

民主视点

把“群众呼声”转化为“司法回声”

□ 韦德涛

今年全国两会期间,最高人民法院党组书记、院长张军在参加河南代表团审议全国人大常委会工作报告时提出,要“更加自觉接受各级人大、人大代表监督,主动报告工作,进一步办好代表意见建议”。

代表建议是民意传递的“直通车”,更是民主实践的“晴雨表”。如何推动代表意见建议落实落地?

笔者认为,首先要对代表提出的建议做到定方案、定责任、定时限,做到全程沟通、全面公开、全面提升,确保建议办理件件有回音、事事有着落,落到实处、融入日常。同时还要坚持“走出去”和“请进来”相结合,通过电话征询、上门访谈、座谈面商等方式,主动与人大代表交流,虚心听取意见。

其次要建立承办人与代表沟通机制,做到办理前主动问需,准确理解建议初衷;办理中邀请代表参与调研、座谈,共同商讨复杂问题的解决方案;办理后及时反馈进展,邀请代表“回头看”,确保承诺事项落地见效。

第三要建立健全长效机制,推动建议办理从“答复型”向“实效型”“业务型”转变。建立动态管理台账,对办理时限、沟通情况、答复质量、落实效果进行全流程跟踪督办,定期通报办理进展。对已答复事项,建立“回头看”机制,确保承诺事项件件有着落、事事有回音,形成管理闭环,实现办好一个建议、解决一类问题、推动一项工作提升。

总之,要不间断拓宽联络渠道,积极研究贯彻落实措施,将其转化为加强和改进法院工作的具体思路与举措,忠诚履职尽责,积极回应群众关切,真正把“群众呼声”转化为“司法回声”,奋力推动法院工作持续高质量发展,为实现“十五五”良好开局提供有力司法保障。

(作者单位:河南省新乡市中级人民法院)

用精准联络凝聚法治共识

□ 杨铭

代表委员联络工作是人民法院自觉接受监督、践行全过程人民民主的重要途径,是汇聚民意、凝聚共识、推动法院工作高质量发展的有力支撑。人民法院作为国家审判机关,必须深刻认识新时代加强代表委员联络工作的重要性,变被动接受监督为主动争取支持,变程序性联络为实质性互动,以更开放的姿态、更务实的举措、更创新的机制,提升联络工作的精准度和实效性。

要深化思想认识,把准“联”的定位。树立主动意识,贯彻服务理念,增强实效导向。对代表委员提出的议案、建议、提案和关注事项,实行台账管理、专项督办、限期反馈,做到件件有着落、事事有回音。建立办理结果满意度回访机制,认真分析研究代表委员反馈的意见建议,将其作为改进审判执行、优化诉讼服务、加强队伍建设的依据,推动联络成果实实在在转化为具体成效。

要创新方式方法,拓宽“融”的渠道。做深做实精准化联络,做优做好常态化互动,做精做细实质化参与。创造条件让代表委员深度参与法院工作,使其成为法院发展的“建设性伙伴”。积极探索代表委员参与先行调解、信访化解、司法听证等工作的有效路径,发挥其密切联系群众、善做群众工作的独特优势。完善特约监督员制度,聘请代表委员担任特约监督员,对法院审判执行、司法作风等进行常态化监督。认真组织代表委员视察法院,不回避问题、不掩饰短板,诚恳听取批评意见,将外部监督压力转化为内部改进动力。

要强化成果转化,提升“促”的效能。加大反馈转化力度,推动工作改进。建立联络工作平台,突出智慧赋能。建立长效机制,聚力协同发展。将代表委员联络工作作为一项长期性、基础性工程来抓。加强与人大、政协相关单位的常态化对接机制,定期沟通,协同开展工作。将联络工作成效纳入相关部门和人员的绩效考核体系,形成鲜明的激励导向。

(作者单位:湖北省荆门市人民法院)

责任编辑 陆茜坤
美术编辑 穆依
联系电话 010-67550947
电子邮箱 luxikun@rmfyb.cn

法治速递

两部门联合印发意见 全面推进儿童友好建设

为深入贯彻落实儿童优先原则,更好保障未成年人合法权益,促进儿童健康成长、全面发展,经国务院同意,国家发展改革委、国务院妇女儿童工作委员会办公室日前联合印发《关于在全社会推进儿童友好建设的意见》,对儿童友好建设作出系统部署。

