构建大督察工作格局 助推审判工作现代化

肖国耀

作为公平正义的最后一道防线，人民法院要从全局出发，着力构建大督察工作格局，加快打造与审判工作现代化相适应的督察工作体系，不断提升督察工作制度化、规范化、信息化水平，为推进审判工作现代化提供强有力的纪律作风保障。

习近平总书记指出，监督是治理的内在要素，在管党治党、治国理政中居于重要地位。党的二十届三中全会对“完善一体推进不敢腐、不能腐、不想腐工作机制”作出部署，明确要“落实和完善司法责任制”，近期发布的人民法院六五改革纲要也将“落实和完善司法责任制”作为第六个五年司法改革的重要任务加以部署。督察工作是人民法院实施的内部监督，也是落实党中央决策部署、确保廉洁公正司法的重要内容。作为维护社会公平正义的最后一道防线，人民法院要从全局出发，着力构建大督察工作格局，加快打造与审判工作现代化相适应的督察工作体系，不断提升督察工作制度化、规范化、信息化水平，为推进审判工作现代化提供强有力的纪律作风保障。

提高政治站位，在战略全局上做好大督察文章。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把全面从严治党纳入“四个全面”战略部署，这就要求把督察工作摆在更加突出位置，以更高站位构建大督察工作格局，推进司法作风建设和党风廉政建设向纵深发展。

要坚持思想引领，把牢督察政治方向。坚定不移把深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为开展督察工作的根本遵循和行动指南，始终坚持党对法院工作的绝对领导，督促和引导广大干警切实用习近平法治思想武装头脑、指导实践、推动工作，做深做实“从政治上看、从法治上办”。强化整体推动，科学谋划督察任务。坚持把督察工作作为人民法院内部监督的重要抓手，认真贯彻落实最高人民法院《关于加强新时代人民法院督察工作的意见》，把督察工作放在司法事业发展全局中谋划思考，将督察工作纳入法院年度重点任务，与审判执行工作同研究、同部署，使督察工作始终与正确行使审判执行权相协调，与加强法院队伍建设相一致，与法院工作高质量发展相同步。加强组织领导，压紧压实督察责任。法院“一把手”要挑起督察工作“第一责任人”重担，聚焦审判执行领域的顽瘴痼疾、人民群众反映强烈的急难愁盼、重大疑难敏感案件等方面，督促推动广大干警忠实履职、依法办案、端正作风、廉洁司法，树立和维护人民法院良好形象。分管院领导切实履行直接领导责任，统筹抓好督察工作的谋划部署、组织实施和督促落实。

创新工作理念，在系统集成上做深大督察文章。

党的二十大报告指出，贯彻新发展理念是新时代我国发展壮大的必由之路。创新在新发展理念中居于首要位置，也为我们破解发展难题、提升发展动力提供了科学指引。创新督察工作理念，构建大督察工作格局，必须遵从督察工作自身发展的内在规律和法院工作的普遍规律。

要强化系统观念，去除督察工作碎片化。从法院全局出发认识督察工作的本质特征和内在联系，准确把握督察部门是以监督审判执行权运行为主要职责的综合业务部门的职能定位，增强督察工作的前瞻性、全面性和整体性，切实把各类分散的内部监督机制整合起来，发挥督察工作在查纠整治突出问题、服务保障审判执行中的重要作用。注重协同思维，加快督察工作集约化。强化督察部门与组织人事、机关党建、审判管理等部门以及纪检监察、巡视巡察等机构的协同配合、工作互补和成果共享，凝聚最广泛的监督合力。聚焦条线查摆工作存在的问题，确定年度督察清单，定期统筹开展督察，既能有效解决各自领域的实际问题，推动各项监督走深走实，也能促进监督成果有效转化运用，避免多头、分散督察给基层增加负担。树牢规范意识，实现督察工作常态化。在督察内容上，仔细梳理执法办案和队伍管理中的难点重点问题，对落实中央部署、强化主责主业、严守作风纪律、执行规章制度等方面实行全方位、全过程督察。在督察程序上，明确督察准备、督察开展、督察反馈、督促整改、追责问责等程序环节，构建发现问题、分析原因、提出建议、整改落实的接续工作机制，把日常监管和长效常治贯通起来，确保“督”有重点、“察”有实效。

