运行以来,涉旅纠纷调解成功率超90%,真正实现“小矛盾不出景区、大矛盾不出景区”,多方联动为旅客安心出行、景区和谐发展筑牢法治屏障。

下沉基层化解“烦心事”

“今天法官和村干部都来了,把道理讲得明明白白,问题也解决了。咱们做了这么多年邻居,邻里情分还得珍惜!”此前赵某和吴某因纠纷剑拔弩张,此刻二人的双手紧紧相握,脸上都泛起了笑意。

赵某与吴某都居住在武陵源区某街道,已做了多年的邻居,相处一直十分融洽。自赵某家翻新房屋后,双方渐生嫌隙,矛盾不断升级,周围邻里反映“经常听到他们的叫骂声”。经了解,矛

盾根源在于赵某家新房屋檐排水直接冲刷吴家墙面,经年累月导致吴家墙体渗水、霉变。虽经村委会多次调解,双方始终未达成一致,矛盾持续近一年未能解决。

武陵源区法院驻街道“综治中心”获知情况后,立即启动“法官+司法所干部+村干部”联动调解机制,法官与调解团队第一时间到现场勘验调查,全面厘清案件事实。调解过程中,法官和调解员结合法律规定与乡规民约,为双方当事人耐心释法明理。最终,赵某同意出资加装屋檐排水管调整排水走向,吴某亦表示认可。至此,这起历时一年的邻里纠纷得以圆满化解。

“武来调”机制积极融入基层社会治理,坚持“下沉基层、源头治理”理念,通过法官主动延伸司法职能,深入田间地头、群众百姓家中开展实地调查,联合基层组织力量,推动矛盾纠纷在萌芽阶段妥善化解。

“远亲不如近邻,矛盾解决后双方还得好好相处。调解不仅修复了受损的邻里关系,更弘扬了诚信友善的社会主义核心价值观,彰显了人民法院在推进基层社会治理现代化中的责任担当。”湖南省人大代表陈化金说道。



武陵源区法院法官与区人大代表一同调解张某与袁某欠款纠纷,当场促成和解。王辉 摄



武陵源区法院干警用英语为外国游客介绍解纷工作。王辉 摄



武陵源区法院法官与区人大代表一起走访企业,帮助调处纠纷,提供法律咨询。王辉 摄