意见系统总结国家儿童友好城市试点建设经验,部署全面开展儿童友好建设,以城市为基本单元,统筹社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境等重点领域,系统集成政策举措。聚焦公共政策、公共设施、公共服务等重点方向,推动在政策制定、规划编制、资源配置中充分保障儿童权益、优先满足儿童需求,加快推进公共空间适儿化改造,持续优化公共服务供给,落实儿童免费及优待

政策,围绕上学、就医、出行、运动、游玩等推出务实举措。意见着重筑牢儿童安全保护防线,全面深化家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”,健全完善保护机制,强化风险防控,切实守护未成年人安全健康成长。意见要求,儿童友好建设坚持常态化、长效化推进。国家发展改革委、国务院妇女儿童工作委员会将强化政策统筹,推动各地进一步整合政策、资金、项目,全面提升儿童工作水平。(据新华社)

草原上,听民声汇民智

□ 本报记者 李婧 本报通讯员 尹承娇 王慧婷

今年全国两会上,最高人民法院工作报告提出,深入践行全过程人民民主,完善接受监督、吸纳民意、汇集民智工作机制,广泛凝聚推动审判工作高质量发展合力。内蒙古自治区高级人民法院将代表委员联络工作作为践行全过程人民民主、推动审判体系和审判能力现代化的关键抓手,通过创新机制、拓宽渠道、加强融合,实现在内蒙古全国人大代表联络全覆盖,将代表委员的真知灼见转化为为大局服务、为人民司法的务实举措,书写了新时代人民法院主动接受监督、汇集民智民力的“内蒙古答卷”。

特别报道

筑牢联络之基:从“有形覆盖”到“有效联通”

联络是基础,畅通是关键。人大代表来自基层、植根群众,最懂群众的急难愁盼。内蒙古法院坚持把联络工作摆在突出位置,让联络保障从“有”到“优”、沟通体验从“通”到“暖”。

2025年11月20日,鄂尔多斯市中级人民法院邀请全国、自治区、市三级人大代表、政协委员及营商环境体验官走进鄂尔多斯中院,参观了党建廉政教育基地、诉讼服务大厅、执行指挥中心等场所,详细了解法院在便民服务、队伍建设、执行指挥调度等方面的工作情况。代表委员在互动交流环节结合自身体验,提出了宝贵的意见建议。

全国人大代表奇玉琴表示:“通过此次走访,我切实感受到了法院在优化法治化营商环境方面所做的努力。希望今后能多开展知识产权普法进企业活动,继续护航新质生产力发展。”

这样的“请进来”活动是内蒙古法院代表委员联络工作的一个缩影。为进一步拓宽监督渠道、深化联络实效,全区法院打出“请进来+走出去”组合拳:常态化开展“代表委员开放月”活动,邀请代表委员走进诉讼服务中心、庭审现场和执行一线,沉浸式感受司法公正;各级法院院领导带队深入基层走访,面对面汇报工作、零距离听取建议,将联络触角延伸至履职的“最后一公里”。

“请进来”与“走出去”的深度交融,让代表委员对法院工作的理解更加立体全面。曾受邀多次见证法院执行行动的全国人大代表赵会杰表示:“执行干警既严格依照法律程序全力保障当事人胜诉权益,又秉持善意文明执行理念,站在当事人的角度多方

考量,让我切实感受到法院执行工作的力度和温度。”

面对面的坦诚交流、点对点的实地见证,不仅让代表委员在沉浸式感受中增进理解、凝聚共识,更催生了联络方式的数字化转型。

内蒙古法院依托数字化工具,以便捷的二维码形式向全国和自治区的代表委员发放评价表,真诚倾听意见建议;包头市中级人民法院推出的“代表委员联络之家”小程序,实现工作动态查看、建议办理跟踪、活动线上接单,不仅方便,体验感也不错。内蒙古自治区人大代表李志鹏在使用小程序后这样评价。

2025年,全区法院共邀请各级代表委员4600人次,开展走访、座谈、视察等活动1280次,“鹿法同心圆”“百名代表委员听百案”“代表委员联络‘议事厅’”等品牌持续擦亮,一张覆盖广泛、响应灵敏的联络网络日益织密。

