

2025年劳动法律监督“一函两书”典型案例



目 录

1. 北京市“法院+工会”规范某网络科技公司灵活用工案
2. 黑龙江省齐齐哈尔市铁锋区“工会+”机制监督新业态企业规范用工案
3. 上海市青浦区“工会+检察”保护新就业形态劳动者合法权益案
4. 江苏省高邮市总工会、检察院联动保障涉铅企业职工生命健康权案
5. 浙江省桐庐县运用“一函两书”协作机制保障超龄劳动者工伤保险权益案
6. 山东省济南市司法建议与“一函两书”联合纠正克扣工资规章制度案
7. 重庆市石柱土家族自治县“法院+工会”联动化解农民工工伤保险待遇纠纷案
8. 四川省广安市广安区“检察+工会”督促支付欠薪综合治理案
9. 贵州省纳雍县运用“一函两书”协作机制督促股东出资保护农民工权益案
10. 云南省曲靖市“工会+法院+检察院+N”联合办理职工社会保险补缴案

案例一 北京市“法院+工会”规范某网络科技公司灵活用工案

【关键词】 法院+工会 去劳动关系化 假外包真派遣
【基本案情】 贺某于2020年10月起在某网络科技公司某门店担任食品加工员,由该门店直接管理。因某网络科技公司通过服务合作协议将贺某所在业务“外包”给第三方某物流公司,贺某实际与某物流公司订立劳动合同。工作期间,因某物流公司未足额支付贺某工资、未依法缴纳社会保险费,贺某向劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,后不服裁决,起诉请求某物流公司、某网络科技公司共同支付工资。北京市第三中级人民法院于2025年5月作出终审判决,认定某网络科技公司系假外包真派遣,其作为用工单位应与用人单位某物流公司共同支付贺某欠发工资。该院在此后审理的多起商超、配送行业劳动争议案件中,发现部分商超、配送企业在灵活用工时存在不规范情形:外包与派遣边界模糊,常以“合作”名义规避派遣责任;层层转包、转派,责任链条断裂,主体不清;引入平台,建立去劳动关系化的特殊用工模式;劳动基本保障仍有缺位,个别劳动者工伤保险等基本劳动权益落实不到位。

【协同协作履职情况】

北京市第三中级人民法院依托与北京市总工会、各区总工会合作交流机制,共同研讨商超、配送行业存在的问题,充分发挥人民法院、工会各自优势,推进矛盾前端治理与多元纠纷解决。

该院分别向多个涉案企业发送司法建议,提示企业在用工管理方面存在的问题,同时建议:一是全面规范用

工模式,严格区分派遣、外包、合作与直接劳动用工;二是坚持“劳动关系为主、派遣为辅”,严格控制派遣比例并规范退回流程;三是健全外包、派遣管理台账,压实“谁用工谁负责”,切实保障劳动者社会保险等基本权益;四是建立健全工会制度,畅通劳动者表达、救济平台。该院将司法建议同时抄送北京市总工会、相关区总工会,依据“法院+工会”“一函两书”协作机制进行沟通协调。各总工会根据司法建议的内容向相关企业发送《工会劳动法律监督提示函》进行提示:一是依法依规用工;二是压实合作主体责任;三是依法参加社会保险;四是充分听取工会或者劳动者代表的意见建议,推进企业民主管理。

相关企业积极回函,表示将认真落实人民法院、总工会的意见建议,全面规范用工模式、确保用工合规性;加强外包管理,建立用工模式自查自纠机制;充分发挥企业工会作用,认真听取、响应工会或者劳动者代表的意见建议,避免再次发生纠纷。

【典型意义】

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》指出,要“加强劳动者权益保障”。商超、配送行业属于劳动密集型行业,具有人员规模大、管理分散、易发纠纷等特点。人民法院与总工会同向发力,以案促改、以案促治,以点见面,通过协同运用司法建议与工会劳动法律监督“一函两书”,立足各自职责,督促相关企业带头尊法守法、纠治违法违规用工现象。相关企业积极整改,规范用工模式,避免违法用工风险,积极履行企业社会责任,有利于带动同行业企业严格落实依法用工,切实保障商超、配送行业劳动者的合法权益。

