

江苏南通：电子诉讼应用工程助力实现“数字正义”

本报记者 赵 璠 本报通讯员 谢 洲 张小丽



如东法院民二庭进行一场无纸化庭审。

资料图片



在海安市建筑业服务中心融和法庭内，调解员成功化解一起拖欠工程款引发的纠纷。

资料图片



如东法院干警指导当事人使用“诉服e空间”。

资料图片

“您发起的协查任务,网格员已反馈,请及时进行查询。”4月23日下午4点,江苏省如东县人民法院洋口港人民法庭庭长刘宇收到了一条网格协查反馈短信通知,此时,距其发出协查任务申请还不到2个小时。通过“法官进网格”平台,刘宇顺利找到了此前一直联系不上的被告樊某。

近年来,江苏省南通市两级法院以数字化转型为引擎,深入推进电子诉讼应用工程“1+3”模式建设,即“全流程无纸化网上办案+服务执办案、提升服务品质、强化监督管理”,以技术创新推动制度变革、模式重塑、绿色发展,推动实现更高水平“数字正义”。

从“纸山案海”到“全流程无纸化”,释放执办案新动能

“被告,请点击电脑屏幕上的示证区,看一下原告提交的微信聊天和转账记录,有没有异议?”不久前,一起加工合同纠纷案件在如东法院科技审判法庭开庭,该院民二庭法官管飒爽组织原、被告双方质证。与以往不同的是,法官和当事人的手边并没有厚厚的纸质材料,法官查阅卷宗以及当事人举证、质证全部通过电脑上的电子质证系统进行,整个过程快速流畅。

“现在开庭不用带着一沓子材料,也不用翻来翻去找证据,节约了不少时间。”仅半个多小时,双方当事人便达成调解协议,“轻装”离席。

“电子质证系统打破跨系统数据交换壁垒,实现与庭审系统、电子卷宗系统和移动阅卷系统的互联互通。”南通市中级人民法院科技信息处处长王海峰介绍,这套系统具备电子卷宗材料随讲随翻、证据同步显示、庭审笔录实时同步等功能,有效解决了过去实物示证难、效率低、不同步等问题。目前,除刑事案件和疑难复杂案件外,南通两级

法院无纸化办案率达到90%,案件审理节奏明显加快,上诉案件平均移送周期明显缩短。

除了开庭时不用携带纸质材料,从立案环节材料的即时“云端汇聚”,到法律文书的一键线上送达,再到归档时纸质卷宗“大瘦身”,诉讼材料自进入南通两级法院的那一刻起,便开启了全流程数字化“旅程”。

南通中院是全国首批推行“以电子卷宗为主、以纸质卷宗为辅”的案件归档方式试点单位,南通两级法院紧扣电子卷宗随案同步生成这个“牛鼻子”,以集中扫描、智能编目、集中送达、材料流转、“单套制”归档为核心,实现全流程卷宗材料的数字化集中处理,严格落实扫描技术规范、智能编目规则,确保电子卷宗满足法官办案需求。自2022年以来,南通两级法院年均生成电子卷宗1541万页,编目77万份。

“原本几百页的卷宗,现在纸质材料仅保留几十页或几页纸。”据南通中院办公室档案室负责人张佳佳介绍,全市法院已“单套制”归档案件30.2万件,节约了60%以上的实体卷宗库房空间,案件平均归档周期缩短了52天。

从“线下跑腿”到“云端通办”,构建诉讼服务新生态

近年来,南通法院聚焦人民群众对司法的新需求新期待,顺应时代发展潮流,借助新一代信息技术革命,不断推进诉讼服务模式转型、机制变革,建立覆盖PC端、贯通诉讼全流程的在线诉讼服务体系,实现了线下、网上、掌上同步运行,为当事人、律师提供跨时空、跨地域、泛在化的一站式诉讼服务。

“还是你们专业!这事终于有了明白账,我这心里的石头也算落地了!”4月22日,海安市建筑业服务中心融和法庭内,某工程施工方负责人丁某接过调解书时连连向法官致谢。

当天,在海安市人民法院民一庭法官莫亚敏和调解员张小平的合力调解下,这起标的额为120万元的建设工程施工合同纠纷得以高效化解。

融和法庭是南通法院主动融入基层社会治理而打造的“家门口式”诉讼服务平台。2023年以来,全市已陆续建成124个融和法庭。分布在社会治理综合服务中心、商圈、行业协会等处的融和法庭,推动互联网技术与基层社会治理、法律知识与公序良俗、纠纷化解与普法宣传相结合,将原本分散的基层解纷力量“拧成一股绳”,让矛盾在“家门口”就可以解决。

“我现在在手机上就可以查阅案件档案卷了,非常方便!”通过人民法院在线服务平台的“手机阅卷”功能,律师李女士快速查阅到了代理案件的档案卷宗。

在此基础上,为推动更多诉讼事项“马上办”“一次办”“掌上办”,南通中院创新推出“诉服e空间”,搭建起法官与当事人的便捷沟通渠道。自2024年5月上线以来,已有3.2万名案件当事人、诉讼代理人完成实名认证,创建案件空间2.6万个,通过“诉服e空间”互通消息3.5万条、文件2.8万条,有力提高诉讼效率,节约诉讼成本。

