

上海静安区法院依托综治中心实现案件批量化解——熊孩子“氪金”如何既“止”且“治”

本报记者 张巧雨 本报通讯员 范婷婷

深入贯彻习近平法治思想

>>> 助推综治中心规范化建设 <<<

少则几十块，多则一千多，前段时间，陈女士看着自己的银行对账单，心里充满了疑惑：自己并未消费，账单中的这十几笔扣费究竟是怎么回事？

“女士您好，这几笔钱是在我们公司旗下A游戏中进行充值花费的。”通过询问商家客服，陈女士才知道原来是自己12岁的儿子小明在使用手机玩游戏时，绑定了陈女士的银行卡进行多次游戏充值，并购买了游戏道具。陈女士十分气愤，要求对方退费，但遭到商家拒绝。协商无果后，陈女士将游戏运营商诉至上海市静安区人民法院。

陈女士的遭遇并不是个例。一段时间以来，静安区法院立案庭陆续受理了一批因熊孩子“氪金”引发的纠纷案件。在游戏中充值，“氪金”是一个常用词，它指玩家花费真实货币购买游戏里的货币或道具，为网络游戏充值。“这批案件有着同一被告——某游戏公司，涉案金额从4000元到3万元不等，诉求也是一致的，即要求某游戏公司退还充值款。”静安区法院立案庭庭长金晶介绍道。

近年来，静安区法院深度参与区综治

➡上接第一版

党的十八大以来首例涉虚拟数字人侵权案、首例大数据权属认定案、首例“大数据杀熟”案……孩子们在的一桩桩案件中感受着人民法院与数字时代同行，护航经济社会高质量发展的司法智慧。

参加开放日活动的部分全国人大代表和网络博主也随孩子们一同参观，一起汲取法治知识。

一台小演员们出演的网络“开盒”法治情景剧——沉浸式教育远比单纯的说教更有力量

在互联网深度融入生活的今天，涉及网络的法律新问题和新案例不断出现，网络安全与法治素养已经成为青少年成长路上的必修课。

博物馆参观完毕，一台聚焦预防网络沉迷与网络“开盒”等热点案例的法治情景剧《危险的“开盒”游戏》，带孩子们走进案例背后的法治世界。

剧中，高中生林某因遭受网络暴力身心受到极大伤害，初中生李某因沉迷“开盒”游戏成为违法者。该剧全员都是小演员，受害者“我希望所有的谣言可以停止”的心声触动了现场所有人，启示大家网络不是法外之地，必须依法上网上网，决不能把网络当作伤人“利器”。

模拟庭审承接庭审情景剧剧情，延伸至最高人民法院的讲台，贯通虚拟和现实，同学们身穿模拟小法袍化身“小法官”，手握法槌严谨质证。

“此套装专为青少年普法宣传教育设计，供法治副校长进校园、法院公开开放日、校园模拟法庭等场景使用。沉浸式体验庭审活动引导大家将‘小法官’的角色体验转化为对法律职业的价值认同，增进法治信仰。”人民法院出版社副总编

➡上接第一版

“曾一度高发的拐卖儿童犯罪，自1992年以来，除1997至2000年出现短暂反弹之外，其余年份一直呈下降趋势。”《情况》指出，在各地党委领导社会各界共同努力下，一些侵害未成年人犯罪的突出问题得到解决，犯罪得到有效遏制。其中，采取偷盗、拐骗等方式拐卖儿童的犯罪目前已呈零星发案态势，极大增强了人民群众安全感。

以专业化审判织密未成年人保护网络

《情况》回顾了未成年人审判专门机构的探索与实践。

1984年上海市长宁区人民法院成立专门审理未成年人犯罪案件的合议庭以来，人民法院持续深化少年法庭改革创新。2020年，最高人民法院出台《关于加强新时代未成年人审判工作的意见》，进一步明确有条件的人民法院，可以根据未成年人审判工作需要，在机构数量限额内设立专门审判庭，审理涉及未成年人的刑事、民事、行政案件，深化综合审判改革。2023年5月，最高人民法院建立少年审判工作办公室机制，负责涉未成年人刑事、民事、行政审判工作的监督指导。2024年5月，最高人民法院发布《关于全面加强未成年人司法保护及犯罪防治工作的意见》，对新时代未成年人审判工作作出全面部署，强调以刑事、民事、行政审判职能的融合履职推进未成年人审判工作实现新发展，不断增强人民群众对司法公正的获得感。

