采风周刊

采由木铎 风蕴雅颂

2025年12月22日 星期一 第五版 《采风周刊》第689期 周刊部主办

【手 记】

忙碌并快乐着

吴海强的身上，仿佛有用不完的能量。工作日程排得满满当当，法庭、厂房、田埂、社区、综治中心，都有他奔波的身影。即便日程紧凑，他依旧坚持手写工作笔记。在案卷记录已详尽完备的当下，他为何还要执着于这份看似费时费力的坚持？

“这些笔记不是负担，是我的‘工作宝典’。”吴海强说。在吴海强看来，正是这些日积月累的细节，让他在化解纠纷时总能精准破题：曾有一名讨薪工人情绪激动，吴海强想起笔记中对方孩子生病的细节，一句“上个月你孩子患甲流，现在身体好些了吗？”的问候，便戳中了对方的软肋，让其放下抵触坐下来理性协商；当事人王某因生活琐事执意起诉离婚，吴海强从笔记里重拾过往细节，问她：“20多年前谈恋爱时，你丈夫冒着寒风骑自行车到10公里外的镇上，给你买最爱吃的热烧饼，他当时脾气怎么样？”这番追问让王某释怀，理解了丈夫中年持家的不易，最终主动撤回起诉，夫妻破镜重圆。

吴海强的笔记还会继续记录，每一页都是法治温度的朴素注脚，每一行都写满“如我在诉”的承诺。在追求效率的时代，吴海强愿意用这份看似“笨拙”的坚持，守护司法最柔软温暖的内核，让公平正义不仅可感、可及，更可亲、可信。

“板凳法官”的办案笔记

——记江苏省江阴市人民法院华士人民法庭庭长吴海强

本报记者 **郑卫平** 本报通讯员 **卢 凤**

在庄严的法庭之外，有什么能叩开一颗死寂的心？

记者在江苏省江阴市人民法院采访时，听到一本笔记本感化一名中年女子刘娜（化名）的故事。

那究竟是一本怎样的笔记？记者怀着好奇心，找到写下笔记的法官吴海强。吴海强是江阴法院华士法庭的庭长，刘娜是一起劳动争议案件的当事人。

吴海强拿出黑色软皮笔记本，指尖摩挲封面，思绪回到了今年6月26日下午。当时，在江阴利港街道派出所的调解室里，刘娜翻看他的笔记本后，难以自抑地啜泣了许久。

笔记本里究竟写了什么，让刘娜如此动容？记者拿过吴海强的笔记本，一边翻看，一边听他说起笔记中的故事。

“不讲理”的她遇上“板凳法官”

【笔记原文】

2025年3月10日，周一，阴。

江阴法院劳动争议巡回法庭调解室。

在接触到刘娜的案子前，我就听到议论，刘娜是个情绪激烈、寸步不让的人。

眼前的刘娜40多岁，洗得发白的旧款格子外套松松地挂在身上，显得人空荡单薄。头发简单束在脑后，几缕碎发凌乱地挂在额角与脸颊旁。

我与刘娜谈了几句，她的嗓门陡然提高。我试着跟她讲法律规定，她却猛地摆手：“我不懂什么法，我只认一个理！”我转而顺着她的思路讲道理，她却像是被点燃的炮仗，滔滔不绝地控诉起来：原单位辞退她“没天理”，劳动仲裁的补偿“少得离谱”，法院一审的判决更是“昧着良心”。我几次想插话解释，都被她硬生生打断，她困在自己编织的执念里，将所有的失意与痛苦都归咎于外界，话语间夹杂着诸多极端的情绪宣泄。

谈话间，刘娜还反复念叨着“这日子没法过了”，常靠喝点几十元钱的酒麻痹自己。她还说，前些天，她吞了不少安眠药，幸好女儿发现不对劲，急得打了110求助，派出所的人连夜把她送到医院洗胃，才捡回一条命。说到这里，她没有庆幸，反而埋怨“女儿不该打那个电话……”

