

强化司法赋能 护航高质量发展

中共安徽省合肥市瑶海区委书记 董友好

《中共中央关于加强新时代审判工作的意见》(以下简称《意见》)是指导新时代审判工作的纲领性文件,清晰界定审判工作政治属性、职能定位与核心使命。中共安徽省合肥市瑶海区委始终贯彻落实党中央文件精神作为重大政治任务,牢牢坚持党对法院工作的绝对领导,推动党中央各项司法部署在辖区落地落实。区委全力支持瑶海区人民法院对标审判工作现代化目标,紧扣“公正与效率”,统筹推进办案质效、司法服务、改革创新、队伍建设各项工作,推动司法工作与区域发展深度融合,以坚实司法保障助力瑶海产业转型、城市更新与合肥东部新中心建设。

锚定政治引领根本方向,抓实《意见》落地实施。坚持党的领导是审判工作第一原则,人民法院兼具司法属性与鲜明政治属性。瑶海区委把政治建设摆在司法工作首要位置,将党的领导贯穿审判执行、司法改革、队伍管理全流程,确保司法工作始终沿着正确轨道前行。

一是压实政治责任,维护司法权威。严格落实《中国共产党政法工作条例》,建立区委常态化研究法院工作机制,定期专题听取法院党组汇报,动态研判司法运行态势,第一时间协调化解办案保障、基层基础设施建设等各类堵点难点。全区上下深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,引导全体法院干警立足全局谋划司法工作,践行“从政治上看、从法治上办”工作思路。严格执行防止干预司法“三个规定”,完善过问案件登记、通报、追责机制,旗帜鲜明保障法院依法独立行使审判权,持续营造全社会尊崇法治、敬畏司法的良好环境。

二是抓实理论武装,推动党建业务融合。把习近平法治思想纳入全区理论学习、政法队伍轮训核心课程,组织法院干警系统研读《意见》内容,吃透核心要求、明晰实践路径。推动党建与审判业务一体化推进,打造特色司法党建品牌,升

级法院法治文化阵地,依托院内法治长廊、社区法治服务站点延伸法治宣传触角,实现法治服务基层全覆盖。充分发挥基层党组织引领作用,以党建提质带动审判质效提升、司法作风转变,打造忠诚干净担当的司法队伍。

三是统筹多方力量,凝聚区域法治合力。全区各单位对照《意见》细化落实举措,一体推进法治瑶海、法治政府、法治社会建设。督促行政机关规范履职、带头守法,深化府院联动机制,围绕行政争议化解、涉企法律服务、基层综合治理等重点领域双向发力,同步提升依法行政与公正司法水平。树立全域法治“一盘棋”思路,统筹公安、司法、信访、街道社区等多方主体,搭建分工清晰、联动顺畅、协同发力的治理体系,以法治化治理夯实瑶海转型发展根基。

聚焦中心大局履职尽责,以公正司法护航高质量发展。《意见》明确要求依靠公正司法保障发展、守护安全。瑶海区委作为合肥老工业主城区,当前正全面推进产业转型、城市更新、环境提升三大行动,加快建设合肥东部新中心与科创承载高地,转型任务繁重、基层治理矛盾多元。区委引导法院主动对接区域发展需求,找准司法服务切入点,兼顾司法刚性约束与民生温度,以法治稳定发展预期、夯实发展根基。

一是优化法治化营商环境,全力助推产业转型升级。引导法院围绕辖区发展新质生产力、布局智能机器人、新一代信息技术、新能源等新兴产业的发展规划,做强商事审判专业力量;开通涉企纠纷快速处置通道,针对科创企业、中小微企业实行案件繁简分流、提速办理,平等保护各类市场主体财产权、经营自主权;结合中国网络、物联网产业园、科创平台建设,常态化开展园区巡回审判、企业普法宣传,高效化解合同纠纷、知识产权、经营欠款等商事纠纷;紧抓抓大一体化发展机遇,建立跨区域司法协同机制,推动涉

