

浙江绍兴：推进司法提升工程 让公正可感可知

本报记者 余建华 本报通讯员 朱淑萍 文/图

司法公正不但要实现,还要以能被人民群众感知到的方式实现。近年来,浙江省绍兴市两级法院坚决扛起“枫桥经验”发源地法院使命担当,深入推进全市法院司法公正全面提升工程,聚焦降低解纷成本、强化裁判兑现、提高司法认同等重点,做深做实做优“感受公正”,努力让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

从“以我为主”到“主动融入”，让解纷成本更低

“后续有什么问题，随时可以来找我。”诸暨市枫桥镇社会治理中心的调解员俞振华对刚达成和解的当事人说道。这是“双向派驻”机制建立以来，俞振华接到的第一份“派单”。

2024年，为更好融入“党委领导、多元参与”的基层治理大格局，绍兴市6个基层法院诉讼服务中心全部整体入驻县级综治中心，30家人民法庭与镇街综治中心实行“双向派驻”机制，助推综治中心真正做实“一窗受理一非诉调解一法院立案”的纠纷分流化解机制，让更多纠纷在萌芽阶段被“低成本”“零成本”解决。

如何进一步激活基层治理的“神经末梢”？绍兴法院依托全市共享法庭，推动村社干部、网格员、志愿者等力量共同发挥作用，法官加强对综治中心、人民调解组织的指导和培训，与乡镇街道合作打造“村社书记解纷团”，累计参与培育“法治带头人”“法律明白人”382人、省级金牌调解室18个，为基层治理注入新活力。

“下午调解了两件纠纷，一件工程纠纷，一件中介合同纠纷。”越城区坡塘村党委书记、坡塘村共享法庭庭务主任罗国海说。“村社书记解纷团”借助“共享法庭”平台，参与社会解纷，已成为基层矛盾纠纷化解的新“密钥”。作为“村社书记解纷团”首批成员，罗国海一年来成功调解390余件纠纷，调解成功率达70%。

另一边，科技的力量也驱动着解纷模式的焕新。柯桥区人民法院推出首个司法领域图案查重比对应应用“版权AI

智审”，帮助法官对案涉作品进行查重，提示法官加强权属审查。同时，“版权AI智审”微信小程序也已成为3.3万市场经营户提供一键溯源、创新比对服务，从源头预防图片版权类纠纷。

“感受公正关注的不仅仅是某一个司法程序是否正当、裁判结果是否符合法律规定，还关注人民群众解决纠纷的成本是否低廉、体验是否优质。”绍兴市中级人民法院党组书记、院长张军斌表示。

为了让公平正义更便捷、更可及地走近群众，绍兴法院从“当事人一件事”理念出发，开展“立调审执破一件事”“人民法庭一件事”等一系列“小切口”机制创新，把“打官司”的各类事项、程序归集为“一件事”，重塑解纷流程和场景，促进纠纷一次性、实质性化解，为群众减负、让正义提速。

从“单打独斗”到“三级联动”，让裁判兑现更实

“法官都找到村里来了，我们坐下来好好谈一谈，把钱还清也算是了结一桩心事。”越城区马山街道红墅村村委会办公室里，村党委书记陈华芬对被被执行人老李耐心劝解道。

执行约谈的地点从法院变成了村委会，由村社一把手直接参与执行约谈，督促履行，这样的场景在绍兴已成为常态。2024年以来，绍兴法院以“三级联动”为突破口，探索破解执行难。“三级联动”就是在党委领导下，广泛发动镇村干部、网格员、群众参与协助执行，助力开展文书送达、执行督促、查人找物等工作，从县、乡、村三个层面凝聚起综合治理执行难的强大合力。

在新昌县，沃洲镇党委召开专题会

议支持人民法庭工作，由镇党委牵头，广泛发动干部群众参与，以分区包干、任务细分的形式，协助法庭对辖区内的终本案件开展攻坚行动。

在上虞区，全区按照“党群抓组织、政法抓业务、派出所抓主导”条抓块统、分工协同原则，拉起执行经纬网，明确一名网格骨干担任村级政法联络员，全网络、全方位、全天候支持执行、协助执行，让当事人找得到“主事人”、解得了“心头难”、拿得到“胜诉钱”。

各级高效联动协作，赋能综合治理，把执行破难工作做成了基层治理的分内事。2024年，绍兴法院累计出清终本案件10150件，出清标的额68.34亿元。

从“纸上记”到“线上集”，让司法认同更高

1998年，“民情日记”在绍兴嵊州诞生，成为广大党员干部密切干群关系、解决实际问题的“法宝”。绍兴法院主动走访、贴近群众，掌握群众司法需求，为百姓排忧解难，一本本“司法民情日记”显得“有血有肉”。

时代在变，人民群众的司法需求在变，服务人民群众的途径必须与时俱进。“法官看到我的留言后组织调解，结果我很满意，也让我感受到了法院的公正。”当事人小李对前来回访的嵊州市人民法院督察部门干警说。

