



◇ 朱晓瑾 高珊珊

【案情】某科技公司是某网盘的运营者。2023年10月6日14:07,唐某支出0.3元开通某网盘24小时体验会员;次日5:08,某科技公司在未通知唐某的情况下,通过唐某的支付宝账号自动续费扣款29.9元。后连续七个月,唐某每个月均被某科技公司自动扣款29.9元。唐某表示其于2024年5月得知被自动扣款后,向客服提出异议要求退钱,但客服予以拒绝,表示续费已提

经营者提供自动续费侵害消费者权益的认定

前5天通过APP站内信发送通知,并附站内信查看路径。查看路径显示,APP并无消息标识,需进入网盘会员中心后点击右上方“我的会员”进去查看消息通知。同时,唐某提交会员购买页面截图显示,在“连续包月”购买选项下有一行灰色小字体显示“到期后自动续费20元/月,可随时取消”,在“同意协议并支付6元”的支付选项下方有一行灰色小字体显示“开通会员即表示同意 续费协议/会员协议/付费授权服务协议”。唐某认为,某科技公司在其购买体验会员时隐藏了自动续费且未能以有效的方式提前通知,侵害其知情权,故诉请退还被扣除的费用。

【分歧】关于某科技公司提供自动续费是否侵害唐某依法享有的消费者权益,有观点认为,唐

某在开通会员时已同意《续费协议》,某科技公司提供续费服务有合同依据,未侵害唐某的合法权益;另有观点认为,唐某并未明示同意自动续费,某科技公司通过隐蔽的界面设计默认唐某同意,侵害了唐某的知情权和选择权。

【评析】笔者赞同第二种观点。理由如下:1.默认同意搭售服务剥夺消费者的选择权。电子商务法第十九条规定,电子商务经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。在电子商务活动中,将相关商品或者服务在同一个页面上进行销售,是一种比较常见的商业模式。消费者购买某种产品或服务时,经营者以隐蔽的方式,将其他商品或服务

作为默认同意的选项提供给消费者,即构成“搭售”行为。本案中,某科技公司在APP界面对于自动续费的提示使用的是极不明显的灰色小字体,降低了用户注意到的可能性,且默认消费者同意自动续费,属于典型的搭售行为,剥夺了唐某的选择权。

2.提醒消费者注意自动续费的方式不够显著。消费者权益保护法实施条例、网络监督管理办法均要求经营者应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费前五日,以显著方式提醒消费者注意,以保障消费者每次在充分知情的基础上授权扣费。提醒方式是否显著应考虑普通消费者在尽到一般注意义务情况下接收到提醒的高度可能性。本案中,某科技公司系以网盘APP站内信的方式通知唐某,虽然形式上履行了告知义务,但所涉网盘为工具型

⇨上接第一版

这位帮助数千名贫困山区女孩圆了大学梦的人民教师,代表“七一勋章”获得者发言,讲述了大山孩子们的今天,“远方有灯、脚下有路、眼前有光”。

带着对教育事业改革发展的深刻思考、对广大教师的深厚情怀,党的十八大以来,习近平总书记围绕教师队伍建设作出一系列重要论述。

提出“四有”好老师:“全国广大教师要坚定理想信念、有道德情操、有扎实知识、有仁爱之心的好老师”。

提出四个“引路人”：“广大教师要做学生锤炼品格的引路人,做学生学习知识的引路人,做学生创新思维的引路人,做学生奉献祖国的引路人。”

提出四个相统一:“坚持教书和育人相统一,坚持言传和身教相统一,坚持潜心问道和关注社会相统一,坚持学术自由和学术规范相统一”。

2023年9月9日,全国优秀教师代表座谈会召开。习近平总书记致信与会教师代表,精辟概括中国特有的教育家精神——

“心有大我、至诚报国的理想信念,言为士则、行为世范的道德情操,启智润心、因材施教的育人智慧,勤学笃行、求是创新的躬耕态度,乐教爱生、甘于奉献的仁爱之心,胸怀天下、以文化人的弘道追求”。

思想高屋建筑,情怀深厚绵长。在习近平总书记引领推动下,我国教师队伍建设气象一新、面貌一新。

2018年,中共中央、国务院印发关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见,高位推动教师队伍建设改革;

2024年,中共中央、国务院发布关于弘扬教育家精神加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见,全面系统部署打造支撑教育强国的高素质专业化教师队伍;

