

[新闻·评论]

做实定分止争 力促“感受公正”

张军斌

我们要学习贯彻好全国两会精神,必须将定分止争的理念贯穿审判执行全过程,在依法定分的同时更加关注群众感受、回应群众期待,让人民群众对司法公正更有感。

用的法律指导,也要以群众听得懂、看得见、易接受的方式,提供高效便捷的诉讼指引,关键在于要把服务做到群众的心坎上。在这方面,绍兴法院规范开展“立调审执破”一站式、全链条诉讼服务,努力促推便民措施更加优质高效。要聚焦“成本不高”,做实指导调解法定职能。如果纠纷不用通过审理、执行等多道程序就能得到解决,不仅能够极大降低老百姓的解纷成本,也有利于修复当事人之间的社会关系。这就对人民法院指导调解工作提出了明确要求,必须推动更多“法治力量”同向发力,把解纷成本降下来,把群众感受提上去。浙江的共享法庭作为“最小司法单元”,是做实指导调解、推动基层治理的重要载体,绍兴法院扎实开展共享法庭庭务主任专项培育行动,建立由村社书记组成的解纷团队,依托村社书记熟悉社情民意、群众信任度高的优势,鼓励和引导群众选择灵活便捷、费用低廉的途径化解纠纷,积极促进社会治理效能与司法公信力双提升。

发了不公正的感受。因此,司法人员行为规范与否,也是体现案件办理质量的重要一环,直接影响社会公众的司法获得感和满意度。要聚焦“兑现不现实”,切实维护胜诉当事人权益。在执行环节中做实“感受公正”,关键得解决老百姓“赢了官司拿不到钱”这个难题。执行工作既要让兑现落地,也要促进社会关系修复和缓。要紧紧依靠党委领导、协调多元主体参与,持续深化县、乡、村三级联动工作机制建设,努力在执行力度上提质增效。要依法出强招,穷尽一切执行措施,切实加强执行威慑,通过小案快执、终本出清、拒执打击等攻坚措施,努力在执行力度上提质增效。要加信用治理,建立健全自动履行正向激励机制,把司法信用融入企业生产经营、群众生产生活,推动形成守法践诺的良好风尚。要聚焦“流程不优”,切实改善群众体验。在案件管理全流程中做实“感受公正”,必须准确把握实质性化解矛盾纠纷这一目标导向,在依法保障当事人诉权的前提下,尽力以“一件事”理念做实定分止争。其一,不是所有纠纷都一定要进入实体审理阶段,要兼顾当事人对司法效率的需求,结合具体案情,鼓励采用非诉讼解决方式。其二,不是所有程序都要走一遍,能用一个程序解决最好,尽力避免诉讼程序“上来下去”、裁判结果“翻来覆去”的“程序空转”。其三,适用程序的本质是要促进纠纷及时解决,必须充分发挥当前程序、环节的最大效用,真正实现纠纷“一次性解决”“在我手出解”。

做实定分止争,要突出实质解纷,持续提升公正品质。如何缩小司法能力与群众需求存在的差距?关键在于紧紧抓住解决诉求这一群众最关心最直接最现实的利益问题,把重点放到“止争”上来。要聚焦“裁判不服”,切实提升审判质量。在审判环节中做实“感受公正”,必须始终牢记感受公平正义的主体只能是人民群众,重点从三方面推动法官能力素质提升:一要提升公正司法能力,依法裁判是当事人服判息诉的前提,合格法官必须具备坚定的政治素养、渊博的专业知识,能够准确查明事实、正确适用法律;二要提升释法说理能力,通过案内案外的积极沟通,确保讲清法理、讲明事理、讲透情理,及时消除当事人对司法裁判过程和结果的认知隔阂;三要改进司法作风,部分案件当事人产生司法不公质疑的根源,并非出于实体问题或者程序问题,而是由法官一些不当的言行引