中心建设工作，了解到综治中心也存在类似的未成年人游戏充值纠纷案件，于是双方第一时间启动“综治中心+法院”矛盾纠纷多元化解机制，快速梳理汇总相关案件信息，协同推进纠纷化解工作。

经初步调查，静安区法院了解到，辖区内的某游戏公司研发和运营的几款游戏用户众多，而且用户年龄偏低，近三个月间，法院和综治中心已收到全国各地家长要求退还充值款的案件共计52起。“这批案件不仅数量大涉及人员多，而且更关键的是与未成年人密切相关，必须予以高度重视，审慎、周全地进行处理。”金晶说。

如何妥善化解这52起案件，从源头上预防更多纠纷出现？静安区综治中心快速响应，依托多元解纷平台，会同法院、消费者协会、工商联等多部门力量共同开展调解工作。

冯丽是综治中心委派参与此次纠纷化解的调解员之一，有着十几年法律服务行业经验的她很快作出判断：“找到被告协商退款方案，确定退款比例是案件协调化解的关键。”

静安区法院也选派了立案庭副庭长仲健及一名法官助理入驻静安区综治中心，会同行业协会、民非调解组织、属地村居委会等开展调解工作，深度融入基层治理网络。

“未成年人对游戏的充值行为与其年

在这里，近距离倾听法律的心跳

辑袁登明热情地介绍“青少年普法模拟法庭宣宣套装”有关情况。

“这部法治情景剧是由北京互联网法院审理的真实案例所改编。希望同学们不断提升网络素养，做新时代合格的数字公民，做网络强国建设者。希望家长朋友们不仅关心孩子的成绩单，也要关心他们的‘朋友圈’。”北京互联网法院法官颜君说。

“沉浸式教育远比单纯的说教更有力量。”全国人大代表、山东省单县第一中学副校长樊董伟认为，“‘青少年普法模拟法庭宣宣套装’为我们提供了创新路径。希望加强与司法机关的联动，以法治副校长机制为抓手，探索构建科学化系统化法治教育体系。”

北京师范大学法学院教授、少年司法与法治教育研究中心主任宋英辉评价道：“人民法院既对罪错未成年人教育、感化、挽救，也对受害者进行保护，法官通过详细的调查工作，摸清案情来龙去脉，助力疗愈未成年人的心理创伤。”

北京青少年法律援助与研究中心主任佟丽华表示：“网络不良内容严重影响未成年人的价值观，网络沉迷严重影响未成年人的身心健康，网络安全风险导致未成年人受到诈骗、欺凌、性侵等问题已经成为全球未成年入保护领域面临的严峻挑战。法治在未成年人网络保护中发挥着重要作用。同时，平台企业也要担负起未成年人网络保护的职责。”

一场与首席大法官面对面的交流互动——拉近司法机关与普通民众、法治教育与日常学习的距离

“张法官好，请问我和同学发生矛盾

龄和智力不相符，且未经法定代理人追认，属于无效民事行为。但被告已提供了游戏服务和银行账号信息，未尽到监管义务，同样存在一定过错。”负责这批纠纷案件化解指导工作的仲健向调解员们指出了案件的争议焦点，他还为调解员们讲解了有关法律规定的实名认证系统。“如果不堵住这一漏洞，纠纷还会源源不断地出现”。于是，在法院的指导下，她向某游戏公司提出加强实名认证的建议，并得到了对方的积极反馈。

“我们将通过一系列技术创新与服务创新加强游戏监管，强化对未成年人的网络保护。”某游戏公司负责人说道，“同时，我们将以这批案件作为参考，制定更加详细的用户退款方案，对符合条件的用户积极履行退款义务。”