深化融合之效:“代表委员+法院”激活解纷源头活水

联络不止于沟通,更在于融合。内蒙古法院将代表委员的群众威望、专业优势深度嵌入矛盾纠纷化解链条,打造起“代表委员+法院”多元解纷新模式。全国政协委员鄂晓梅表示:“这充分发挥了政协的协商民主、凝聚共识、联系群众优势,切实提升了基层社会治理效能。”

全国人大代表史玉东长期关注营商环境建设,曾参与多起涉企纠纷调解,具备丰富的实践经验和专业知识。2025年11月,呼和浩特市新城区人民法院依托“人大代表+法院”机制,邀请史玉东参与调解两起涉企合同纠纷。

调解开始前,史玉东详细查阅案卷材料,通过电话、微信等方式分别与两起案件企业负责人沟通,倾听原告被告诉求。调解现场,他充分发挥大

代表密切联系群众的优势和商事案件的调解经验,从情理、法多角度入手,在安抚各方情绪的同时,向原告讲明被告主动还款的意愿,向被告释明相关政策规定,引导各方维系合作关系、共同推动纠纷化解。

最终,两起案件双方当事人分别达成调解协议,被告均承诺在期限内还清欠款,各方握手言和,纠纷得到圆满化解。

2023年9月至11月,乌兰察布市集宁区某商场游泳馆以促销为名,向千余名消费者销售预付卡后,于同年12月以设备升级为由突然歇业,随后失联。2025年7月起,乌兰察布市集宁区人民法院陆续收到149件要求退还卡内余额的起诉状,涉案金额30余万元。鉴于该系列案件涉及人数多、社会影响大,法院在征得当事人同意后,迅速启动“全国人大代表+基层人大代表+法院”联合调解机制,邀请全国人大代表薛志龙、集宁区人大代表苏美珍参与调解。

2025年11月,在集宁区法院调解工作室里,薛志龙用乡音安抚当事人情绪,并灵活运用“背靠背”厘清焦点、“面对面”协商方案的工作方法,通过算清“法律、市场、诚信”三笔账,促使经营者认清违约责任和失信后果。最终,这起系列纠纷的双方达成分期分批还款协议,并经法院司法确认。

“法院邀请人大代表参与调解就像是‘搭梯子’,法官懂法律,我们懂民情,让‘释法’和‘说情’融合,专业又接地气。”调解结束后,薛志龙有感而发。

这样的场景,在2025年11月10日至12月31日内蒙古法院开展的“代表委员调解月”活动中并不鲜见。不到两个月的时间里,全国、自治区、盟市、旗县四级代表委员调解成功案件7499件,推动近百件疑难信访案件化解,其中全国人大代表参与调解案件271件。

全国人大代表陈爱雪被聘任为通辽市科尔沁区人民法院特邀调解员并

成功化解一起金融借款合同纠纷后说道:“‘人大代表+法院’联动解纷,打通了代表履职与服务群众的‘最后一公里’,是坚持和发展新时代‘枫桥经验’的有益实践,也是服务群众的现实举措,要推动这一机制向更广领域、更深层次发展。”

从个案化解到类案治理,“代表委员+法院”多元解纷模式是将“抓前端、治未病”理念转化为基层治理效能的重要抓手,整合了代表委员公信力强和法院专业权威的优势,构建起矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态的社会治理新格局,使代表委员以独特的群众信任优势,成为推动矛盾纠纷源头化解的重要力量,让新时代“枫桥经验”在内蒙古大地结出丰硕果实。

彰显赋能之果:把代表委员的“金点子”变成高质量发展的“金钥匙”

联络与融合的最终落脚点,在于推动工作、服务大局。

2025年8月,全国人大代表杜岗在扎赉特旗人民法院调研时提出,近年来,无人机喷洒农药致相邻作物损害问题频发,既损害农民权益,也影响乡村和谐稳定,希望有系统性解决办法。作为扎赉特旗五道河子农牧专业合作社理事长,杜岗的这一建议源于基层调研了解到的情况。

同年11月,兴安盟中级人民法院党组书记、院长魏春雨走访杜岗,通报了解决问题的进展:扎赉特旗法院已向该旗好力保镇政府发出司法建议,全盟法院也已组织专题调研,正起草相关建议。没想到我提出的建议得到逐条回应、扎实推进,这种心系民生福祉的做法,让我很受触动。”杜岗对法院工作表示肯定。