企矛盾前端就地化解,降低企业诉讼时间与资金成本,以精准司法服务护航实体经济与科创产业稳步发展。

二是坚守司法为民初心,全方位保障群众民生权益。引导法院立足以人民为中心发展理念,推动司法服务覆盖民生各领域;深耕家事少年审判特色品牌,升级“法润家和、护未成长”“瑞幸福”工作机制,落实涉未成年人案件“刑事民事行政综合审判”,依托家庭教育指导站、人身安全保护令制度、联动妇联、教育部门开展心理疏导、家庭教育指导,全方位保障妇女、未成年人、老年人等群体合法权益;严守安全稳定底线,依法严厉打击各类刑事犯罪,常态化推进涉信访访实质化解,守住辖区平安底线;聚焦就业、教育、医疗、住房等群众关切,妥善审理各类民生案件,持续攻坚“执行难”,常态化开展拒执专项打击行动,全力兑现群众胜诉权益;深耕环境资源审判,结合老工业区生态修复、古树湿地保护工作,用好青年创意田园环境资源与旅游巡回法庭、瑶海湾湿地司法保护工作站,以司法手段守护辖区生态宜居底色。

三是践行新时代“枫桥经验”,夯实基层平安治理根基。引导法院推动司法资源下沉网格,用好“三调解”信访化解中心、诉调对接中心两大平台,完善非诉衔接机制,整合人民、行政、司法、行业调解资源,构建多元协同纠纷化解体系;落实“一社区一法官”常态化联络制度,依托社区综治中心、法官工作室,把邻里、物业、小额经济纠纷化解在社区、消灭在萌芽;规范涉涉诉信访办理流程,落实“有信必复、接诉即办”,引入第三方心理咨询力量,兼顾法理、情理化解信访积案,持续提升群众司法获得感、安全感,建设更高水平平安瑶海、法治瑶海。

深化改革创新科技赋能,锻造现代化司法过硬队伍。司法体制改革与数字法院建设是《意见》部署的重点任务。瑶海区委依托辖区科创资源优势,全力支持法院创新探索,依靠改革破除堵点、依靠科技

提升效率、依靠人才夯实根基,全面推进审判体系与审判能力现代化。

一是纵深推进司法改革,释放制度运行活力。支持法院切实扛起司法改革主体责任,落实“让审理者裁判、由裁判者负责”要求,细化院庭长审判监督权责清单,完善审判权运行制约机制,做到放权不失管、监督不缺位;持续推广庭前调解、案件繁简分流、司法辅助事务集约化管理等成熟做法,总结形成可复制、可推广的基层司法改革“瑶海样本”;高标准建设“枫桥式人民法庭”;优化法庭布局与职能配置,把基层法庭打造为就近解纷、服务企业群众的前沿阵地。

二是深化数字智慧建设,打造智慧司法示范标杆。支持法院发挥瑶海区科创产业优势,全力推进数字法院建设,擦亮“瑶法·星火”科技法庭特色品牌;将人工智能、大数据技术融入立案、庭审、文书、送达、执行全流程;升级线上线下一体化诉讼服务模式,完善线上立案、远程调解、网络庭审功能,减少群众线下跑腿次数,以数字化手段提升司法办事效率,打造全市数字法院建设样板。

三是从严从实建强队伍,锻造高素质司法铁军。支持法院坚持严管厚爱并重,树立鲜明用人导向,选拔任用业务扎实、作风过硬的干警;推动案件评查与干警考核联动,完善法官选拔、培养、考核、管理全链条制度,优化审判、执行、司法辅助人员队伍结构;持之以恒推进作风建设,严格落实中央八项规定精神,常态化开展纪律警示教育,整治司法领域作风顽疾;同步完善干警履职保障机制,关心关爱一线办案人员,着力打造政治过硬、专业精湛、清正廉洁的现代化法院队伍。

学习贯彻习近平法治思想
市县(区)党委书记谈
落实《中共中央关于加强新时代审判工作的意见》

锻造过硬队伍,建强法庭工作“主力军”。习近平总书记强调,全面推进依法治国,建设一支德才兼备的高素质法治队伍至关重要。人民法庭是化解矛盾纠纷的前沿阵地,法院干警直面群众,一言一行都代表司法形象,打造一支扎根乡土、亲民务实的基层司法队伍,是创建“枫桥式人民法庭”的重要支撑。沭阳法院始终坚持严管厚爱并重,注重法庭干警能力培养,通过“沐法讲堂”“苍生夜校”等方式定期开展业务培训、案例研讨、调解经验交流,近年来,多篇文书和庭审获评全省“百优”,1名干警获评全国法院办案标兵。常态化开展警示教育、作风纪律整顿,筑牢廉洁司法防线,以清正廉洁底色保障公平正义。同时,落实关爱措施,完善干警谈心谈话、压力疏导机制,激发干警干事创业活力,努力让每一名干警都成为新时代“枫桥经验”的践行者、基层治理的守护者。