“十五五”规划纲要提出“实施教师教育能力提升工程,培养造就高水平教师队伍”;

…………

步伐坚实,成效显著。截至2025年,我国专任教师超1870万人,教师队伍素质不断提升、结构不断优化,支撑起世界上最大规模的教育体系,为培根铸魂育新人提供坚实保障。

“培养造就高素质专业化教师队伍”

秋高气爽的时节,北京师范大学学子们迎来充满希望的新学期。校园内,“学为人师、行为世范”的校训引人注目。2014年教师节前夕,习近平总书记来到这里看望教师们,强调“国家繁

⇨上接第一版 “好面子”“讲义气”——这是青春期常见的现象,是未成年人获取尊重、认可、友情、归属感的需要,本身没有错,关键是要放到法律和规则的框架中理解、表达和实现。

青春期的未成年人,对负面评价极其敏感。但“面子”不能靠违法行为成就。张军列举案例,李某与同学打篮球时,因对方几次评价他“不会打球”,觉得在同学面前丢了面子,挥手打了对方一记耳光。对方倒地后失去知觉,再也没有醒来——因颈部受到外力作用导致重型颅脑损伤死亡。

这一案例引发现场听课师生的感慨。张军进一步剖析:为了争所谓的“面子”,不惜拳脚、打斗,或者为了追求名牌服饰、高档消费而去盗窃、诈骗,看起来是在维护自尊,实际上是把自己的情绪、价值和选择交给了别人。

“以前,我总觉得违法犯罪离我们很遥远。但张校长结合真实案例指出我们平时不以为意的小毛病,有时恰恰可能成为违法行为的导火索。这让我深刻认识到,青春不能任性,绝不能因一时冲动触碰法律底线。”北京二中高一3班学生张熙林说。

“青春期的未成年人,渴望受到他人关注。”张军结合刘某等5名青少年为“博眼球”盲目效仿网络博主飙车“炸街”被判危险驾驶罪的案例,提醒同学们表达自我要采取正确的方式和途径。如果用畸形、危险、低俗甚至违法的方式,就难免事与愿违。

张军用“七一勋章”获得者黄大发的事迹勉励同学们:真正的“被看见”,不是靠出格行为换来的毫无价值的关注,而是靠长期坚持、踏实做事和对社会有益的贡献赢得的尊重。

北京二中高一12班学生郝欣蔚课后感慨地说:“青春是渴望独立、寻求认同的萌芽时期,我们有时会盲目在感而不计代价博关注,特别是在全民自媒体的时代,有时会一时冲动发表不当言论,有时

“做党和人民满意的好老师”

荣、民族振兴、教育发展,需要我们大力培养造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的的高素质专业化教师队伍,需要涌现一大批好老师”。

有高质量的教师,才会有高质量的教育。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,我把加强教师队伍建设作为教育事业发展的基础工作来抓,不断培养造就高素质专业化教师队伍。

铸魂强师,持续加强师德师风建设——

国无德不兴,人无德不立。

习近平总书记指出,评价教师队伍素质的第一标准应该是师德师风。

《关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》《关于推开教职员工准入查询工作的通知》等印发,对师德师风行为严打击、“零容忍”……通过将师德师风建设要求贯穿教师管理全过程,师德师风建设长效机制得以不断健全。

在优良师德师风引领下,优秀教师接连涌现,塑造了新时代人民教师的良好形象。

拓展渠道,不断健全教师发展体系——

2021年3月6日,全国两会上,习近平总书记看望参加政协会议的医药卫生界、教育界委员。

谈及如何提升中西部教育水平,习近平总书记告诉大家,国家将加强中西部欠发达地区教师定向培养和精准培训,深入实施乡村教师支持计划。

教师教育是师资建设的源头活水。“国培计划”推动建立起5年一周期的中小学教师全员培训制度,“优师计划”每年为欠发达地区定向培养1万名左右本科层次师范生,“数字化赋能教师发展行动”助力教师数字素养全面提升……

一项项务实安排,搭建起日益完善的教师教育体系,教师资源配置更加均衡,教师职业发展平台更加广阔。

尊师惠师,切实提高地位待遇保障——

2018年9月,全国教育大会。习近平总书记强调:“随着办学条件不断改善,教育投入要更多向教师倾斜,不断提高教师待遇,让广大教师安心从教、热心从教。”