从“传统监管”到“数智管控”,织密审判监督新网络

关键节点临近、办理期限过长、超期鉴定……数智审管平台自动弹出提示框预警。南通中院审判管理办公室主任陆炜炜轻点鼠标,屏幕上实时跳动着全市法院案件办理的“数字脉搏”。

“案件从立案到归档的每个关键节点都‘晒’在系统里,院庭长发起监管任务,每个环节的办理进度、风险隐患都一目了然。”陆炜炜演示着这套覆盖“审判质效监管、重点案件监管、审判权运行监管、专项事项监管”的全新数智审管平台,“以前靠‘人盯人’‘人盯案’,现在靠数据说话、用系统预警,院庭长监管更有抓手,司法责任制落得更实。”

“收结案趋势、法官办案效率等数据以动态图表形式呈现,哪个庭室结案率波动、哪位法官存案量异常,鼠标一点就能查询到具体情况。”陆炜炜介绍,2024年南通法院实现审判质效指标全达标,正依靠这套系统的“精准导航”。

数智审管平台不仅在案件管理上成效显著,更将监管维度延伸至人员管理领域。

“这个平台全景式展示了部门、个人的审判质效以及专项事项参与情况,我们可以实时掌握各部门、审判团队、法官以及助理的审判质效、重点调研课题、信访投诉、参与重点工作等情况等。”南通中院人事处处长施燕华说,该平台精准展示了“法官画像”,为人事部门科学评优评优、选人用人提供科学、有力的依据。

“坚持务实管用、问题导向、节约经济原则,将更多的‘小切口’场景应用‘嵌入’案件办理的全流程。”南通中院党组书记、院长刘坤表示,南通法院将根据全国法院“一张网”总体布局,找准主攻方向,巩固提升电子诉讼应用工程建设成果,为抓实公正与效率、提升审判工作质效和司法公信力提供有力支撑。

浙江杭州上城：钱塘江畔，有个基金小镇法庭

本报记者 余建华 本报通讯员 许露雨

浙江省杭州市上城区是钱塘江金融港湾核心区,坐拥杭州金融城和玉皇山南基金小镇两大金融集聚区。其中,玉皇山南基金小镇是浙江省首批省级特色小镇,已入驻金融企业2300余家,是浙江金融业的一张“金名片”。

针对小镇金融产业集聚的区位特色,2017年,上城区人民法院成立了华东地区首家金融专业派出法庭——基金小镇人民法庭,推动构建“金融服务+行业自治+金融监管+司法保障”的金融领域社会治理矩阵。近三年,法庭累计化解金融纠纷3.1万件,涉案金额达274亿元,打造出金融司法与行业治理深度融合的“杭州样板”。

党建引领，激发内生动力

“栽好‘梧桐树’,留下‘金凤凰’。”坐落于凤凰山脚的基金小镇法庭,正以枝繁叶茂的法治梧桐,服务金融产业这只“金凤凰”。

近日,在基金小镇法庭的“梧桐会客厅”,一场“金融法治与风险管理”主题党日活动正在进行。基金小镇法庭的党员法官与10家金融机构党员代表,围绕“金融保险领域常见风险”展开研讨。这种“党建+业务”的融合模式,已成为基金小镇法庭提升金融治理效能的“红色引擎”。

“基金小镇法庭精心培育‘梧桐树’党建品牌,推动法庭支部建设标准化、规范化。以主题党日、‘梧桐会客厅’活动为依托,持续推动党建联建,目前已召开座谈会32场,走访企业30次,开展法律培训62次,培育‘法治带头人’25人,持续提升行业自主解纷能力。”基金小镇法庭庭长朱若君介绍。2024年,基金小镇法庭入选杭州市清廉机关“红雁清风”培育点。

除了党建引领行业自治,基金小镇法庭还创新党建联建机制,在属地街道党委政府牵头下,联合司法、公安部门共同打造“凤凰”法治金融产业社区,

建立“问题联商、服务联供、矛盾联调”机制,助力优化法治化营商环境。“玉皇山南基金小镇目前有私募基金管理机构超360家,占浙江的近20%,百亿私募、千亿母基金占杭州市的比重超60%。产业社区瞄准小镇金融产业特点,提供初创期风险体检、成长期风险管控、转型期法律帮扶等精准服务。”南星街道党工委书记沈瑛表示。

建好基层支部队伍,既要向新而行,也要向质而行。基金小镇法庭坚持把支部建成坚强的战斗堡垒,党员在纠纷化解中迎在先、冲在前,在批量案件处置、重大风险防范中发挥了关键作用,法庭办案质量、效率、效果均位于全市前列。