目前，静安区法院已实现诉讼服务

了，该怎么办？”在互动交流环节，同学们积极踊跃地向最高人民法院党组书记、院长张军提问。

“同学之间产生矛盾纠纷很正常。首先要把握理清清楚，多数都能获得谅解。如果涉及原则性问题，可以向老师报告，请老师评判。如果是肢体上的冲突，甚至是经常以大欺小的欺凌行为，就一定要认真对待。无论是自己遭遇到还是看到，都要第一时间向老师、父母反映情况，寻求保护。”张军耐心地回答道。

“父母不让我玩手机，但是他们自己老玩，我该怎么办？”紧接着的提问引来全场笑声响起。

张军说：“同学们年龄还小，自控能力、辨别能力相对弱一些，容易沉迷手机，影响学习，也容易受网络上不良信息的影响，所以父母不让我们过多接触手机。但家长也要注意，不那么必要的时候，可以把手机放下，多和孩子接触、交流，让孩子感受到陪伴和关爱。”

一位家长抢到了下一个提问机会：“不光是玩手机，有的孩子沉溺网络，充值、打赏，我们应该怎么做？”

“未成年人保护法规定了‘六大保护’，融合发力才能形成最大效应。”张军和大家交流道，“家长要管，不仅管手机，也要管好银行账号，不让孩子轻易拿到。学校要管，经常提醒学生，同时引导学生正确使用网络、学习知识。司法要管，通过案例明确不具有民事行为能力未成年入人打赏、特别是大额打赏无效。孩子们也要养成良好的用网习惯，让自己拥有一个更加健康向上的未来。”

张军认真地回答孩子们的每一个问

式，有助于法官全面了解涉诉未成年人成长经历、家庭关系、教育环境、人际交往等个人及家庭情况，及时发现审理案件中的敏感点、风险点，并及时干预、妥善处理。

促推未成年人“六大保护”融合发力

保护未成年人权益，需要合力共治。针对案件审理过程中发现的家庭、学校、政府相关职能部门在防范未成年人犯罪及遭受侵害方面存在的管理漏洞和安全隐患，人民法院依法向未成年入家长发出安全提示，向学校、政府相关职能部门等发出司法建议，推动相关问题解决。据介绍，2019年至2024年，全国法院共计发出涉未成年人司法建议1万余条。

《情况》介绍了人民法院以司法保护助推家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护，同时协调落实政府保护的相关工作。

——妥善审理监护、抚养、探望等案件，以最有利于未成年人原则确定监护、抚养、探望等问题，为未成年入依法得到家庭保护、享受亲情关爱创造条件。2020年至2024年，全国法院共签发人身安全保护令21239份。

——审理校园纠纷案件，坚决依法惩治各类“校园”等违法犯罪行为，为学校依法依规开展教学管理提供司法保障；在案件审理中发现存在学生欺凌的，积极联动家庭、学校、社会和政府，及时协调处理，避免发展成恶性案件。

——建立强制报告制度落实情况分析报告机制。对未成年人遭受侵害的案件，发现相关部门、居委会、村委会及其

在综治中心全覆盖、巡回审判在各街镇全覆盖。截至目前，静安区综治中心法院专窗已累计为235人次提供法律咨询，实现调解后司法确认案件638起，充分发挥综治中心“前台”服务群众和法院诉讼服务“后端”保障的有效衔接。

此外，在静安区的14个街镇，以街镇综治中心为矛盾化解“主阵地”，静安区法院设立巡回审判点和法官工作室，充分发挥人民调解优势，集中社会力量开展纠纷调解工作。

“我们还利用司法大数据定期分析各街镇纠纷成诉情况，形成区域‘矛盾画像’，并选取典型案例开展巡回审判。目前，已开展巡回审判15场，邀请人大代表、人民调解员、居委会干部、社区群众等旁听庭审450余人次，达到‘审理一案、治理一片’的良好效果。”静安区法院副院长陆罡介绍说。