多年来,党中央、国务院将改善教师待遇作为优先性和基础性工作,不断创新举措。

从持续巩固义务教育教师平均工资收入水平不低于当地公务员平均工资收

会盲目跟风成为网络推手。”

“正如张校长所说,真正的强大,源自内心的力量。”郝欣蔚表示,要把青春期的锐气转化为向上的动力,在守法、诚信、负责的基础上,坚定法治信仰,把握好成长的每一步。

三思而行,让法律成为青春最坚实的铠甲

“盲目讲义气往往害人害己。”据张军介绍,涉未成年人违法犯罪案件中,经常看到这样的情形:有的孩子本来与被害人没有实质利害冲突,但出于替朋友“出头”心理,不惜挥拳相向;有的少年对于朋友求助,不分青红皂白,一律助纣为虐;还有的在朋友做错事之后,帮忙隐瞒、毁灭证据、逃避责任。这些未成年人在案发后被追究责任时才发现,所谓“讲义气”并没有保护朋友,更没有保护自己,反而把几个人、几个家庭都拖进了深渊。

张军讲述了部分青少年屈从于群体压力参与打架斗殴的真实案例,提醒同学们,要学会独立思考,冷静想一想,这件事对不对?合法吗?会不会伤害别人?三思而后行。

青春期的未成年人期待长大,渴望变强、变壮。如果缺乏正确引导或者受负面影响,可能会形成“暴力”即“强大”的错误认知,由此带来学生欺凌、打架斗殴等不良行为,甚至走上违法犯罪的路径。张军强调,暴力伤人必将受到法律严惩,依赖强势和暴力压制他人在本质上恰是无能的表现。“别怕认‘怂’,认‘怂’是内心强大、有自主价值判断、走向成熟的表现。”张军言辞谆切,引起了同学们的强烈共鸣。

雄安史家胡同小学6年级学生赵文涵说:“今天课堂上很多内容我都有感触,我们小学生或多或少也有这些问题。但张校长在课堂上没有一味说不许这样、不许那样,而是耐心告诉我们,想被尊重、想要

习近平总书记写信,汇报了自己这些年培养人才、科研创新等情况。

很快,习近平总书记回信,勉励姚期智“带领大家继续探索创新人才自主培养模式,推动学科交叉与前沿创新,打造高水平的人才培养和科技创新基地”。

姚期智感慨:“生逢其时,当不负盛世。”

新时代新机遇,广大教师勇攀高峰,与时代同行。

广袤乡村,一大批乡村教师在辛勤耕耘,为乡村振兴奠定人力资源基础;产业前沿,中高职教师每年培养1000万名左右的技术技能人才;获得国家科学技术奖励的科技成果中,不少都是由高校教师牵头。

他们扎根基层一线,展现潜心耕耘、奋发有为的情怀担当——

新疆阿图什市哈拉峻小学谢依特小学,书声琅琅,活力涌动。多年来,一批批青年志愿者们千里奔赴,来到这所距边境线47公里的村级小学任教。

“你们响应党的号召到西部边疆地区教书育人,在促进当地教育事业发、促进民族团结进步、促进兴边富民和稳边固边中发挥了积极作用,自身也得到历练和成长。”

2025年5月,习近平总书记给这支戍边支教西部计划志愿者服务队回信,称赞参加志愿服务的年轻人展现了新时代中国青年昂扬向上的精神风貌和强国有为的责任担当。

捧着一颗心来,不带半根草去。河北保定学院西部支教毕业生群体扎根西部,坚韧不拔,为广袤的土地带来无尽的生命力;

陕西师范大学连续十余年组织千余名国家公费师范生、“非西定西”师范生、国家“优师计划”师范生赴西藏支教支教,其中超过80%的学生在实习支教结束后留藏任教;

在青海果洛西宁民族中学,一批批优秀教师前来帮扶,让先进教育理念在这里落地生根;

…………

在祖国和人民最需要的地方,广大教师秉持仁爱之心,点亮无数孩子的梦想。

“今天的学生就是未来实现中华民族伟大复兴中国梦的主力军,广大教师就是打造这支中华民族‘梦之队’的筑梦人。”

循着习近平总书记指明的方向,广大教师和教育工作者把全部精力和满腔真情献给教育事业,全面落实立德树根本任务、传道授业、教书育人,汇聚起教育强国建设的磅礴力量,托举起民族未来的无限希望。

