

宁波镇海区：发放解纷指引 化解潜在纠纷

本报讯（记者 余建华 张晓静 通讯员 桑妮）夏日午后，浙江省宁波市镇海区某企业的会议室里气氛凝重，刚离职的技术骨干张某带着一起辞职的同事找到企业负责人老周“算账”，要求按月工资的50%支付竞业限制补偿金，否则申请仲裁。

老周没有急于争辩，而是拿出了一本小册子：“张工，别急。咱们先把账算明白。这是法院刚出的《解纷指引》，竞业限制补偿金该给多少、法院通常怎么判，上面写得清清楚楚，还附了最高人民法院的典型案例。”

张某和其余6名技术骨干仔细翻阅后，主动表示：“既然根据相关规定，标准是月平均工资的30%，那就按照这个来吧。”并当场与老周达成和解协议。七起潜在劳动纠纷，在《解纷指引》的帮助下消弭于无形。

这本被老周视为“救命稻草”的小册子，是他不久前在镇海区人民法院“法企恳谈会”上领到的。

彼时，他正因这几名技术骨干的竞业限制经济补偿金焦头烂额。50%的赔偿标准一旦妥协，可能引发后续离职员工效仿，若不按照这个标准赔偿，就得花费巨大的精力、时间去仲裁、诉讼。

今年以来，镇海区法院围绕群众和企业高频涉诉纠纷创新推出《解纷指引》，依托人民法院案例库和法答网精选问答，将专业的裁判规则“翻译”成群众愿意看、听得懂、记得住、传得开的风险提示和行为指南，帮助当事人在纠纷发生前后明晰法律底线、预判诉讼风险、理性选择解纷路径。目前，已经重点打造营商环境和社会治理两个场景的指引库，初步形成30余条指引，涵盖企业经营中的合同签订、用工管理，基层治理中的物业矛盾、邻里纠纷、预付式消费纠纷等。

法企恳谈会上，镇海区法院民事审判庭庭长谢朝宏拿起《解纷指引》，开门见山抛出了企业家们最关心的问题：“员工离职、印章管理、股东出资责任……这些堵在大家心头的烦心事，平时怎么防？我们梳理了企业经营中多易发高发纠纷风险点，并给出专业解答。就拿竞业限制来说，法律明确规定，补偿金底线是离职前12个月平均工资的30%，且不低于当地最低工资标准……”

“这份指引真是帮了大忙，既解决了眼前的麻烦，又给企业用工管理敲响了警钟。”老周说，公司已将《解纷指引》作为培训教材，组织了3场专题学习会，并对照指引重新修订了劳动合同、竞业限制协议等11份制度文件，从源头堵住了管理漏洞。

据了解，目前镇海区法院已累计发放《解纷指引》手册1000余份，实现辖区商会、重点企业全覆盖。同时，举办“法企恳谈会”等活动8场，开展法官进企业宣讲20余次，帮助5家企业完善管理制度，指导企业运用《解纷指引》化解潜在纠纷60余起。

行走的法治小课堂

本报记者 王 维 本报通讯员 张 婷



夏初的乌鲁木齐，清晨的风还带着未散的夜凉，街道两旁的沙枣树缀着细碎的黄花，空气里满是花香。

BRT1号线缓缓穿行在城市街头，车载显示屏上，《新疆法官说法》栏目准时开播……生动的动漫、接地气的案例、法官亲切的讲解，让不少乘客放下手机，抬头观看。

在高铁列车、公交站台、社区大屏前，这样生动的普法场景每天都在上演。作为新疆法院落实“八五”普法规划的重要载体，这档品牌栏目用实打实的案例打通普法“最后一公里”，让法治精神在润物无声中走进千家万户。

“我真是靠公交车上的普法视频，拿回了3万元定金！”市民张磊满是感慨。不久前，他购买一套二手房，交了3万元定金后家中突发变故，实在无力继续履约。他多次找卖家

协商退款，起初对方口头同意退还定金，之后却突然反悔：“你违约在先，定金一分不退。”那段时间，张磊寝食难安，四处求助却始终没有头绪。

直到一天早上乘坐BRT，车载屏幕正在播放《突发变故无法履约，购房定金是否一概不退？》。节目里讲到，购房者因特殊情况无法履约，卖家曾口头同意退还定金，双方已达成新的约定，口头承诺也是真实的意思表示，卖家应按约履行。看着动漫还原的场景，听着法官清晰的讲解，张磊越听越入心。

“看完我心里立马有了底了！这不和我的情况一模一样嘛！”张磊笑着说，“我拿着节目里讲的法律道理去沟通，把视频转发给卖家。卖家看完，原本强硬的态度一下子就软了，有法官讲解，信服力大大增加，卖家很快就将钱退给我了。以前觉得法律离生活很远，现在坐趟公交就能学法、解难事，太实用了！”

