

陕西安康：全链条发力 金融解纷加速

本报记者 刘辉 本报通讯员 许萌



安康中院与相关单位联合召开全市金融纠纷协同化解工作座谈会。许萌摄



双阳法院干警在涉金融案件集中执行行动中查封被执行人房产。侯晨晨摄



双阳法院干警走访企业了解司法需求。资料图片

金融是国民经济的血脉,关系中国式现代化建设全局。近年来,陕西省安康市两级法院聚焦服务保障辖区金融发展,立足司法职能,以“前端预防+中端化解+末端执行”全链条发力,构建高效解纷体系,以创新实践按下金融纠纷化解“加速键”,为稳定安康金融市场注入强劲司法动能。

前端预防, 扬起部门联动“冲锋旗”

“建议各单位协同配合,创新方法,努力打好共建共治共享组合拳。”中国人民银行安康市分行副行长王玉晨说道。

今年4月16日,安康市中级人民法院与中国人民银行安康市分行、国家金融监督管理总局安康监管分局联合召开全市金融纠纷协同化解工作座谈会,与会金融机构反响强烈,共同研讨金融解纷工作开展情况,梳理问题、分析原因,提出针对性的对策建议。会议形成加强源头预防、深化部门合作的共识,标志着安康市“共建共治共享”的金融纠纷化解工作格局初步形成。

这次会议的顺利举办,源自安康中院发送的一份司法建议书。

2024年初,安康中院民二庭法官在审理一起金融借款合同纠纷时,发现案涉银行存在信贷合同签订不规范等现象。随后,安康中院对近五年全市银行5656件涉诉案件进行了梳理,结果显示,因未全面落实贷款“三查”制度、信贷合同签订不规范、贷后管理不规范等原因,银行涉诉纠纷案件数量呈持续上升趋势。

2024年8月26日,在经过实地调查、数据分析、开展座谈、征求意见后,安康中院向中国人民银行安康市分行、国家金融监督管理总局安康监管分局发出《关于加强银行业金融机构监管防范化解金融风险的司法建议书》,从加强对信贷业务监管、规范信贷合同签订、提升银行自主催收能力等方面提出针对性建议。

建议得到了高度重视,两部门随即督促全市金融机构进行专项整改,

并于10月24日复函反馈整改落实情况,并建议进一步加强联动,深化金融协同治理。“法院+金融”协同工作由此进入快车道,建立起联席会议机制,通过定期组织会议座谈、业务培训、发布典型案例、发送“一书一报一函”反馈金融风险等方式,帮助金融机构增强法律风险意识。如紫阳县人民法院就茶金融资源向县金融办发送司法建议;汉滨区人民法院发布金融审判白皮书,助力防控金融风险。

据统计,2024年以来,安康全市法院新收金融借款合同案件1386件,环比下降14.97%;新收信用卡纠纷124件,环比下降36.08%。

中端化解, 跑出金融解纷“加速度”

“‘人民调解+司法确认’,真是高效又便捷,仅用半天时间就了结了我的一桩心事!”案件了了,走出法院,倪某感觉浑身都轻松了。

这是一起金融借款合同纠纷案,因经营困难,未能按期偿还某银行贷款本金17万余元及利息,今年3月,企业主倪某被起诉至旬阳县人民法院。

“案件事实清楚、法律关系明确,你们可以通过金融纠纷调解中心进行调解,高效‘零成本’。”详细了解案情后,旬阳县法院速裁中心法官柴子焯积极引导双方选择先行调解。经双方同意,案件被委派至旬阳县金融纠纷调解中心。

考虑到倪某身处外地,调解通过人民法院调解平台线上开展。在柴子焯的全程指导下,调解员就双方诉求、争议焦点逐一分析、调解。仅1个小时,双方便达成调解协议。随后,柴子焯对调解协议进行了司法确认。

“对于中小企业而言,选择先行调

解不仅是选择效率,更是选择生存与发展的机遇;对于金融机构,先行调解则是风险防控与客户关系维护的双重优化。”柴子焯说。

2024年以来,安康各县(市、区)金融纠纷调解中心先后挂牌运行。中心充分调动了金融机构、监管部门、司法行政部门、法院等各方力量,为金融纠纷一站式化解提供平台,促进非诉讼纠纷解决机制与审判执行工作顺畅衔接和高效流转,让普惠金融纠纷解决之路更加便捷有效。

安康市10家金融纠纷调解中心自成立以来,累计接受委派调解案件共计851件,调解成功287件,调解标的额达4000余万元。

安康法院还根据地方特色,探索出多种金融解纷新路径,充分发挥职能作用,为金融解纷提档提速。如石泉县人民法院设立“特色金融共享法庭”;旬阳县法院适用“要素式诉状+诉讼要素表+要素式调解”模式,极大提高金融纠纷办理效率,超70%的案件成功调解。