(新华社北京9月9日电)

治教育更加生动鲜活。”北京四中雄安校区戏剧老师李晨光表示。

“期盼我们的班主任、任课老师和法治副校长紧密配合。”课程的尾声,张军表示,人民法院将充分发挥法治副校长作用,推动家校社协同育人体系建设,推动青少年德治法治一体化贯通培养,促进全社会更加关心关爱未成年人健康成长。

“让每一个孩子在被尊重中学会尊重,在正确引导下学会判断,在受到保护中学会保护他人,这就是未成年人保护工作的意义所在!”

“我关注到,这已经是张军院长作为法治副校长第九次来二中授课了,这说明法治副校长已经成为一项常态化的制度,这是推进青少年法治教育、推进全面依法治国的的重要举措。”全程旁听了授课,十四届全国人大外事委员会委员、北京大学台湾研究院院长、国际关系学院教授李义虎感触很深。

“这不仅是一堂生动的法治教育课,更是一堂有针对性的人生教育课,既传播法律知识,又启迪人生方向。”李义虎表示,国家首席大法官来校授课,充分体现了党和国家对青少年法治教育的重视,希望这一制度能够持续坚持下去。

“张院长不仅为中小學生上了一堂精彩的法治课,也为全国法院法治副校长上了一堂示范课。”在全国政协教科卫体委员会、北京市学院学院院长刘林看来,这堂课从青少年的视角出发,不是单向说教,而是换位思考,设身处地为青少年遇到的青春烦恼支招、支高招,让广大青少年乐于接受,这是传统法治教育难以达到的。

刘林表示,法官以法治副校长身份到中小学进行法治教育,很大程度弥补了当前法治教育师资不足的短板。希望能够进一步把法治副校长和学校法治教育内容进行一体化、系统化设计,充分挖掘法院案例富矿,建设法治教育课“案例库”“资源库”,为丰富法治教学资源、发挥好法治副校长制度作用提供有力支撑。

建设同高质量发展、高水平开放相适应的国际商事纠纷解决机制

⇨上接第一版

中华人民共和国一级大法官、最高法院分管日常工作的副院长邓修明主持,二级大法官、最高法院审判委员会专职委员王淑梅宣读《关于“一站式”国际商事纠纷多元化解决机制新增部分国际商事调解机构的通知》和《关于续聘国际商事专家委员会部分委员的决定》。国际组织代表联合国国际贸易法委员会秘书长安娜·乔宾-布莱特、国际统一私法协会秘书长伊格纳西奥·蒂拉多、国际调解院秘书长郑若骅致辞。专家委员代表新加坡最高法院上诉庭大法官莊泓翔,中国法理学研究会名誉会长徐显明,卡塔尔国际法院暨争端解决中心行政法庭庭

长威廉·布萊尔,第十四届全国政协常委、上海公共外交协会会长周汉民发言。

随后举行主题为“法治共融·协同创新·智链全球”的研讨会,专家委员通过线上线下深入交流。

中华人民共和国二级大法官、上海高院院长贾宇,全国人大常委会法工委、全国政协委员葛均波,国际商事专家委员会专家委员,联合国国际贸易法委员会、国际统一私法协会、国际调解院、国际商事法院常设论坛代表,“一站式”国际商事纠纷多元化解决机构负责同志,最高法、上海市有关部门负责同志,最高法和地方法院国际商事法庭负责同志及法官通过线上线下方式参加。

“上海法院要在开拓创新、示范引领上做出更大成绩”

⇨上接第一版

在静安法院召开的座谈会上,张军同上海高院负责同志和各级、基层法院法官交流。大家结合工作实际,谈工作中的问题并提出意见建议,张军逐一回应。

“近年来,在上海市委有力领导下,在市委、政府、政协监督、支持下,上海法院紧紧围绕服务经济社会高质量发展,狠抓审判执行主责主业,各项工作始终处于全国法院第一方阵,多项居于领先地位,形成一批标志性判决、创新性做法,为全国法院提供了样板、做出了示范。”张军指出,服务保障上海“五个中心”建设,需要上海法院在开拓创新、示范引领上做出更大成绩,通过先行、先试、先闯,总结经验、创设规则,为全国法院做示范、立标杆。围绕学思践悟习近平党建思想、习近平法治思想,服务“十五五”规划实施,结合交流发言和调研了解到的问题,张军对进一步做好上海法院工作提出三方面要求——

