

司法“下沉”一线 治理效能“上行”

编者按 习近平总书记强调,要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”。最高人民法院部署协同推进综治中心规范化建设,推动矛盾纠纷实质性化解。本期版面聚焦江苏、甘肃两地法院,他们都同样推动司法力量下沉、多元联动、源头治理;不同的是,盐城以“融合微法庭”“专家会诊”精准施策,甘肃以综治中心全覆盖、“银发力量”和示范诉讼批量化解,两地法院同向发力,各展其长,让公平正义可感可及。敬请关注。



渔船上的庭审帮乡亲们厘清了行为边界、专业调解让“对簿公堂”的企业重拾合作信心、精准的司法建议规范行业发展……在江苏盐城,越来越多的矛盾纠纷正通过前端疏导、多元化解的方式高效、平和地解决。

近年来,江苏省盐城市两级法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续深化“法院+”多元解纷机制建设,推动矛盾纠纷源头化解、实质化解,为全市经济社会高质量发展提供了有力的司法服务和保障。

■阵地下沉,从“法庭之内”到“群众身边”

“法官,你们来啦!”黄沙港镇渔民吴某热情地向射阳县人民法院黄沙港人民法庭干警打着招呼。

吴某在黄沙港镇某水产经营部赊购渔货,欠款7000余元,经营部多次联系吴某催要欠款,吴某迟迟没有归还。2026年4月,经营部将吴某诉至射阳法院黄沙港法庭。这样的欠款纠纷案件案情并不复杂,却是渔业常见的纠纷案件,法庭考虑通过公开庭审化解纠纷,一方面借助村民的力量劝解当事人,另一方面也能让法庭走到群众身边,给老百姓普法。

庭审在渔船上开始了。村干部、渔民、周围村民共十多人前来旁听。庭审中,法官梳理案情事实、仔细释法明理,从法律角度明确赊账欠款须偿还的法律责任,随后以情理解心结,了解到双方当事人相识已久,劝导他们珍惜过往情谊、理性处置纠纷。最终,双方达成分期付款的调解协议。“来一趟就解决了困扰我们许久的问题,我们对这样的调解很满意。”经营部负责人感慨道。

“这样的形式真不错,既能让乡亲们近距离感受法院是怎么处理纠纷的,更能让大家知道了有了矛盾要理性解决。”听完庭审的村干部感慨道。

“原来法院是这样办案的啊!做人还是要讲诚信,乡里乡亲的,闹成这样多不好看。”在场旁听的渔民、村民互相交流着。

庭审结束后,法官还就常见的涉渔问题向村民们进行了法律知识讲解,用通俗的语言对生产经营中的法律风险进行提示。

司法服务从不止于法庭之内,盐城法院将关口前移,把解纷阵地“搬”到田间地头、村居社区、渔港码头,选取典型的民生案件公开庭审,为同类型纠纷提供生动有效的解决范本。盐城法院还以“一根线、一张网、一块屏”,在辖区镇村以及行业组织,建成417个“融合微法庭”,常态化开展法律咨询、纠纷调解、协议审核等服务,就地化解矛盾纠纷。

■精准施策,从“分别开方”到“专家会诊”

商事、建工、道交等领域的矛盾纠纷利益关联复杂,对专业审判提出了更高要求。盐城法院坚持因地制宜,创新推行“专家会诊”解纷模式,在重点行业领域广泛构建“专家咨询+专业审判+专门调解”综合协同机制,充分激活行业协会、专业人士资源优势,以“内行人”解决“行内事”。

2013年前后,400余户业主购置某置业公司的产权式商铺,并与某家具城公司签订委托经营协议,约定按购房款的一定比例支付租金。然而,自2020年以来,该家具城公司因经营不善持续拖欠业主商铺租金,最终在2024年陆续引发诉讼。如何在法律框架内妥善解决该起纠纷?这是滨海县人民法院受理案件后,合议庭聚焦的中心问题。

由于双方合作多年,且纠纷处理关系民营经济发展,法院与县工商联研判后认为,通过商会调解能够有助于纠纷实质高效化解,决定由滨海县民营经济领域调解中心先行介入。调解中心择优选派懂商道、知行

规、有行业影响力的商会调解员多次深入家具城,实地核查经营现状、全面评估企业资金压力与履约困难,逐一上门了解业主核心诉求,并从商业信誉、合作前景等多维度双向疏导、居中调和。

同时,法官也多次与业主面对面交谈,详细讲解产权式商铺的法律属性与经营风险,并分析合同履行与解除的法律后果,引导业主理性维权。在了解到企业仍愿意继续经营,而部分业主也愿意出租的想法后,调解团队趁热打铁,立即开展调解工作。最终,5户业主率先达成“继续履约+分期支付”的和解方案,既充分保障了业主权益的逐步实现,同时又立足企业经营实际,给予了企业一定的缓冲空间。

