

# 重庆：勋章映照“老马”初心 解纷一线“万马奔腾”

本报记者 刘洋 本报通讯员 张先青 张志清 钟丽君

◎

7月1日上午，庆祝中国共产党成立105周年大会现场庄重热烈，扎根基层调解一线的“重庆法院多元解纷业务指导专家”马善祥荣获党内最高荣誉——“七一勋章”。

深耕基层30余载，马善祥独创的“老马工作法”全面落地重庆法院，全市三级法院全面设立“人民法院老马工作室”。作为重庆法院落实强基导向“六项工作”的核心载体，工作室传承老马为民初心，把情理调解与司法服务深度融合，以“老马带小马”传帮带模式高效化解大量基层矛盾纠纷，生动践行了新时代“枫桥经验”。“人民法院老马工作室”经验做法入选“奋进新时代”主题成就展，获评“全国十大最具特色一站式建设改革创新成果”。

## 初心缘起，从街道调解阵地到司法为民品牌

“老马工作室”的源头诞生于重庆市两江新区观音桥街道。创办人马善祥1988年从部队转业到街道工作，并于2012年初成立“老马工作室”，隶属观音桥街道人民调解委员会。

工作室确立“起立迎接，请坐倒水，倾听记录，交流引导，解决问题，出门相送”24字接待规矩，马善祥在数万次接待调解中，总结提炼“民为本、义致和”六字理念、“老马三十六策”等一套完整群众工作方法，统称“老马工作法”。

2014年，马善祥被中宣部授予“时代楷模”称号，2018年，被党中央、国务院授予“改革先锋”称号，2019年，被授予“最美奋斗者”荣誉称号。

重庆法院系统的“老马工作室”品牌建设，始于诉调对接实践探索。2019年，原重庆市江北区人民法院率先聘请马善祥为特邀调解员，在街道所属的“老马工作室”挂牌成立法院特邀调解工作站；同年，“老马工作室驻院工作站”在原重庆市江北区人民法院设立，把“老马工作法”与法院工作实际相结合，以“老马工作室驻院工作站”为龙头，推动以人民调解、行业调解、仲裁、公证等为延伸的“多点带面式”纠纷化解机制，实现纠纷化解从社区前端到法院诉前环节无缝衔接。

在“老马工作室驻院工作站”挂牌不久，一起棘手的遗产继承纠纷摆在了老马面前。马善祥通过重庆法院“易解”平台，和纠纷当事人在线谈心：“你们都是李某的亲人，她若在天有灵看见你们闹成这样也会很伤心吧。张某作为长辈，在条件允许的情况下，更应该多关心生病的晚辈……”

这是工作室日常工作中，普通而又感人的一幕，在马善祥诚恳而真挚的劝说下，困扰一个家庭多年的遗产继承纠纷得以拨开云雾，走向和解，双方最终握手言和。随后，老马在线制作了人民调解协议书，并由双方在线电子签名确认，法院当日对调解协议进行了司法确认。

2021年5月，重庆市高级人民法院在全市法院设立“人民法院老马工作室”，聘请马善祥担任“重庆法院多元解纷业务指导专家”，为第三方力量入驻人民法院开展调解搭建平台，引导更多社会力量参与矛盾纠纷多元化化解，最大限度方便人民群众解决矛盾纠纷。

“我们在老马工作法中‘民为本、义致和’六字理念的基础上，引入‘法正争’理念，依法维护和保障各方合法权益，拒绝无理要求，坚守法律底线，定分止争。”重庆高院相关负责人告诉记者，重庆法院把设立“人民法院老马工作室”作为助力提升基层社会治理现代化法治化水平而推出的强基导向“六项工作”中一项重要工作，以品牌效应为带动，擦亮“金字招牌”，让更多群众信任并选择非诉方式解决矛盾纠纷。

品牌焕新，从一个人的工作室到一群人的“解纷前哨”

从观音桥街道一间基层调解室，到遍布重庆三级法院的标准化调解阵地，“老马工作室”走出社区、入驻法院，汇聚多元解纷力量，强化科技赋能，成为重庆法院践行新时代“枫桥经验”的闪亮名片。