站在新的起点上,基层法院要深入学习贯彻习近平法治思想,全面落实第五次全国人民法庭工作会议精神,以首批“枫桥式人民法庭”为榜样,持续深化党建引领、多元解纷、源头治理和队伍建设,为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献司法力量。

(作者单位:江苏省沭阳县人民法院)

法官之声

见负责人态度有所缓和,张琪也放缓了语气。“你们有没有想过,老李为什么闹到这一步?他在你们公司从小年轻干到老资历,对公司是有感情的。如果只图钱,他早跳槽了。他要的,就是那份没被看见的体面。”静了好一会儿,公司负责人缓缓开口:“张法官,您说的这些我们确实没想过。那您看,怎么办?”

张琪趁热打铁,把准备好的“一揽子”化解方案拿出来:“所有纠纷打包处理,公司支付一笔合理的补偿金,既是对老李过去付出的肯定,也是为这段劳动关系画上一个体面的句号,从此双方互不追究。”反复沟通了三四轮,双方终于对调解协议达成了一致。

“张法官谢谢您,我明天就回老家了。”签完协议那天,老李从椅子上站起来,身子明显轻快许多,脸上的皱纹也舒展开了。“回去好好过日子,别想那些不痛快的事了。”张琪笑着回应,这件事算是翻篇了,但留给他的思考还在继续。

“劳动者和用人单位之间,不光是合同关系。很多時候,法律上的结好解,可人心里的疙瘩打不开。只有真正走进当事人心里,读懂他的委屈与渴望,才能找到化解矛盾的钥匙。这比写判决书难多了。”张琪说,“那也得沉下心来,一次次去尝试。”

人民法院
凡人小事

全面推进依法治国
司法观澜

2026年3月18日,最高人民法院发布《人民法院审理涉未成年人民事案件工作指引》(以下简称《指引》),其中第三十六条第三款对未成年人家庭教育指导工作联动机制建设作出规定,明确要求“人民法院应当与共青团、妇联、关工委等加强协作配合,建立联动机制,通过家庭教育指导机构、社区家长学校、文明家庭建设等多种渠道,共同做好家庭教育指导工作”。该条款基于司法审判实践,全面加强家庭教育指导领域的司法制度建设,为构建群团联动、全域覆盖的家庭教育指导工作体系提供了权威制度依据与实践操作规范,有利于合力做好未成年人的家庭教育指导工作。

构建权责清晰的共治格局。按照《指引》要求,各地法院可立足本地未成年人保护工作实际,探索搭建一体化联动架构,以破除部门间行政壁垒与履职孤岛,逐步形成立体化治理体系。首先,积极推进联动协作机制落地生根。加强法院、共青团、妇联、关心下一代工作委员会等相关单位之间的联系,结合辖区工作实际出台家庭教育指导联动工作实施方案、协作运行细则等配套文件,建立并落实联席会议、信息互通、线索移送、联合处置、会商研判工作制度。通过定期召开跨部门工作推进会,复盘梳理涉未成年人案件中暴露的家庭教育短板,研判辖区未成年人家庭教育风险态势,统筹部署阶段性重点工作。可探索搭建常态化信息共享渠道,打通各单位业务数据壁垒,实现涉案家庭基本信息、家庭教育问题台账、帮扶干预开展记录、整改成效评定数据互联互通。针对家事矛盾纠纷、监护履职缺失、未成年人行为偏差等各类问题,制定标准化线索移送处置流程,法院在案件审理、判后回访、日常排查中发现家庭教育失范问题,及时移交群团单位开展专项帮扶;群团组织在基层走访、日常服务、志愿排查中发现的涉法涉诉监护隐患,也要第一时间反馈法院启动司法干预,构建双向互通。其次,各主体应积极实现精准匹配、优势互补。人民法院应立足司法职能定位,充分发挥统筹协调和法治保障作用,聚焦涉未成年人民事案件全流程,依法开展案件审理、司法训诫、家庭教育指导令签发、强制干预、司法惩戒等工作,精准甄别问题家庭、锁定家庭教育短板,为家庭教育指导工作提供刚性法治支撑。妇联应深耕家庭教育服务主责主业,依托各级家庭教育指导服务中心,聚焦离异家庭、困境家庭、问题家庭等重点群体,开展专业化家庭教育辅导、亲子关系修复、家长履职能力培训等柔性服务。共青团应贴合青少年身心发展规律,依托12355青少年服务平台、各级青少年活动阵地,重点推进未成年人心理疏导、青春健康指导、成长陪伴帮扶等工作。关心下一代工作委员会应依托“五老”队伍的政治优势、经验优势和群众优势,深入基层开展家风宣讲、榜样示范、亲情帮教、困难关爱等志愿服务,有效补齐基层家庭教育服务能力短板。总而言之,各单位各司其职、各尽其责、协同发力,才能改变单一部门履职力量薄弱、治理效能不足的局面,从而构筑起无缝衔接、全域覆盖、高效运转的多元共治工作格局。