一户带头、多户响应,近百户业主在法院的调解下达成和解,其他业主则拿着法院的调解方案与企业协商,很快也达成协议并签订协议,“对立情绪”快速转为“和解热潮”。

“法官和商会调解员情理兼顾、专业施策,既为企业恢复经营创造了条件,也保住了我们和业主的合作关系。”某家具城公司负责人握着法官的手连声道谢。

■建议先行,从“个案定分”到“类案治理”

加强培训指导、细化物业规范、加大监督力度……2025年2月,盐城市中级人民法院专门向盐城市住建局制发了一份司法建议。

建议源自该院对近年来辖区内物业纠纷案件的全面梳理,从中发现部分小区存在维修资金、公共收益等费用收取、使用、管理不规范等问题,进而引发业主与物业服务企业之间的矛盾。

为推进物业领域矛盾纠纷多元化解和源头预防,盐城中院深入辖区多个街道、小区开展实地调研,与市物业管理行业协会开展座谈,全面了解涉小区业主共有资金管理运行现状,并形成了近2万字的调研报告。最终,经过充分研判,盐城中院向物业行政主管部门发出了一份直击要害的司法建议,详细分析了当前业主共有资金管理存在的问题,并提出了相关对策建议。

“法院的司法建议,引导我们主动规范了行业管理!”2025年5月,盐城市住建局向盐城中院专门复函,针对业主共有资金管理等问题,已开展系统教育培训,加强对物业服务市场的监管与指导,并出台《盐城市住宅专项维修资金管理办法》等制度文件。今年7月,盐城中院专门印发《关于强化审判职能推进小区治理法治化的十项措施》,切实推动物业服务行业健康发展,促进提升小区治理法治化水平。

依托金融、道交、物业、家事、未成年人等专业审判团队,盐城法院深入挖掘类案背后折射出的行业短板、监管漏洞和治理弱项,加强动态监测和分析研判,为政府部门、有关企业建言献策,针对性发出司法建议,促推类案纠纷从源头得到化解。在发送司法建议后,法院积极做好“后半篇”文章,联合被建议单位及相关职能部门共同开展专项整治行动,同步开展普法宣传活动,以案为鉴促推行业领域规范化发展,以法治之力助推法治政府、营商环境建设。

江苏盐城：多维赋能，发力多元解纷

夏思纯 李建杰 李丹 王伟

甘肃：更新理念，做实定分止争

本报记者 骆斌 本报通讯员 刘娜

近年来,甘肃法院深入贯彻习近平法治思想,牢固树立“抓前端、治未病”“如我在诉”司法理念,始终把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,积极助推综治中心规范化、实战化运行,推动司法力量下沉基层一线,构建起“党委领导、政府主导、多方参与、司法推动、法治保障”的源头治理新格局,将大量矛盾纠纷化解在群众家门口。

■理念迭代重塑，激活源头治理新格局

“李法官,多亏您现场调解,我家出行的路终于通了。”定西市渭源县村民赵某握着法官的手感慨万千。

赵某与柴某系多年邻里,两家因日常琐事频发纷争,积怨逐渐加深。终于因邻里通行纠纷而对簿公堂。该案分流至综治中心后,法官联合村干部上门走访,把调解现场搬到田间地头、争议路口。他们耐心倾听柴某诉说其无偿让路后产生矛盾的委屈与不满,以拉家常方式了解赵某诉求,从邻里和睦的情理角度耐心劝说,逐步缓和双方对立情绪。最终,柴某修剪影响通行的樱桃树枝,赵某清理路侧杂物,通行道路恢复畅通,双方握手言和。

矛盾化解,理念先行。甘肃法院跳出“坐堂问案”的传统思维,坚持源头治理导向,紧扣立案登记制改革要求,把大量矛盾纠纷化解在庭前。

数据是最好的印证。截至2026年7月底,全省法院委托综治中心先行调解纠纷12.92万件,成功化解7.79万件,先行调解成功率高于全国平均值12.31个百分点,一批实践做法入选最高人民法院多元解纷案例库,多次在国家级会议上交流推广。近40%的一审民商事案件通过委托先行调解实现矛盾化解,群众打官司的时间成本、经济成本有效降低。

■力量全面入驻，筑牢定分止争主阵地

平凉市崆峒区某小区业主李某与物业公司矛盾纠葛已久。自2019年起,李某因不满小区环境卫生保洁不到位、公共设施维护滞后、自家房屋外墙防水层破损漏水多次反馈未妥善处理等原因拒不缴纳物业费,物业公司多次催收。李某到区综治中心寻求帮助,法官与调解员共同上门勘验。法官结合法律规定厘清双方权利义务,并协调该区住建局出具专业修缮意见,该区物业协会督促物业公司正视服务短板,最终各方现场达成调解协议,困扰双方多年的物业纠纷仅用3天时间就化解多年积怨,拿到司法确认裁定书的李某连连感叹,不用多跑腿,一站式调处解决了烦心事。