“当时就是在这个调解室，我和刘娜第一次见面。”吴海强带着记者来到江阴法院巡回法庭调解室。与刘娜见面前，吴海强详细了解了刘娜案件的来龙去脉：刘娜与公司在劳动关系解除过程中，公司搪塞、推脱支付经济赔偿金和加班工资、拒绝开具“离职证明”，虽经仲裁与诉讼，刘娜已追回加班工资并获得经济赔偿金，但公司漠视其合法权益的行为，耗费其大量时间与精力。

此外，公司人力资源部相关负责人在与刘娜沟通时态度较为强硬，让刘娜感到不被尊重，由此心生怨愤。在此情绪驱动下，她再度申请仲裁，就剩余加班工资等款项索赔10万元，但仲裁请求被驳回。刘娜不服仲裁裁决，转而诉至法院，江阴法院一审判决公司还需支付其2800余元。

10万元与2800余元的巨大差距，让刘娜的期望彻底落空。她不相信法院，没有上诉，而是向多个部门持续投诉，情绪极不稳定。

面对这一情况，作为华士法庭的庭长，吴海强主动揽下这个“烫手山芋”。

3月10日，吴海强联合劳动人事争议仲裁委员会共同召集刘娜和用人单位，尝试通过调解化解这场争端。当天，吴海强先与涉案企业工作人员沟通，几番交流下来，企业态度坚决：最多只能补偿2000元！另一边的调解室里，刘娜独自坐着等待。当吴海强推门走进去时，趴在桌子上的刘娜缓缓抬起头，声音发颤地开口：“吴法官，我今天回不去了……”

这句话里透出的绝望，让吴海强心头一沉，多年的职业经验告诉他，此人肯定有很多不为人所知的委屈和无助。

“别急，你慢慢说，我在听……”察觉到刘娜已处于崩溃边缘，吴海强迅速调整沟通方式。他意识到此时若直奔主题切入调解，不仅会加剧刘娜的心理波动，还会使案件所涉矛盾复杂化。

于是，吴海强打开笔记本，轻声道：“不急，我们好好聊一聊……”

刘娜深深叹了口气，声音里满是不耐与疲惫：“我这些苦、这些难、这些冤屈，走到哪儿说到哪儿，说得口干舌燥，实在是不想再重复了！”她略作停顿，像是经过一番心理挣扎，语气缓了些，“不过…… 冲你这‘板凳法官’的名声，我再跟你说道说道吧。”

“‘板凳法官’？这是什么来头？”记者忍不住打断吴海强的回忆，好奇地追问。

与记者同行的江阴法院副院长陶晓东笑着说：“这是我们多年前写的一篇工作报道中对吴庭长的评价。”

陶晓东随即掏出手机搜索，原来是2017年发表于《江苏法治报》的一篇报道，名为《江阴法院吴海强——接地气的“板凳庭长”》，讲述了吴海强常年深入基层、倾听民声的工作日常。因他总是走进群众家中，习惯坐在板凳上与大家谈心，被群众称为“板凳庭长”。

“刘娜来调解之前在网上搜索了我的报道，想想也真有意思，她竟然翻起我的‘老底’来，幸亏我的‘老底’还经得起查啊……”吴海强笑道。

“这篇报道让刘娜对我多了几分信任，当天我和刘娜聊了3个多小时，她的情绪也渐渐平复。”吴海强继续回忆，“当天，我建议她通过二审程序继续维权”。

“按常理，咱们都希望当事人能息诉止纷，你怎么反倒主动引导她上诉呢？”记者追问。

吴海强沉默了几秒说：“作为法官，我们要的不仅是‘案结’，更要解开当事人的‘心结’。当时的刘娜反复强调自己的委屈，对每一个细节都充满猜疑。不妨让她通过二审这一法定的司法程序，解开她心里的疙瘩。”