搭建全域覆盖的教育服务渠道。根据《指引》关于多渠道开展家庭教育指导工作的部署要求,各地法院可立足基层治理实际,依托各类公共服务阵地资源,探索打造“专业个案矫治、全民普惠教育、典型示范引领”多层次、立体化家庭教育服务体系,推动家庭教育指导服务下沉基层、直达家庭、覆盖全域。首先,依托专业化家庭教育指导机构聚焦重点、精准矫治。通过家庭教育指导中心,聚焦涉案问题家庭、困境留守儿童家庭、监护缺失家庭等重点对象,开展定制化、专业化、长效化的家庭教育矫治帮扶。针对日常履职中发现的监护失职、育儿理念偏差、亲子矛盾激化、家庭隐性暴力等突出问题,组建由员额法官、持证家庭教育指导师、专业心理咨询师、基层社工构成的专项服务专班,严格落实“一户一方案、一案一专班”工作机制,通过一对一约谈指导、入户走访调研、亲子互动引导、法治警示教育、长期跟踪督导等务实举措,精准破解特殊家庭的家庭教育突出问题,矫正不当监护行为 and 育儿理念,实现司法刚性与专业柔性帮扶的深度融合。其次,依托社区家长学校深耕基层、普惠服务。持续推动家庭教育服务阵地下沉城乡社区、村居网格,全面激活社区家长学校、新时代文明实践站、村居文化服务中心等基层阵地功能,将家庭教育指导纳入基层公共服务常态化清单。围绕科学育儿方法、青春期心理疏导、高效亲子沟通、家庭矛盾化解、未成年人网络保护、学生欺凌防范、反诈安全教育等群众高度关注的重点领域,常态化开展公益讲座、育儿交流沙龙、普法宣讲课堂、亲子实践活动,面向辖区家长普及家庭教育法律法规和科学育儿知识,纠正传统家庭教育认知误区。通过常态化普惠服务,推动家庭教育指导从重点问题家庭专项矫治,向全体家庭素养提升延伸,从被动事后整改向主动事前赋能转变,全面提升辖区家长家庭教育能力。再次,依托文明家庭创建以典育人、涵养家风。坚持正向引领、示范带动的工作思路,将家庭教育指导工作与文明家庭、最美家庭、书香家庭等创建评选活动深度融合,以优良家风建设助推家庭教育提质增效。通过常态化挖掘、选树辖区家风淳朴、教子有方、邻里和睦的先进典型家庭,广泛宣传优秀家风故事、推广科学育儿先进经验,充分发挥先进典型的示范、辐射和带动作用,引导广大家庭主动重视家教、端正家风、规范育人。同时,依托精神文明建设宣传载体,常态化推送家风家训解读、家庭教育科普知识,以优良家风涵养优良家教,以优质家教护航未成年人健康成长,营造典型引路、全民参与、全域提升的家庭教育良好氛围。