夯实发展基础，在激发动能上做实大督察文章。

稳中求进，是习近平总书记多次强调的工作总基调，只有夯实稳固的基础，才能增强前进的动能。构建大督察工作格局，要抓紧抓实基础性工作，为推动督察工作全面发展、全面进步提供有力支撑。

要注重队伍建设，配齐配强督察力量。要把具有审判执行、审判管理工作经历的干部配置到督察岗位，不断提高督察干部业务素养和履职能力。针对基层法院督察力量不够的现状，探索建立专兼结合、动态管理的督察人才储备库，既要选聘工作经验丰富、公道正派、坚持原则的人担任专职督察员，也要将政治过硬、业务精通、作风扎实的领导干部、业务骨干纳入兼职督察员队伍，形成“人人都是督察员”的内部监督网络。推进智能督察，提升督察治理效能。构建以全国法院“一张网”司法审判行为风险防控系统为主体，“三个规定”记录报告平台、智能审务督察系统、人民法院违纪违法举报中心等监督系统为辅助的智能化督察体系，实现对审判执行权运行的全天候、全要素、全过程监督。通过智能督察，将问题预警放在首要位置，将问题解决作为核心目标，实现早发现、早处置，切实把问题消灭在萌芽阶段。加强督察调研，提供科学决策参考。以问题为导向，针对重点工作或督察中发现的突出、共性问题开展调研，系统分析产生问题的原因，提出进一步完善的对策建议。注重对督察数据的精准统计、深度分析和科学研判，对发现问题进行全流程复盘回溯，进一步提升风险防控成效。不断拓宽调研成果转化运用渠道，搭建上下级法院督察信息资源沟通、共享平台，帮助基层解决实际问题。

注重跟踪问效，在提升实效上做精大督察文章。

一分部署，九分落实，督察工作落得实不实，关键还是看成效。构建大督察工作格局，需要形成闭环机制，紧盯责任主体、强化跟踪问效，对落实不力、整改不到位的，依纪依法严肃追责问责。

要狠抓问题整改，确保整治见实效。坚持把问题整改作为压实各级法院党组主体责任、着力破解审判执行领域难点堵点痛点、有效解决人民群众急难愁盼的有力举措。对督察中发现的问题，能当场查纠的应当予以当场处理纠正；对于不能当场查纠的，应当提出督察建议，并定期对各地各部门整改落实情况进行梳理汇总，采取下发督办函、组织“回头看”等方式，推动问题整改全面落实、清零销号。强化结果运用，突出奖优罚劣导向。坚持把督察结果贯穿运用于干警评价、部门绩效评价，对督察过程中发现的问题，通过督察通报、督察建议、督察专报等形式向组织人事、宣传教育等部门通报，作为干警评价、表彰、奖励的重要参考。精准追责问责，让督察“长牙”“带电”。坚持把精准惩处问责作为落实全面从严治党的有效手段，准确运用“四种形态”，既要惩治极少数，形成有力震慑，更要教育大多数，筑牢思想防线。同时，也要完善容错机制，对于在改革创新、担当作为中出现偏差失误的干警予以容错，激励广大干警勇于担当、积极作为。

（作者系浙江省湖州市中级人民法院院长）

学习贯彻党的二十届三中全会精神

微言大义

化解矛盾 要透过纠纷看见人

李兆娣

一名消失的业主，所欠长达四年半的物业费，一起再寻常不过的物业费纠纷，背后却藏着一个正在枯萎的生命。

日前，江苏省苏州工业园区人民法院案例《某物业公司与李某物业服务合同纠纷调解案——心理咨询师调解员化解抑郁症当事人心结》入选最高人民法院多元解纷案例库，该案生动展现了司法践行新时代“枫桥经验”，透过纠纷看见人，服务社区文明建设的实践。

李某本是一名优秀的女青年大学教师，却因精神受打击患上抑郁症，性情大变，几度轻生，闭门不出，单位无奈只能作自动离职处理，父母家人也对她渐渐疏远，一时间，世界上仿佛没有了这个人。物业费拖欠长达四年半无人理睬，物业公司一纸诉状把她告到法院。法院多方了解，组织具有心理学知识背景的调解员多方做工作，李某终于再次出现在人眼前。此时的她，蓬头垢面，全然不复30岁左右女青年大学教师的鲜活。此情此景，令在场所有人惋惜。