案例二 黑龙江省齐齐哈尔市铁锋区“工会+”机制监督新业态企业规范用工案

【关键词】

工会劳动法律监督 新就业形态劳动者 规范用工

【基本案情】 2025年初,黑龙江省齐齐哈尔市铁锋区人民检察院(以下简称区检察院)办理支持劳动者民事起诉案件中发现本案线索,依据区检察院与齐齐哈尔市铁锋区总工会(以下简称区总工会)联合印发的《关于建立“检察+工会”多方位新就业形态劳动者权益保护体系的意见》,将案件线索移送区总工会核处。

【协同协作履职情况】

区总工会接到案件线索后,第一时间调查核实相关情况,详细了解外卖配送员权益受损事实。深入涉事企业调查,开展“暖心探底”专项行动,将暖心服务与摸底调查相结合,加强系统性核查与证据固定。经调查,发现部分网络餐饮平台代理商及配送合作商存在三类问题:一是未对符合法定条件的外卖配送员依法办理工伤保险;二是在暴雨、严寒等恶劣天气条件下未提供必要劳动防护装备;三是普遍存在安排加班劳动且未按规定支付加班报酬的问题。

确定涉事企业存在违反劳动法律法规、侵害外卖配送员合法权益的行为后,区总工会向涉事企业发出《工会劳动法律监督提示函》,指出其存在的问题,同时与企业负责人沟通协商,要

求其尽快改进落实。涉事企业接到提示函后,一直未采取整改措施。区总工会遂邀请区检察院、区人力资源和社会保障局(以下简称区人社局)就相关问题联合会商。区人社局对涉事企业负责人及管理人员开展劳动保障法律法规专题宣讲与警示教育,明确其法定义务与违法后果,并帮助企业厘清整改标准。区总工会指导涉事企业制定整改方案。经监督,涉事企业为126名配送员补办工伤保险;修订配送管理与报酬分配办法,明确恶劣天气补贴和加班报酬标准;购置发放劳动防护用品。整改期限届满后,区总工会通过实地检查、复查台账、随机访谈等方式,确认各项整改措施落实到位。

【典型意义】

本案是工会与有关部门深化协作,通过“工会+”模式有效规范新就业形态企业用工行为的典型案例。工会作为劳动者权益保障的“娘家人”,依托与检察机关共建的工作机制接到线索后,积极开展核查。聚焦新就业形态劳动者权益保障难点,针对企业急于整改的情况,工会主动联合检察、人社部门督促推进,充分发挥企业工会作用,认真听取、响应工会或者劳动者代表的意见建议,推进企业民主管理。

【典型意义】

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》指出,要“加强劳动者权益保障”。商超、配送行业属于劳动密集型行业,具有人员规模大、管理分散、易发纠纷等特点。人民法院与总工会同向发力,以案促改、以案促治,以点见面,通过协同运用司法建议与工会劳动法律监督“一函两书”,立足各自职责,督促相关企业带头尊法守法、纠治违法违规用工现象。相关企业积极整改,规范用工模式,避免违法用工风险,积极履行企业社会责任,有利于带动同行业企业严格落实依法用工,切实保障商超、配送行业劳动者的合法权益。

案例三 上海市青浦区“工会+检察”保护新就业形态劳动者合法权益案

【关键词】

行政公益诉讼检察建议 新就业形态劳动者 算法规则 “工会+检察”

【基本案情】

上海市青浦区全国快递转型示范区,千亿元级快递物流产业集聚地,集聚多家上市快递物流企业全国总部及数百家快递企业,直接从业人员达5.7万人,带动全网就业270余万人。然而,该行业普遍采用平台化组织模式,部分企业在考核系数、派费计算、奖惩规则等核心算法机制上存在突出问题,如配送时限设定不合理、派费抽成比例不透明、派费提现程序复杂,以及通过算法对投诉或延误实施高额扣罚等,损害新就业形态劳动者群体合法权益,也制约了行业健康可持续发展。

