

法映“枫桥”，绘就和谐新图景

安徽六安裕安：协同治理共绘金融好“枫”景

本报记者 周瑞平 本报通讯员 余文意 黎明畅 文/图

近年来，安徽省六安市裕安区人民法院坚持和发扬新时代“枫桥经验”，以非诉化解为导向，贯通金融机构、调解平台、法院“三个端口”，逐步形成“内外协同、部门联动、诉非衔接、繁简分流”综合治理金融纠纷机制。2024年以来，该院进入诉讼程序的金融类案件有591件，同比下降31.77%，金融借款、信用卡类案件调撤率达42%，平均结案时间降至33天，跑出了解纷“加速度”。



裕安法院法官在六安市金融纠纷人民调解委员会指导调解一起保险合同纠纷。

聚合力 赋能金融司法递进解纷

“宾馆住住了，全家的收入来源也就保住了，谢谢你们帮我达成了新的分期付款计划。”在六安市金融纠纷人民调解委员会，胡某一边表示感谢，一边在调解协议上签字。

谈起这件案子，裕安法院特邀调解员、退休法官钱静感慨万千。2022年，胡某的父亲以名下宾馆作抵押，办理了50万元的银行贷款，约定2024年7月前一次性还清本金，2023年，胡父去世后，胡某主动承担起还款责任。

随着贷款期限的临近，胡某犯起了愁，近两年宾馆收益陡降，无法按

期还清贷款。因此，银行提出以拍卖房产的方式来实现债权。如何还款？什么时候还清？双方各执己见、互不相让。

依托金融司法协同优势，该案被委派至六安市金融纠纷人民调解委员会，立案庭工作人员第一时间与钱静对接案情。钱静了解到胡某愿意积极还款，愿意调解，心中有了数。

钱静不断做双方工作，经过数轮沟通，银行同意延长支付期限，同时帮助胡某争取银行相关优惠政策，双方达成调解协议。

近年来，金融纠纷呈现种类多、数量大、金额高的特征，通过公证、仲

裁、行业内部前端化解等途径解决纠纷的相对较少。2023年，六安市中级人民法院、中国人民银行六安市中心支行、中国银行保险监督管理委员会六安监管分局推动成立六安市金融纠纷人民调解委员会，并入驻人民法院调解平台，实现了与六安市两级法院的系统对接，为当事人提供“投诉受理+调解+裁决”一站式服务。

2024年，裕安区非诉化解金融纠纷510起，批量案件的调解成功率接近六成。六安市金融调委会申请裕安法院确认调解协议案件160件，均已自觉履行完毕。

优机制 深耕源头预防协同治理

金融的活力在市场，金融的秩序在法治。如何更好统筹金融开放和安全，推动金融在法治轨道上高质量发展？“以防范化解金融纠纷助推社会治理体系建设，是人民法院服务党和国家工作大局的重要结合点、着力点，我们要坚持守土有责、守土负责、守土尽责，推动金融纠纷前端治理、源头预防。”裕安法院院长王成涛提出明确要求。

裕安法院密切关注金融、借贷等案件所反映出的银行不良贷款、信贷市场风险趋势变化，与六安市11家金融机构签署《金融纠纷社会综合治

理框架协议》，协力推进源头业务监管、前端风险防范、排查、解决金融借款贷前审查、贷后管理、金融机构考核激励机制、债务清收手段等金融行业风险和共性问题。

设在国家金融监管总局六安监管分局的金融“共享法庭”以及设在六安高新区的服务保障司法联络站，是裕安法院前端预防的重要支点。调解、审判过程中群众反映强烈的问题在这里汇集，通过发布金融审判情况通报、发送司法建议等形式，提升金融行业、企业等自治能力。

裕安法院细化支持破产重整融资、推动生态农业、支持信用修复等十

六条司法措施，创新开展金融司法实务讲堂、“援法护企”走访调研、送法到金融机构等活动，让司法服务惠及辖区金融机构、中小企业、金融消费者，从源头减少金融纠纷的发生。

“通过法院批量受理金融不良诉前财产保全申请，债务人主动联系还款的比例有了大幅提高。”

“得益于督促程序，我们支行借款合同纠纷、信用卡纠纷案件数量同比下降了67.23%。”

2024年5月，16家金融机构代表齐聚裕安法院，畅谈多元解纷机制释放出的叠加效应。

准定位 答好基层治理“民生卷”

提升金融司法服务效能、打造协同治理格局，人民法院是前哨阵地、关键一环。

位于企业、产业聚集区的城南人民法院坚持破产审判服务保障大局工作方向，优化整合多方资源，着力构建破产重整投融资“最优路径”。

因经营不善、市场销售疲软，六安某汽车销售服务有限公司资金链断裂，债务金额高达9600万余元，于2023年被裕安法院裁定受理破产清算。审理过程中，裕安法院查明该公司除在正常销售汽车、提供售后服务外，尚有评估价为1700万余元的土地使用权和房产，具有重