“物业费事小，人命事大。”物业经理是一名略长李某几岁的女性，不仅减免了李某部分物业费，还带着她理了新发式，买了新衣裳。调解员、物业公司还针对李某后续的生活关爱、心理帮扶制定了结对方案。父母手足也重新向李某张开了积极的怀抱。

长期奔走在基层调解战线的老法官苏州工业园区法院审委会委员、立案庭庭长江福禄感叹：“我们也没有想到，一起物业纠纷调解，竟然救了一条命。”

在李某家人看来，是苏州工业园区法院把李某从黑暗拉向光明，救回了一条命。

当前社会基层面临诸多矛盾冲突，物业纠纷是其中一个缩影，如何治理？还是要透过纠纷，看见人。这也是践行新时代“枫桥经验”的本质，耐心倾听人民群众的真实诉求，结合具体情况作出相应处理，实现各得其所、各有所安。

法官之声

念好『防、疏、止』三字经 推动基层社会治理现代化

黄进东

人民法院在推动基层社会治理现代化的进程中，应深刻把握矛盾发展的规律，念好“防、疏、止”三字经，聚焦治未病、治欲病、治已病，在“前端预防、中端疏导、末端化解”上持续发力，努力打造矛盾纠纷化解的“终点站”。

党的二十大报告提出，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。人民法院在推动基层社会治理现代化的进程中，应深刻把握矛盾发展的规律，念好“防、疏、止”三字经，聚焦治未病、治欲病、治已病，在“前端预防、中端疏导、末端化解”上持续发力，努力打造矛盾纠纷化解的“终点站”。

“防”字为先，强化源头治理，筑牢“防火墙”。一是全方位开展风险隐患排查。拉网式滚动排查重点突出问题，及早发现纠纷苗头，防患于未然。依托乡镇法官工作室，组织法官和法官助理轮流下沉至社区提供法律咨询和普法宣传，守好风险防控“最先一公里”。选派干警进驻矛调中心接待来访群众，处置矛盾纠纷，建立院庭长值班接待制度，解决群众急难愁盼问题，防止矛盾外溢上行。二是多维度构建立体普法矩阵。深入推进法律进校园、进社区、进机关、进企业，开展法院开放日，选派法院干警担任法治副校长，向师生宣讲民法典、预防校园欺凌、防性侵等知识。强化新媒体矩阵效应，利用微信、微博、微视频制作普法新媒体作品。聚焦新业态经济司法需求，围绕新业态劳动关系认定、法定福利待遇保障等，为网约车平台等两新组织开展劳动用工专题宣讲。三是建立常态化沟通协调机制。坚持主动问需，召开金融机构座谈会，点对点提供优质服务。每年与物业公司代表进行座谈，推动物业纠纷源头化解。召开新闻发布会，发布知识产权、行政审判和金融审判白皮书，实现“审理一案、治理一片”的效果。

“疏”字为要，抓实中端疏导，构建“共同体”。一是积极融入基层社会治理格局。统筹各方资源力量，画好治理工作最大“同心圆”。与政府部门联合出台诉调对接工作机制，明确双方在组织领导、协作配合、制度建设、宣传引导等方面的工作职责。二是全力做实非诉机制。制定多元调解有关制度，深化与劳动仲裁院、公证处、医调委、金融消费调解中心等的合作，坚持“一把钥匙开一把锁”的思路，形成拥有特邀调解组织、调解员的调解队伍，加强法官对调解员的业务指导和培训，实现群众诉求一站式接收、一揽子调处。推广开展在线调解，开通司法确认绿色通道。三是夯实多元共治根基。聚力知识产权全链条保护，与市场监管局、文旅局等部门建立协同保护机制。加强与检察院建立保护协作机制，强化信息共享。健全行政争议实质性化解协调联动机制。坚持劳动者权益保护与企业生存发展并重，开展巡回审判，与人社局、劳动人事争议仲裁机构共商劳动纠纷多元化解举措等等。