倔强的她居然怕为难法官

【笔记原文】

2025年6月26日，周四，暴雨。

江阴利港街道派出所协调现场。

刘娜说，去年去医院检查，她被诊断为严重的抑郁症，安眠药吃了也没用，吃了之后一天最多也就睡两小时……自从拿到判决书后情况变得更严重，整夜无法入睡……

刘娜还说，与前夫所生的儿子不理她，和现任丈夫又在闹离婚，身边唯一能相依为命的只有小女儿。她动不动就心情低落，觉得对不起女儿……

与刘娜深聊之后，我真切了解到刘娜背后的步履维艰：失去了工作，没有生活来源，与现任丈夫形同陌路，自己的医药费和女儿的学费左支右绌，基本生活难以为继，她又没有较高学历和较高技能，再就业很难。现在，9岁的女儿成了她唯一的希望。多争取一元钱，就为女儿多争取一份希望。所以，她要斤斤计较……我确实应该理解刘娜的困境，要力所能及地帮她一把。

明明可以得到救助金，刘娜竟强烈拒绝。而拒绝的原因，竟然是体谅我的“不容易”，是不想给我添麻烦。这让我的心情久久难以平静，也让我更加坚信，我们每一次不问结果的尽力而为，都可能如涓涓细流，悄然浸润着人心……

记者问吴海强：“刘娜拒绝救助金是怎么回事？”

吴海强揉了揉发胀的太阳穴，回忆起相关情况。

在等待二审宣判的日子里，吴海强一直在奔波。

4月10日，吴海强与江阴总工会工作人员开会。会上，他详细陈述了刘娜的家庭困境与个人窘迫，提出为刘娜尽力争取补偿的方案。在场的人都点头称是，但因刘娜已经不在江阴的企业任职，且目前居住在市外，因不符合相关政策而未果。

5月25日，吴海强又和仲裁委的同志赶赴管辖区域的街道。他深知，只有争取到当地党委和政府的理解与支持，才能更有效地推动问题的解决。

6月5日，吴海强再次邀请企业代表前来协商。但对方一句“仍需请示上级，再等一两周”的推诿之辞，让他的眉头拧成了疙瘩。

6月13日，二审维持原判的判决书下来了。刘娜说要上访，南京解决不了问题，就去北京。吴海强想了想，还是自己出面与刘娜沟通较好。他在当天的日志里写下：“刘娜心态或有波动，沟通需格外谨慎！”每一个字都写得异常沉重。

6月26日，大家在利港街道派出所再次调解。三个月来的奔走，像一幕幕快镜头在吴海强脑中闪过。

刘娜又一次带着“鱼死网破”的决绝来了，身边紧挨着她那年幼的女儿。吴海强深吸一口气，迎了上去。

“小朋友，你先跟姐姐到外面玩一会，好不好？”吴海强示意法官助理邵嫄嫄。邵嫄嫄拉起孩子的手，悄悄退出房间。

经过反复沟通，刘娜松口：只要公司补偿5万元，一切纠纷就此了结。但企业代表仍坚持：最多2万元，不能再多。

僵持之中，吴海强表示，考虑到刘娜经济特别困难，他可以再去争取一部分救助金。谁都没想到，听到这话，刘娜突然激动起来：“我不能要法院和政府的钱，法院不欠我钱，政府也不欠我钱！吴庭长，我不想你为难……我只想要公司付出代价！你们不要敷衍我、糊弄我。”她站起身，非常愤怒，恨不得要马上夺门而出，拒绝调解。

“妈妈，再等我半小时好不好？”就在这时，刘娜的女儿推门跑进来，拉着她的衣角小声说，“姐姐陪我画的画，还没完成。”

正当刘娜左右为难之际，吴海强翻开笔记本，提高嗓音对刘娜说：“你反映的问题，我都记下来了，我敷衍你了吗，糊弄你了吗？不信你看看……”