末端执行, 敲响权益兑现“重锤音”

“感谢法官,我现在生活回归了平静,一切都好。”5月22日,石泉法院执行局局长秦万晖在对一起案件回访时,收到了来自被执行人张某的感谢。

被执行人为何致谢执行局局长?事情还要从六年前说起。

2019年12月,张某的小舅子李某为经商向石泉某银行贷款35万元,由张某夫妻提供担保,张某名下唯一的房产作为抵押物。次年,张某夫妻离婚,张某外出务工一直未归。2023年底,贷款到期,李某急于还款且处于失联状态,银行遂将三人诉至法院。

经审理,石泉法院判决李某一次性偿还某银行贷款本金35万元及利息,张某夫妻承担连带责任。判决发生法律效力后,银行向法院申请执行。

“经多方调查,未发现被执行人

李某、张某的下落及财产线索,担保人张某唯一可供执行的财产就是设定抵押的房屋。”案情分析会上,秦万晖指出。

案件唯一突破口是张某,但张某已年届60岁,房产处置后张某住哪里?拍卖房屋后要如何交付?一系列的难题摆在了执行干警面前。

“欠债还钱天经地义,我作为担保人不会逃避责任。”经过一番劝解,张某主动找到法院,表示同意拍卖房屋。

“张某讲诚信愿意主动拍卖房屋,但他的基本生活也要得到应有的保障。”秉持着善意文明执行理念,秦万晖趁热打铁组织双方协商,向银行阐述张某当前的困境,寻找双方利益最大化的平衡点。最终,银行与张某找到了一处出租房,并同意从房屋拍卖款中提取5年租金直接支付给房东。

今年3月,案涉房屋以21.5万元成交。因张某无其他财产可供执行,经协商,双方达成执行和解协议,银行不再向张某主张剩余债权。

“执行和解同样是化解金融借款纠纷的重要手段,对于维护金融市场健康稳定发展具有重要意义。”秦万晖说。

执行是实现金融债权的关键环节,也是维护司法权威的重要保障。安康法院打出“组合拳”,通过开展专项执行行动、创新“三预告五区分”“执行110”等执行措施、加强信用惩戒等方式,切实保障金融机构的合法权益。

今年以来,全市两级法院持续开展“陕亮执行”涉金融案件集中执行行动,累计查封扣押车辆30辆,查封房产48套,冻结案款3760.83万元,拘传拘留34人,执结案件177件,执行到位金额6653.57万元。

从源头风险预警到过程高效化解,再到最终权益兑现,安康法院通过全链条发力,成功按下金融纠纷化解“加速键”。安康法院将继续深化金融纠纷化解机制改革,不断创新工作方法,为金融市场健康发展提供更加优质、高效的司法服务和保障。

江苏镇江经开区：司法资源下沉 做实定分止争

本报记者 何雨潇 本报通讯员 吴菲菲

江苏省镇江经济技术开发区古称“宜”地,经过3000多年的历史积淀,形成了裕民、循章、创新、合作等优秀“宜”文化元素。镇江经济开发区人民法院丁卯人民法庭将“宜”文化元素积极融入定分止争工作,践行新时代“枫桥经验”,全面推动司法资源下沉、解纷关口前移,因地制宜、因势制宜、因人制宜“抓前端、治未病”,助力构建源头预防、前端化解、综合施策的基层治理模式。

因地制宜, 探索“最优解”

“这样的处理结果我挺满意的,今天回去我就撤回投诉信息!”2024年5月22日,“镇江经开区汽车消费维权多元化调解中心”工作站内,李某与某4S店签下调解协议后,他紧皱的眉头终于舒展开来。

原来,李某曾在这家4S店购买了一辆汽车。“没想到车子天窗会漏水,车里的一些电子设备和座椅脚垫都被水泡了,所以我希望店家给我更换新的车内设施。”但4S店拒绝了李某的要求,李某对此十分气愤,在网上向镇江经开区市场监督管理局提交了投诉信息。

接到市场监督管理局的协助请求后,丁卯法庭立即安排法官助理卢妮妮和人民调解员凌秀菊一同前往“镇江经开区汽车消费维权多元化调解中心”工作站协调化解矛盾。

设身处地换位思考,深入分析争议焦点,积极开展释法说理……经过法官助理与调解员的努力,李某与4S店就更换设备、撤回投诉等具体事项达成一致意见,双方握手言和,矛盾得以圆满化解。

怒气冲冲地走进来,心平气和地走出去——这样的场景,在“镇江经开区汽车消费维权多元化调解中心”工作站并不少见。

丁卯法庭作为镇江市区唯一的汽车4S店集聚区,辖区内共有50余家品牌销售店、300余家二手车经销商,汽车销售量占镇江市区销售总量的80%以上。“成立工作站,是要将矛盾端口