全面提升家庭教育指导工作水平。对于基层家庭教育指导专业性力量薄弱、服务能力参差不齐、城乡资源配置不均衡、复杂问题处置能力不足等现实短板,各地法院可依托跨部门联动协作平台,统筹整合司法、群团、社会机构等各类优质资源,实现人才队伍、专业技术、服务载体、阵地平台的共建共享、统筹调配,全面提升家庭教育指导工作的专业化、精细化、科学化水平。一是组建复合型专业化服务队伍。统筹整合法院审判干警、司法辅助人员、妇联专职家庭教育指导师、共青团心理社工、关工委“五老”志愿者、持证心理咨询师、专家家庭教育讲师等多方力量,组建区域性家庭教育指导志愿服务队和专家智库。结合不同家庭的矛盾特点、教育问题、未成年人成长状况,精准匹配对应专业服务力量,实现法治警示教育、家庭教育指导、心理情绪疏导、亲子关系情感修复、家庭矛盾化解等多元服务融合落地,提升服务针对性和实效性。二是搭建常态化联合赋能培训平台。建立跨部门常态化业务培训、案例研讨、经验交流机制,定期组织法院一线干警、群团工作人员、基层服务志愿者开展同堂培训,系统研读家庭教育促进法、未成年人保护法及《指引》等法律法规和规范性文件,统一辖区家庭教育指导工作标准、干预尺度和服务规范。通过典型案例复盘、疑难问题研讨、实务技能实操等方式,全面提升一线工作人员的政治素养、专业能力和实操水平。三是引入社会化专业力量提质增效。引导专业社工机构、家庭教育机构、心理服务平台等社会力量深度参与家庭教育指导工作。重点针对亲子关系严重受损、未成年人心理情绪异常、家庭矛盾尖锐、监护长期缺失等复杂疑难案例,开展系统化、专业化、长期性的专项帮扶矫治。依托社会化专业资源补齐基层公共服务专业短板,让家庭教育指导工作兼具司法刚性、人文温度和专业深度,持续提升疑难问题处置成效。

(作者单位:西南政法大学政治与公共管理学院)

高质量创建“枫桥式人民法庭”

孙 泳

新时代,习近平总书记着眼推进国家治理体系和治理能力现代化这一战略全局,围绕坚持和发展新时代“枫桥经验”作出了一系列重要指示,明确要求“发挥法治的引领和保障作用,坚持运用法治思维和法治方式解决矛盾和问题”“及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”,使“枫桥经验”焕发出生机勃勃的时代意蕴和鲜明的法治底色。基层法院作为化解矛盾纠纷、维护社会稳定的重要力量,必须深入学习贯彻习近平法治思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,努力定分止争,推动更多矛盾纠纷在早、在小实质化解。

坚持党建引领,筑牢法庭工作“压舱石”。习近平总书记强调,“要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线”。深入推进“枫桥式人民法庭”创建工作,必须把党的政治建设摆在首位,深入学习贯彻习近平党建思想,习近平法治思想。笔者所在的江苏省沭阳县人民法院坚持支部建在庭上,党小组建在审判团队上,深挖本土红色资源富矿,以宿迁地区首位共产党员吴苍生为榜样,传承弘扬敢为人先、敢闯敢试的首创精神,通过“小班化”“滴灌式”专题研学,引导法庭干警切实提高“政治三力”;推动党建与审判深度融合,努力以党建带队

建促审判,近年来,已成功打造县市级党建品牌2个、省级党建创新案例1个。其中,庙头人民法庭立足全县花木核心产区,以“‘苍’映枫景,‘庙’解千结”为主题,打造“约里看花”党建品牌,支部与村居结对共建,党员干警全部下沉服务花农,深入田间地头,通过“唠呱”方式缓和矛盾双方对立关系,化解“心结”,近三年成功调解各类纠纷3000余件。

聚力多元解纷,织密矛盾化解“共治网”。习近平总书记强调,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,从源头上减少诉讼增量。2025年7月发布的《中共中央关于加强新时代审判工作的意见》(以下简称《意见》),专门部署加强矛盾纠纷预防化解,基层法院在推进“枫桥式人民法庭”创建过程中,必须坚决贯彻落实党中央部署要求,主动融入党委领导下的社会治理体系,不断巩固深化多元解纷成效。沭阳法院积极融入县乡两级综治中心规范化建设,与其他常驻单位深度对接、合力解纷,创新构建多元解纷模式,11篇案例入选最高人民法院多元解纷案例库。建立法庭深度融入综治中心机制,推动人民法庭主动对接辖区乡

镇综治中心,属地乡镇综治中心搬迁至人民法庭旁,实现实时联动联动。在镇级综治中心设立法官工作室、融合法庭,借助综治中心集成优势,每周选派员额法官参与会商联调、指导调解,推动成立“百花调解团”,通过“唠呱”方式缓和矛盾双方对立关系,化解“心结”,近三年成功调解各类纠纷3000余件。