创新机制，提升解纷效率

“之前银行拖着不办提前还贷,现在法院介入后三天就办好了,利息节省了两万多!”说起自己的维权经历,杭州市民王先生仍感慨不已。

2023年,因存量房贷利率调整,某地方商业银行大批借款人提前还贷,但借款人存入资金后,银行却以额度不足为由拖延办理,导致矛盾集中爆发。

基金小镇法庭关注到该类型案件数量异常上浮,立即开展相应工作:依托

金融共享法庭机制,在法院由联系法官精准研判裁判尺度;在省银行业保险业人民调解委员会协调行业专家分析政策走向,确定案件处置方向;在银行网点通过共享法庭服务站收集当事人真实诉求,了解案件争议焦点。

“我们选取2起典型案件作为示范调解样本,通过共享法庭公示调解方案,1个月内就推动百余起纠纷全部化解。”朱若君介绍。基金小镇法庭还向该银行发送了司法建议,推动银行规范提前还贷审批流程,保障金融消费者权益,并抄送金融监管部门进行监督,从源头预防同类纠纷的发生。

这种“司法裁判+行业调解+监管协同”的模式,源自基金小镇法庭对金融纠纷治理规律的深刻把握。针对金融案件集中度高、专业性强的特点,基金小镇法庭在两级法院统一部署下打造“三位一体”的金融共享法庭运行体系——在法庭设立共享法庭服务中心负责提供司法支持,在省银保调委设立服务总站负责提供行业指导,在各金融机构网点铺设服务站,通过联系法官、庭务主任的标准配置,广泛凝聚机构、行业、监管和司法等各方合力,形成专人对接、日常联络、联合处置的工作机制。2023年以来,基金小镇法庭共指导金融共享法庭化解金融纠纷1万余件,成功率达45%。

针对批量性金融案件,基金小镇法庭聚焦案件质量和办案效率,打出了一套智能化的“组合拳”。在浙江省高级人民法院指导下研发的“凤凰金融智审”系统,如今已经过3次迭代,升级为“全流程智能辅助”应用,从立案到执行,为法官提供案卷材料分析、庭审争议焦点归纳、裁判结果分析等全流程智能辅助。数据显示,智审系统应用以来,1.2万起案件实现“即诉即办”,平均审理时间缩短40%,2万余名当事人享受“一次不用跑”的司法便利。

此外,基金小镇法庭还试点预查度制度和电子督促程序,推动批量简单案件实现“批量立案——快速生成——智能送达”,累计发送支付令标的额达5亿元,实现“废债”快销。

源头治理，防范化解风险

为尽早防范、化解风险,护航金

融产业健康发展,基金小镇法庭认真落实最高人民法院“二号司法建议”精神,通过发布审判白皮书和发送司法建议书、风险预警函、风险评估报告等方式,推动金融行业整改问题、填补漏洞。

“法官,这房子根本不值200万啊!”买房前中介拍着胸脯保证“稳赚不赔”,可现实却是房子挂租半年无人问津,房价暴跌至今仍难出手,月供掏空了积蓄,最终被迫断供,催收函接踵而至——当小李收到法院传票时,才意识到中介公司给他包装的“以租养贷、0元购房”的“美梦”已彻底破碎,“美梦”就此成了噩梦。

在庭审中,小李坦言,中介通过虚构交易背景、伪造贷款材料等方式,将其包装成“优质客户”,并在放款时以“服务费”名义截留部分贷款资金。基金小镇法庭调查发现,类似操作并非个例,部分金融中介为牟利,违规为资质不足客户包装资信,伪造材料获取贷款,不仅滋生坏账,更埋下了社会矛盾隐患。

之后,基金小镇法庭引导当事人向公安机关报案,并约谈了涉案的商业银行,提示商业银行及时开展自查。该商业银行在被约谈后立即开展工作,完成了历史信贷业务自查后,向基金小镇法庭反馈了相关情况,并表示将把好评合作中介准入关口,严格审查资信材料,提高风险防范能力。

“法官的‘火眼金睛’既得益于专业化审判积累的经验,更依赖于专业化法庭服务地区产业的实践,司法与产业的深度接触和融合让审判工作不仅仅是作出一份判决,更是促进一域治理。”上城区法院副院长张妍妍说。

基金小镇法庭还借助跨系统金融纠纷智能化数据平台,实时采集统计全省金融案件数据,智能分析案件分布、当事人特征、金融机构出险量等信息,直观呈现金融案件动态情况,及时反馈党委政府、监管部门,为防范金融风险提供司法数据支撑。目前已累计归集金融案件1.2万件。

基金小镇法庭这座金融司法“前沿哨所”正在钱塘江金融港湾绘就着“智治融合”的新时代画卷。未来,基金小镇法庭将继续深化金融司法协同,为区域金融产业健康发展贡献更多司法智慧。



基金小镇法庭法官在“梧桐会客厅”与金融机构代表进行研讨。虞心欣 摄

基金小镇法庭法官对金融机构进行案后回访。虞心欣 摄

基金小镇法庭法官在金融机构网点进行普法宣传。虞心欣 摄