无独有偶，在乌鲁木齐开往哈密的高铁上，乘客王莉也被栏目里的健身维权案例深深触动。

“我朋友的遭遇，和视频里的情况几乎一模一样！”王莉告诉记者，朋友在健身房购买

私教课，商家临时更换教练，在高强度训练中导致朋友膝盖严重受伤。可事后健身房拿出合同，以“身体不适未及时告知，后果自负”为由拒绝赔偿。朋友一度委屈地说：“算了，认倒霉吧。”

高铁座椅背屏播放的《在健身房上私教课受伤，谁应为此担责》视频里，法官明确指出，健身房擅自更换教练、未尽安全保障义务，合同中单方面免除商家责任的格式条款依法无效，健身机构应当承担主要赔偿责任。清晰的法理、公正的结果，让王莉和朋友重新燃起了维权信心。

“以前我们不懂法，总觉得吃了亏只能忍。看完节目才知道，我们的合法权益受法律保护。”王莉说，“现在我们已经整理好证据，准备通过法律渠道维护权益。这趟高铁，不仅载着我们出行，更给我们指了一条维权的明路。”

这些都是新疆法院深耕“八五”普法的生动缩影。《新疆法官说法》栏目自2021年创办以来，已推出184期普法视频，涵盖民事、商事、刑事、执行等与群众生活息息相关的领域。

为让法治声音覆盖更广，栏目构建线上线下一体化传播矩阵。线上依托央视频、石榴云、新疆维吾尔自治区高级人民法院微信公众号等14个平台同步推送；线下进驻机场、火车站、高铁、地铁、BRT、社区、商超等人员密集场所，日均覆盖人流量达33万人次，让流动的车厢成为常态化法治课堂。2024年推出的“石榴法官”原创IP，融入天山、石榴花等新疆元素，用趣味动画吸引青少年学法，进一步丰富“八五”普法形式与内涵。

“法官讲的都是身边事，一听就懂、一学就会。”“出门坐车就能学法，遇到事儿心里不慌。”乘客们朴实的话语，是对栏目最好的认可。从车厢到社区，从线上到线下，《新疆法官说法》以小案例讲透大法理，让“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的理念深入人心。

法治润疆土，春风暖民心。新疆法院将持续擦亮《新疆法官说法》普法品牌，紧扣“八五”普法目标任务，用更鲜活的案例、更亲切的表达、更广泛的传播，让法治阳光洒满天山南北，为法治新疆建设注入源源不断的生机与力量。



广西桂平：

闻讯而动 抢险救灾

卢 颖 文/图

7月7日以来，广西壮族自治区桂平市人民法院紧急驰援大湾镇的应急先锋队已

连续奋战多日，分3批次轮换值守，不间断开展转移群众、物资抢救、隐患排查等工作。

7月9日，受前一天暴雨影响，大湾镇榄塘村下榄屯内涝较为严重，约20户群众被困家中。

先锋队火速调整部署，分组开展抢险工作，其中一组干警奔赴榄塘村，配合镇村干部逐户上门排查灾情，耐心劝导受灾群众转移避险，并为被困群众运送饮用水、食品等生活必需物资。



图①：先锋队队员和镇村干部转移群众。

图②：先锋队队员和镇村干部为被困群众运送生活必需物资。

川渝陕法院深化任河流域生态司法保护

本报讯（记者 张雅芝 通讯员 王一琇）近日，川渝陕毗邻地区任河流域生态廊道司法协作交流会在陕西召开，陕西省紫阳县人民法院、四川省万源市人民法院、重庆市万州区人民法院、重庆市城口县人民法院就进一步加强任河流域生态廊道司法协作达成共识，签订《关于进一步加强川渝陕毗邻地区任河流域生态廊道司法协作备忘录》。

备忘录明确适用于任河流域（含主要支流）跨省环境资源案件的立案、审判、执行、修复及联合治理事项，确立四地法院常态化轮值制度，由万源法院牵头负责，按序轮换履职。在案件办理协作方面，确立跨区域立案便利机制，当事人可就近向四家中任一法院提交起诉材料，接收法院须在两个工作日内转交有管辖权的法院并协助立案；涉及跨省调取证据的，可委托协作法院协助调查、取证、送达；对管辖权争议，由最先受理法院召集相关法院电话会商，确定管辖法院并报上级法院备案。在联合行动方面，轮值法院每年至少组织一次跨省联合巡查，重点查看交界河段水质、生态修复基地及跨省污染隐患点；涉及跨省环资案件执行需异地查封、扣押、冻结或查找被执行人的，可委托所在地协作法院协助执行。

四地法院表示，将扎实推动合作落地见效，持续深化跨区域司法联动，织密任河流域生态司法保护网络，筑牢流域生态安全屏障。

佛山南海：搭建交通运输新业态专业解纷平台

本报讯（记者 吁 青 通讯员 吕慧敏 聂凤蛟）近日，广东省佛山市南海区人民法院联合区委社会工作部、区司法局、区交通局、区总工会等多部门，揭牌成立佛山市南海区交通运输协会人民调解委员会，搭建交通运输新业态专业解纷平台，健全行业矛盾多元化解体系。