这并不是偶然的个案,在甘肃,全省86个县(区)及兰州新区、嘉峪关城区均独立建成综治中心,甘肃法院把握治理平台建设契机,在全国率先实现基层法院向同级综治中心派驻诉讼服务团队全覆盖,每个县(区)综治中心均配备至少一名法官及司法辅助人员,全省累计有600余名法官、法官助理、退休法官扎根综治中心开展工作,入驻率达到100%。

在综治中心后端,全省所有基层法院规范

设置立案窗口与诉讼服务功能区,将指导调解、释法明理、督促调解协议自动履行、诉调对接等全链条解纷服务送到群众眼前。

立足综治中心平台,甘肃法院不断拓展司法服务边界,推动涉诉信访、执行事务同步入驻综治中心。全省71家基层法院增设综治中心涉诉信访功能窗口,24家基层法院单独设立信访窗口,146名工作人员常态化驻点,对信访“骨头案”分类攻坚,综合运用调解和解、帮扶救助、释法明理等方式推动“事心双解”。47家基层法院探索执行事务入驻模式,开展执前督促、保全、执行和解,把矛盾化解延伸至执行前端,从源头减少执行增量,实现矛盾纠纷“调、立、审、执、访”全链条闭环治理。

用好“银发力量”,全省建立退休法官“银发人才库”,116名退休法官直接入驻各级综治中心调处矛盾,老法官经验丰富、群众威信高,成为矛盾纠纷前端化解的一支生力军。

2026年初,一起兄妹间积怨8年的借贷纠纷经诉调对接流转至“洪兰英银发法官调解室”办理。哥哥当年为儿子婚事向妹妹借款1万元,事后不愿还款,觉得兄妹打官司颜面尽失,抱着没有闹上法庭就不用还钱的侥幸心理。退休老法官核对借据厘清法律责任,又细数手足过往情分,法理情轮番疏导。几番沟通劝说,哥哥解开心里疙瘩,当场凑齐现金还款。一场因债务破碎的兄妹亲情得以修复,现实案结事了人和。

■多方协同联动，拓展实质解纷新效能

行业纠纷,行业化解。甘肃省高级人民法院与省工商联、省住建厅、省妇联等17家单位建立“点对点”诉调对接机制,会同人社等六部门出台新就业形态劳动纠纷一站式调解实施方案,联合证监局推进证券纠纷多元化解,充分激活各行业主管部门专业优势,实现“当事人说事、行业专家说理”,2026年以来,行业类纠纷成功化解1800余件。

针对物业服务、劳务欠薪、金融借款、商品房逾期交房等涉众型、同质性类型化纠纷,甘肃法院积极开展“示范性诉讼+批量化调解”试点工作,坚持“审理一件、化解一批、治理一域”,有效破解类案处置耗时长、裁判尺度难统一的治理难题。对事实同源、争议焦点相近的系列纠纷,选取代表性案件开展示范性诉讼,依托综治中心、行业调解组织同步开展批量化联动调解,把示范案件确立的裁判规则转化为调解参考标准,带动其余同类纠纷在庭前、诉中集中化解。2026年以来,成功化解34058件类型化纠纷。

矛盾纠纷多元化解非一日之功。面对案件结构性上涨、部分地区分流效能不足、社会调解力量有待加强、“调而不履”等现实难题,甘肃法院坚持问题导向,解纷触角持续向下延伸,全省376个人民法庭在线对接4835家基层治理单位,推进调解平台“进乡村、进社区、进网格”,把解纷网络铺到基层治理的“神经末梢”。近三年来,累计就地化解矛盾纠纷近9万件,成功率为76.81%。两当“民事直说”、华池“亲友谈心、调解员谈理、法官讲法”、高台“四级七天”调解法等一批具有陇原乡土特色的调解品牌,深度嵌入综治中心运行,用接地气的调解方法,解开群众心里的“千千结”。

图①:江苏省建湖县人民法院干警与商会特邀调解员一同前往企业了解案件情况,化解一起买卖合同纠纷。 王晓婷 摄

图②:江苏省盐城市中级人民法院召开“我是承办人”主题沙龙活动,研讨调解多元解纷工作。 张路遥 摄

图③:甘肃省文县人民法院安昌河人民法庭法官为群众讲解“云上共享法庭”相关内容。 汪奕宏 摄

图④:甘肃省高级人民法院联合省律协举办“人民法院在线服务平台”网上立案操作技能培训。 孙方谏 摄

