

“小法庭”书写纠纷源头治理“大文章”

河南商丘：传承枫桥经验 打造“一庭一品”解纷格局

本报记者 刘熠博 本报通讯员 曹雯政 宋佳璐 文/图



◀柘城法院牛城法庭干警和当事人在“安心调解工作室”谈心。

多元解纷凝聚合力

“您好,请问是张小莉吗?我是咱们物业纠纷调解工作站调解员毕春林,您明天上午有时间吗?大家坐一块聊聊。”得到肯定的答复后,河南省商丘市睢阳区物业纠纷调解工作站调解员毕春林又拨通下一位业主的电话,继续征求意见。

为什么要挨个召集业主?物业纠纷工作站又是什么?原来是业主主张大爷对物业公司的服务不满,拒缴物业费,被物业公司告上了法庭。

商丘市睢阳区人民法院凯旋人民法庭法官王志勇接手此案后,了解发现小区内230多名业主面临相同的问题,决定选择一个典型案例进行“示范诉讼”。

随后,在王志勇的指导下,调解员

毕春林召集其他相关业主,参照生效判决从案件的法律依据和利害关系等方面出发,联合开展调解工作。

在类案示范效应下,其他237户业主最终与物业公司达成调解,主动缴纳了拖欠的物业费。该系列物业纠纷案得以快速化解。

“物业纠纷类案件虽标的额不大,但涉及人数较多,拖欠物业费也往往是因为对物业服务心存不满,若审理不当,容易激化业主与物业公司的矛盾,影响小区的和谐稳定。”王志勇说。

凯旋法庭在审理该类案件中,整合多方力量,将司法服务前移至社区,成立5个物业纠纷调解工作站,实现纠纷受理、调解介入、审理裁决“全流程、一站式”办结。

凯旋法庭的创新实践并非个例,在商丘,这样的多元解纷模式正以不同形式落地生根。

柘城县人民法院牛城人民法庭与牛城派出所、司法所联合成立“安心调解工作室”暨“庭所联调工作站”,针对辖区矛盾纠纷定期进行排查,从宏观和微观上掌握矛盾纠纷的主动权。

睢阳区法院新城人民法庭建立“金银花婚姻调解工作室”,针对涉及妇女权益的案件,邀请政协委员、妇联和社区工作人员等到庭共同参与调解,有效降低辖区内婚姻家庭纠纷上升成诉的风险。

“充分发挥政府部门、社会力量、法院等在排查化解矛盾纠纷中的职能作用,推动各类调解力量协调联动。”商丘市中级人民法院院长杨飞说。

“一庭一品”特色创优

的能力。

“会亭法庭是商丘法院因地制宜打造‘一庭一品’特色品牌的生动实践。”商丘中院民一庭庭长郭玮介绍,“枫桥式人民法庭”创建工作开展以来,商丘中院党组在通盘考虑全市法庭共性特点和充分研判不同法庭个性特点的基础上,有针对性地指导各人民法庭立足实际,打造“一庭一品”特色品牌,更好服务地方经济社会发展大局。

民权县人民法院南华人民法庭主动与南华街道办事处物业共治联盟对接,创新“党建+法庭+社区+公司”工作模式,通过联动服务中心微信小程序上报平台,依据居民上报信息,法庭与相关部门迅速对

接商讨方案,实现小事不出村、大事不出乡、矛盾不成讼的良性循环。

睢县人民法院河堤人民法庭立足辖区内包工头较多的特点,在当地党委政府支持下,在白楼乡政府设立建筑行业维权工作站,建立“乡镇领导一法庭干警一村委领导一网格员一包工头”体系为当地建筑行业提供了有力的法治保障。工作站成立后,今年1至3月,当地该行业劳务纠纷发生数同比下降62.5%。

“‘一庭一品’创建活动,进一步提高了人民法庭能动履职的针对性、有效性,更好满足辖区群众多元司法需求,增强了社会公众对法庭品牌的认知度、认同感。”商丘中院副院长王亚萍说。

延伸职能司法为民

“我来这个广场旁听得有四五次了吧。”虞城县城郊乡郭土楼村的村民老张回忆。

在郭土楼村的“以孝治家”法治广场坐着三四十名当地村民,他们都是来旁听虞城县人民法院城郊人民法庭庭审的。这起姊妹们之间的健康权纠纷案,在法官和旁听群众的共同劝解下,实现了当庭和解、即时履行。