深化机制创新,激活源头治理“新引擎”。习近平总书记强调:“法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。《意见》也将“枫桥经验”这一强调源头治理、就地化解的宝贵实践制度化、常态化,更鲜明地将“预防化解”置于审判工作前端。沭阳法院始终注重构建更多力量向前引导和疏导端用力。创建“法院+”共治机制,通过与行政机关、行业协会、基层自治组织等积极联动,形成“预防在先、调解在后”的全链条治理体系,辖区万人起诉率同比下降16.9%。庙头法庭创新“庄台理事”机制,发挥庄台理事人熟、地熟、情况熟的优势,形成“庄台理事熟道、支书乡贤精调、乡镇法庭专调”治理格局,以“三约”促“三治”,通过村民有约、基层守约、法庭护约,将矛盾纠纷吸附化解在基层、萌芽状态,实现花农自治、花乡善治、区域法治。

“那也得沉下心来,一次次去尝试。”

本报记者 余建华 本报通讯员 魏 澜 方凯莉 文/图



图为浙江省淳安县人民法院党组成员、副院长(挂职)张琪(中)向本案被告公司负责人梳理原告诉请。

“我在公司待了大半辈子,临近退休发现公司给我缴的社保基数一直压得很低,这是变相克扣我的‘养老钱’……”一位两鬓微白、皮肤黝黑的当事人情绪激动地来到浙江省淳安县人民法院。

张琪静静地听着。这是他在淳安法院挂职任副院长期间,遇到的一个复杂案子,不仅有好几个关联案件,有些还在信访投诉,案卷摆起来有半尺高。

当事人叫老李,曾去相关部门反映情况。没想到之后工资被降了。老李认定这是公司在“打压报复”,索性把所有能投诉的部门跑个遍。

“复公司那头,坚持说降薪事出有因,和投诉没关系。”

开庭那天,老李情绪激动,说话时声音发抖:“法官,他们就是故意的!我反映问题,他们就给我穿小鞋,天底下有这样的道理吗?”

公司负责人翻开材料一条条反驳:“原告所述降薪与投诉无关,系其岗位调整后绩效考核结果所致。我们所有程序合规合法。”

张琪经审理查明,老李主张的几笔工资奖金,年代久远,有的证据模糊,一时很难查清楚。而就算眼前这几个案子判了,老李的投诉在继续,双方缠着别的纠纷,也可能冒出新的官司。一纸判决,只怕会像冷水泼进滚油里。

该从哪里下手?张琪决定,先不急着想“办案”。

“老李,今天不开庭,咱们随便聊聊。”张琪挑了一个下午,把老李请进调解室,倒了杯水递过去。老李端着水杯,沉默许久终于开口。围绕自己的诉求,他说得磕磕绊绊。但说起年轻时攻克的那些技术难题,他整个人忽然不一样了,身子往前倾,手开始比画,眼里透着亮光。

“那个设备,当时厂里没人会修,我在车间蹲了三天三夜,图画画了一摞,最后硬是让我修好了。老厂长拍着我的肩膀说,小李,好样的……”说到这里,他忽然停住了,喉头滚了几下。

“老厂长退休后,就再没人那样跟我说过话了。他低着头,沉默了很久,忽然红了眼眶说道,“张法官,我不是为了那点钱。我在公司干了一辈子,从二十岁干到六十岁,他们怎么能这样对我?”

张琪心里一紧。他听明白了,老李要的,不全是钱。他要的是一个“说法”,是几十年的付出“被看见”“被尊重”。他觉得自己一辈子的心血,被彻底地辜负了。而法官要做的,也不仅仅是分个对错,更是在情与法之间,找到那个能让人心口服的答案。

第二天,张琪把公司负责人请到了办公室。

“如果今天给他让步,明天别人也来闹,我们企业还怎么管?”公司负责人立即表态。“我今天找你来,不是劝你让步。”张琪把一沓材料放在桌上,“咱们先把账算清楚。”他一条一条地梳理老李的各项诉求,哪条在司法实践中有被支持的可能,哪条诉讼周期可能有多久……公司负责人边听边看材料,眉头越皱越紧。

张琪把材料合上,说:“我是想让你们看清楚,官司坚持打下去,未必稳赢。而且老李的投诉还在进行,每次应付下来,成本也不低。与其这样耗下去,不如让员工看到公司的大度,看到对老员工的尊重。”