刘娜接过笔记本，一页页仔细翻看。密密麻麻的记录，每一次会议、每一次汇报、每一次争取……翻着翻着，她的眼眶倏地红了，难以自抑地哭了起来。

记者拨通了刘娜的手机，问她看笔记的感受。

刘娜说，此前她从一些人的语气和眼神中感觉到，她被人讨厌，被人糊弄，因此，不接受一些人提出的和解方案。而吴海强笔记本中那些密密麻麻的字迹，一字一句都在告诉她：真的有人在为她的案子奔走，一次又一次、一天又一天。看着笔记的那一刻，她心底突然翻涌出一股暖流，融化了她多年的孤独和委屈，所以，她的泪水夺眶而出。

结束与刘娜的通话，吴海强指着笔记中刘娜的原话介绍：“吴庭长，只要不影响你，对你的工作没有妨碍，你提出的任何方案，我都接受。”从最初的抗拒和猜疑，到如今的宁愿放弃自身利益也不愿给法官添麻烦，刘娜的体谅与转变，也让吴海强深深动容。

释怀的她生活渐渐步入正轨

【笔记原文】

2025年10月9日，周四，晴。

江阴法院华士人民法庭。

刘娜的案子，总算画上了一个圆满的句号。

说实话，最初接手时，我压根没敢想，她能放下执念，和企业达成调解。

这个案件像一面镜子，让我静下心来反思：法官生涯里，总会遇上些被贴上“不讲理”标签的当事人，这是躲不开、绕不过的。他们往往带着满心的委屈与执拗，言辞尖锐、情绪激动，让不少同行感到挠头、扰心。可该怎么面对他们？抱怨只会激化对立，敷衍是对司法责任的亵渎，强推硬阻更是会将群众推得越来越远，让群众的司法体验大打折扣，最终损害的，是法官群体与法院的公信力。

刘娜从最初的“不讲理”，到后来的通情达理，旁人问我到底做了什么。仔细回想，我觉得是一个“信任”深化为“信赖”的过程。刘娜因为看过我的报道，对我抱有最初的几分信任，几次沟通交锋，我始终耐心地对其释法明理，同时，倾听她的苦衷，记录她的诉求，尽己所能地寻找解决问题的出路，进一步巩固了信任。最终通过“笔记”这一载体将所有情况清晰呈现在她面前，让她对我建立起深厚的“信赖”，从而愿意积极配合我的工作。

这些事难吗？我想没人会说难。它不需要多么高深的理论支撑，也无须复杂的专业技巧，核心不过“真诚”二字……

记者跟着吴海强走进华士法庭二楼的调解室，白墙正中悬挂着多面锦旗，其中一面写着“律法昭昭明曲直，仁心熠熠护乾坤”的锦旗，金粉色特别亮眼，边角处还留着浅浅的折痕，像是刚挂不久。

“这就是刘娜送的。”吴海强指着锦旗告诉记者，“调解结束后的一周，她就来送锦旗了。”

送锦旗后的情形，吴海强还历历在目。

收下锦旗后，吴海强给了刘娜一个“回礼”：一块画板。刘娜一时怔住，她没想到，法官连孩子画画的小心愿还一直放在心上。

“上次小朋友在这儿画了两幅画，我们都觉得她很有天赋。”邵嫄嫄在一旁解释，“所以我想着要送她一块画板，希望她继续画下去，画出更多美好的画面。”

“这太感谢了，我还以为，你们早忘了这事。”刘娜声音哽咽。

“为了你的女儿，你以后少喝点酒，好好陪孩子，日子总会好的。”吴海强叮嘱。

刘娜用力点头，眼角的泪没忍住，又流了下来，并笑着说：“嗯，都听您的。”

在送锦旗时，吴海强还得知，刘娜的女儿已经入学，小姑娘格外喜欢画画，作业本上、草稿纸上，到处都是她稚嫩又充满想象力的涂鸦；刘娜已找到了新工作，生活渐渐步入正轨。

“你看，一切都在往好的方向走。”吴海强收回目光，转头对记者感慨道。他的语气里满是欣慰，嘴角泛起温和的笑意。

“一场调解，解的不只是一桩纠纷，更是一颗被生活困住的心。”陶晓东有感而发。

记者再次翻开这本笔记本，数了一下，发现为了刘娜的事，吴海强写了6篇笔记。

“写笔记是我办案的习惯。”吴海强说着又从文件柜拿出几本笔记本，笔记的侧面写着年份，“2021”“2022”“2023”……记者伸手接过一本“2021”年的笔记，发现纸张泛黄，字迹有些褪色。满满当当全是办案的痕迹，有的地方还画着小圆圈。吴海强说，那是案子的关键节点。