“之所以选择在这里开庭,是因为在郭土楼村里,村民们互帮互助、邻里和睦,这种气氛可以感染当事人,引导他们化解矛盾、达成和解。”法庭庭长陈学勤道出了原因。

2024年以来,城郊法庭已在“以孝治家”法治广场开展涉赡养、抚养、高额彩礼、相邻关系、婚约财产等案件巡回审判6场,在源头治理中汇聚形成了“孝的力量、家的力量和群众的力量”,达到“审理一案、教育一片、影响一方”的良好社会效果。

在商丘,人民法庭巡回审判把法庭搬到田间地头、农家院落已成为常见做法。同时,人民法庭还通过以案释法,借助新媒体直播带“法”等方式,将矛盾纠纷化解在萌芽状态,让法治声音传遍城乡每个角落。

在著名的国家5A级旅游景区——芒砀山旅游区,永城市人民法院芒山人

民法庭法官下沉到乡镇,与网格群对接,共同处理矛盾纠纷,形成“法官+景区+调解员”的治理新模式,推动诉调对接再向前延伸,实现解纷关口前移。

宁陵县人民法院城郊人民法庭借着“梨花周”的东风,创新开展“线上直播+线下服务”双线联动,推出“直播带法”“巡回调解”等活动,将法律知识融入梨花盛景。当天吸引线上线下游客、村民6万余人次参与,发放普法材料300余份,现场解答咨询60余件,调解纠纷1起。除此以外,城郊法庭在梨花桥村设立“法官联系点”和“农忙法庭”,打通司法服务的“最后一公里”。



宁陵法院城郊法庭干警围绕婚姻家庭主题开展普法直播。

浙江瑞安：坚持分层递进 激活基层治理“一池春水”

徐以诺

浙江省瑞安市人民法院陶山人民法庭构建“村社共享法庭—镇街综治中心—人民法庭”分层递进式纠纷预防化解体系,近三年,已化解纠纷3020件,调解成功率达76.3%。

左图：瑞安法院陶山法庭法官在当事人家门口开展调解工作。
芮 萱 摄

下图：法官在陶山镇沙洲村共享法庭向当事人释法说理。
芮 萱 摄

以共享法庭为支点 夯实村社法治根基

“钱主任,我就信任你,帮我评理。”桐浦镇胜丰村村民胡某捏着皱巴巴的加工单,焦急地找到村共享法庭庭务主任钱壬呈。他为当地一家鞋面针织加工厂提供加工服务,却被拖欠了7万元加工费。在胡某心中,这位身边的“法律明白人”钱壬呈,就是解决问题的希望。

自2021年11月起,瑞安法院陶山法庭统筹推进村社共享法庭建设,将在线立案、纠纷调解、法治宣传等服务精准送到村民“家门口”。如何让这些共享法庭真正“转”起来、“活”起来,使其成为村民信得过、用得上的解纷平台?这是共享法庭建设推进中需要着力破解的关键课题。

陶山法庭抓住了“庭务主任”这个关键,让他们愿意调、调得成。为此,陶山法庭的3位法官走遍了辖区



内的120个村社,通过举办培训会、座谈会等方式,向庭务主任细致解读共享法庭的运作机制与独特优势,引导庭务主任主动参与纠纷化解,为共享法庭的实质化运行打下坚实基础。

面对胡某的求助,钱壬呈迅速行动,来到加工厂负责人家中组织双方调解。“大家都是乡邻,抬头不见低头见,你如果这次不诚信,传出去以后村里还有哪家敢给你加工?”质朴的乡音,道出了乡间最看重的信誉与情谊。经钱壬呈几番劝解,负责人当场结清了所有欠款。

“最初是不敢调、不会调,现在我是主动调,调成功了,心里特别有成就感;遇到吃不准的情况,我就通过共享法庭连线法官,请法官指导、支招。”如今,作为省级示范共享法庭庭务主任,钱壬呈成了四里八乡有名的“和事佬”。小小的共享法庭,成了村民排忧解难优选的“落脚点”,更是激活乡村善治内生动力的“金钥匙”。