从服务群众到社会治理，如今综治中心因其一站式受理、“一揽子”调处、“全链条”解决的精准回应，成为群众排忧解难的“首选地”。

“没想到还没去法院开庭，问题就解决了，今后一定会看管好孩子。”收到退款后，陈女士向冯丽表达着自己的喜悦。同样感到欣慰的还有金晶：“自这52起纠纷化解以来，法院和综治中心近期没有再收到涉及某游戏公司退还充值款的纠纷案件。”

题，与家长们进行了亲切互动。

“此次活动立体丰富接地气，内容贴近时代，是一堂大型‘法治课’”“活动拉近了司法机关与普通民众的距离，拉近了法治教育与日常学习的距离。我认识到了依法带娃之于家长的重要性，规则意识之于孩子的重要性。”家长们言语间收获满满。

广渠门中学的一名学生说：“这是我第一次近距离接触法庭，是一种全新的体验。普法知识环节，我学习到与生活密切相关的法律知识；真实案例的讲述，让我认识到法律的作用不仅是惩戒，也是保护。”

参加这次活动的小红书法律博主罗仪涵表示，希望在新时代发挥网络的力量，助力营造良好的网络环境，陪伴未成年人成长。

全国人大代表、河南省内黄县马下乡李石村村委会委员、“微光书苑”创办人李翠莉说：“这次活动让我很受震撼。家长和孩子一起学习法律知识，一起感受法律的威严以及法律对我们的保护。我会把这次活动的收获跟家乡的孩子、家长们一起分享。”

全国人大代表、河北省大厂回族自治县城区第二小学副校长张艳秋说道：“法院在司法实践中有很多诸如家庭教育指导令之类的创新举措，既能让孩子们感受到司法体系背后的温度，也能让家长更安心。作为教育工作者，我们也会通过法院发布的未成年人保护典型案例加强法律知识学习，共同守护未成年人健康成长。”

“来吧，正义如光，策马神州我少年飞扬”。开放日活动结束，孩子们在音乐声中开心地合影留念。这一幕必将成为孩子们成长路上的难忘记忆，也见证着人民法院将正义的阳光、法治的信仰送到少年心田的不懈努力。

他密切接触未成年人的单位及人员存在应当报告而未报告情形的，及时发送司法建议或将相关线索移送主管部门处理。建立相关场所法定义务落实情况分析报告机制，及时发送司法建议或将相关线索移送主管部门处理，以推动消除未成年人保护存在的漏洞、盲区。

——在依法严厉打击利用互联网侵害未成年人犯罪的同时，建立网络保护专项分析报告机制，发现网络产品和服务提供者存在问题的，及时向有关网络企业、主管部门发送司法建议或将相关线索移送主管部门处理。

——与各级人民政府及相关职能部门协作配合，支持、监督依法履行职责、完善保护措施、健全配套制度、与公安机关、教育部门等共同做好分级矫治，与民政部门共同做好事实无人抚养儿童的保障工作，共同把党中央方针政策和国家法律法规落到实处。

……

少年法庭工作不仅是法律赋予人民法院的重要职责，更是人民法院加强和改进未成年人思想道德建设的重要阵地。《情况》还对人民法院建立法治副校长工作机制、坚持以案普法等常态化法治宣传活动进行了介绍。

最高人民法院相关负责人表示，各级人民法院将充分认识到做好新时代未成年人审判工作的重要意义，坚持宽严相济、惩戒结合，特殊预防与一般预防相统一，深化调查研究，坚持改革创新，勇于破解未成年人保护和犯罪预防的痛点、难点、堵点问题，全面提升未成年人审判工作能力和水平。