吴海强喜欢苏轼的一句诗“一点浩然气，千里快哉风”。记办案笔记，于他而言，既是涵养胸中浩然之气，也是在繁杂案牍中感受理清思路、助人解困后那份“快哉风”般的畅然乐趣。此外，每个案子细节多，及时记下来，一能避免漏了关键信息；二在回头翻阅时，能重温当时的办案思路，为处理类似情况提供借鉴、少走弯路。可以说，这小小的习惯，不仅积累了经验、提升了效率，更丰富了人生体验，一举多得，他乐在其中。所以，他准备将办案笔记一直写下去。

“真诚对待、耐心倾听、认真记录、竭力相助，这几条说起来不难，但日复一日、案复一案地坚持下来，尤其还能凝练于办案笔记之中，更为可贵。做一件好事不难，难的是一辈子做好事。办案中付出一次真心不难，难的是日复一日的躬身践行。”江阴法院院长陆晓燕谈及此案时感慨。据陆晓燕介绍，吴海强先后在临港人民法庭、长泾人民法庭和华士人民法庭担任庭长。任职期间，这三个法庭均被评为“全省优秀人民法庭”，他自己也曾荣获“全省优秀人民法庭庭长”称号。他主导打造的“村干部进法庭”机制曾获全省法院推广，其创新推动的“澄薪无忧”工作被评为“全省法院优秀法庭品牌”。

“不是每个‘不讲理’的当事人都能被你感动，要是遇到很固执的当事人怎么办？”记者追问。

吴海强略作沉思，语气平和而坚定：“感人心者，莫先乎情。只要付出真情、下足真功，大多数带着情绪的当事人，终究会理解并支持法院的工作。”他顿了顿，继续说，“当然，法官不是神，司法工作需要‘但问耕耘，不问收获’。即便面对那少数‘焐不热的坚冰’，依然要用心、用情、用力去‘焐’。因为司法是维护社会公平正义的最后一道防线，而法官，是这道防线上最需要保有耐心与温暖的守护者。”

吴海强的办案笔记。

图①：华士法庭巧解欠薪案，吴海强为员工发放被拖欠的工资。

图②：吴海强在田间地头了解当事人情况。

图③：吴海强在做调解。

本版照片均由**邵嫄嫄** 摄

学精神 谈体会

以“如我在诉”意识解决好群众急难愁盼

党的二十届四中全会强调，要解决好人民群众急难愁盼问题。这一要求落实到基层审判实践中，核心就是要真正做到“如我在诉”。

坐在法庭上，法官是居中裁判的法官，同时法官也是普普通通的人，唯有以老百姓能接受的视角，以“如我在诉”的意识去换位思考，才能真切体会理解当事人的焦虑与期盼，从而找到既解“法结”，又化“心结”的那把钥匙。因此，无论是庭上的倾听，还是庭下在田埂社区间的奔走，我习惯带着真诚与善意，接着“地气”去沟通，让司法过程既彰显公正，也传递温度。

在今后的工作中，我将继续认真学习贯彻习近平法治思想，把学习成果融入实践，始终带着对群众的深厚感情去办案。我的“工作宝典”，不仅记录着办案要点和人情事理，也是我铭记初心责任的朴素见证，我将以此自省自励，用实际行动诠释“如我在诉”意识的深刻内涵，努力成为一名秉承“浩然之气”，让人民信得过、靠得住的新时代法官。

贯彻党的二十届四中全会精神·奋斗者风采

责任编辑 陈 冰 美术编辑 武凡熙

新闻热线 (010)67550710 电子信箱 chenbing@rmfyb.cn

欢迎广大读者提供人物报道稿件或线索