结合杜岗的建议,在征询兴安盟

相关行政部门意见后,兴安盟中院于2026年2月向盟发改委发出《关于加强农用无人驾驶航空器安全监管的司法建议书》。截至目前,相关行政管理部门已将32个空域需求上报自治区交通厅,并完善了无人机监管制度机制编制与作业审批流程,实现从代表监督到司法护航乡村振兴的效能转化。

从搭建平台到深度融合,再到成果转化,内蒙古法院牢固树立主动接受监督意识,把解决问题、推动工作作为代表委员意见建议办理工作的出发点和落脚点,以制度化、精细化、闭环化的办理机制,确保代表委员的“金点子”转化为法院高质量发展的“金钥匙”。强化制度保障,明确年度联络工作目标,全面落实代表委员“一对一”结对联络工作机制,定期走访、常态沟通,让建议收集在日常、吸纳在经常;健全办理流程,建立意见建议“清单式交办、销号式管理、回访式问效”闭环机制,对代表委员提出的建议逐条登记、分类转办、限时反馈,确保件件有着落、事事有回音;深化成果运用,将意见建议的办理与审判执行、司法改革、队伍建设等主责主业深度融合,从中提炼改进工作的思路举措,推动办理一件建议、解决一类问题、提升一块工作。

站在新的起点,内蒙古法院将继续树牢“一盘棋”思想,以更高标准、更实举措,凝聚起代表委员的智慧与力量,为在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化注入不竭动力。

图①:全国人大代表陈爱雪(中)在通辽市科尔沁区人民法院调研。
图②:鄂尔多斯中院举办代表委员开放月暨营商环境体验官活动。
图③:全国人大代表薛志龙(右三)在乌兰察布市集宁区法院参与矛盾纠纷化解。

本版照片均为资料图片



对话新闻当事人

访谈对象:内蒙古自治区高级人民法院党组书记、院长 杨宗仁

《民主·监督周刊》:内蒙古法院是如何立足地区实际,创新开展代表委员联络工作的?

杨宗仁:做好代表委员联络工作,是践行全过程人民民主的必然要求,更是边疆民族地区法院铸牢中华民族共同体意识、凝聚法治合力的重要途径。内蒙古法院始终以张军院长提出的“精、细、常、实、新”工作要求为指引,坚持“线上+线下”“普遍+精准”相结合。一方面,依托全国法院联络工

架起“连心桥” 共绘法治同心圆

《民主·监督周刊》:今年全国两会闭幕后,张军院长在看望慰问法院系统全国两会服务保障工作人员时强调,要“真正把代表委员的真知灼见转化为推动审判工作高质量发展的实际成效”。在这方面,内蒙古法院有哪些特色实践?

杨宗仁:我们坚决杜绝“为联络而联络”,充分发挥代表委员的政治优势、专业优势、群众优势,不断深化“代表委员+法院”民事纠纷多元解纷机制建设,推动形成广泛参与、协同高效的社会治理格局。截至2025年底,全区法院已有代表委员调解员4115名,设立人大代表、政协委员调解室307

个,2025年成功调解案件3.7万件。全区法院不断积极适应新时代代表委员履职新要求,陆续成立7家全国人大代表工作室;开展“代表委员调解月”活动,促进更多矛盾纠纷实质化解在前端。可以说,“代表委员+法院”有效实现了代表委员联络工作与审判执行主责主业的同频共振、互促共进。

《民主·监督周刊》:2026年,内蒙古法院在深化代表委员联络工作上有哪些规划?

杨宗仁:新的一年,我们将重点在“深”和“实”上下功夫。一是拓展“沉浸式”参与。在常态化开展视察法院、旁听庭审、见证执行等活动的基础上,

更加注重精准化、互动式沟通,通过组织座谈交流、实地调研等方式,让代表委员更直观、更深入地了解法院工作,让司法公正可感可触。二是搭建“专业化”平台。适时召开代表委员联络工作座谈会,主动通报法院在铸牢中华民族共同体意识、服务保障高质量发展等方面的司法举措,诚恳听取意见建议,推动司法服务保障更精准、更有力。三是强化“闭环式”反馈。依托全国法院联络工作管理平台,做到件件有着落、事事有回音,并将办理结果及时向代表委员和全社会公开,以公开促落实、赢信任。

期待我们的务实举措,能让司法既有捍卫法律尊严的力度,也有回应群众期盼的温度,让代表委员真正成为法院工作的“同行者”与“监督者”,为书写中国式现代化内蒙古新篇章作出新的更大贡献。