

“再多想一点，再多做一点”

——记广西壮族自治区柳州市鱼峰区人民法院副院长唐月琴

本报记者 吴琪 本报通讯员 李丽文/图



六兄妹互相推诿，怠于赡养老年的母亲，老人无奈寻求法律庇护。唐月琴“借烛照弯路”：“羊羔跪乳、乌鸦反哺，养育之恩怎能忘……”六兄妹幡然醒悟，承诺好好赡养老人。

小区业主拖欠物业费，物业公司怠于提供物业服务，双方针锋相对。唐月琴“动心于无声”：“不要将‘争口气’作为比‘恶’的工具，和谐有序的居住环境需要共同维护。”业主与物业公司解开疙瘩，止息讼。

公园缆车项目合同到期后，公园管理处与经营公司因缆车设备拆除及补偿问题产生纠纷。唐月琴“牵牛鼻子”：“合作往来既要重信践诺，也要让利三分，互相留个转圜的余地才能共赢。”公园管理处与经营公司沟通后“破冰”，经营公司体面撤场。

“借烛照弯路”巧用典故与民俗，“动心于无声”真情化当事人，“牵牛鼻子”找准主要矛盾……这些都是唐月琴在法院调解矛盾、定分止争的“锦囊妙计”。

唐月琴，广西壮族自治区柳州市鱼峰区人民法院党组成员、副院长。在法院工作近20年，唐月琴坚守在化解矛盾纠纷第一线，秉持着“再多想一点，再多做一点”的为民初心，把群众期盼融入司法实践，致力于为群众提供“又快又好”的解纷方案。因工作成绩突出，唐月琴被评为“全国模范法官”“全国法院办案标兵”等。

坚定追寻“法官梦”

“知我者谓我心忧，不知我者谓我何求。”中学时，唐月琴观看了电视剧《大法官》，剧中公正威严的法官形象和为民解忧的司法故事让她深受感染和触动，内心深处萌生了“当一名法官，守护公平正义”的念头。

这个念头如枝芽萌动、百卉萌发，驱使唐月琴勤奋学习，顺利考上了法学院。在追逐法治梦想的征途中，有许许多多铁骨忠心、赤诚为民的法官在坚守和奉献，激励着我努力成为一名优秀的法官。”唐月琴说。

优秀的柳江之畔，碧绿的江水环抱着柳州的街巷，浸润着市井里的烟火。2006年，唐月琴大学毕业后，带着对司法工作的崇敬、对法官职业的向往，考入鱼峰区人民法院。她从书记员干起，先后在刑庭、民庭、立案庭等多个部门历练，逐渐成长为一名优秀的法官。

多年前办理的一起房屋租赁合同纠纷案，令唐月琴记忆犹新。“收到案件时，我一看标的额是450元，以为这么小的纠纷肯定容易化解，没想到调解了很多次，双方当事人始终未能达成一致意见。”唐月琴回忆。

案涉房屋位于一处鱼塘边上，长期闲置，系原告周某搭建。为方便看管鱼

塘，被告李某将房屋收拾干净后入住。周某发现后，要求李某搬出房屋并补交租金。双方经协商写下欠条，约定李某欠周某租金450元。但李某事后反悔，不愿支付租金。一气之下，周某诉至法院。

收到案件后，唐月琴第一时间电话联系李某了解情况，尝试做他的思想工作，但是李某态度强硬，拒不同意。秉持着“让当事人能握手言和就不要到簿公堂”的办案理念，唐月琴前往李某家中进行调解。“那个房子荒废多年，并且属于乱搭乱建，我一分钱都不会给，你们说再多也没用。”李某气冲冲地说。

考虑到李某情绪激烈，唐月琴担心直接判决会引发执行难题。于是，她第二次、第三次前往李某家中，耐心地释明法理、讲清事理，并联系周某说明情况，引导他们互谅互让，积极寻求让双方都满意的解决办法。

在唐月琴的努力下，周某主动将租金降至400元，而李某也逐渐松口，从不愿给钱到愿意给150元，又增加至250元，但这一数额未能令周某满意。最终，唐月琴在审理后依法判决，双方服判息诉。

“每一件案件都关乎群众切身利益，每一次诉讼都承载着群众对司法工作的期待，我愿意多出一份耐心，多探索一种方法，即使调解不成功，仍要尽力让当事人在与法官的沟通中消除抵触情绪，让他们发自内心地尊重法律、信任法院、认同判决。”唐月琴说。

乱麻不凭“快刀斩”

