

## 民主视点

### “三化融合”提升联络质效

詹雨薇

在“十五五”开局之年这一关键时期，如何实现更深层次的民主参与和监督？笔者认为，关键在于推动代表委员联络工作向“专题化”“数字化”“精准化”的深度转型，不断提升联络实效，让司法公正更加可感可触。

一是聚焦“专题化”联络，破解信息碎片化难题。立足需求导向与专业匹配，构建系统化工作体系。精准设定专题，结合代表委员走访与司法大数据分析，明确“优化法治化营商环境”“未成年人司法保护”“破解执行难”等3至5项年度核心议题，提升议题针对性。建强专业人才网，按领域分类建档，推动代表委员对口深度参与。规范专题活动流程，常态化开展“专题开放日”，推行“会前推送材料、会中聚焦研讨、会后形成共识”的模式，增强联络深度与实效。

二是借力“数字化”赋能，突破履职时空限制。打造集约化服务平台，整合现有数字资源，建设功能完善、操作便捷的委员专属服务平台，实现信息查询、业务办理、互动交流等“一网通办”。优化信息服务供给，支持在线获取司法资讯、预约旁听庭审、参与专题活动，助力代表委员全面掌握司法动态。健全实时互动机制，便于代表委员在线提交建议、及时获取反馈，实现对法院工作的“零距离”监督。

三是完善“精准化”反馈，形成闭环管理。围绕“事事有回应、件件有落实”目标，建立健全反馈工作机制。对代表委员提出的意见建议实行建档跟踪，明确承办部门、责任人及办理时限，纳入系统动态管理。办理完成后，即时推送评价问卷，由代表委员对办理质量与时效进行评价，结果纳入部门绩效考核。定期“回头看”，每年对已办结建议复核成效，并对“办而不实”“结而不用”的问题进行督促整改，以确保将代表委员的“金点子”转化为法院工作的“实举措”。

（作者单位：浙江省开化县人民法院）

## 深耕联络“责任田”

李云飞

做好代表委员联络工作，是人民法院自觉接受监督、践行司法为民的重要途径。基层法院处于服务群众、解决纠纷的第一线，更应深刻认识联络工作的重要意义，将其作为倾听民意、改进作风、提升公信力的有力抓手，以高质量联络工作助推基层法院工作实现新发展。

在“精”字上下功夫，提升联络精度。改变过去广覆盖的“粗放模式”，紧扣“精准联络”的工作导向，根据代表委员的职业背景、关注领域，建立精细化分类联络机制。变“统一推送”为“量身定制”，邀请教育界代表委员参与模拟法庭或未成年人保护座谈，邀请企业界代表委员旁听涉企案件庭审。通过精准对接，让联络内容与代表委员的专业关切同频共振，使监督更内行、建议更专业。

在“深”字上做文章，拓展联络深度。联络不能止步于“请进来”开开会、看看材料，更要“走出去”深入交流。要深入贯彻落实上级法院关于“常态化开展联络工作”的要求，建立健全全院庭长定向联络机制，定期上门走访，主动汇报重点工作、重大案件办理情况，诚恳听取意见。对代表委员提出的意见建议，建立“清单化管理、责任化落实”的闭环办理机制，确保件件有回音、事事有着落，以实实在在的办理成效赢得信任与支持。

在“实”字上见成效，转化联络成果。联络的最终目的是促进法院工作的发展。要将代表委员的真知灼见作为改进工作的“良方”，认真梳理研究，将其转化为加强审判管理、优化诉讼服务、深化司法改革的具体举措。紧紧围绕上级法院关于“提质增效”的工作主线，把代表委员反映的问题作为攻坚重点，通过邀请代表委员见证执行、参与调解等方式，将外部监督的“推动力”转化为内部发展的“内生力”，不断提升司法为民的能力和水平。