“感受公正”闭环,实现人民群众“法律认同”与“情感认同”的同向促进。要聚焦“事情了没了”,切实推动涉诉信访高效化解。信访工作既是送上门来的难事,也是拉近与人民群众距离、重新赢得老百姓司法认同的好事。要抓实“有信必复”,以高质量回复把老百姓想要的“说法”给好、给准、给到位,尽量避免由“信”变“访”。要抓实“有访必接”,规范化开展接访、化案工作流程,通过接访一个诉求,促进解决一批问题,尽量避免“初访”变“老访”。要抓实“有案必化解”,紧盯时间跨度长、案情复杂、历史遗留、涉及面广、群众关切疑难事项,构建“减存量、控增量、防变量”的信访长效机制,确保不让“积案”变“陈案”。要聚焦“评价不好”,切实激发群众监督效能。把群众监督贯穿法院工作始终,充分保障人民群众对诉讼的知情权、参与权、表达权和监督权,实现群众评价与司法工作的良性互动,在一定程度上能够解决法院内部自我感觉与群众感受“错位”的问题。绍兴法院把“主动接受监督”理念转化为实践要求,坚持把“群众不满意、不高兴、不答应”作为法院工作的出发点和落脚点,着力打造“司法民情日记”工作机制,全面收集群众意见建议,及时归类分流并督促整改,更有针对性地把群众诉求转化为提升办案质量、促推类案治理的内生动力,由点及面提升人民群众的司法获得感。要聚焦“效果不佳”,切实提升群众满意度。做实“感受公正”,要寓“办理”于“治理”之中,通过案例释法运用、司法建议等工作发挥司法案件的社会运用,以典型案事例的价值引领,培育社会主体的规则意识,推动群众从被动接受裁判结果转向主动理解、参与规则建构,引导群众在法治实践中不断形成对公正内涵的共识,进而促进社会整体正义观的培育,实现从“案结事了”到“政通人和”的大解纷闭环。

(作者系浙江省绍兴市中级人民法院院长)



4.5万救助款背后的无言温情

本报记者 余建华 本报通讯员 倪珠军 侯成晨



2025年1月,浙江省永嘉县人民法院综合审判庭庭长徐力(中)通过共享法庭线上与被救助者家属进行信息确认。侯成晨 摄

南方的冬天没有雪,潮湿的风裹挟着泥土的气味,天空低沉,仿佛随时要压下来。

在浙江省永嘉县人民法院综合审判庭的办公室内,综合审判庭庭长徐力推开窗,看着桌上的案卷,这是2024年他审查的第25起司法救助案件。他的目光停留在案件当事人张某和潘某的名字上,决定再去实地看看。

徐力第一次见到张某,是在村头的田埂上。张某正不断地挥着锄头翻土,脚下的泥巴裹住鞋底,越抬越高。他没有停下,因为心里有一根绷紧的弦——他欠下的那笔赔偿款,是两家人必须翻过去的山。

“这些赔偿款,你打算怎么付?” 张某沉默了几秒,嗓音干涩地挤出几个字:“能干多少,就还多少。”

2024年5月,张某在驾驶无牌证三轮摩托车时不慎撞倒行人潘某,后潘某被送往医院救治,但潘某在受伤不久后就因急性心肌梗死而死亡。经鉴定,交通事故是潘某死亡的辅助死因,影响程度在20%至30%之间。

潘某去世后,其家属(法定继承人)通过诉讼取得了要求张某赔偿损失40余万元的民事判决,2024年12月,该案在永嘉法院进入执行程序。

张某是70多岁的农村老人,平时以务农为生,名下没有财产,也没有稳定的收入来源。他的责任参与度只有两成,但这场事故的发生,就像一块压秤的石头,把两个家庭都压得喘不过气来。

从那以后,集市上总能见到张某的身影。挣来的钱总会准时汇入法院指定的账户。但这些钱,零星散碎,无法帮助潘某的家庭摆脱困境。

潘某的家人等不起。其丈夫陈某年近80岁,早年因中风导致生活自理困难,几个子女在外务工,家庭条件都不太好,家里开支靠儿女的汇款勉强维持。于是,执行人员为他们申请了司法救助。

但司法救助并非普惠式福利,它需要精确地把握尺度:既要让弱者得到帮助,又不能让机制被滥用。更何况,潘某家的情况复杂,其丈夫行动不便,子女分居他乡,难以齐聚现场办理手续。

“用共享法庭行不行?”徐力提出了这样一个想法,并得到了技术部门的鼎力支持。

接下来的日子,徐力的手机几乎没有闲过。通过电话、视频,一遍遍地给潘某的家属讲解司法救助内容,约定视频会议的时间,并教他们如何使用共享法庭线上系统。

“法官,我们不用到现场,真的能成吗?”潘某的长子陈某某在电话里犹豫地问道。

“必须成。”徐力回答,“你们等不起,我们也拖不起。”

在一个下午,徐力将潘某的丈夫接到了法院,与身处三省四地的其他家属通过“共享法庭在线系统”,以视频认证的方式完成了线上司法救助申请,成功争取到了4.5万元的救助款。