说话语速快，常伴手势，这是唐月琴长期以来在调解工作中形成的习惯。不过她从不打断当事人讲述，始终耐心地听对方把事情说清，让气儿将顺，在理与法上让老百姓更明白、更容易接受。

2010年，鱼峰区人民法院成立调解事务管理中心，选派唐月琴等36名法官进驻社区村屯担任调解指导员。“社区里的邻里矛盾、家庭纠纷等案件看似简单，但做到妥善处理和不容易，不能仅凭判决‘快刀斩乱麻’，而要逐步解开当事人的‘法结’与‘心结’。”唐月琴说。

蒙阿婆生育有2个儿子、4个女儿，她与儿子们同住一栋自建楼，但是吃住分开，子女们每月轮流支付赡养费350元。蒙阿婆抱怨子女给的赡养费太少，心里很委屈；子女们则因为母亲不体谅自家困难，心里不痛快。时间久了，母子间渐生嫌隙，引发家庭纠纷。

彼时，唐月琴在蒙阿婆所在的社区担任调解指导员。经过走访调查，唐月琴得知蒙阿婆的子女经济条件较差，两个儿子都是低保户，而蒙阿婆性格较为强势，经常仗着长辈身份抱怨子女，导致亲情关系逐渐疏远。

为了缓和紧张的亲情关系，唐月琴联合社区工作人员多次找蒙阿婆及其子女谈心，引导双方解开心结、化解隔阂。“赡养老年的父母是子女应尽的义务，不能以老人唠叨、脾气不好为由怠于履行赡养义务。老人应当体谅子女们的困难，不要让闲言碎语影响家庭和谐。”唐月琴苦口婆心地劝解。

经过多次耐心沟通，母子间对抗的“坚冰”在司法暖流中消融，这场原本火药味十足的“拉锯战”终于平息：蒙阿婆的子女一致同意将每个月的赡养费增加到700元，蒙阿婆承诺不再干涉子女的家庭生活，双方冰释前嫌。

这起案件的圆满解决让唐月琴认识到调解工作的重要与不易，经过实践探索，她总结出“四步调解法”，即耐心倾听诉求、捕捉和解信息、充分释法说理、反复多次调解，在为办案团队提供解纷思路

上起到很大帮助。

守护民生“烟火气”

在庄严的国徽下，法槌敲响的不只是案件的尘埃落定，更是人间冷暖的郑重回响。工作多年，唐月琴将专业、敬业与热情倾注在司法办案中，她深刻地体会到基层法官在坚守一身正气的同时，更不能少了“烟火气”。

“阿婆，您到法院有什么事？”“今天过节，我想来看看我的闺女唐月琴。”有一年中秋节，何阿婆在鱼峰区法院门口向值班法官表明来意。

原来，何阿婆是一起离婚纠纷案的当事人，因琐碎的生活矛盾与老伴张大爷在闹离婚。在调解期间，唐月琴了解到何阿婆只是一时冲动，并非真的想要离婚。经过她和风细雨地安抚与劝解，何阿婆打消了离婚的念头，临走时撂下一句：“我信任你，日后有什么事，我还会来的。”后来，何阿婆经常来，但不再是闹离婚，而是和唐月琴分享生活日常和旅游趣事，亲切地称呼她为“闺女”。

“做群众的贴心人，群众就会把你当作自家人，看到他们快乐幸福，我觉得我的工作很有意义。”回忆起何阿婆朴实的笑容，唐月琴心里暖洋洋的。

唐月琴曾办理过一起农民工追索劳动报酬案件。有一年，距离春节只剩3天，郑某和工友们心急如焚地来到鱼峰区法院，打算起诉工地老板田某。“我们联系不上田某，在他承包的多个工地守了几天几夜仍是找不到人，说好的工钱迟迟不给。”拿不回被拖欠的工资，郑某等人既气愤又无奈。

天气寒冷，唐月琴耐心安抚工人们的情绪，在了解清楚情况后，当即决定与郑某一起前往工地寻找田某。经辗转多个工地寻找，唐月琴终于电话联系上了田某，向其释明故意拖欠工人工资可能面临的法律后果，督促他主动支付工人工资。在法律的威严震慑下，田某

某公园管理处与某索道公司联营，其间双方均有大量投入。2019年10月，因合同到期以及城市规划整体要求，某公园管理处向某索道公司发出撤场通知，要求停止缆车经营。双方就设备拆除及补偿问题进行多次协商，均无法达成一致意见，某公园管理处诉至法院。

“双方存在较大意见分歧，一方要求尽快拆除相关设备，另一方因补偿问题不同意先行撤场。通过调解的方式，组织双方当事人面对面协商，能够有效避免矛盾激化。”唐月琴带领办案团队多次组织调解，从合同终止、设备清点、补偿标准、拆除期限等方面，逐项厘清争议焦点和利害关系。