宁夏银川富洋烧烤店“6·21”特别重大燃气爆炸事故涉刑事案件一审宣判

新华社银川5月30日电（记者任玮）30日上午，宁夏银川市兴庆区人民法院依法对宁夏银川富洋烧烤店“6·21”特别重大燃气爆炸事故涉刑事案件一审公开宣判。对银川富洋烧烤民族街店投资人、实际经营者张洪显和刘国，宁夏龙江清洁能源有限公司实际控制人崔文波，宁夏国华检测技术有限公司法定代表人、股东周志国等15名被告人，依法以重大责任事故罪或提供虚假证明文件罪分别判处六年至一年不等有期徒刑，禁止其中3名被告人一定期限内从事相关职业，并对其中3名罪责较轻、符合法定条件的一线员工依法适用缓刑。

一审审理查明，2023年6月21日20时37分许，银川市兴庆区富洋烧烤民族街店发生特别重大燃气爆炸事故。此次事故是一起因相关企业违法违规检验、经营，并配送不符合标

《中国应用法学》连续七年获评“法学最受欢迎期刊”

本报讯（见习记者 渠丽华 通讯员 吴尚聪）5月16日至17日，由国家哲学社会科学文献中心和中国社会科学院图书馆联合主办的“学术期刊高质量发展研讨会暨最受欢迎期刊报告发布会”在北京召开。会议发布了《国家哲学社会科学文献中心最受欢迎期刊报告（2024年度）》，《中国应用法学》凭借在实务与学术领域的卓越表现与持续影响力，荣获“2024年度法学最受欢迎期刊”称号，位列74种法学期刊第2位。

这是《中国应用法学》自创刊以来，连续七年获此殊荣，充分彰显出期刊在引领应用法学研究方向、激发

南京板桥法庭：“距离近了感情才会深”

➡上接第一版 借助社区服务网络，2019年7月，全省首家“网格巡回法庭”应运而生，司法与网络相融合，开启为民服务的新实践。

网格巡回法庭做什么？法庭与社区领导、群众一同商议，确定了九项内容：线上隐患排查和线下跟踪落实；助力建设“无讼社区”；解决送达难；联动调查案件事实与背景；线上立案；开展线上诉调对接等。

“法庭做的也是我们想的，每一项工作大家都很用心。”时任孙家社区党委书记柏林谈道。

以联动调查案件事实与背景为例，社区将辖区划分为11个单元网格，社区网格员在入户采集信息工作中，对辖区内的人、地、事、物、组织五大要素进行采集与管理，构建监督和处置相互分离的基层管理模式。这项具有创新性的实践被区委政法委在全区各街道推广，“强化巡回审判，努力搭建党员干部与人民群众连心桥”被区委评为“十佳改革创新案例”。

分类融入，用不同方式讲好“融合故事”

板桥法庭下辖4个街道，有24个社区，管辖地域面积约占全区的一半。这个被称为新旧交融、多元发展并存的城郊接合部，既有传统的重型工业，又有全新的自由贸易中心；既有传统的纯农社区，也有人口流动性较强的劳动力市场，给司法融入出了道难题。

如何破题，板桥法庭在深入调研后列出方程式：因地制宜，用不同方式讲好“融合故事”。

华东地区规模最大的家具建材市场之一的南京弘阳家居博览中心，有各类商户3700多家，1000多个品牌。过去一段时间，法庭受理的涉弘阳家居博览中心的纠纷达50%。可不到一年的时间，法庭受案数下降了近三成。

成立协同管理工作站，依托“融合法庭”平台，建立“线上+线下”的巡回审判制度，协同化解纠纷……雨花经济开发区管委会副主任陈晓燕说，从被动受理到前端预防，激活了“末梢管理”的能力。

全市首家“网格乡风法律驿站”也是个例证。针对纯农社区特点，2020年7月，雨花台区法院在永安社区挂牌成立“网格乡风法律驿站”，司法资源与乡贤无缝对接，村社矛盾一站式调处。自2020年以来，永安社区没有发生一起诉讼纠纷。