“本次调解能够达到双方满意的结果，是基于马老师对案情的深入了解和对当事人诉求的充分理解，加之合议庭顺利完成证据保全工作及案件事实的查清……”这封写于2021年7月21日的感谢信，来自总部位于美国的西门子工业软件有限公司，其背后是重庆市第一中级人民法院一起标的额高达1600万元的涉外计算机软件侵权纠纷案的圆满化解，也是“人民法院老马工作室”攻克重大复杂商事纠纷的生动缩影。

“人民法院老马工作室”还邀请各类调解组织和调解员入驻法院，并根据需要邀请行业专家、人大代表等多元力量参与纠纷化解工作。

“个人信息是受法律保护的，任何组织、个人都不得侵害个人信息权益。”2025年6月的一天，重庆誉存科技有限公司董事长陈玮在重庆市第五中级人民法院参与一起个人信息保护纠纷公益诉讼案件调解时向当事人张峰（化名）说。

张峰利用软件收集他人信息在社交平台发广告吸引买家，获取非法收益人民币3万余元。鉴于他在意识到自身行为违法后主动停止侵权行为，被公诉机关起诉后也主动承认错误、积极配合弥补，重庆五中院在征得双方同意后，决定进行先行调解。随后依托“总对总”在线诉调对接机制，以及该院与中国国际贸易促进委员会重庆调解中心签订的《商事争端解决平台合作备忘录》，委托该组织派出调解员主持调解，并邀请信息网络技术领域专家、全国人大代表陈玮参与调解。

利用自己深耕信息行业多年的专业知识，陈玮对张峰晓之以理，成功促成该案调解协议的当场签订，成为“人民法院老马工作室”吸纳行业人大代表、专业技术力量破解数字新型纠纷的范例。

除了涉外、数字领域，“人民法院老马工作室”更是化解了无数涉民生权益纠纷，重庆市九龙坡区人民法院邀请马善祥共同调解的一起群体性欠薪纠纷便是其中之一。某汽车销售公司资金链断裂，拖欠56名职工工资超百万元。法院多方联络到身处外地的企业法定代表人返渝，调解过程中，马善祥分别劝导双方，明确工资债务优先清偿，同时劝说员工适度放宽付款期限。经合力调解，双方达成协议，企业承诺一个月内全额结清欠薪。

在解纷方式上，“人民法院老马工作室”也在不断拓展“老马工作法”的外延。重庆市巴南区人民法院依托“人民法院老马工作室”，创新推出“联动联调”“在线司法确认”工作法，实现矛盾纠纷快速调解、调解协议同步审核、司法确认文书当场领取，人民群众走进“人民法院老马工作室”即可快速化解矛盾纠纷，获评全国新时代“枫桥经验”先进典型。

除了线下实体工作室全域覆盖、常态运转，重庆法院还对“人民法院老马工作室”进行科技赋能，通过建设线上阵地持续延伸“老马工作法”的司法服务触角。

重庆市渝中区人民法院打造的“云端小马”智慧平台，集成“小马辅调”“小马约见”“小马护企”等九大功能模块，构建起“线上预约、远



程调解、在线确认、法治体检”全流程数字闭环。当事人仅需通过微信端口即可一键预约“人民法院老马工作室”开展线上调解、申请在线司法确认，还能预约人大代表、行业专家远程参与多元矛盾化解。

同时，线上“小马”与线下“老马工作室”双向互通、数据联动，线下调解可同步开启“云上共享法庭”，线上预约自动分派至对应法院驻室调解员，形成实体阵地兜底、数字平台延伸的一体化解纷格局，让群众足不出户就能触手可及享受便捷高效的数字正义。

实体阵地标准化落地、解纷主体多元化汇聚、调解方式双线化并行、治理目标前端化推进，勾勒出“人民法院老马工作室”深耕新时代“枫桥经验”的清晰实践路径。截至2026年6月30日，全市法院“人民法院老马工作室”共入驻调解组织3358个、调解员10594名，共办结各类纠纷及案件314.5万件，调解成功182.3万件，成功率58%。