历时一个多月，双方当事人终于达成调解协议。在鱼峰区法院对调解协议进行司法确认



优良，是年轻法官学习的标杆。”这是鱼峰区法院党组书记、院长李国龙对唐月琴的评价。多年来，唐月琴坚持以公正为弦、以法律为谱，把人民群众的利益放在首位，努力实现“为人民司法”的庄重承诺。



2025年9月3日，纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会在北京天安门广场隆重举行。唐月琴作为先进模范人物代表，受邀参加了现场观礼。

服药过量，对身体健康造成了严重伤害，医院必须赔偿我的损失。”在鱼峰区法院诉讼辅导区，唐月琴见到了怒气冲冲的覃某。了解纠纷原委后，唐月琴第一时间联系某医院沟通情况，并邀请柳州市医调委的调解员协助开展调解，针对专业的医疗问题进行答疑解惑。

覃某对调解的态度从强硬拒绝、心存疑虑逐渐转变为信任信服，最终主动与某医院达成调解协议。一场可能旷日持久的诉讼，在情理法交融的调解下迅速化解，医患之间的信任裂痕也得到弥合和修复。

“她为人正直、工作扎实，对当事人细心、热心、耐心，办理的案件质效后，某公园管理处按约将补偿款支付到位，某索道公司也分批拆除相关设备并主动撤场，纠纷得到妥善化解。

“唐副身上有一股不服输、肯琢磨的较真劲儿，这份较真体现在每一项诉讼服务措施的出台、每一个诉讼流程的优化、每一起疑难案件的化解上，她从不回避困难，而是力求让群众享受到更加便捷的诉讼服务，从诉讼第一步就感受到司法温度。”作为多元解纷团队的一员，同事周灿对唐月琴的工作能力充满了钦佩。

公正为弦“践诺言”

司法，是社会治理的关键一环。在工作中，唐月琴定期对案件较多的纠纷类型进行分析研判，总结规律，在推进矛盾纠纷源头治理和预防化解上下足功夫。

鱼峰区法院辖区内聚集着多家医院，医疗纠纷频发，矛盾冲突专业、复杂，患者一方往往需要花钱请律师、花时间去走鉴定程序。虽然案件通过诉讼途径能够依法解决，但唐月琴总是在想，这对当事人是不是最优解？有没有更省时省力的解纷方式？

对此，唐月琴带领团队定规则、建机制、分职责、讲协作，牵头促成鱼峰区法院与柳州市医调委、柳州市行业协会建立一站式多元解纷、诉调对接、快速理赔机制，通过耐心沟通、专业答疑以及公正严谨的责任认定等措施，既保障患者的合法权益，也维护了医院的诊疗秩序。

2023年11月，覃某因发热伴腰痛到某医院就诊，医生开具医嘱时写错

药量，覃某根据医嘱服药后感到不适，最终住院治疗。覃某痊愈出院后，向医院提出赔偿未果，诉至鱼峰区法院。

“医生写错医嘱，导致我



图①：唐月琴（前排右一）为受邀到鱼峰区法院参观走访的人大代表、政协委员介绍鱼峰区法院多元解纷和诉讼服务体系建设的成效。

图②：唐月琴（左二）在鱼峰区矛盾纠纷调处中心调解一起承揽合同纠纷案。

图③：唐月琴（中）在鱼峰区龙潭社区开展宪法宣传活动。



做实定分止争 增进人民福祉

十四届全国人大四次会议审议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》强调，发展全过程人民民主，完善中国特色社会主义法治体系。这为人民法院开展审判工作锚定了航向，也让我对基层民事审判工作有了更深刻的体悟。

今年全国两会上，最高人民法院工作报告指出，以高质量司法守护高品质生活。作为扎根基层一线的民事法官，我将深入学习全国两会精神，以坚定的政治自觉、务实的工作作风和履职尽责的实际行动，

妥善办理婚姻家庭、养老育幼、劳动就业等民生案件，多想一点、多问一句、多做一步，全力以赴解决好人民群众急难愁盼问题。对标对表“十五五”规划纲要关于法治建设特别是对司法工作的重大部署，紧密结合学习贯彻《中共中央关于加强新时代审判工作的意见》，在办理每一起案件中践行“如我在诉”意识，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强矛盾纠纷的源头预防和实质化解，加强释法说理、判后答疑，不断增强人民群众对司法公正的获得感，促进社会公平正义、增进人民福祉。