救助款在2025年春节前到账。那天,潘某的大儿子回乡陪父亲做了体检,听说还带了点年货回来。这些琐碎的消息是潘某最小的女儿在电话里告诉徐力的,语气轻快中夹着一丝哽咽:“徐法官,我们几个和我爸能过好几年,真心谢谢您。”

接到电话时,徐力正在为了另一起司法救助案件下乡,村口传来鞭炮的声响,湿润的空气里弥漫着春节的味道,他停下脚步,忽然感到一阵释然。

“或许这些努力并不能完全改变命运,但却让这个冬天多了一些暖意,也让这片土地多了一些生机与希望。”

而张某仍在田间忙碌。他埋下的不只是种子,还有对自己的交代。

学习贯彻全国两会精神

以作风建设推动法院工作高质量发展

刘晓芬

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视作风建设,将落实中央八项规定精神作为全面从严治党、推进党风廉政建设和反腐败斗争的重要抓手,取得了显著成效。人民法院作为国家审判机关,承载着维护社会公平正义的神圣职责。落实中央八项规定精神,既是强化自身建设的题中应有之义,也是回应人民群众司法期盼、增强司法公信力、推动高质量发展的核心要素。因此,必须紧密结合司法审判工作实际,将落实中央八项规定精神转化为加强作风建设的政治自觉、思想自觉、行动自觉,确保学习教育取得实效在案的效果。

落实中央八项规定精神,体现为“严”字为重的政治自觉。人民法院党组要切实履行落实中央八项规定精神的主体责任,党组书记履行第一责任人职责,其他班子成员履行“一岗双责”,精心组织,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局,建立健全长效机制,将作风建设纳入法院工作整体布局,与审判执行工作同部署、同检查、同考核。要建立健全制度体系,完善公务接待、公务用车、

会议活动、文件简报、新闻报道等方面的管理制度,确保符合纪律要求,同时要加强对制度执行情况的监督检查,确保制度落地生根。要不断深化形式主义、官僚主义的专项整治行动,着重解决行动不力、落实不到位及痕迹管理中的“过度留痕”现象,切实为基层卸下重负。要加强对落实中央八项规定精神情况的日常监督检查,及时发现和纠正存在的问题。要畅通监督举报渠道,鼓励干警和社会公众参与监督,形成监督合力。

落实中央八项规定精神,体现为“廉”字为要的思想自觉。思想是行动的先导,只有思想上高度重视,才能在行动上有效落实。人民法院要通过集中学习、专题讲座、警示教育等形式,组织学习习近平总书记关于加强党的作风建设的论述和中央八项规定及其实施细则精神,引导干警深刻认识作风建设的重要性,增强纪律意识、规矩意识。要借助典型案例通报、警示教育大会等手段,以往案为镜,推动整改落实,促使干警心怀敬畏、心存戒惧、坚守底线。要坚决整治享乐主义、奢靡之风,严肃查处违规吃喝、违规收送

礼品礼金等突出问题。要建立健全内部监督机制,加强对干警的日常监督管理,及时发现和纠正作风问题。要进一步加大对违纪行为的查处和惩治力度,对顶风违纪的干警严厉问责,以此发挥警示和教育的双重作用。要加强对司法权力运行的制约和监督,严格落实防止干预司法“三个规定”,确保司法公正廉洁。

落实中央八项规定精神,体现为“干”字当头的行动自觉。加强作风建设是实现法院工作高质量发展的关键路径。人民法院要把握作风建设的契机,进一步激发干警的担当精神和作为意识,全面深入推进司法改革,不断提升审判质量和效率。要始终坚持以人民为中心的发展思想,落实中央八项规定精神转化为着力解决人民群众急难愁盼问题的实际行动。要深化司法体制改革,完善便民利民措施,优

化诉讼服务,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。要充分发挥审判职能作用,优化法治化营商环境,平等保护各类市场主体合法权益,激发市场活力;要加强知识产权司法保护,服务创新驱动发展;要积极参与社会治理,推动矛盾纠纷多元化解,助力提升社会治理法治化水平;要深度参与全国法院“一张网”建设,加快推进审判管理现代化,提升审判质效,保障审判权力规范运行;要加强司法公开,回应社会舆论关切,增强人民群众的司法获得感。

作风赋能发展,坚持廉洁未来。落实中央八项规定精神是一项长期而艰巨的任务,是加强法院作风建设的永恒主题。人民法院以“时时放心不下”的责任感和“事事紧抓不放”的韧劲,坚决纠正违反中央八项规定精神的行为,持之以恒贯彻落实中央八项规定精神,必将以优良作风护航新时代审判工作高质量发展,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业展现新的担当作为、作出新的更大贡献。