（作者单位：黑龙江省甘南县人民法院）

责任编辑 陆茜坤  
美术编辑 穆依  
联系电话 010-67550947  
电子邮箱 luxikun@rmfyb.cn

# 筑牢联络桥梁 共写为民答卷

□ 本报记者 吴琪 本报通讯员 陈泰婷

今年全国两会上，最高人民法院工作报告提出，“恪守公平正义，自觉接受各方面监督”。监督就是支持，支持就是监督。近年来，广西壮族自治区柳州市两级法院始终将践行全过程人民民主作为司法工作的重要遵循，深度融入审判执行、司法服务、基层治理各环节，主动接受监督，深化司法公开，通过“请进来”和“走出去”双向发力，持续畅通代表委员联络桥梁。坚持以高标准办理代表委员提出的意见建议，厚植为大局服务、为人民司法的根基，推动代表委员监督支持与人民法院审判执行同频共振，以公平正义之笔，绘就民主法治建设“同心圆”。2025年，柳州法院诉讼服务业务满意度位居广西法院第一。

## 特别报道

### 阳光司法，接受监督筑牢公正根基

加强代表委员联络工作，是人民法院自觉接受监督，让司法权力在阳光下运行的重要体现。近年来，柳州法院始终将代表委员联络工作作为法院中心工作统筹部署，建立定向结对联络机制，确保联络工作常态化、制度化、精细化，形成“院长负总责、班子成员分工负责、中层干部共同参与、代表委员联络部门具体协调”的工作格局。

2025年12月，柳州市柳北区人民法院开展代表委员集中走访活动，领导班子成员带队深入代表委员工作一线，走访柳州市和柳北区两级人大代表、政协委员，面对面汇报工作、心贴心交流探讨，实打实征求意见，切实把代表委员的呼声和期盼转化为改进工作的具体方向，不断提升审判质效和司法服务水平。

“法院主动上门纳谏，这是沉甸甸的为民之心。希望法院能更多地参与到妇联举办的公益活动中，通过以案释法、联合解纷和提供法律咨询等方式，有针对性地为妇女儿童群体提供司法服务和关怀。”柳北区人大代表、柳北区妇联副主席梁雪凤在走访交流中提出的建议，成为柳北区法院后续优化司法服务的重要抓手。

向当地人大常委会报告专项工作，是柳州法院主动接受监督、争取工作支持的重要方式。近年来，柳州法院严格落实民主监督要求，定期向当地人大常委会专项报告人民法院依法履职、服务大局、队伍建设、司法改革等方面的重大活动、重要安排和工作进展，认真听取人大常委会的审议意见和改进建议，让司法公正以“看得见”的方式呈现，持续提升司法公信力。

2025年，柳州市中级人民法院向柳州市人大常委会专项报告执行工作情况，认真听取人大常委会相关意见建议，主动接受监督、争取工作支持，持续提升执行工作的力度、速度和温度，切实将当事人的“纸上权益”兑现为“真金白银”。2025年，柳州法院新收首次执行案件3.2万件，同比增长26.4%，执行到位金额23.8亿元。

## 对话新闻当事人

访谈对象：广西壮族自治区柳州市中级人民法院党组书记、院长 傅晓明

《民主·监督周刊》：柳州法院是如何认识和推进代表委员联络工作的？

傅晓明：监督不是约束而是动力，联络不是形式而是实效，我们始终坚持把代表委员联络工作置于法院中心工作统筹部署，与护航柳州经济社会高质量发展、保障民生福祉、维护社会公平正义深度融合。

在工作中，我们构建了“院长负总责、班子成员分工负责、中层干部共同参与、代表委员联络部门具体协调”的工作格局，制定全市法院统一联络计划，确保日常工作有序推进。持续深化“人大+法院”常态化联络

### 广纳良策，深化公开汇聚民智民力

融安县人民法院组织开展公众开放日活动，邀请18名乡镇人大代表走进法院，调研家事审判、未成年人权益保护等方面的新举措和新成效，架起司法为民连心桥。

三江侗族自治县人民法院在审理职务犯罪案件时，主动邀请代表委员走进法庭旁听庭审，现场监督司法过程，推动阳光司法落地见效。

柳州市鱼峰区人民法院举办“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，促推矛盾纠纷多元化化解”座谈会，邀请人大代表和鱼峰区司法、综治等部门成员齐聚一堂，围绕多部门协同联动化解纠纷提出意见建议，促推矛盾纠纷多元化化解。

