

安徽萧县:做实多元解纷 守护万家灯火

本报记者 周瑞平 本报通讯员 王皖玉



萧县人民法院法官巡回审理一起家事案件。 刘 民 摄



萧县人民法院法官在乡村说事亭调解一起邻里纠纷。 杨金秋 摄



萧县人民法院法官调解一起家事纠纷。 刘 民 摄

家事纠纷一头牵着柴米油盐的烟火日常,一头系着家庭和睦、社会安定的治理根基。近年来,安徽省萧县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,深耕家事审判,积极探索“法院+N”多元解纷机制,提升家事纠纷化解质效,推动家事纠纷从“案结”向“事了人和”转变,努力用司法温情守护黄河故道的万家安宁。

关口前移,源头调处促家和

“这日子没法过了,我坚决要离婚。”在萧县民政局婚姻登记处婚姻家庭辅导室里,妻子张某掩面哭泣不止,对面的丈夫孙某低头沉默不语。

婚姻家庭辅导员、萧县人民法院法官黄荣对二人进行了耐心细致的询问。原来,孙某沉迷手机炒股,亏损了不少钱,还产生了负债。因为害怕妻子生气,他一直隐瞒,但纸终究包不住火。

摸清症结后,黄荣立即开展调解:她先向孙某阐明婚姻关系存续期间夫妻共同财产的法律边界,强调盲目炒股、隐瞒亏损已侵害了配偶的合法权益。接着,劝导孙某夫妻之间贵在坦诚,隐瞒与欺骗是对感情最大的伤害。孙某不再沉默,当场承诺不再盲目炒股,并会将收入交由张某统一管理。张某也被丈夫真诚悔过的态度所打动。两人当场言和,决定共同面对困难,珍惜来之不易的家庭。

“家事纠纷化解贵在抓早抓小,将解纷端口向源头延伸,才能最大限度避免矛盾升级成诉。”萧县人民法院院长耿青曾经从事家事审判多年,对化解家事纠纷有深切的体会。

2023年,萧县法院与萧县民政局建立合作机制,选派法官黄荣、法官助理王凯迪入驻县民政局婚姻登记处婚姻家庭辅导室,专门化解家事纠纷,同时兼职婚姻家庭辅导员,开展情绪疏

导、婚姻关系评估与修复性调解,推动婚姻家庭纠纷前端化解,守护家庭和谐。3年多来,黄荣和王某凯迪已成功化解百余起离婚纠纷,将大量矛盾消解在萌芽状态。

多元联动,协同解纷提质效

家事矛盾盘根错节,仅依靠法院裁判难以真正弥合亲情裂痕,必须汇聚多方力量形成解纷合力。萧县法院破除就案办案思维,与萧县妇联联合下发《关于家事纠纷诉调对接工作的实施意见》,完善“法院+N”多元解纷机制,建立起覆盖全县的家事纠纷调解网络。

原告汪某与被告王某因感情不和长期分居,丈夫王某在婚姻存续期间多次对妻子汪某实施家庭暴力,严重伤害夫妻感情。萧县法院依法审查汪某提供的录音、微信聊天记录等证据,结合公安机关出具的鉴定意见书,认定王某的行为已经构成家庭暴力,依法判决准许双方离婚,并妥善处理子女抚养问题。案件审理结束后,法官谢晓平及时为汪某制作人身安全保护令,送达当地派出所和村委会,要求相关部门协助监督执行,防范王某再次实施家暴行为。

事后,汪某专门给谢晓平送来锦旗,上书“人民的好法官,正直廉洁温暖”几个大字,饱含着当事人对法院公正审理案件、保护妇女权益的由衷认可。

在李某与陈某离婚后财产纠纷案中,双方因婚后财产分割及子女抚养问题针锋相对,在法庭上言语冲突不断。萧县法院联动县妇联、街道办事处干部和律师、心理咨询师组成调解团队,共同展开调解:律师提出财产分配建议,妇联侧重妇女权益保障,心理咨询师关注未成年子女心理状态,街道办事处协助核实家庭财产情况,法官则向双方释明举证、审理规则与执行风险。