做实“抓前端、治未病”。标本兼治,重在治本。要切实融入综治中心规范化建设,在党委领导下与有关方面合力促进矛盾纠纷源头预防、多元化解,厚植党的执政根基。要深化立审执诉一体化管理,不仅以“纠纷止于我”的担当抓实各环节的实质解纷工作,更要通过对信访、再审、二审、执行案件的处理,审视司法审判“前端”的问题,有针对性地“抓源头”。要重视

司法研究,结合人工智能辅助审判系统试点,研究新情况、解决新问题,为全国法院适应信息化发展要求提供上海经验。

抓实符合司法规律的审判管理。精简指标项目,目的是更精准地做实科学管理。要进一步深入分析先行调解、综治中心规范化建设等给审判执行带来的新问题,持续优化完善指标体系,引导各级法院把质量优先、兼顾效率、注重效果落到实处。要一体抓实审判管理和绩效考核,把对“人”的考核融入对业务工作的评价中,助推政治建设与业务建设融为一体、不断深化。要准确把握指标体系“体检表”定位,坚决纠正“唯数据论”甚至“数据美颜”等错误做法,把巩固拓展树立和践行正确政绩观学习教育成果的要求落到实处。

夯实法院队伍建设根基。队伍建设永远在路上。要强化“关键少数”的关键责任,以身作则、以上率下,层层压实“一岗双责”。要融合抓实政治建设、业务建设、职业道德建设,持续提高政治能力、提升业务素质、端正司法作风、厚植为民情怀。要落实落细严管厚爱,持之以恒推进全面从严治党纵深治理,加强对年轻干部的传帮带,锻造忠诚、干净、担当的新时代法院铁军。

最高法院党组副书记、分管日常工作的副院长邓修明,上海市委常委、市委秘书长华源,上海高院党组书记、院长贾宇,上海市委政法委常务副书记张磊参加调研。

最高法发布反不正当竞争典型案例

⇨上接第一版

案例二中,人民法院将利用他人技术秘密承揽工程项目获取的报酬认定为侵权获利,并以此为基数计算惩罚性赔偿,有效惩治违法行为,充分保护科技创新。案例四中,人民法院明确,知名影视剧署名依法构成“有一定影响的商业标识”,可受反不正当竞争法保护,未经许可不得仿冒搭蹭,守护文化创新活力。

二是聚焦重点领域,依法整治“内卷式”竞争。人民法院高度重视通过有效规制虚假宣传、诋毁商誉等恶性竞争行为,促推平台经济、新能源产业等重点领域高质量发展。案例七中,人民法院明确指出,直播电商经营者发布利用技术手段篡改的同行直播带货视频,虚构商品推广关系,误导消费者的,构成虚假宣传,引导直播电商行业规范竞争。

案例八和案例九中,人民法院对经营者为推广自身产品、恶意剪辑拼接“刀片电池”测评视频以贬损竞争对手商品性能,以及发布与客观事实不符的比较广告损害竞争对手商业信誉和商品商誉的行为给予否定性评价,为相关行业的健康发展提供有力司法保障。

三是积极运用一般条款和兜底性规定,准确打击新型不正当竞争行为。针对数字经济和人工智能发

产品,其主要用途是满足用户文件存储、备份的需求,一般用户不经常打开该类APP,接收到站内信提醒的可能性较低;且该APP并未设计显而易见的“消息”标识,站内信的查看途径较为隐蔽,消费者难以注意。因此,可以认定某科技公司并未履行显著提请消费者注意的法定义务。

3.规避格式条款的提示义务。自动续费协议系经营者为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的格式条款,相关续费周期,扣费的金额、时间和方式,以及取消或者变更服务的途径等内容与消费者均具有重大利害关系。根据民法典第四百九十六条关于格式条款的规定,某科技公司应采取合理方式提示用户注意。但其在设计会员购买页面时,并未通过弹窗、强制阅读等合理方式提醒消费者注意,反而使用消费者容易忽略的灰色小字体,且将续费协议与其他协议并列,使用户浏览页面时难以识别到与自动续费相关的重要信息,无法在知情基础上作出理性决策。(作者单位:广州互联网法院)