(作者单位:湖南省高级人民法院)

深入学习贯彻中央八项规定精神

公告

人民法院报2025年4月12日(总第9724期)

致歉声明

尊敬的王俊凯先生:您好!首先,请允许我向您表达我最诚挚的歉意。2023年1月,我没有经过核实,使用自己的哔哩哔哩账号“甄武祁公子”在哔哩哔哩网站上发布了关于王俊凯先生“假唱”“恋情”“不正当关系”等严重不实的内容,误导了网友,影响了您的社会评价,严重损害了您的名誉,我深表歉意。对您说对不起!我深知由于我的不当行为,给您的名誉带来了不良影响,让您承受了不必要的困扰和压力,我对此进行了深刻的反思,我已充分认识到自己的错误,对于网络上没有任何依据的小道消息我没有认真思考就转载转发,伤害他人的同时也违反了法律规定,对此我深感愧疚和自责,并再次郑重地向您道歉,请求您的原谅。今后,我将加强自身的法律意识和道德修养,严格规范自己的言行。我会以此次事件为鉴,做到尊重事实、遵守法律,不再发表任何未经核实的信息和不当言论。对于我传播不实信息,导致公众被误导而引发负面舆论,向公众也道一声对不起。任何不负责任的言论都可能对他人的名誉造成不可逆转的伤害,语言的传播也严重污染了网络空间,希望每一个人都应当做到不信谣、不传谣。最后,再一次向王俊凯先生表示深深的歉意,感谢您对我生活困难的体谅。 致歉人:祁武祁

遗失声明

罗亮凡不慎遗失湖南省非税收入电子缴费收据两份,票据湘财通字(2020),票据号码3897395362,金额2520元;票据湘财通字(2020),票据号码389739479X,金额2900元,声明作废。 声明人:罗亮凡

送达仲裁文书

熊伟:本公司于2024年11月26日受理的申请人武汉天馨物业发展有限公司与你物业服务合同纠纷【(2024)武仲裁字第000005708号】,现依法向你方公告送达仲裁申请书副本、仲裁通知书、仲裁规则、仲裁员名册、庭审通知书、开庭通知书、仲裁员声明书等材料。自公告之日起经过30日,即视为送达。提交仲裁员选定书和答辩书的期限分别为公告期满后第7日和10日内,开庭时间为公告期满后第30日上午9时30分(遇法定节假日顺延)在本案(武汉市江汉区范湖路101号)武汉国际大厦武汉仲裁委员会)开庭审理,逾期将依法缺席审理。 武汉仲裁委员会

长沙百佳玛利亚妇产医院有限公司:本院依法受理申请人

贺慧(身份证号:430223197105012620)、肖珍(身份证号:431002198305270045)、许清(身份证号:430321198704122749)、李秀英(身份证号:43082119960418512X)、胡萍(身份证号:430105198510144615)、黎纯(身份证号:430181198701252711)、汪娜(身份证号:430922198603065828)、张玲珍(身份证号:430424197908180027)与你的劳动争议一案,现已审理完毕。因无法联系你本人,现依法向你方公告送达岳岳人仲案字【2024】3967、【2024】3919、【2024】3511、【2024】3568、【2024】3867、【2024】3868、【2024】3814、【2024】3816号仲裁裁决书。自公告之日起30日即视为送达,你向当地有管辖权的人民法院起诉期限为公告期满后15日内。 岳岳区劳动争议仲裁委员会

岳岳区劳动争议仲裁委员会

长沙百佳玛利亚妇产医院有限公司:本院依法受理申请人杨雪(身份证号:432501199702241025)、徐淑虹(身份证号:433127197303185824)、黄依玲(身份证号:430502198803182028)、沈煜斌(身份证号:430481199806309586)、戴珊珊(身份证号:43022200270250027)、唐琪瑞(身份证号:430725199809035125)、方琼(身份证号:432524199805288824)、刘霞(身份证号:43236197502105149)与你的劳动争议一案,现已审理完毕。因无法联系你本人,现依法向你方公告送达岳岳人仲案字【2024】3815、【2024】3935、【2024】3936、【2024】3942、【2024】3943、【2024】3944、【2024】3945、【2024】3946号仲裁裁决书。自公告之日起30日即视为送达,你向当地有管辖权的人民法院起诉期限为公告期满后15日内。 岳岳区劳动争议仲裁委员会