整价值及一定的重整可行性。重整企业贷款难，如何化解资金流难题？留下了不良信用记录，企业如何重获市场信任？一系列难题，摆在眼前。

法官力促破产重整企业引入银行融资。注入新资金后，这家企业起死回生，生产车间开足马力，扩产项目热火朝天，实现企业、职工、政府和投资人多方共赢。

不同领域矛盾纠纷的体量、争议点、难易度都有差异性，因地制宜、分类施策，才能够呈现“满园花开”的景象。

位于裕安区北部的徐集人民法

庭，辖5个乡镇，徐集花生糖、固镇白鹅、江家店油桃等特色农产品是这里的“金色名片”。辖区内村民发展生产、企业商户经营活动，使得涉农金融纠纷逐年攀升。徐集法庭积极回应“三农”司法需求，联合当地村镇银行开展“司法助农、金融惠农”活动。2024年以来，法官集中走访种植、养殖企业18家，开展惠农贷款发放和使用、购销合同法律风险、土地流转、农产品物流运输等普法宣讲6场，涉农金融纠纷同比减少30.28%。用矛盾纠纷“最优解”答好基层治理“民生卷”。



裕安法院开展“援法护企”普法宣讲活动。

大连海事法院长海法庭：跨越山海建“枫桥”

本报记者 严怡娜 本报通讯员 李慧 文/图

大连海事法院长海法庭管辖长海县、庄河市和大连金普新区三地的海商事案件。多年来，该庭主动融入基层社会治理大格局，创建“海上枫桥”法庭，2024年，长海法庭被最高人民法院授予“人民法院海事审判工作成绩突出集体”称号。

大连海事法院长海法庭：跨越山海建“枫桥”

贴心服务 跨越海洋阻隔的司法关怀

长海县岛礁众多，其中18个岛屿有人居住，但大海的阻隔给司法服务带来了极大的挑战。交通依赖船期，受潮汐、天气影响严重，有时候法庭的“传票”都抵不上一张“船票”，当事人常常因为这些客观因素无法按时到庭。

面对这样特殊的情况，长海法庭摸索出了一套独具特色的工作方法。

长海法庭在门口设立了24小时诉讼材料转递柜，方便群众能随时来此提交或接收诉讼材料。这小小的柜子，打破了大海的阻隔，让司法服务随时在线，切实为海岛当事人提供便利。

立案窗口针对涉企业案件和涉船员案件也有专门的便利举措，工作人员会

详细告知当事人各项权利义务以及办理流程，确保大家少走弯路。在开庭审理方面，长海法庭更是做到了岛岛能开庭。通过智慧庭审系统，法官们利用互联网，把法庭搬到了渔民们的家门口，当事人不出岛就能参与庭审、解决纠纷。

“多年来，长海法庭克服海岛特有的地理位置分散、天气变化无常等不利因素，探索出破解服务海岛难题的路径，为企业和群众提供及时高效的司法服务。”大连海事法院党组书记、院长张国全说，“我们将认真总结推广长海法庭‘海上枫桥’经验，擦亮符合海岛实际的海事司法‘金色名片’。”

海风轻拂，长海法庭那庄严的国徽在阳光下熠熠生辉。在黄海前哨书写司法为民的动人篇章，守护着这片海域的和谐稳定，成为海岛百姓心中公平正义的坚实依靠。



右图：长海法庭庭长孙玉传（左一）在调解案件。

下图：长海法庭与长海县司法局签订建立“海上枫桥”联动协作机制框架协议。

实质解纷 一案化两结的智慧与温情

记者见到长海法庭庭长孙玉传时，他刚结束一场庭审，脸上透着些许疲惫，但聊起法庭工作，立刻精神起来。

这是一起因维修渔船倾覆事故导致两人死亡而引发的复杂案件。邵某是一名木匠，在为孙某维修渔船过程中，支撑物突然倒塌，将二人压在船下，造成两人死亡的悲剧。

邵某家属以雇佣关系为由起诉孙某家属索赔，孙某家属则以承揽加工为由反诉邵某家属赔偿，两起案件涉及金额较大，矛盾尖锐。

“当事人遇上这样的事儿，打一次官司就等于揭一次伤疤，一次性实质化解才是最好的。我们决定将这两件不同法律关系的案件同步审理。”孙玉传说，“但这可不是个简单事儿。”

孙玉传先是从民俗角度出发，提及不安葬死者有违入土为安的风俗，以此做双方的思想工作，劝大家秉持善良诚信的态度去解决问题。而后，又围绕承揽合同、雇佣合同、帮工责任等相关法律规定，结合案件中两位死者生前没有签订书面合同且无第三人能证明约定内容的实际情况，细致分析处理方案，耐心寻找双方的利益平衡点。经过多次沟通调解，最终船主家属当场给付木匠家属补偿款，法庭出具两份调解书，一次性化解了这两件棘手的案件。

“看到老大娘接过赔偿款时激动的样子，还有双方当事人送来的锦旗，那一刻，我觉得所有的努力都是值得的。”孙玉传感慨地说。

联动协作 融入基层治理大格局

在长海法庭调解室里，记者见到

年轻的调解员孙茹，“00后”的她脸上洋溢着初尝成功的喜悦。“好开心，入职一个月，我终于调解成功一件案件啦。”孙茹笑着说。

这是沈某与邹某船员劳动合同纠纷案。由于当事人分别身处河南省和长海县两地，距离较远，孙茹便通过电话与双方取得联系，在得知他们都有调解意向后，积极开展释法说理和劝导工作。最终，双方于2024年8月9日达成调解协议，长海法庭当日作出司法确认，当事人当日便履行完毕。

这一案件仅是长海法庭主动融入基层社会治理大格局的一个缩影。

海岛上民风淳朴，居民间相互熟悉，往往不愿意把自家纠纷闹到法院。

在此背景下，长海法庭从2021年起，逐步探索与辖区司法所合作开展调解的新模式，每年约40件居民纠纷被有效化解。