“打官司解决不了多年积攒的心结,孩子最盼望的不是分出谁对谁错,而是双方都能尽到为人父母的责任。”萧县妇联副主席张玉花耐心劝导双方放下对立情绪。

在调解团队的共同努力下,双方紧绷的关系逐步缓和,达成调解协议,并且全部履行到位。

“原本走到法院,就想彻底撕破脸。好在有你们的开导,让我们能够静下心来考虑孩子今后的教育。”李某坦言。

萧县法院主动融入基层社会治理大格局,积极联动妇联、民政、司法、乡镇街道、社区村居等多方力量,常态化吸纳人民调解员、妇联干部、社区网格员、心理咨询师、乡贤加入调解队伍,充分发挥基层力量熟民情、懂民意、接地气的优势,将情理法融入家事纠纷化解全过程。今年1月至8月,萧县法院受理离婚、继承等家事纠纷案件同比下降16.13%,诉讼案件调撤率达65.3%,多元协同解纷的治理成效持续显现。

延伸触角,精准护权显温度

“如果你真的喜欢住在妈妈那里,那我不争了。爸爸永远爱你。”萧县法院家事审判法庭内,被告郝某蹲在女儿面前说道。

为了争夺女儿的抚养权,孩子父亲郝某拿出江苏省某市工业园区空气质量数据,坚持要留孩子在萧县老家“呼吸干净的空气”,寸步不让;而孩子母亲吴某细数孩子熟悉的校园、玩伴,拿出孩子的画作《我的家》,不肯放弃抚养权。双方各执一词,调解一度陷入僵局。

法官孔祥娟安排郝某查阅孩子体检

报告、孩子母亲的收入与存款证明,苦口婆心地进行劝说。当郝某确认女儿身体健康、生活有保障时,沉默良久后在调解笔录上签字同意女儿继续随母亲生活,郝某享有充分探视权。

“家事审判既要守住法律底线,也要传递人文温度,真正实现案结事了人和。”孔祥娟表示。

萧县法院聚焦阵地标准化建设,提高家事案件专业化审判水平。在院机关设立专门的家事审判区,包含家事审判庭、家事调解室、幸福家庭学校、心理咨询室等7个专门工作场所;10个基层法庭均设立专门家事审判庭。受理家事案件后,法官先引导当事人到调解室调解。庭审时,采用圆桌式法庭,弱化庭审对抗感,缓解当事人紧张、抵触情绪,引导双方理性沟通,最大限度弥合亲情裂痕、化解家庭积怨。

聚焦未成年人权益保护,萧县法院成立少年审判工作办公室,设置专门审理涉及未成年人案件的审判合议庭,制定少年审判工作方案,积极探索未成年人权益保障新路径。联合萧县共青团、县关工委、县妇联、县教体局等多家单位成立“青少年法治教育基地”,打造“法护画乡—育苗苗”品牌,为青少年健康成长筑牢坚实法治屏障。

针对老年人等群体诉讼不便问题,萧县法院常态化开展巡回审判、上门调解,推动家事纠纷就地调处、就地化解。年过八旬的黄老太原本随小儿子生活,但小儿子患脑出血丧失自理能力,老人摔伤后行动不便,其余四姐妹的负担加重,就照料分工和费用分担发生争议,老人无奈诉至萧县法院。

萧县法院将庭审搬进老人所住社区,把调解贯穿庭前、庭中、庭后全过程。一方面向子女逐条阐明赡养是法定义务,另一方面从亲情伦理切入疏导对立情绪,唤起儿女对母亲养育之恩的感念。经过法官调解,各方当事人当庭就赡养方式、费用分摊达成一致。

“把法庭开到群众家门口,既解了老人的燃眉之急,也给街坊邻里上了一堂生动的法治课。”社区居委会工作人员表示。

新疆伊犁:深耕多元解纷 滋润边疆沃土

本报记者 王 维 本报通讯员 张 婷 王小丫

新疆伊犁河谷水草丰茂,多民族群众世代聚居。在伊犁州,一张覆盖城乡、贯穿全程的解纷网络正越织越密。新疆维吾尔自治区高级人民法院伊犁哈萨克自治州分院持续深耕多元解纷沃土,让每一个“烦心事”都有处可说、有人来管、有法能解,把司法的温度传递到群众心坎上,滋润边疆各族群众的心田。数据显示,今年1月至8月,伊犁州直法院先行调解成功率达71.95%。

专业调处的“金钥匙”打开群众心头“锁”

“一到下雨天我就整宿睡不着,交了物业费却换不来安居环境。”邓某住在伊宁市一处老旧小区顶层,被房屋漏水问题困扰了两年。邓某多次向物业公司报修,却得不到有效处置。更让他难以接受的是,物业公司不仅未整改问题,反而向他催缴物业费。双方对立情绪持续升级,社区多次居中调解,纠纷始终未能化解。