此前，小李收到了法院的传票，因不了解审判流程，他误以为法院会对案件直接判决。小李于是扫描了随案送达的“司法公正在线”应用告知书上的“案件码”，给法院留言：“案件能不能协商解决，我不是不还钱，别人欠我工资没要回来，经济确实困难。”

之后，法官联系到他，表示根据他的留言，在征求原告意见后，将对二人进行调解。最终双方达成一致意见，并签署了调解协议书。

“司法公正在线”应用让群众反映问题有了新路子，“司法民情日记”的记录形式实现了迭代升级。同时，绍兴法院将12368司法服务热线、信访申诉平台以及其他线下途径收集到的意见建议全量归集，形成“司法民情意见池”，限期三日内反馈，并进行电话回访。一年来，共收集群众意见3136条，其中咨询办事类2047条、投诉举报类1089条，做到了100%的案件赋码、100%的及时反馈、91%的满意率。

从“本上”到“线上”，从解决“个性问题”到推动“类案治理”……“司法民情日记”的载体在升级、内涵在转变、领域在拓展。

在诸暨市人民法院，该院建立了司法建议与代表建议衔接转化机制，通过深化信息互通、优势互补、监督互动，合力解决问题解决在基层、化解在萌芽，社会治理联动效能得到充分激发。

在嵊州法院，该院建立了司法民情观察员制度，代表委员、行业协会、机关单位等领域百余名司法民情观察员的“触角”遍布镇街村社，在司法民意互动、矛盾纠纷化解等方面发挥作用，已然成为促进基层治理、提升感受公正中的“活跃细胞”。

“以人民群众的评价作为最终评价，是‘司法民情日记’的生命力所在。”张军斌表示，绍兴法院将持续深化机制创新，真正把老百姓想要的“说法”给好、给准、给到位，在排忧解难中倾听民意、回应民声、凝聚民心，倾力让司法公正更可触、更可感、更可信。



越城区坡塘村党委书记、坡塘村共享法庭庭务主任罗国海（左二）在共享法庭内调解纠纷。

越城区迪荡街道洞桥社区书记、网格员参与调解执行案件。

嵊州法院执行干警（左）在司法民情观察员（右）的协助下寻找被执行人。

天津宝坻：以司法之力助推京津冀协同发展

本报记者 吴玉萍 本报通讯员 陈石磊

位于天津市宝坻区的京津中关村科技城，是北京与天津携手落实京津冀协同发展国家战略的重点平台。近年来，天津市宝坻区人民法院充分发挥司法职能，主动融入京津冀协同发展大战略，强化府院联动，打造“联动一体化、解纷前沿化、服务精准化”全链条服务模式，以司法之力助推京津冀协同发展走深走实。

强化内外联动，下准惠企“先手棋”

“法官，我们有事想找您咨询一下。”这天，张某面露焦急之色，走进京津中关村科技城诉前联合调解中心，找到了值班的宝坻区人民法院法官王渊。

“您先别着急，慢慢说。”王渊耐心安抚道。

张某是某房地产公司的负责人，该公司曾委托某建筑公司建设人才公寓，项目已于2021年9月完工。目前，某房地产公司已累计向某建筑公司支付4亿余元工程款，但因资金紧张，未能及时跟进付款，尚欠5000余万元工程款未支付，两家公司因此产生纠纷。

“要是被起诉，会对公司带来很大的负面影响。我们不知道该怎么办了，所以想听一听法官的专业建议。”张某无奈地说。

根据张某的叙述，王渊建议他先主动与某建筑公司联系，积极推动结算进程，减少两家公司之间的对抗，尽可能避免产生诉讼。

然而不久后，王渊就发现，新分配给他的一起案件的当事人，正是这两家公司。“这起案件涉及京津中关村科技城的企业，该案由优先委派至诉前联合调解中心开展调解工作，正巧就分到了我手里。”王渊说。

“我们还没走完结算流程，他们向法院起诉了，还申请冻结了我们5000余万元的银行存款，这样我们公司真的会经营不下去的！法官，您看有没有可能帮我们双方尽量调解一下？”张某诚恳地说。

王渊将双方公司负责人都邀请到调解中心，试图找到一个既能保障原告债权顺利履行，又能将诉讼对被告的影响降到最低的佳方案。在倾听了双方的意见之后，王渊邀请区司法局人民调解员、京津中关村科技城管委会工作人员

组成了调解团队，一方面与原告沟通，争取获得原告的理解；另一方面，要求被告提供可供保全的不动产。最终，原告接受了调解团队的建议，和被告就债务的偿还、项目质保等问题达成调解协议，原告主动撤回起诉并申请解除了财产保全措施。