湖南和信智信信息科技有限公司:本院依法受理申请人

谢凌震(身份证号:350322199404186330)与你的劳动争议一案,现已审理完毕。因无法联系你本人,现依法向你方公告送达岳岳人仲案字【2024】3617号仲裁裁决书。自公告之日起30日即视为送达,你向当地有管辖权的人民法院起诉期限为公告期满后15日内。 长沙市岳岳区劳动争议仲裁委员会

东莞市泰熙电子科技有限公司:本院依法受理的

(2023)杭仲01字第2401、2402、2403、2405号申请人杭州钛合娱乐有限公司与被申请人郭霖、李博群、余昱昊/梁世国、靳晓、陈洪关于销售代理合同纠纷案件,因你方下落不明,现依法向你方公告送达仲裁通知书、仲裁申请书副本、仲裁员声明书、仲裁员名册等仲裁文书。自公告之日起30日即视为送达,你向当地有管辖权的人民法院起诉期限为公告期满后15日内。 杭州仲裁委员会

东莞市泰熙电子科技有限公司:本院依法受理的

(2024)杭仲02字第714号申请人杭州华澜微电子股份有限公司与被申请人东莞市泰熙电子科技有限公司的买卖合同纠纷一案,已审理完毕,并于2025年3月28日作出(2024)杭仲02字第714号判决书。因你方下落不明,现依法向你方公告送达判决书。自公告之日起30日内来本仲裁委员会领取判决书,逾期视为送达。本裁决为终局裁决,自作出之日起发生法律效力。(地址:浙江省杭州市萧山区博学路837号萧山区社会治理中心6楼604室,电话:0571-88302773)。 杭州仲裁委员会

深圳市富叙贸易有限公司:本院依法受理的

(2025)杭仲05字第168号申请人郑州美羽网络科技有限公司与被申请人深圳市富叙贸易有限公司关于合同纠纷一案,因你方下落不明,现依法向你方公告送达仲裁通知书、仲裁申请书副本及证据材料、仲裁员声明书、仲裁员名册等仲裁文书。自公告之日起30日即视为送达,你向当地有管辖权的人民法院起诉期限为公告期满后15日内。 杭州仲裁委员会

深圳市富叙贸易有限公司:本院依法受理的

(2025)杭仲05字第168号申请人郑州美羽网络科技有限公司与被申请人深圳市富叙贸易有限公司关于合同纠纷一案,因你方下落不明,现依法向你方公告送达仲裁通知书、仲裁申请书副本及证据材料、仲裁员声明书、仲裁员名册等仲裁文书。自公告之日起30日即视为送达,你向当地有管辖权的人民法院起诉期限为公告期满后15日内。 杭州仲裁委员会

分委会311仲裁庭开庭审理本案。(地址:杭州市余杭区五常街道西坝路49-4号3楼311室,电话:0571-86936395) 杭州仲裁委员会

苏州罗贝儿信息科技有限公司、马杰:本院依法受理的(2025)杭仲0501961号申请人深圳市一达通商业保理有限公司与被申请人苏州罗贝儿信息科技有限公司、马杰关于保理合同纠纷一案,因你方下落不明,现依法向你方公告送达仲裁通知书、仲裁员声明书、仲裁员名册等仲裁文书。自公告之日起30日即视为送达,你向当地有管辖权的人民法院起诉期限为公告期满后15日内。 杭州仲裁委员会

送达裁判文书(抄外,抄南京中院)

苏州小矮人生物科技有限公司、王焱(WANG YAN)(美利坚合众国):本院依法受理湖州英实股权投资合伙企业(有限合伙)与苏州小矮人生物科技有限公司、王焱合同纠纷一案现经已审查清楚。现依法向你方公告送达(2023)苏01民初4085号民事判决书。王焱自发出公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后30日内向本院递交上诉状及副本。苏州小矮人生物科技有限公司自发出公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本。 江苏省南京市中级人民法院

北京中商上科大有限公司、王存红(澳大利亚):本院依法受理上海汇金融担保有限公司诉北京中商上科大有限公司,王存红、王存红追偿纠纷一案,已审理终结。现依法向你北京中商上科大有限公司,王存红公告送达(2024)沪0106民初13703号民事判决书。自公告之日起,被告北京中商上科大有限公司可在公告期满后15日内,被告王存红可在公告期满后30日内向本院递交上诉状及副本,上诉于上海金融法院。在公告期满后本判决即发生法律效力。 上海市静安区人民法院