今年8月,邓某来到伊宁市人民法院“伊安居”物业纠纷调处中心寻求帮助。“您先别急,漏水的事,咱们慢慢说清楚。”调解员徐丽耐心倾听邓某的不满,先后3次爬上楼顶查看渗漏点,又为物业公司厘清物业服务的法定职责,讲明服务缺位、履职不力的法律后果。徐丽还立足老旧小区改造惠民政策,积极对接有关部门,促成楼顶排水管道修缮纳入改造项目,从根源上解决漏水难题。

“物业服务有瑕疵,业主欠费也有心结,光说谁对谁错,解不开疙瘩。”徐丽的一番话让僵局渐渐松动。最终,物业公司正视服务瑕疵、承诺全力配合整改,邓某也自愿补缴合理范围内的物业费,持续两年的纠纷顺利化解。“压在心头两年的石头,总算落了地。”望着修葺一新的楼顶,邓某眉头舒展、如释重负。

一起漏水纠纷的圆满化解,是伊犁州直法院以专业调处破解行业难题的生动缩影。群众的“烦心事”千头万绪,化解路径各有不同。针对群众反映强烈、化解难度大的高频纠纷,伊犁州直法院坚持靶向施治、精准治理,主动联

动住建、交警、妇联、金融监管等职能部门,整合行业资源,组建专业队伍、搭建专属平台,量身打造“伊安居”物业纠纷调处中心、“伊路通”道交纠纷调处中心、“伊家亲”婚姻家庭调处中心和伊犁州金融调解中心四大专业化调处中心,推行“专业纠纷、专业化解、专项闭环”工作模式。

一把钥匙开一把锁,伊犁州直法院让专业调处这把“金钥匙”打开群众心头的把把“锁”,让纠纷化解有力度有速度。“四大专业调处中心各有侧重、互补联动,以专业化力量破解领域性治理难题,让纠纷化解不仅实现‘事了’,更真正实现‘结’了,切实提升矛盾化解精度与群众司法获得感。”新疆高院伊犁州分院立案一庭庭长杨峻峰说。

把调解阵地“织”成一张网

要解“法”结,更要解“心”结。在伊宁县人民法院“茶暖家”驿站,一杯热奶茶,让一对剑拔弩张的夫妻放下芥蒂。

加某与沙某于2025年4月登记再婚,却因婚前了解不足、生活理念差异、家庭琐事纠葛,夫妻感情日渐疏离。加某要求解除婚姻关系,沙某则要求返还2万元彩礼及价值1万元的黄金手镯,矛盾持续累积。“再婚组建家庭本就不易,闹到法庭两败俱伤,心里实在不是滋味。”说起这场纠纷,加某满腹委屈。

调解员麻吾兰·艾可热木没有直接套用法律条文评判对错,而是端上热腾腾的奶茶,以群众熟悉的奶茶文化作为切入点:“这杯茶,暖的是胃,也是心。缘分一场,何必为几万块钱把情分都磨没了?”温和的话语、共情的疏导,慢慢抚平了双方的对立情绪。麻吾兰·艾可热木

趁热打铁,结合二人实际共同生活时长、家庭收支情况、本地婚嫁习俗,细致解读彩礼返还相关法律规定,引导双方换位思考、互谅互让。最终,双方自愿达成调解协议:解除婚姻关系,加某当场退还黄金手镯,分期返还彩礼5000元。“缘分一场,没必要闹得老死不相往来,今天把话说开,心里彻底舒坦了。”双方当事人对调解结果纷纷认可,一起僵持已久的家事纠纷在乡土温情与法治温度的融合中圆满化解。

要让纠纷在家门口化解,离不开全域覆盖、上下联动的基层调解网络。伊犁州直法院深度融入基层网格化社会治理体系,健全完善“法庭+司法所+派出所+乡镇站所+村居调委会”联动解纷模式,依托法官包联乡镇、村社全覆盖工作机制,常态化开展矛盾隐患前置排查、分级预警、分类处置、闭环管控,紧邻邻里、草场、家事、邻里等牧区乡村高发易发纠纷,切实筑牢基层治理“第一道防线”。