【协同协作履职情况】

2025年3月,上海市青浦区人民检察院(以下简称区检察院)收到区总工会移送线索,反映部分快递企业可能存在考核标准、算法设定不合理情形。经初步调查,区检察院于同年4月依法立案。办案中,区检察院聚焦考核标准、算法规则等核心争议问题开展系统性调查。同时,综合运用可信时间戳等技术,对平台APP相关派送规则、考核界面等进行电子数据证据固定。经综合调查发现,部分快递物流企业算法考核规则失衡,针对快递延误、客户投诉等考核项目设置多重罚则,且罚款系数过高,甚至实行“投诉即扣费”的先行扣款算法;部分企业派费计价与支付规则不合理,普遍采用“总部+加盟商+快递员”的多层转拨方式,链条长、风险高,极易发生拖欠、克扣现象;此外,平台对派费抽成比例普遍设置过高,且缺乏协商和公示程序。

【典型意义】

2025年5月,区检察院根据劳动法、劳动保障监察条例、人社部等部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》的相关规定,向青浦区人力资源和社会保障局(以下简称区人社局)制发检察建议,督促其依法履行监管职责,查处企业违法问题,并指导和督促企业优化算法规则,保障新就业形态劳动者合法权益。

【典型意义】

本案是工会与有关部门深化协作,通过“工会+”模式有效规范新就业形态企业用工行为的典型案例。工会作为劳动者权益保障的“娘家人”,依托与检察机关共建的工作机制接到线索后,积极开展核查。聚焦新就业形态劳动者权益保障难点,针对企业急于整改的情况,工会主动联合检察、人社部门督促推进,充分发挥企业工会作用,认真听取、响应工会或者劳动者代表的意见建议,推进企业民主管理。

【典型意义】

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》指出,要“加强劳动者权益保障”。商超、配送行业属于劳动密集型行业,具有人员规模大、管理分散、易发纠纷等特点。人民法院与总工会同向发力,以案促改、以案促治,以点见面,通过协同运用司法建议与工会劳动法律监督“一函两书”,立足各自职责,督促相关企业带头尊法守法、纠治违法违规用工现象。相关企业积极整改,规范用工模式,避免违法用工风险,积极履行企业社会责任,有利于带动同行业企业严格落实依法用工,切实保障商超、配送行业劳动者的合法权益。

【典型意义】

本案是工会与有关部门深化协作,通过“工会+”模式有效规范新就业形态企业用工行为的典型案例。工会作为劳动者权益保障的“娘家人”,依托与检察机关共建的工作机制接到线索后,积极开展核查。聚焦新就业形态劳动者权益保障难点,针对企业急于整改的情况,工会主动联合检察、人社部门督促推进,充分发挥企业工会作用,认真听取、响应工会或者劳动者代表的意见建议,推进企业民主管理。

扣现象;此外,平台对派费抽成比例普遍设置过高,且缺乏协商和公示程序。

2025年5月,区检察院根据劳动法、劳动保障监察条例、人社部等部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》的相关规定,向青浦区人力资源和社会保障局(以下简称区人社局)制发检察建议,督促其依法履行监管职责,查处企业违法问题,并指导和督促企业优化算法规则,保障新就业形态劳动者合法权益。

【典型意义】

本案是工会与有关部门深化协作,通过“工会+”模式有效规范新就业形态企业用工行为的典型案例。工会作为劳动者权益保障的“娘家人”,依托与检察机关共建的工作机制接到线索后,积极开展核查。聚焦新就业形态劳动者权益保障难点,针对企业急于整改的情况,工会主动联合检察、人社部门督促推进,充分发挥企业工会作用,认真听取、响应工会或者劳动者代表的意见建议,推进企业民主管理。