“止”字为本，锚定实质解纷，防止“多案生”。一是统一裁判尺度，化解存量。抓实审判管理，压实院庭长监督管理职责，健全类案及关联案件强制检索，总结提炼发改案件注意规则，切实提高案件质量。开展立案审判执行业务培训，聚焦庭审技巧、法官裁判思维、审判质量管理指标体系进行培训，打造学习型、研究型法院。聚焦审判执行中的难点堵点问题开展调查研究，以调研促审判。二是促进服判息诉，遏制增量。将调解贯穿于审判全过程，坚持审执一体理念，督促当事人主动履行。抓实全链条释法明理，健全判后回访机制，引导当事人正确理解司法裁判，解开“法结”“心结”。督促行政机关负责人在争议实质性化解中充分发挥优势，引导负责人出庭、出声、出效。三是用好司法建议，严防变量。发挥防范风险社会功能，针对审判执行领域中发现的社会管理的苗头性、普遍性问题，发出司法建议，促进相关单位完善管理、改进工作、规范行为，助力法治政府建设，以“小切口”做实推动社会治理“大文章”。

（作者单位：湖南省桂阳县人民法院）

人民法院 凡人小事

叔侄8年纠纷化解：“我们又是一家人了”

本报记者 周瑞平 本报通讯员 包敏怡

图为二〇二四年十二月二十五日，王亮父子给安徽省合肥市包河区人民法院法官李玥玥（左二）送来锦旗。 包敏怡 摄

“李法官，我刚刚拿到房产证了，太高兴了，就想来当面向您说一声谢谢。”2024年12月25日，安徽省合肥市包河区人民法院法官李玥玥刚开完庭，就看见王亮捧着一面锦旗，他儿子举着一本红彤彤的不动产权证，来到她面前。父子俩喜悦之情溢于言表，感谢李玥玥倾心化解叔侄之间长达8年的拆迁安置权益纠纷。

2024年7月，王亮以物权保护纠纷为由将叔父王宏诉至包河区法院，要求王宏返还拆迁房一套和拆迁补偿款21万余元。

收到案卷材料后，李玥玥发现这起纠纷已由村、镇调解组织多次调解未果，便详细了解纠纷的起因。

王亮一家三口与叔父王宏均系合肥市包河区某社区同村祖居户村民。2004年7月，因征地拆迁，叔侄两户人家合并安置，共同与合肥市城市建设重点工程指挥部包河区办公室签订《拆迁安置协议》，协议中确认安置人口中王亮户3人，王宏户4人，累计7人，每人均享有30平方米回迁安置面积及10平方米增购面积，合计安置建筑面积280平方米，安置套型为100平方米2套，80平方米1套。

2010年，政府分配拆迁安置房，王宏作为家族长辈，前去安置办领到三套房产，其中142.41平方米（含阁楼面积38.29平方米）住房一套，104.12平方米住房一套，80.45平方米住房一套。面积增购款和面积补差款均由王宏缴纳。

2016年6月，王宏将上述三套房产的权属登记在自己名下。从此，叔侄俩水火不相容，开启长达8年的争执。

王亮多次前往社居委询问，社居委明确王亮户的拆迁权益已分配完毕，拆迁协议中确定的安置房屋均已由王宏取得。社居委、镇调解委员会多次组织叔侄双方磋商，亦无法达成一致意见。

了解详情后，李玥玥觉得叔侄本是一家人，肯定有解不开的心结，才会导致双方剑拔弩张，无法坐在一起谈。于是，李玥玥分别找他们了解隐情。

“20年前拆迁时，王亮一家三口祖居户籍在这里，但并没有被拆迁房，当时登记时占用了我们家的拆迁面积，包括他们享有的增购的面积款也是我去交的，他们一家吵着找我要房子，还打起官司，现在还有天上掉馅饼的好事吗？”年届七旬的王宏越说越气愤。

李玥玥听完，耐心地向王宏解释：“按照当时拆迁政策，祖居村民可以并户进行拆迁安置，您既然同意和王亮一家一并签订安置协议，不也是考虑到侄子以后能过得更好一些嘛。安置协议中有王亮一家三口的拆迁份额，那他们是不是可以享受到应有的拆迁权益呢？”