……

近年来，柳州法院以深化司法公开为抓手，积极开展代表委员开放日活动，邀请代表委员座谈交流、旁听庭审、见证执行、参与调解，汇聚起推动法院工作高质量发展的民智民力，让司法活动在代表委员的监督下更加规范、透明。2025年，柳州法院共邀请代表委员参加旁听庭审、见证执行等司法活动784人次。

2025年5月30日，柳州市城中区人民法院邀请辖区人大代表、政协委员参加执行信访案件听证会。针对案件办理中的难点问题，代表委员从群众视角提出意见建议，对当事人的急难愁盼进行现场记录、跟踪督办，避免矛盾积压。

“希望人民法院持续强化执行力度，坚持善意文明执行理念，在依法执行的同时兼顾当事人的生产生活，营造全社会理解并支持执行工作的良好氛围。”城中区政协委员万剑辉建议道。

经过认真梳理代表委员提出的意见建议，城中区法院从规范执行程序、提升执行温度、强化部门联动等方面入手，持续优化执行工作举措，推动执行工作更加公开、规范、高效。

“深化司法公开，让代表委员通过听证了解案件办理情况的同时，法院也能及时汲取代表委员的意见建议，拓宽案件审理思路，让司法裁判更贴合群众期待、更符合社会公平正义的要求。”听证案件主办法官蒋幸龙说。

人民群众的急难愁盼，是法院工作的出发点和落脚点；代表委员的真知灼见，是法院改进工作的重要动力。近年来，柳州法院高度重视代表委员意见和政协提案办理工作，对代表委员提出的每一条意见建议，都坚持深入调查研究、精准对接需求，狠抓

## 深耕联络监督 凝聚司法合力

机制，紧扣柳州法院工作重点和民生关注热点，积极配合开展各省（地）市人大代表到柳州法院开展家事审判、少年审判、电信网络诈骗、环资审判等专题调研，让监督始终聚焦司法工作的关键环节。将代表委员的意见建议作为改进审判执行工作的重要依据，贯穿于司法决策、案件办理、机制完善的全过程，真正让联络工作成为法院提升司法质效的“助推器”。

《民主·监督周刊》：在创新联络机制方面，柳州法院有哪些特色做法？

傅晓明：围绕联络工作“有形覆盖”更“有效覆盖”的目标，我们立足柳州实际，在机制创新上做足“精、细、常、实、新”文章，打造全链条、多维度的联络沟通体系。一是全流程服务地方两会，把意

成果转化，切实把代表委员的“好声音”转化为加强和改进新时代审判工作的“真行动”。2025年，柳州中院共办结代表委员意见建议52条，政协提案10件，代表委员对答复结果的满意率达100%。

### 同向发力，多元共治书写为民答卷

代表委员来自人民、植根人民，既熟悉行业情况，又了解群众呼声，是法院联系群众的重要桥梁。近年来，柳州法院充分发挥代表委员优势，构建“法院+代表委员”的多元共治格局，共同书写新时代司法为民答卷。

司法救助是司法为民的重要体现，更是兜牢民生底线的关键举措。2026年1月21日，全国人大常委会、广西柳州机械股份有限公司数控技能大师周颖峰受邀参加柳州法院国家司法救助金集中发放仪式，通过现场见证、听取工作汇报、与受助群众交谈等方式，切身感受司法救助的公正与温暖。

“人民法院开展司法救助工作要坚持‘救急救难’与‘长效帮扶’相结合，以司法之力兜牢民生底线。”周颖峰建议，人民法院要持续做深做实司法救助“暖心工程”，健全救助对象长效帮扶机制，推动司法救助与医疗救助、教育资助、就业帮扶等社会化救助有效衔接，构建“司法+社会”多元救助格局，让困难群众不仅化解“燃眉之急”，更能找到“长远路”。

周颖峰的这一建议，成为柳州法院优化司法救助工作的重要指引。近年来，柳州法院持续加大司法救助力度，将老年人、残疾人、妇女儿童等群体作为重点救助对象，在严格落实“应救尽救”“应救快救”，帮助因案致贫、因案致困的当事人及其家庭走出困境。2025年，柳州法院受理司法救助案件516件，救助575人，发放救助金1051.57万元。