区内有国家级大学科技园及吾悦广场、亚太五金城等大型消费市场,是科创产业集聚地,也是产权式商铺、汽贸市场的集聚区。

针对辖区纠纷特点及爆发式增长的态势,丁卯法庭探索建立“市场+调解+司法确认”机制,开展源头治理、多元治理和规则治理,形成“企业一网格一法院”纠纷预防体系,联合丁卯派出所、丁卯街道司法所共同成立辖区“六大市场”诉调对接工作室,从源头排查订立合同、融资担保、违法经营等领域风险点。

“为进一步优化法治化营商环境,助力企业经营和地区经济发展行稳致远,我们还全面梳理了近年来‘六大市场’产权式商铺纠纷案件审理情况,针对类案常见法律问题,提出多方预防化解纠纷、维护市场秩序的相关建议和对策,对外发布《产权式商铺纠纷案件审判白皮书》。”镇江经开区法院审判委员会专职委员蒋平说。

翻开白皮书,一个个数据、一张张表格、一页页翔实的文字说明映入眼帘。白皮书附件部分还针对房屋买卖合同争议、产权式商铺回购协议争议、产权式商铺的返还争议等涉“六大市场”产权式商铺纠纷案件常见法律问题一一进行了风险提示,不断夯实该地区法治化营商环境基石。

因人制宜, 传递暖温度

家事案件不仅要遵循法理,也要考虑到各方的情感诉求并积极予以回应。为更好开展家事纠纷化解工作,丁卯法庭将第二法庭改造为家事调解室。暖色调的装潢、圆桌式的审判台、柔软的座椅、墙上暖心的标语,都充分体现着司法柔性与人文关怀,营造出了有温度的调解氛围。

王某与江某经法院判决离婚,约定大儿子由母亲江某抚养,小儿子由父亲王某抚养。孩子的外公曾为两个孩子各自购置了一套房屋,后被开发商回购,回购款分别打入了两个孩子的账户,其中小儿子账户内收到回购款60余万元。2023年11月,王某以小儿子法定代理人的身份提起诉讼,称

江某未经小儿子同意,也未通知王某,擅自转出了账户内的35万元,要求江某偿还。

经过走访调查,潘韵茜了解到,江某虽将小儿子的钱款转到了自己名下,但并未做出其他损害小儿子财产权益的行为。但考虑到王某作为与小儿子共同生活的监护人的心理、情感,法官并没有对该案一判了之,而是将双方请至家宜调解室,围坐一圈,仔细释明与未成年人财产保护相关的法律规定,引导双方换位思考,努力缓和双方的对立情绪,并从最有利于未成年人的原则出发,提出了设立共同监管账户的调解方案,获得了双方的认可。

除了与当事人同向而行,调解工作也需要和其他职能部门共同努力。

“你的心情我非常理解,但事已至此,咱们应该想办法解决问题,不能以此为由欠缴物业费啊。”在一起物业服务合同纠纷的调解现场,全国人大代表魏巧语气平和地对当事人说。

在另一起因房屋漏水引发的损害赔偿纠纷中,镇江市京口区人大代表陈玲凤也受丁卯法庭邀请,参与到调解工作中。

“漏水起皮的地方,铲除破损部位补腻子刷漆即可;樟木衣柜泡水后,下方三个抽屉抽拉不物是因为木材膨胀,可以找老师傅开槽修复;地板现状尚可,但是含水率较高,存在起皮破损的风险,同时,因为材料是复合板,是老式工程板尺寸,无法修复,只能进行整体更换……”陈玲凤是装饰装修行业的专业人士,调解过程中,陈玲凤积极给出专业意见并耐心解释,让双方当事人逐渐信服。

“都已经中午12点半了,法官和人大代表还在给我们调解,真是太感谢你们了!”纠纷圆满化解后,当事人感激地说。

“法庭前面有‘人民’二字,我们就是为人民服务的。”曹涌说,“丁卯法庭将继续践行新时代‘枫桥经验’,深化拓展因地制宜、因势制宜、因人制宜的矛盾纠纷化解路径,推动司法服务更加精准对接基层治理需求,努力为宜宁经济社会高质量发展营造更优的法治环境。”



丁卯法庭法官赴镇江国家大学科技园巡回审理一起竞业限制纠纷案件。吴菲菲摄



丁卯法庭邀请镇江市京口区人大代表陈玲凤(左一)参与调解一起损害赔偿纠纷。陈雅洁摄



丁卯法庭联合镇江经开区市场监督管理局走进汽车4S店开展普法宣传。吴菲菲摄