在伊犁的广袤大地上,调解阵地正从“一座院”延伸成“一张网”:马背上的调解室驰骋草原,老法官调解室扎根村居、“团结路上 核桃树下”调解室守望邻里……伊犁州直法院深耕本土调解品牌建设,已培育14个特色调解阵地,设立各类线上线下调解室73个,吸纳人大代表、政协委员、乡贤能人、退休干部、基层调解员等675名社会力量常驻参与调解,常态化深入乡村院落、草原毡房、田间地头,用方言土语讲透法理情理,用乡土智慧化解乡土矛盾。

“基层是矛盾纠纷的第一道防线,也是多元解纷的根基所在。我们把调解阵地建到群众家门口,把社会力量凝聚到解纷一线,就是要推动矛盾纠纷发现在早、化解在小、预防在先,让群众在家门口就能解开心结、就地化解矛盾。”新疆高院伊犁州分院审判委员会专职委员刘瑞说。

强化基层司法前沿阵地建设

人民法院是服务大局、参与治理的前沿阵地,新疆高院伊犁州分院紧扣乡村振兴、文旅发展、口岸开放等区域发展特色,创新法庭解纷模式、优化司法服务举措,把公平正义送到发展一线。

“巴某家的牛羊把我草场里的草啃了,今年草场肯定缓不过来了,他是不是故意的!”8月10日,在昭苏县人民法院察汗乌苏人民法庭“安达”调解室里,刘某情绪激动地对调解员古丽娜孜·赛尔哈孜说。

2025年12月,刘某与阿某签订协议,获得561亩草场的承包经营权。今年入夏以来,邻居巴某家的牛羊多次闯入草场啃食牧草,刘某多次驱赶均无果,向村委会和乡政府反映,也未能有效解决问题。眼看着草场被反复糟蹋,刘某又急又气,来到了察汗乌苏法庭。

古丽娜孜·赛尔哈孜前往现场调查,发现草场围栏确有一处缺口,与巴某家草场相邻,牛羊正是从这里进入。随后,古丽娜孜·赛尔哈孜约上双方当事人到“安达”调解室,并邀请熟悉情况的村干部一同参与调解。

“草场是牧民的命根子,两家又是邻居,硬判谁对谁错,解决不了根本问题。”古丽娜孜·赛尔哈孜一边安抚刘某情绪,一边与巴某沟通,得知巴某在其他村有块草场后,随即提出一个思路:能不能把两家草场互换使用,既解决牲畜越界的问题,也消除刘某的后顾之忧?

巴某起初有些犹豫,古丽娜孜·赛尔哈孜又耐心算起了“邻里账”:“你的牛羊需要草场,刘某需要安心。换一换,两人都踏实,往后还是好邻居。”经过反复协商,双方最终达成草场互换协议,当场握手言和。

“安达”在蒙古语中意为挚友、兄弟。察汗乌苏法庭立足辖区多民族聚居实际,创新打造“安达”调解室,选聘各族群众信赖度高的乡贤能人、老党员、妇女代表担任调解员,将各民族优秀传统文化融入调解全过程,从源头修复邻里关系,促进民族团结。

伊犁州直法院把人民法庭品牌建设作为提升基层解纷能力的重要抓手,“丝路清枫”“国门先锋·法治护航”“顶冰花”等品牌各具特色。针对牧区地广人稀的实际,尼勒克县人民法院乌拉斯台人民法庭依托“毡房法庭”打通司法服务“最后一公里”;从先行调解到判后督促,霍城县人民法院萨尔布拉克人民法庭“五个电话一次上门”的做法在全州推广……2025年以来,伊犁州直法院26个人民法庭受理各类民商事案件量占基层法院同类案件收案总量的30.24%,结案率达95.75%,一审调解撤诉率达71.37%,基层司法阵地作用充分彰显。

在伊犁州,一张覆盖城乡、贯穿全程的解纷网络正越织越密。伊犁州直法院将持续深耕多元解纷沃土,让每一个“烦心事”都有处可说、有人来管、有法能解,把司法的温度传递到群众心坎上,滋润边疆各族群众的心田。



伊宁市法院“伊安居”物业纠纷调处中心调解员成功调解一起持续两年的房屋漏水纠纷。 依力哈木·吐尔汗江 摄



伊宁县法院“茶暖家”驿站调解员促成一起再婚夫妻彩礼纠纷和平化解。 周 茹 摄



在昭苏法院察汗乌苏法庭“安达”调解室,调解员与村干部一起调解草场纠纷。 张美越 摄