【典型意义】

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》指出,要“加强劳动者权益保障”。商超、配送行业属于劳动密集型行业,具有人员规模大、管理分散、易发纠纷等特点。人民法院与总工会同向发力,以案促改、以案促治,以点见面,通过协同运用司法建议与工会劳动法律监督“一函两书”,立足各自职责,督促相关企业带头尊法守法、纠治违法违规用工现象。相关企业积极整改,规范用工模式,避免违法用工风险,积极履行企业社会责任,有利于带动同行业企业严格落实依法用工,切实保障商超、配送行业劳动者的合法权益。

【典型意义】

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》指出,要“加强劳动者权益保障”。商超、配送行业属于劳动密集型行业,具有人员规模大、管理分散、易发纠纷等特点。人民法院与总工会同向发力,以案促改、以案促治,以点见面,通过协同运用司法建议与工会劳动法律监督“一函两书”,立足各自职责,督促相关企业带头尊法守法、纠治违法违规用工现象。相关企业积极整改,规范用工模式,避免违法用工风险,积极履行企业社会责任,有利于带动同行业企业严格落实依法用工,切实保障商超、配送行业劳动者的合法权益。

电池工业为主题的专业化产业园。园区内重点电池在产企业13家,其中从事铅蓄电池生产的企业11家、铅电池添加剂生产企业1家、涉铅先进材料生产企业1家。铅蓄电池生产过程中,铅会以蒸汽、粉尘和烟雾等形式,通过呼吸道和消化道进入人体,相关劳动者会产生职业性铅中毒,存在引起职业病的较高劳动风险。

2025年5月,区检察院根据劳动法、劳动保障监察条例、人社部等部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》的相关规定,向青浦区人力资源和社会保障局(以下简称区人社局)制发检察建议,督促其依法履行监管职责,查处企业违法问题,并指导和督促企业优化算法规则,保障新就业形态劳动者合法权益。

【协同协作履职情况】

针对区人社局提出的新业态监管难度大、算法专业性等难题,区检察院邀请区总工会、区委网信办、行业专家以及快递员代表共同参与听证,通过解决法律和政策规定,明确企业算法公示、算法规则与警示教育,明确其法定义务与违法后果,并帮助企业厘清整改标准。区总工会指导涉事企业制定整改方案。经监督,涉事企业为126名配送员补办工伤保险;修订配送管理与报酬分配办法,明确恶劣天气补贴和加班报酬标准;购置发放劳动防护用品。整改期限届满后,区总工会通过实地检查、复查台账、随机访谈等方式,确认各项整改措施落实到位。

【典型意义】

针对区人社局提出的新业态监管难度大、算法专业性等难题,区检察院邀请区总工会、区委网信办、行业专家以及快递员代表共同参与听证,通过解决法律和政策规定,明确企业算法公示、算法规则与警示教育,明确其法定义务与违法后果,并帮助企业厘清整改标准。区总工会指导涉事企业制定整改方案。经监督,涉事企业为126名配送员补办工伤保险;修订配送管理与报酬分配办法,明确恶劣天气补贴和加班报酬标准;购置发放劳动防护用品。整改期限届满后,区总工会通过实地检查、复查台账、随机访谈等方式,确认各项整改措施落实到位。

【典型意义】

针对区人社局提出的新业态监管难度大、算法专业性等难题,区检察院邀请区总工会、区委网信办、行业专家以及快递员代表共同参与听证,通过解决法律和政策规定,明确企业算法公示、算法规则与警示教育,明确其法定义务与违法后果,并帮助企业厘清整改标准。区总工会指导涉事企业制定整改方案。经监督,涉事企业为126名配送员补办工伤保险;修订配送管理与报酬分配办法,明确恶劣天气补贴和加班报酬标准;购置发放劳动防护用品。整改期限届满后,区总工会通过实地检查、复查台账、随机访谈等方式,确认各项整改措施落实到位。

</