以镇庭联动为核心 凝聚多元解纷合力

推动矛盾纠纷化于未发、止于未诉,是筑牢基层平安防线的关键。陶山法庭联合湖岭镇党委,以镇综治中心为“枢纽”,吸纳法庭、派出所、司法所等基层站所的人民调解员集中办公,并将村社干部纳入协助调解网络,推动实现“走进一个门,纠纷一站解”。为提高中心调解员的业务水平,陶山法庭一方面在中心设立专门培训点,以“走出去”方式送教上门;另一方面通过举办“法庭开放日”,定期把调解员“请进来”实地研学。

为提升联动解纷效能,陶山法庭联合湖岭镇党委开发诉调管理应用,将法庭、派出所、交警队、司法所等湖岭镇基层站所受理的各类矛盾纠纷,实时汇聚到湖岭镇综治中心,统一分派、统一管理、集中调处,运转

有序。村民项某向娄某借款1万元经商,此后音信全无。2024年3月,年事已高、腿脚不便的娄某托亲友将诉状送至陶山法庭。立案后,面对被告“人间蒸发”的困境,法庭第一时间通过矛盾调解应用将案件流转至湖岭镇综治中心。

中心调解员老何“接棒”后,充分发挥其“人熟、地熟、情况熟”的本土优势,迅速联动村社干部查找项某的母亲。经过情、理、法的多轮耐心沟通与协商,最终促成娄某与项某母亲达成协议:由项某母亲代为履行还款义务,并当场支付了首期款项。这场可能陷入僵局的纠纷,在多方协作下得以圆满解决。

截至今年7月底,湖岭镇综治中心已受理纠纷1259件,成功化解832件,化解率达66.08%。

“在法庭的助力下,我们依托综治中心,把解纷力量集聚在一起,促进‘方言方言’和‘法言法语’结合,最大限度推动矛盾纠纷前端化解、实质化解。”湖岭镇党委副书记宋德光说。

以“匠心”司法为保障 守护公平正义底色

村社共享法庭是感知民需的“神经末梢”,镇街综治中心是汇聚力量的“调度中枢”,陶山法庭则是这张解纷网络最坚实的司法保障。

近年来,陶山法庭锚定“五强五少”工作导向——强诉前化解少成讼、强诉中调解少判决、强释法说理少上诉、强审判质量少发改、强三个效果少信访,深耕“匠心·致和”支

部品牌建设。始终以“如我在诉”的“匠心”践行司法为民初心,以“实质解纷、政通人和”的“致和”目标赋能基层善治、守护公平正义,让法治阳光照亮辖区每个角落。

“匠心”是洞察症结解心结的智慧。湖岭镇某村的邻里纠纷中,村民阿龙购得房产后,邻居阿连因兄长欠款未还、祖屋情结难平,用杂物封堵共用院子。多次调解无果后,案件诉至陶山法庭。经办法官陈依曼三登家门,终于摸清症结:阿连的封堵既是对兄长的抗议,更是对祖屋的守护。陈依曼既明法析理“封堵院子属侵权行为”,又温情提议“转售祖屋了却心愿”,最终促成双方握手言和。这场纠纷的化解,正是“匠心”司法的生动注脚。

“匠心”是急群众所急、解群众所忧

的担当。为解决群众胜诉权益兑现难的痛点,陶山法庭推动专业执行团队入驻,让“纸上权利”更好更快落地。“匠心”是把服务送到群众身边的坚持。2022年以来,在乡村地头,法庭干警开展普法宣传84次,法官指导解纷708次,指导村社制定征地款分配方案23次,推动涉村集体纠纷连续三年下降;在辖区企业,法庭提供“企业巡诊”服务16次,为企业量身定制“法律风险防范诊断报告”,筑牢生产经营法治屏障;在代表委员联络站,法官定期进站听取代表委员、群众代表意见建议,让司法服务精准对接群众急难愁盼。

“相信在分层递进式纠纷预防化解体系的作用下,更多的矛盾纠纷将会被化解在基层、消弭在萌芽,老百姓能尽情地‘把酒话桑麻’。”陶山法庭庭长李进说。