“有纠纷，找老马。”这句最初在观音桥街道口耳相传的朴实话语，如今已沉淀为巴渝大地深入人心的法治共识。

## 薪火相传，从单人调解能手到万千基层“小马”

“目前，重庆法院依托‘人民法院老马工作室’，构建起了多元解纷新格局。”重庆高院立案庭相关负责人告诉记者，工作布局由“一域”向“全域”转变，从一家法院试点，到全市法院诉讼服务中心设立“人民法院老马工作室”；解纷主体由“单一”向“多元”转变，选聘符合条件的组织和个人开展驻院调解工作，主动为专业性、行业性纠纷解决组织搭建平台、提供场所；衔接机制由“松散”向“紧密”转变，将驻院调解员编入速裁审判团

队，加强对非诉调解的指导；调解方式由“现场”向“线上线下结合”转变，线下打造先行调解主阵地，线上全面优化平台应用；“老马工作法”推广也由“点对点”向“系统化”转变。

重庆三级法院多措并举建强调解队伍，吸纳各类调解组织、调解员入驻法院；依托国家法官学院重庆分院开设老马调解课堂，常态化开展调解业务实训，定期发布多元解纷典型案例，常态化评选优秀驻院调解员，持续推广深化“老马工作法”，培育出一大批扎根一线、服务群众的“时代小马”，形成基层解纷队伍万马奔腾的良好局面……

市井商事纠纷里，上演着“小马”温情解纷的生动实践。

连续四年获评驻“人民法院老马工作室”成绩突出调解员的重庆市第三中级人民法院调解员曾召兰，在调处“老麻抄手”商标侵权案时，一边明晰法律边界，一边兼顾双方现实诉求，创新提出“侵权变加盟”调解方案，十天促成企业撤诉、商户合法经营，实现互利共赢。

“法院判决如同锋利的手术刀，能精准‘解剖’复杂的法律关系；而调解则像一根轻巧的绣花针，于细微处穿引，将那些‘剪不断、理还乱’的社会关系温柔缝补，最终绣出和谐共赢的图景。”曾召兰的感悟，正是重庆法院以老马为标杆，以万千基层调解员为力量，依靠“老马带小马、万马奔腾”工作模式，厚植司法为民情怀的真实写照。

乡野田间纠纷里，同样上演着温情一幕。重庆市万州区“人民法院老马工作室”调解员姚羲，负责调解一批土地承包经营纠纷案件。面对82户农户与重庆某传媒公司剑拔弩张的租赁矛盾，他走进田间地头，一边拿着土地承包法宣传小册子释法明理，一边拉着双方当事人坐在田埂上拉家常。同时，他还联动属地村干部实地丈量地块、精准核算

欠付租金数额，最终促成双方当事人达成调解方案，承租人某传媒公司在45日内支付16户农户4.5万余元租金。剩余农户也按此标准进行调解。

这沾着泥土、带着露珠的调解现场，正是“老马带小马、万马奔腾”工作模式在巴渝大地最质朴、最温暖的注脚。

熠熠生辉的“七一勋章”，见证一名共产党员30余年如一日扎根群众、坚守初心的信仰底色；家喻户晓的“人民法院老马工作室”，是重庆法院坚持和发展新时代“枫桥经验”、打通司法服务群众“最后一公里”的生动载体。

初心如磐，薪火相传。重庆法院将深入贯彻习近平法治思想，持续做强做优“人民法院老马工作室”这块“金字招牌”，构建分层递进、全域覆盖的多元解纷体系，从源头压降矛盾、用温情化解心结，不断提升人民群众司法获得感、幸福感、安全感，以高质量司法履职助推基层治理体系和治理能力现代化，为谱写新时代平安重庆、法治重庆建设新篇章注入持久司法动能。

图①：重庆市高级人民法院举行“人民法院老马工作室”揭牌仪式。

图②：重庆市南岸区“人民法院老马工作室”调解一起劳动争议纠纷。

图③：重庆市第三中级人民法院通过视频调解一起公益诉讼案。

图④：马善祥（右）在重庆市第一中级人民法院“人民法院老马工作室”调解一起标的额超千万元的涉外知识产权案件。

图⑤：马善祥在重庆市高级人民法院通过视频远程调解纠纷。

图⑥：马善祥为重庆三级法院干警、调解员等授课。

图⑦：重庆市开州区“人民法院老马工作室”调解员调解一起交通事故责任纠纷。