“讲好‘融合故事’，不仅要讲方法，更需要法官脚下沾满‘泥土’，心中有真情。”板桥法庭庭长陈昊阳说。

2024年，板桥法庭庭长朱成龙开展巡回审判18次，实地调解纠纷21起，入社区法治讲座8次，线上

准的液化石油气瓶，烧烤店在使用中违规操作发生泄漏爆炸等造成的生产安全事故。

一审法院认为，被告人张洪显等12人在生产、作业中违反有关燃气安全管理规定，因而发生特别重大责任事故，给人民群众生命财产造成重大损失，情节特别恶劣，行为均构成重大责任事故罪；被告人周志国等3人身为液化石油气检测机构工作人员，故意提供虚假证明文件，情节严重，行为均构成提供虚假证明文件罪。根据各被告人犯罪的事实、性质、情节、造成的危害后果以及在犯罪中所起作用，依法作出上述判决。

案件审判过程中，法庭依法保障了各被告人的诉讼权利。宣判后，崔文波等被告人当庭表示认罪服判、不上诉。部分人大代表、政协委员、群众代表，以及部分被害人和被告人亲属等旁听了案件宣判。

法学研究创新活力、促进理论与实践深度融合、助推法治实践高质量发展等方面的广泛影响和重要贡献。

据悉，本次“最受欢迎期刊”评选基于国家哲学社会科学文献中心平台2024年度的中文学术期刊用户大数据，依托“关注度指数”模型，综合评估每种期刊的阅读指数、下载指数与受欢迎指数等关键指标，对截至2024年1月1日前上线并具有有效数据的2084种期刊进行系统评估，体现出评选结果的科学性、公正性与高度代表性。

中国社会科学院院长、党组书记高翔，全国哲学社会科学工作办公室副主任赵川东等出席会议。

线下答疑100多人次，获评全市政法院系统先进个人。

“距离近了感情才会深，走进社区、田间地头，能解决‘算法’也无法捕捉的微小问题。”朱成龙说。

2019年以来，板桥法庭共开展巡回审判630余次，开设法律讲堂120余次，诉前成功指导化解纠纷2000余起，法庭受案数逐年下降，今年上半年，法庭受案数同比下降了12%。

多格合一，共弹联防联处“协奏曲”

板桥法庭“融合创建”的过程，也是推动基层多元共治的实践。

一起房屋买卖合同纠纷案见证“多格合一”的工作模式。2019年，板桥法庭受理多起“以租代售”的房屋买卖合同纠纷案，涉及数十户人家，引发群体上访。案件审理时，被告人已人去楼空，案件无法送达与处理。

板桥法庭联系街道综治办、派出所、司法所、社区等单位联动处置，网格员数据筛查找到失联的公司负责人，法官多次沟通、协调，经过半年多的努力案件，全部妥善解决。

板桥法庭辖区的4个街道，在创新社会治理体制、推进网格化管理模式中，共建成270个网格，“网格细分”在基层管理中发挥了精细化优势。

“许多纠纷的形成背景复杂，成因多元，仅仅依靠单一的力量难以彻底化解纠纷。”雨花台区法院审委会专职委员郭莉莉说，“多格合一”就是用一格统筹多元力量、一网打通条块资源，形成“法庭+”的合力。

“法庭+”如何实施？郭莉莉介绍，从2023年开始，在党委领导下，法庭在辖区4个街道人民调解中心建立“融合法庭”，打造数据共享、就近调度的多元解纷网络，实现“一体多维、两元融合”的共建共治共享新格局。

“从‘网格细分’迈向‘多格合一’，产生的是一种双向奔赴的力量，司法也为基层联防联控探索出一条新路。”板桥街道办事处主任李进说。

李进举例，过去社区噪声扰民问题涉及公安、环保、物业等部门职责，传统的方式是各方服务下沉，寻找自行解纷的办法。现在，在“多格合一”的机制下，党委发挥统筹功能，将各方力量整合进统一治理单元，推动问题从“多头分步处理”转向“一站式联合处置”。

“人民法庭处在社会管理的第一线，与时俱进探索更多更好司法服务与保障新模式，激活共建共治，才能不断增强为民服务的动力与活力。”雨花台区法院院长马虹说。