王宏陷入了沉思，不再说话。李玥玥试探性地问询，能否通过钱物的补偿，让渡出一套拆迁房给王亮呢？王宏吐露了心里真实的想法，自己年纪大了，没有土地、没有工作、没有收入来源，政府分的三套房，已经卖出一套用来治病。还有两套房，一套80平方米的自住，另有一套142.41平方米的是在顶楼，因自己上下爬楼不方便，一直空着。如果给王亮，超出了他家应享有的安置面积，王亮需要补偿其面积增购款和面积补差款50万元。

有了王宏的态度，李玥玥再次与王亮联系。王亮表示按照拆迁政策他家本应当享受120平方米的份额，他可以补差价款，但只能按照当时拆迁政策确定增购面积的单价来付，最多付20万元。

李玥玥将王亮的意见告知王宏，王宏当即表示不调了，房子也不会让予王亮。“我作为长辈就住在这，谁也不能将我赶出去。”王宏固执己见。

双方各不相让，调解陷入僵局。李玥玥觉得王亮个性较强，就邀请他的妻子和已成年的儿子一起来谈一谈，结合房地产市场的变动以及20年来物价上涨的幅度，积极引导王亮一家人对房屋面积补差款作出理性的判定。并从家庭、亲情的角度，劝慰王亮说：“作为晚辈，以后的发展机会还很多，生活会越来越好，而叔父已近晚年，多补偿他一些，也是作为晚辈的一份孝敬。”

听了李玥玥一席话，王亮对自己之前的态度表示了歉意：“我和叔父都是一家人，也不想走到法院打官司这条路，我们叔侄俩吵了这么多年，最大的分歧还是房屋面积补差款的数额。我也想多补偿一些给叔父，可我没有那么多钱，儿子大学才毕业还没就业，一家人这些年都是租房住，我实在是无能为力。”

李玥玥清楚，房屋面积补差款差距太大是调解的最大瓶颈，只能细致地帮他们分析各自所站角度的盲区。

此后，李玥玥每隔几天就会问问对方，能否再考虑下调整心理预期。在她不懈地协调下，叔父同意王亮支付34万元房屋面积补差款，确认该款转到法院账号后，马上配合将一套142.41平方米拆迁安置房屋转移登记至王亮名下。

王宏收到法院代转的补差款后，特意致电李玥玥：“谢谢李法官，没有你的坚持，我们叔侄俩多年积怨无法化解，现在我们又是一家人了，我要邀请他们一家三口来我这过年，大家一起团聚。”

李玥玥不禁感慨：只要站在当事人的角度思考问题，不断地换位思考，用心细心耐心地调和，就能解开当事人的心结。

法治时评

抵制赌博 过个平安祥和年！

屠少萌

蛇年春节就要来临，在浓浓的年味之中，能放下工作，与亲友相聚固然是人生乐事，但切记不可聚众赌博，以免带来灾殃！

近日，最高人民法院发布了依法惩治赌博及关联犯罪典型案例，其中有被告人以营利为目的，利用微信组织众多村民赌博，严重破坏乡风、民风被判刑的；有以“六合彩”开奖结果竞猜等方式开设网络赌场进行赌博，涉及赌资特别巨大被判刑的；有长期组织、招揽境内公民到澳门赌博，提供陪赌、结算、后勤保障等服务被判刑的；有参加跨国电信网络诈骗犯罪集团，以赌博之名行诈骗之实，数额特别巨大被判刑的；有担任赌博网站代理并发展下线和赌客被判刑的；有因欠下赌债无法偿还，为骗取钱财而持枪杀人，以致构成故意杀人罪被判处死刑的。

赌博会刺激人的贪欲不断膨胀，在贪心的驱使下，一些人甚至泯灭良知，走上了盗窃、诈骗、抢劫、杀人等不归路。正所谓“十赌九骗”，在人民法院案例库中，就有这样一起涉赌诈骗案件，被告人利用特制的隐形眼镜和透视扑克牌控制输赢，让被害人误以为自己运气不好而自愿交付钱款，涉案数额较大，最终构成诈骗罪被判处有期徒刑一年两个月，并处罚金1万元。

赌博有百害而无一利，赌徒总是幻想以小博大、一夜暴富，却只会越陷越深，输掉自己辛劳所得，甚至最终倾家荡产、妻离子散。广大群众一定要认清赌博的本质和危害，提高防范意识，坚决抵制赌博，共同营造文明社会风尚，过一个平安祥和的春节！

扫一扫 观看视频