推动代表委员参与矛盾纠纷化解，是柳州法院深化多元解纷机制建设的重要举措，更是全过程人民民主在基层治理中的生动实践。

融水苗族自治县人民法院邀请当地人大代表、政协委员参与调解一批劳动争议纠纷系列案，帮助7名农民工当场领到经济补偿金。在这一过程中，人大代表和政协委员从“监督者”变为“深度参与者”，直观感受融水法院多元解纷机制的运作模式和优势。

柳州市柳南区人民法院太阳村人民调解立足辖区乡村治理实际，发挥乡镇人大代表、政协委员和“佬党”（当地乡贤、党员）懂风俗、晓民意、熟乡情

和“内卷式”竞争比较突出的表现形式。国家税务总局副局长王道树在当日举行的新闻发布会上介绍，近年来，税务部门持续开展违规招商引资涉税问题专项治理。今年年初召开的全国税务工作会议，要求各级税务部门严格落实违规招商引资涉税问题专项治理既定措施，深入纠治“开票经济”问题；近日又组织开展“开票经济”涉税问题集中整治，不断拓展工作成效。

发票数据显示，今年1月1日至3月25日，违规招商引资企业较为集中的废弃资源综合利用、再生资源回收、矿产品建材及化工产品批发、组织管

理服务、信息技术咨询服务、道路运输服务等六类行业开票金额同比下降4.7%。其中，中部地区整治效果尤为明显，六类行业开票金额同比下降6.2%。纠治“循环开票”“相互开票”也取得初步成效，1月1日至3月25日，此类企业较为集中的批发业开票金额同比下降2.6%。

据悉，下一步，税务部门将立足自身职责，依法依规加力纠治“开票经济”。重点做好三方面工作：强化风险监控分析；扎实开展核查处置；着力推进协同共治。

（据新华社）



图①：柳州市人大常委会调研组在柳州市中级人民法院调研。  
图②：全国人大常委会委员周颖峰（右）受邀参加柳州法院国家司法救助金集中发放仪式，与受助对象交谈。  
图③：融安县人民法院邀请乡镇人大代表旁听一起物业服务合同纠纷案件庭审。  
图④：柳城县人大常委会调研组在柳城县人民法院就落实司法责任制工作开展专题调研。  
本组照片均为资料图片

## 深耕联络监督 凝聚司法合力

项及提出的书面建议，实行答复意见领导签发制，严把办理质量；主动邀请代表委员走进法院参与视察调研、旁听庭审、见证执行等活动，向代表委员赠阅《人民法院报》等报刊500余份，推送法院工作信息2000余份。

《民主·监督周刊》：下一步，柳州法院在深化代表委员联络工作上有哪些规划？

傅晓明：下一步，我们将以“常抓不懈、守正创新”为原则，深化代表委员联络工作，推动联络工作从“面对面沟通”向“心贴心联动”升级，切实把监督力量转化为司法服务发展的实际效能。

一是丰富联络方式，围绕优化法治化营商环境、加强环境资源司法保护、保护未成年人健康成长等重点工

作，开展更多专题调研、法院开放日、见证执行等活动，让代表委员深度参与司法实践。依托数字化联络平台，精准推送法院工作动态、典型案例和便民举措，加强意见建议的线上收集、交办、反馈，提升联络工作的效率和便捷性。

二是强化成果转化，建立完善代表委员意见建议的跟踪落实和成效反馈机制，对代表委员关注的涉企司法服务、民生案件办理等问题，从个案督办向系统治理延伸，举一反三完善司法工作机制，推进办理一件建议、解决一类问题。

三是延伸联络触角，完善“人大+法院+行业”多元解纷机制，推动联络与解纷深度融合，紧紧围绕柳州市构建“10+N”现代化工业体系，吸纳工业领域的代表委员担任特邀调解员，参与涉企、劳动争议等重点领域纠纷化解。推动全市基层法院、人民法庭与辖区人大代表、政协委员建立常态化联络关系，把联络工作融入巡回审判、普法宣传等司法工作中，让代表委员成为法院了解基层实情的“眼睛”、联系群众的“桥梁”。