据了解，为进一步整合各方资源，构建预防在先、分层推进、衔接配套、全面覆盖的涉企纠纷多元解纷机制，2024年6月，宝坻区法院联合区司法局、京津中关村科技城管委会共同设立京津中关村科技城诉前联合调解中心，强化指导职能，采取“法官+调解员”工作模式，加强司法确认和诉调对接，推进涉企纠纷源头化解。

“诉前联合调解中心是法院延伸司法职能，服务保障京津中关村科技城高质量发展的‘前哨岗’。企业在生产经营过程中遇到法律问题，可以随时到诉前联合调解中心寻求帮助，及时找到最公平、最便捷、最有效的法律问题‘最优解’。”宝坻区人民法院院长李杰说。

设立法官工作室，驶入助企“快车道”

某新能源公司是宝坻区新能源领域的龙头企业，但自2021年起，却作为被告频频被起诉至宝坻区法院。该公司负责人急得团团转，试图联络法院对案件进行整体沟通，却又因数起案件被分配到不同法官手中，不知道该找谁才好。

就在这时，有员工提醒企业负责人，曾在媒体上看到过宝坻区法院在京津中关村科技城设立了法官工作室的新闻，抱着试试看的想法，某新能源公司负责人拨通了法官工作室的电话。

接电话的是宝坻区法院民二庭庭长刘辉，了解了相关情况，她对该公司负责人说：“法官工作室就是为解决全区涉

企纠纷而设立的，您可以随时上门来咨询。”

听了这话，某新能源公司负责人很快便整理了相关材料来到法官工作室。经过认真调查，该公司涉诉案件大多为买卖合同纠纷，双方在诉讼事实、欠款金额方面均无异议，从暖企纾困的思路出发，刘辉决定组织相关承办法官召开专业法官联席会议，一起研究解纷路径，并最终决定采用“问诊式”工作法集中调处这批纠纷。

首先，把脉问诊，找准病灶。法官工作室第一时间与企业属地工业园管委会取得联系，与管委会共同约谈企业负责人，询问企业司法需求。经了解，某新能源公司因大股东融资受限、自身所处行业回款周期长等原因，资金周转出现困难，才无法及时清偿债务。

其次，靶向治疗，巧解难题。确定“因案施策、逐案推进”的工作思路，组织当事人进行证据交换，逐案确定纠纷争议事项，理清化解思路，制定不同处理方案。对无争议或争议不大的案件，加大调解力度，促使双方当事人达成分期履行的调解合意；对争议较大或调解未成的案件，在尊重当事人程序性权利的同时，提高裁判效率，既给企业发展赢得时间和空间，又充分保障债权人合法权益及时有效兑现。

最后，延伸服务，案后回访。加强与某新能源公司良性互通，制发司法建议，对审结案件进行回访，持续关注公司经营状况，回应企业新的司法需求。

“我们公司已逐步脱离困境，案件成讼率也在逐渐下降。太感谢咱法官工作室了！”该公司负责人感慨不已。

“法官工作室不仅为京津中关村科技城提供服务保障，更要把覆盖面拓展到辖区各大园区，真正实现涉企纠纷一盘棋布局，一站式接收、一揽子

调处、全链条解纷。”宝坻区法院副院长白志远表示。

探索普法“新路径”，打好便企“组合拳”

“此次公司法修订，对于公司的影响主要有以下方面。大家要注意股东出资不实、股东知情权等问题……”2024年7月17日，一堂别开生面的法治公开课在京津中关村科技城诉前联合调解中心开讲，并在网络上同步直播。

负责此次讲课的，是有着深厚的法律素养和丰富的审判实践经验的法官杨旭凯，他结合生动具体的案例，为现场20余名企业代表及广大网友细致讲解法律条文。当天的直播点赞次数达3万余次。

在答疑环节中，企业代表就自身在经营过程中遇到的法律难题，纷纷向法官提问。“法官，会不会有人滥用诉讼保全，以此妨碍企业正常运行？”“不是所有的保全申请都能得到支持，法院会对当事人的保全申请进行依法审查，审查其必要性和紧迫性。”法官耐心倾听、逐一解答，为企业提供专业、精准的法律建议和指导。

据了解，为促进企业规范经营，宝坻区法院坚持主动问需，将行业需求、企业诉求与普法职能紧密融合，通过巡回审判、邀请企业代表旁听案件审理、举办专题沙龙、召开新闻发布会、发布典型案例和专项审判白皮书等方式，为企业提供集约化、精准化、专业化的法治服务，开展普法宣传等活动28次，有效提升企业法治意识和风险意识。

水深则鱼悦，城强则贾兴。宝坻区法院将继续深耕营商环境“法治沃土”，创新服务保障举措，以司法之力续写京津“双城记”新篇章。



宝坻区法院法官到京津中关村科技城调研。 黄冬杰 摄

宝坻区法院与京津中关村科技城管委会召开座谈会。 黄冬杰 摄

天津市人大代表参观京津中关村科技城法官工作室。 黄冬杰 摄