当前，南海区交通运输新业态发展迅速，网约车从业群体规模庞大，车辆租赁、权益保障等各类矛盾纠纷呈现上升趋势，对解纷模式、处置效率提出更高要求。针对行业纠纷“点多面广、突发性强”的特点，南海区创新搭建专属调解平台，实行“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

据悉，该调解委员会集聚法律专业人士与行业资深管理者，聚焦网约车高频纠纷，提供法律咨询、现场调解等专业化服务，重点化解车辆租赁等行业纠纷。同时，通过建立健全“调解+服务+普法”一体化工作模式，全面提升矛盾纠纷源头治理、就地化解工作水平。



边疆法治履职记

李 梅

逻的边防民警当场查获。

“我想着山多路绕，带个人过去应该不会被发现……”岩某说着，眼眶红了。

这句话牵出了蒋珊珊珍藏的记忆。几年前，从山东初到勐腊时，车窗外，勐腊的绿占据了她的眼，让她深感震撼。后来，蒋珊珊得知，这片土地位于云南最南端，森林覆盖率高达88%，95.63%的山地构筑起天然的屏障。740.8公里的国境线蜿蜒在崇山峻岭间，连接着中老缅三国的村寨。傣、哈尼、瑶等26个民族在此世代聚居，不同的语言与习俗交织成边疆独特的人文图景。

当公诉人出示行车记录仪影像、微信聊天记录等证据时，盘某的肩膀颤抖得更厉害了。蒋珊珊注意到，这个一直沉默的年轻人眼角有泪光闪烁。

作为在边疆参与基层治理的乡镇工作人员，蒋珊珊深知这类案件背后的风险隐患。蜿蜒的国境线看似被雨林遮掩，实则每一条小道都连着家国安全。

勐腊跨境类犯罪案件中，组织、运送他人偷越国（边）境犯罪占比超90%。许多运送者都是像岩某、盘某这样的本地边民，他们大多文化程度不高，对国境线的法律意义认知模糊，总抱着“偶尔一次没关系”的侥幸心理。

休庭合议时，审判长征求蒋珊珊的意见：“蒋陪审员，结合你的基层工作经历，对这起案件有什么看法？”

蒋珊珊翻开陪审笔记说：“两名被告人年纪尚轻，文化程度不高，主观恶性较小。但国门安全底线不容触碰，除依法惩处以外，更重要的是让他们真正认识到错误。”她提议，增加法庭教育环节，用被告人听得懂的语言讲清法理人情。

庭审中的“悔过之径”

再次开庭时，合议庭采纳了蒋珊珊的建议。她用不太标准的本地话对两名被告人说：“你们觉得只是‘带个路’，但边境上每一道防线，都是守护国家安全、守护我们自己家园安全的生命线！”

岩某猛地抬起头，眼里噙着泪水：“我们真不知道后果这么严重，家里还有小娃，老人要养，媳妇没有工作，我要是进去了，她们可咋办啊……”

“好好接受处罚改造，出来以后凭自己的双手挣钱，给自己的孩子树立个好榜样，日子才能踏实。”接着，蒋珊珊用“大白话”解释出境入境管理法，“你们可能觉得山里小路没人守，偷偷越过边境线没事。但法律里写得明明白白，不管是走大路还是抄小道，没办手续越境就是违法。今天你们抱着侥幸心理带人过去，明天可能就有入借着这种‘空子’搞诈骗、运毒品，到时候受影响的，可不仅仅是一个人或者一个家庭。”

盘某抬起头，声音沙哑却坚定：“我们知错了！上次你们来普法，我还跟朋友说‘哪有那么多规矩’，现在才知道……是我们糊涂。”

最终，法院综合考虑案件事实、性质及被告人认罪悔罪态度，依法作出判决。宣判那一刻，两人向法庭深深鞠躬：“谢谢法官，谢谢陪审员，我们晓得错了，我们一定好好改造，再也不做违法的事情了。”

界碑旁的“安边之铭”

庭审结束后，法院安排了家属会见。盘某的母亲蹒跚着上前，泣不成声，紧紧握住儿子的手：“要好好改造，出来后好好劳动（挣）钱。”

盘某跪在母亲面前，泪水直流：“妈，您放心，我一定记住教训，再也不犯傻了。”

这一幕，让蒋珊珊想起在边境村寨普法的日子。在她的见证下，法治的种子逐渐在越来越多的村民心中生根发芽。

在蒋珊珊看来，她能做的，就是用群众听得懂的“家常话”传递法治精神，用细致入微的履职守护国境线的安宁。让公平正义的阳光穿透茂密雨林，照亮国境线旁的每一个村寨，温暖边疆民族地区每一个同胞的心田。

夕阳西下，蒋珊珊骑车返回住处。车行至城郊，她停车远眺。重峦叠嶂的雨林在阳光下泛着金光，远处的村寨升起炊烟。在这片多民族聚居的边陲土地上，每一个法律人的坚守，都是国家主权和边疆稳定的重要基石。而她，愿意做这些坚实基石中的其中之一。